

EDITORIAL

AGOSTO 2021

Decorrido o ano letivo de 2020/2021, e após as tão desejadas (e merecidas) férias, aproveitamos esta edição do REPORT QUALIDADE do ISEC Lisboa para fazer um balanço do trabalho do GAGQ no último ano letivo. À semelhança do ano anterior, foram meses intensos de trabalho, dedicação e também de continuidade da adaptação a uma nova realidade e dinâmica de trabalho remoto e ensino a distância, com o desafio adicional da preparação do processo de candidatura à certificação do SIGQ-ISEC Lisboa, junto da A3ES. Consideramos que os Report da Qualidade permitiram dar a conhecer o trabalho desenvolvido diariamente em prol da melhoria contínua do ISEC Lisboa e da consolidação do SIGQ-ISEC Lisboa. A par, evidenciam a perspetiva do resultado do trabalho colaborativo com a comunidade do ISEC Lisboa, o qual se traduz num contributo inestimável para continuarmos, em conjunto, a caminhar para a melhoria contínua da Qualidade dos serviços prestados.

Não obstante, não é demais relembrar que o SIGQ-ISEC Lisboa somos todos nós enquanto elementos ativos e inerentes ao normal funcionamento institucional e, é pensado e desenvolvido em prol de toda a comunidade do ISEC Lisboa. Como tal, o GAGQ enquanto estrutura permanente de coordenação funcional e operacional do SIGQ-ISEC Lisboa, endereça um especial agradecimento a todos os elementos que contribuíram ativamente para a sua melhoria contínua e consolidação.

Em balanço

O trabalho do GAGQ: setembro 2020 a agosto 2021



AUDITORIAS INTERNAS

MONITORIZAÇÕES

- ABANDONO ESCOLAR 20/21
- AUTOAVALIAÇÃO CTESP
- AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO: ESTUDANTES
- AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO: ENTIDADES ACOLHEDORAS
- AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS PARCERIAS ESTABELECIDAS COM O ISEC LISBOA
- DE TRABALHO DE CURSO DE CTESP: ALUNOS
- DE TRABALHO DE CURSO DE CTESP: ENTIDADES ACOLHEDORAS
- EVENTOS
- FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES CURRICULARES - 1.º SEMESTRE E 2.º SEMESTRE
- INFORMAÇÃO PÚBLICA 16
- PEDAGÓGICA 2020/2021 - 1.º SEMESTRE E 2.º SEMESTRE
- PEDAGÓGICA INTERMÉDIA - ENSINO A DISTÂNCIA
- PROGRESSO ANUAL DOS PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO 20/21
- SATISFAÇÃO DOCENTES
- SATISFAÇÃO NÃO DOCENTES
- SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO ISEC LISBOA (BIBLIOTECA, RECALL, RECEÇÃO ED.C)
- SUMÁRIOS DOCENTES
- TRABALHOS FINAIS DE LICENCIATURA
- TRABALHOS FINAIS DE MESTRADO
- REVISÃO E APROVAÇÃO DOCUMENTAL TRANSVERSAL À ATIVIDADE INSTITUCIONAL

