

# Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Mestrado em Operações de Transporte Aéreo
Ano Letivo 2022/2023 | 1.º Semestre





# **ÍNDICE**

| 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA                                                          | 5  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Nota Introdutória                                                                | 5  |
| 1.2 Metodologia                                                                      | 6  |
| 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA                                                         | 8  |
| 3. RESULTADOS                                                                        | 9  |
| 3.1. Satisfação Geral com o curso                                                    | 9  |
| 3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa                                              | 9  |
| 3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar                    | 10 |
| 3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar    | 11 |
| 3.5. Satisfação Geral com os alunos                                                  | 12 |
| 3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa                                                | 12 |
| 3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)                              | 13 |
| 3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC           | 14 |
| 3.7. Horas de contacto previstas para a UC                                           | 14 |
| 3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                                    | 16 |
| 3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados                               | 17 |
| 3.7.3. Pontualidade dos alunos                                                       | 17 |
| 3.7.4 Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                    | 18 |
| 3.7.5 Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas                         | 19 |
| 3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular  | 19 |
| 3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                       | 20 |
| 3.7.8. Utilização da plataforma Moodle                                               | 21 |
| 3.7.9. Qualidade da relação com os alunos                                            | 22 |
| 3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                         | 23 |
| 3.9. Adequação do Horário                                                            | 23 |
| 3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                | 24 |
| 3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)     | 24 |
| 3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente                      | 25 |
| Prática/Laboratorial)                                                                |    |
| 3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC                         | 26 |
| 3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC                            | 26 |
| 3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final                              | 27 |
| 3.12. Número de alunos aprovados                                                     | 28 |
| 3.12.1. Média das classificações nesta UC                                            | 28 |
| 3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados | 29 |
| de aprendizagem                                                                      |    |
| 3.12.3. Inovação com mais impacto                                                    | 30 |
| 3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular                    | 30 |
| 3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular                  | 31 |

#### SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE | ISEC LISBOA

RELATÓRIO DE FUNCIONAMENTO DE UNIDADE CURRICULAR | MESTRADO EM OPERAÇÕES DE TRANSPORTE AÉREO | ANO LETIVO 2022/2023 – 1.º SEMESTRE

# **ÍNDICE**

| 3.15. Sugestões de melhoria                            | 31 |
|--------------------------------------------------------|----|
| 3.16. Outros comentários, observações ou recomendações | 32 |
| 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS                                | 33 |
| 5. RECOMENDAÇÕES                                       | 36 |
| 6. ANEXOS                                              | 38 |

#### SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE | ISEC LISBOA

RELATÓRIO DE FUNCIONAMENTO DE UNIDADE CURRICULAR | MESTRADO EM OPERAÇÕES DE TRANSPORTE AÉREO | ANO LETIVO 2022/2023 – 1.º SEMESTRE

# **REVISÃO DOCUMENTAL**

| REVISÃO | DO DOCUMENTO         |      |             |
|---------|----------------------|------|-------------|
| Versão  | Alteração            | Por  | Data        |
| 1.0     | Emissão do documento | GAGQ | 2023.MAI.31 |

# 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

#### 1.1 Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), refletindo uma síntese analítica dos resultados obtidos, respeitantes ao funcionamento das unidades curriculares da Mestrado em Operações de Transporte Aéreo, relativamente ao 1.º semestre do ano letivo de 2022/2023.

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema interno de controlo e avaliação implementado.

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao "Referencial 5 - Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos", de cariz obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) – Referenciais A3ES 2016 e ESG2015. Concomitantemente ao processo de monitorização pedagógica efetuada através de inquéritos aos alunos, o exercício vertido no presente relatório, recolhe a perceção dos docentes, através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC). Esta complementaridade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. Os resultados apresentados são remetidos à coordenação de curso e direção de escola por forma a traduzirem-se numa mais valia à melhoria contínua do ciclo de estudos, evidenciando-se como uma prática sistemática e bem definida em calendário de auscultação das diferentes partes interessadas. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas (sempre que os resultados

# 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

o justifiquem são feitos planos de melhoria prevendo ações concretas, respetivas metas, indicadores, prazos de execução e responsabilidades, os quais por sua vez são acompanhados e monitorizados continuamente) em resultado desse processo, sendo comunicadas a todas a partes interessadas relevantes.

O relatório compreende 6 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais; (5) Recomendações; e (6) Anexos.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPD.

O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos os docentes, pela participação nos inquéritos de funcionamento das unidades curriculares realizados e aos Serviços Académicos (SA) pela disponibilização dos dados relevantes à elaboração do presente relatório.

