

EDITORIAL

SETEMBRO 2021

Sejam bem-vindos neste regresso à vossa casa. Sejam bem-vindos os que agora iniciam o seu percurso académico no ISEC Lisboa. Iniciamos mais um ano letivo de energias renovadas. O ano letivo de 2021/2022 será certamente diferente. Vivemos uma nova realidade, temos novos procedimentos para assegurar e prevenir a segurança sanitária de todos os membros da comunidade académica. O ISEC Lisboa está a fazer tudo para superar os desafios que certamente se colocarão.

O que não muda? O ISEC Lisboa continua a ser um espaço de liberdade, tolerância e emancipação dos estudantes, constituindo-se como um ambiente de formação e aprendizagem aberto às novas fronteiras do conhecimento e pautando-se por rigorosos critérios de qualidade e de melhoria contínua, não só no ensino e aprendizagem, mas em todos os seus processos internos e em todas as áreas de atuação. Contamos convosco para juntos, fazermos desta nossa casa um lugar cada vez melhor para aprender.

Tânia Carraquico
VICE-PRESIDENTE
Pelouro da Qualidade

OS MACROPROCESSOS DO ISEC LISBOA

O ISEC Lisboa adota uma abordagem processual para a implementação do seu SIGQ-ISEC Lisboa (Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa). Consideram-se processos todo o conjunto de atividades inter-relacionadas às quais são alocados recursos materiais e humanos para converter elementos de entrada em elementos de saída com valor acrescentado (educacional, científico, tecnológico e económico). Assume-se que os macroprocessos do ISEC Lisboa estão divididos em três grandes categorias: macroprocessos de gestão, nucleares e de suporte, os quais se inter-relacionam entre si no intuito de satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes (internas e externas) (*Manual da Qualidade, p.53*).

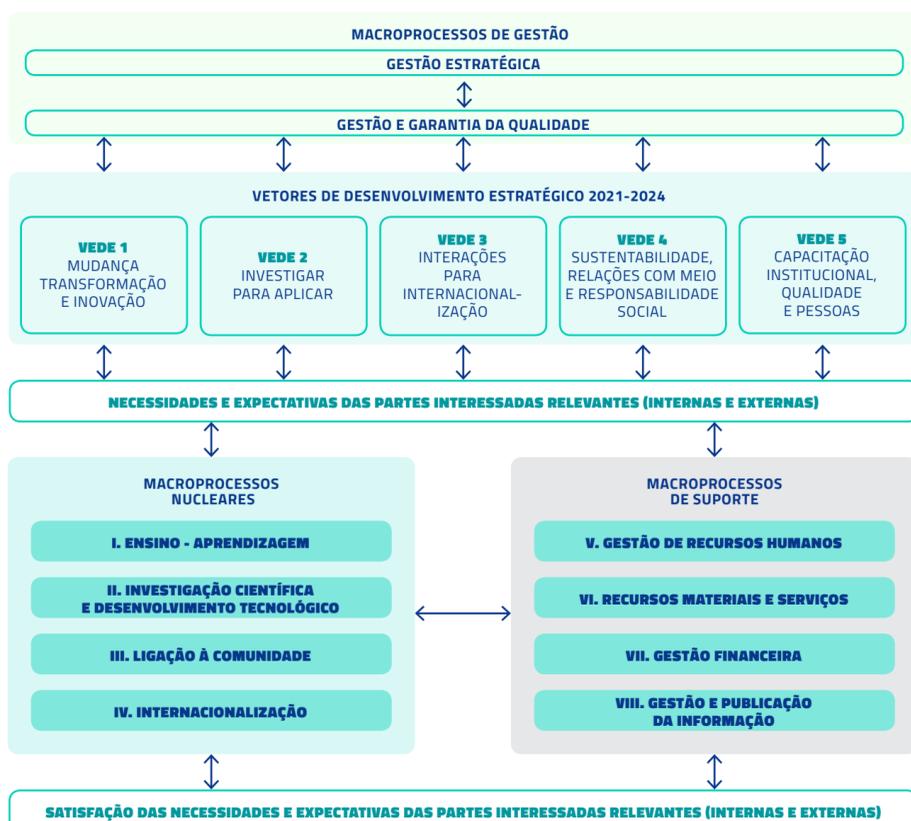


Fig. 1. Inter-Relação entre os Macroprocessos do ISEC Lisboa

O SIGQ-ISEC Lisboa consiste no conjunto de elementos interligados que funcionam como a engrenagem para atender à política da qualidade e aos objetivos do ISEC Lisboa. Ele é, pois, a ferramenta que traz controlo e padronização dos processos, permitindo também a avaliação da eficácia das ações tomadas, com foco na satisfação das partes interessadas e na busca da melhoria contínua. Se ainda não conhece o SIGQ-ISEC Lisboa e o seu funcionamento, consulte o *Manual da Qualidade do ISEC Lisboa* e, qualquer dúvida ou sugestão de melhoria, poderá ser encaminhada para o *Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade (GAGQ)*.

Sabia que...

- No âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa são avaliados e ajustados regularmente os métodos de ensino e aprendizagem? Como tal, já se encontram disponíveis os resultados do processo de **Monitorização Pedagógica** do 2.º semestre de 2020/2021, e os respetivos **relatórios resumo** e **sumário executivo**.¹
- Acompanhe o desenvolvimento do SIGQ-ISEC Lisboa **aqui**.

¹ Referencial 3 - Ensino, Aprendizagem e Avaliação centrados no estudante; Referencial 5 - Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos. AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, adaptado aos ESG 2015.

Acompanhe o SIGQ-ISEC Lisboa 2021



Ajude-nos a melhorar!

Envie as suas sugestões para g.avaliacao@iseclisboa.pt

Participe!

**A MELHORIA CONTÍNUA
DEPENDE DE TODOS
E DEVE SER PERMANENTE**