

## Processo de transição digital do SIGQ-ISEC Lisboa

O ISEC Lisboa conheceu nos últimos anos uma profunda reorganização interna e reúne agora as condições necessárias para retomar o Desenvolvimento e Crescimento Institucional, ambicionando estabelecer-se no panorama nacional como uma instituição de ensino superior politécnica de referência. Assim, tal como definido no **Plano de Desenvolvimento Estratégico do ISEC Lisboa** e no **Plano de Atividades do ISEC Lisboa** o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa encontra-se em profunda reestruturação com a reorientação de todos os macroprocessos, processos e procedimentos internos à luz dos mecanismos da transformação digital, visando ganhos de eficiência e satisfação do cliente, através da implementação do SiGES (Sistema Integrado de Gestão do Ensino Superior). Assim, a aplicação da maioria dos instrumentos de garantia da qualidade e respetivos inquéritos será realizada com recurso à plataforma mencionada, numa perspetiva geradora de ganhos de eficiência e promotora da segurança, do bem-estar e da satisfação das nossas partes interessadas.

## À lupa

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do SIGQ-ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao **“Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos”, de cariz obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) – Referenciais A3ES 2016 e ESG2015**. Concomitantemente, a perceção dos docentes é recolhida através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC). Esta complementaridade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. O GAGQ, com o objetivo de facilitar a leitura dos resultados obtidos, realiza um **sumário executivo** que espelha os principais resultados obtidos (Figura 1).

### GRAU DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES (1 a 5)

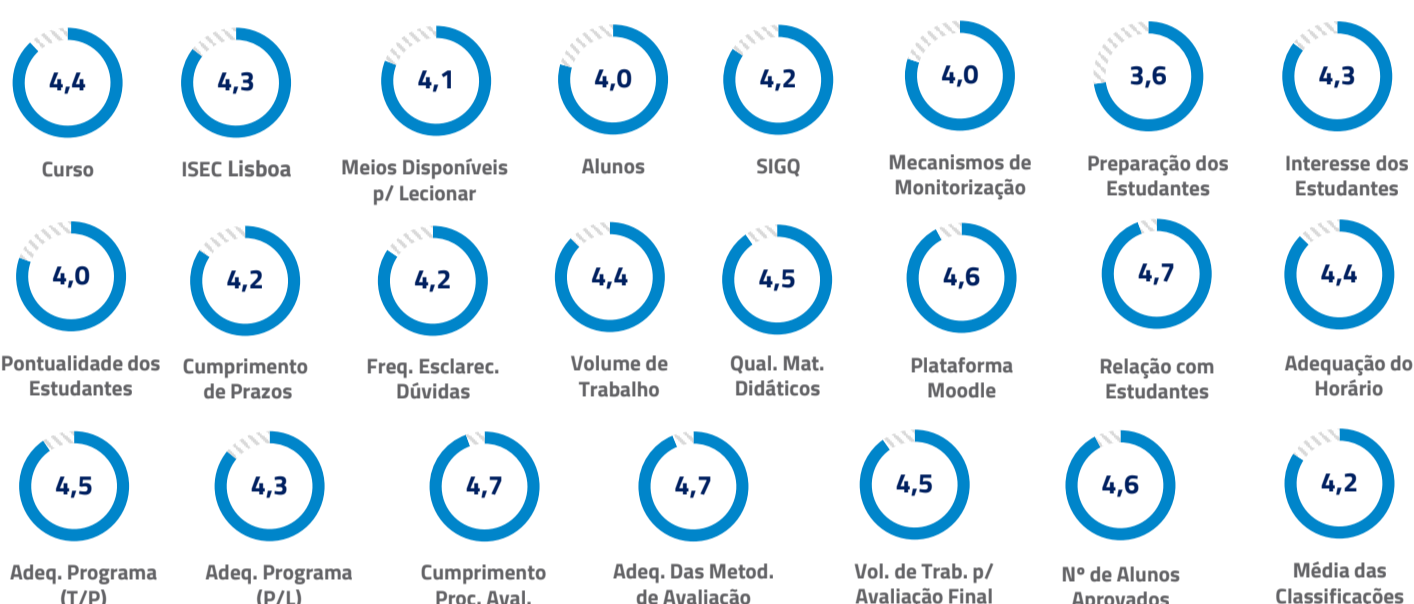


Figura. 1. Excerto dos resultados do sumário executivo sobre o funcionamento das UC no 2.º semestre de 20/21

## Sabia que...

- O Dia Mundial da Qualidade é uma data que foi instituída em 1990 pela ONU e comemora-se atualmente na segunda quinta-feira de novembro? **O Dia Mundial da Qualidade é uma oportunidade para as organizações promoverem a importância da qualidade e do seu inestimável contributo na melhoria de produtos e serviços, bem como, para o desenvolvimento, crescimento e prosperidade comum.** Este ano o GAGQ promove um evento online no próximo dia 11 de novembro de 2021 às 11h00, onde convida todas as suas partes interessadas a acompanhar o desenvolvimento e consolidação do SIGQ-ISEC Lisboa através de uma sessão colaborativa. Participe!
- No âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e tendo em conta a implementação da plataforma SiGES, é realizado um inquérito aos Novos Alunos (1.º ano – 1.º vez) do ISEC Lisboa, dando origem a um relatório que pretende contribuir para identificar de que forma é que os novos alunos conheceram o ISEC Lisboa, porque escolheram o seu curso, porque escolheram o ISEC Lisboa e quais os fatores que determinaram a sua escolha?¹.
- Já se encontram disponíveis os **Relatórios de Funcionamento das Unidades Curriculares (RFUC)** do 2.º semestre do ano letivo 2020/2021?².
- Acompanhe o desenvolvimento do SIGQ-ISEC Lisboa [aqui](#).

¹Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação; Referencial 5 - Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos. AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, adaptado aos ESG 2015.

²Referencial 3 - Ensino, Aprendizagem e Avaliação centrados no estudante; Referencial 5 - Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos. AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, adaptado aos ESG 2015.

## Acompanhe o SIGQ-ISEC Lisboa 2021



## Ajude-nos a melhorar!

Envie as suas sugestões para [g.avaliacao@iseclisboa.pt](mailto:g.avaliacao@iseclisboa.pt)

Participe!

**A MELHORIA CONTÍNUA  
DEPENDE DE TODOS  
E DEVE SER PERMANENTE**