#### 1.2 Metodologia

Os inquéritos respeitantes ao funcionamento das UC lecionadas no 1.º semestre do ano letivo de 2022/2023 ocorreram através da informação coligida pelo GAGQ e disponibilizada pelos Serviços Académicos, relativa à Distribuição do Serviço Docente do referido semestre. Foi solicitado aos respetivos docentes que procedessem ao preenchimento do inquérito de funcionamento das unidades curriculares que lecionaram através de um endereço disponibilizado por e-mail pelo GAGQ, entre os dias 23 de janeiro de 2023 e 3 de março 2023, tendo sido realizados reforços semanais a apelar ao preenchimento do inquérito relativo ao funcionamento das unidades curriculares do 1.º semestre do ano letivo 2022/2023.

# 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

Os inquéritos, foram realizados com recurso à utilização da plataforma *ComQuest*, tendo os dados resultantes sido analisados em conformidade. Foi feita a análise de conteúdo das respostas às questões abertas, tendo estas sido categorizadas.

Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foi apresentada a média e desvio-padrão, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas, encontrandose as mesmas explicitadas ao longo do presente relatório.

# 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Foram obtidas 6 respostas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares da **Mestrado em Operações de Transporte Aéreo**, num universo de 7 respostas possíveis, correspondendo a uma **taxa de resposta de 86%**, tal como se pode verificar na Figura 1. O detalhe das UC para a Mestrado em Operações de Transporte Aéreo encontra-se na Tabela 1.

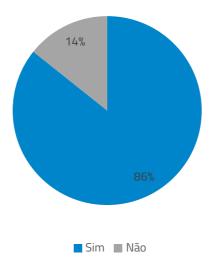


Figura 1 Respostas obtidas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares

Tabela 1 Detalhe dos respondentes ao inquérito de funcionamento das Unidades Curriculares na Mestrado em Operações de Transporte Aéreo e análise das horas de contacto e aulas previstas, face às efetivamente dadas

| Unidade Curricular Lecionada                                | Resposta | N° de<br>Horas de<br>Contacto<br>(A) | N.º de<br>Horas de<br>Contacto<br>em<br>Sumário<br>(B) | A<br>vs.<br>B | Nº de<br>Aulas<br>Previstas<br>(C) | Nº de Aulas<br>Efetivamente<br>Dadas (D) | C<br>vs.<br>D |
|-------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|------------------------------------------|---------------|
| [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais     | Sim      | 26(+2) <sup>3</sup>                  | 26                                                     |               | 13                                 | 13                                       |               |
| [512202] Fundamentos de Gestão de Empresas                  | Não      | 26(+2) <sup>3</sup>                  | 26                                                     |               | 13                                 | 13                                       |               |
| [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                    | Sim      | 26(+2) <sup>3</sup>                  | 26                                                     |               | 13                                 | 13                                       |               |
| [512204] Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas | Sim      | 26(+2) <sup>3</sup>                  | 16                                                     | •             | 13                                 | 8                                        | _             |
| [512205] Gestão de Aeroportos                               | Sim      | 26(+2) <sup>3</sup>                  | 26                                                     |               | 13                                 | 13                                       |               |
| [512206] Gestão da Segurança Operacional                    | Sim      | 26(+2) <sup>3</sup>                  | 26                                                     |               | 13                                 | 13                                       |               |
| [512207] Fatores Humanos e Comportamento                    | Sim      | 26(+2) <sup>3</sup>                  | 26                                                     | _             | 13                                 | 13                                       | _             |

📤: Variação positiva 🕶: Variação negativa (≥-10%) 😊: Variação negativa (<-10%) 🗉: Sem variação -

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Despacho n.º 10621/2020 - Plano de estudos conducente ao grau de Mestre em Operações de Transporte Aéreo

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Consulta dos dados de registo de sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Inclui OT – Orientação Tutorial. Não considerado para análise de variação percentual. Não contemplado em registo de sumários.

#### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Satisfação Geral com o curso

Na avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o curso, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio-padrão de 0,41.

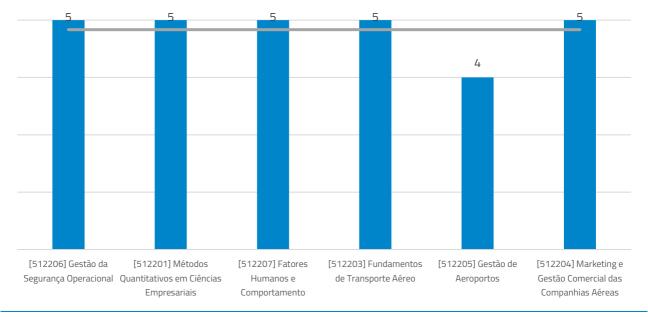


Figura 2 Satisfação Geral com o curso

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Gestão de Aeroportos.