RELATÓRIOS

- RELATÓRIO DE ANÁLISE DO ABANDONO ESCOLAR 20/21
- RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO DE CURSOS
- RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE EVENTOS
- RELATÓRIO DA SATISFAÇÃO DE DOCENTES COM O ISEC LISBOA
- RELATÓRIO DA SATISFAÇÃO DE NÃO DOCENTES COM O ISEC LISBOA
- RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO MACROPROCESSO: ENSINO-APRENDIZAGEM
- RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO MACROPROCESSO: INTERNACIONALIZAÇÃO
- RELATÓRIO DE ANÁLISE DA EMPREGABILIDADE DIPLOMADOS 2019/2020
- RELATÓRIO DE ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CURSOS DE E-FORMADORES
- RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS NOVOS ALUNOS
- RELATÓRIO DE ANÁLISE SOBRE A AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTESP: ALUNOS
- RELATÓRIO DE ANÁLISE SOBRE A AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTESP: ENTIDADES ACOLHEDORAS
- RELATÓRIO DE ANÁLISE SOBRE A AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS PARCERIAS ESTABELECIDAS COM O ISEC LISBOA
- RELATÓRIO DE ANÁLISE SOBRE O PERFIL DOS DIPLOMADOS - ANÁLISE CUMULATIVA (1994-2020)
- RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SIGQ-ISEC LISBOA 2020/2021
- RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DOS PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO 2017-2020
- RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA INTERMÉDIA - ENSINO A DISTÂNCIA
- RELATÓRIO PRELIMINAR DE ACOMPANHAMENTO DO SIGQ-ISEC LISBOA 2020/2021
- RELATÓRIO SÍNTESE SOBRE OS SUMÁRIOS DOCENTES
- RELATÓRIO SOBRE O PROGRESSO ANUAL DOS PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO 20/21
- RELATÓRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES CURRICULARES - 1.º SEMESTRE E 2.º SEMESTRE (INDIVIDUAIS PAR UC/DOCENTE, DE CURSO E AGREGADO)
- RELATÓRIOS DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA 2020/2021 - 1.º SEMESTRE E 2.º SEMESTRE (INDIVIDUAIS PAR UC/DOCENTE, DE CURSO E AGREGADO)
- RELATÓRIOS DE SUCESSO ESCOLAR 2019/2020 (DE CURSO E AGREGADO)
- RELATÓRIOS SEMANAIS E MENSIS SOBRE A INFORMAÇÃO PÚBLICA

REVISÕES

- MANUAL DA QUALIDADE
- MANUAL DE PROCEDIMENTOS
- PLANO DA QUALIDADE

SUBMISSÃO DA CANDIDATURA À CERTIFICAÇÃO DO SIGQ-ISEC LISBOA JUNTO DA A3ES

À lupa

O trabalho do GAGQ em números

	MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA E FUNCIONAMENTO DAS UC	395 UC AVALIADAS 1.º SEMESTRE
		354 UC AVALIADAS 2.º SEMESTRE
	MONITORIZAÇÃO INTERMÉDIA	401 ALUNOS INQUIRIDOS
	MONITORIZAÇÃO DE EVENTOS	27
	AUDITORIAS INTERNAS	8
	MONITORIZAÇÕES DE INFORMAÇÃO PÚBLICA	16
	MONITORIZAÇÃO DE REGULAMENTOS	4
	MONITORIZAÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1
	MONITORIZAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE SERVIÇOS	5
	AUTOAVALIAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS	4
	REVISÃO DE DOCUMENTAÇÃO DO SIGQ-ISEC LISBOA	3

Sabia que...

O ISEC Lisboa procura envolver toda a sua comunidade, evidenciando o seu compromisso e aposta clara em todo o processo de Garantia da Qualidade de forma transparente. Ao nível da comunicação interna, o ISEC Lisboa tem instituído a newsletter mensal, com vista a melhorar a comunicação em matéria de Qualidade, o **Report Qualidade**, com o objetivo de disponibilizar informação de forma periódica sobre as boas práticas, procedimentos, estudos e avaliações realizadas pelo GAGQ, no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa numa ótica de aprendizagem, melhoria contínua, excelência variada, transparência perante as partes interessadas e de trabalho da comunidade do ISEC Lisboa, nos seus mais diversas atividades e prestações de serviços que realiza. A par, disponibiliza também o Briefing do Conselho de Direção que, entre várias funções, divulga e comunica as decisões tomadas ao nível daquele órgão de governação e de gestão e que, além de ser enviado por e-mail a toda a comunidade académica é, também, disponibilizada na área de docentes e não docentes do sítio de internet do ISEC Lisboa.

Compartilhe o desenvolvimento do SIGQ-ISEC Lisboa [aqui](#).

Acompanhe o SIGQ-ISEC Lisboa

2021



Ajude-nos a melhorar!

Envie as suas sugestões para g.avaliacao@iseclisboa.pt

Participe!

**A MELHORIA CONTÍNUA
DEPENDE DE TODOS
E DEVE SER PERMANENTE**