#### 3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

#### 3. RESULTADOS

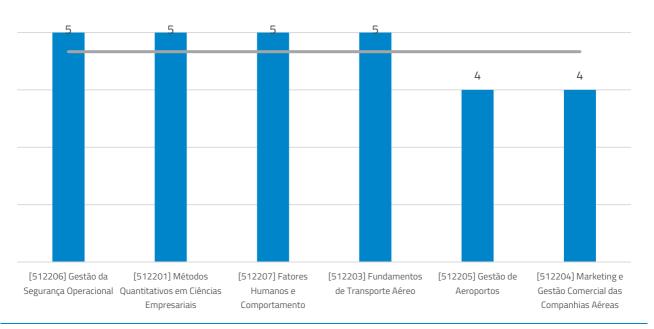


Figura 3 Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

No que concerne à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os meios disponibilizados para lecionar, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,55.

#### 3. RESULTADOS

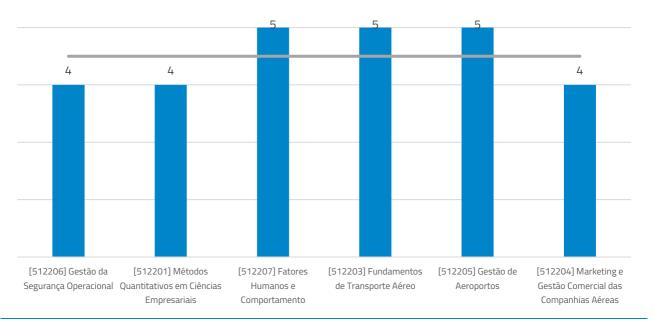


Figura 4 Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão da Segurança Operacional, Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto às principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na Tabela 2.

Tabela 2 Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

| Unidade Curricular                                          | Principais dificuldades sentidas |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                | Ligação Wi-Fi aos projetores     |
| 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais | Condições das salas              |
| 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                | Conciliação de horários          |
| 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                | Conciliação de horários          |
| 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                           | Condições das salas              |

#### 3. RESULTADOS

#### 3.5. Satisfação Geral com os alunos

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,0 e o desvio-padrão de 0,89.

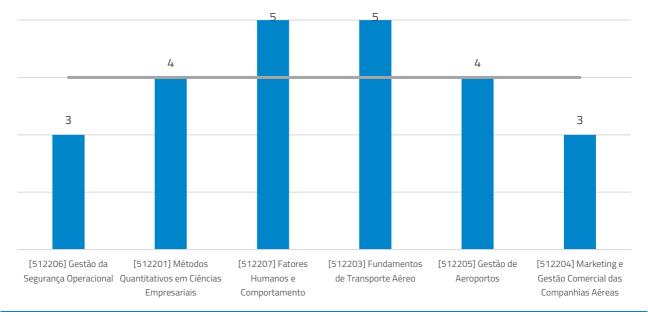


Figura 5 Satisfação Geral com os alunos

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão da Segurança Operacional e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas e com resultados acima da média estão as UC de Fatores Humanos e Comportamento e Fundamentos de Transporte Aéreo.

#### 3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

#### 3. RESULTADOS

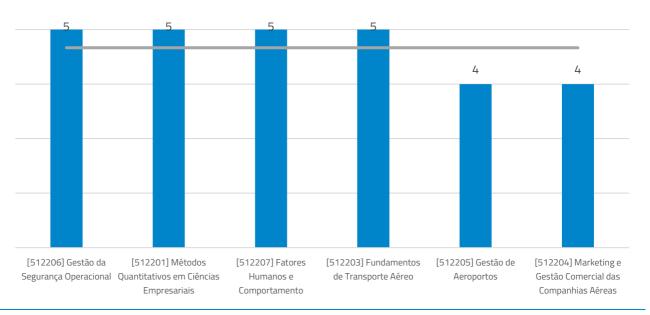


Figura 6 Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.6.1. Opinião sobre a *Newsletter* da Qualidade (*Report*)

Na avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre a *Newsletter* da Qualidade (*Report*), a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

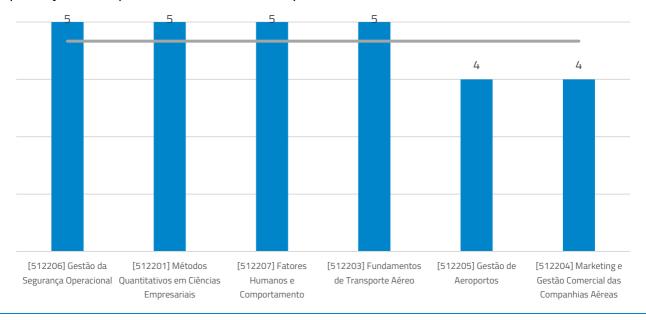


Figura 7 Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)

#### 3. RESULTADOS

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

No que diz respeito à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,84.

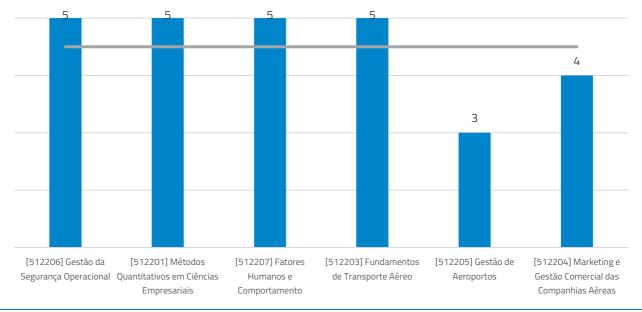


Figura 8 Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.7. Horas de contacto previstas para a UC

Quando questionados se cumpriram com as horas de contacto previstas para a UC, 100% dos docentes indicaram que sim, tal como se pode verificar na Figura 9.

#### 3. RESULTADOS

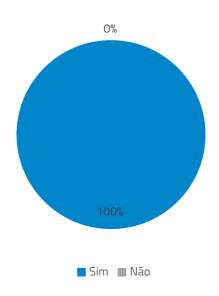


Figura 9 Cumpriu com as horas de contacto previstas

Apesar de todos os docentes terem indicado que cumpriram com as horas de contacto previstas para as UC, ao realizarmos a análise do calendário escolar, horários do semestre respetivo, informação sobre os sumários lançados (disponibilizada pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa) e, por consulta das FUC e eventuais aditamentos, verifica-se que as UC que evidenciaram o não cumprimento do número de horas de horas de contacto previstas foram Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Por forma a completar a análise apresentada e prevista no instrumento, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de mestre em Operações de Transporte Aéreo (Despacho n.º 10621/2020) e à consulta do calendário escolar em vigor para formalização do cálculo com o número de horas previstas a lecionar pelos docentes (Tabela 1). Por consulta da informação disponibilizada pelos SA, relativa aos sumários lançados pelos docentes e, cuja informação foi coligida pelo GAGQ, verificou-se a carga horária registada em sumário e o número de aulas efetivamente lecionadas. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

#### 3. RESULTADOS

Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas com o número de aulas previstas no plano de estudos, com exceção de Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

No que concerne às UC cujo número de aulas previstas foi inferior ao número de aulas efetivamente dadas, não se verificou também em alguns casos o cumprimento do número de horas de contacto definido em plano de estudos, por consulta do registo de sumários do 1.º semestre do ano letivo 2022/2023, a saber Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC

Na avaliação do parâmetro relativo à preparação dos alunos para frequentar a UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,2 e o desvio-padrão de 1,17.

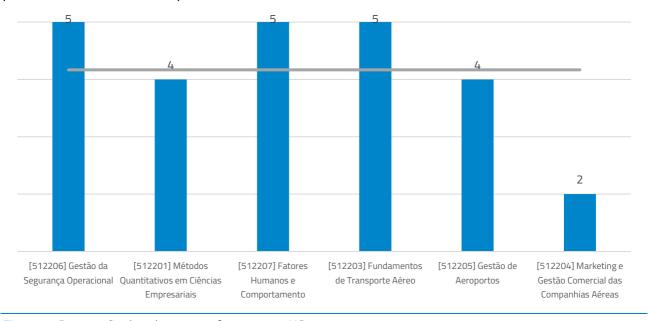


Figura 10 Preparação dos alunos para frequentar a UC

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas e com resultados superiores à média calculada estão as UC de Gestão da Segurança Operacional, Fatores Humanos e Comportamento e Fundamentos de Transporte Aéreo.

#### 3. RESULTADOS

#### 3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Na avaliação do parâmetro relativo ao interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

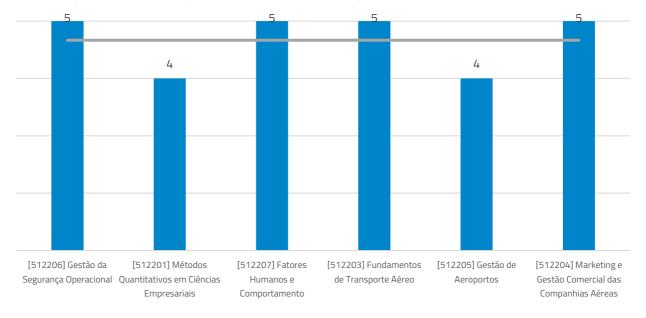


Figura 11 Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais e Gestão de Aeroportos.

#### 3.7.3. Pontualidade dos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à pontualidade dos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,0 e o desvio-padrão nulo.

#### 3. RESULTADOS

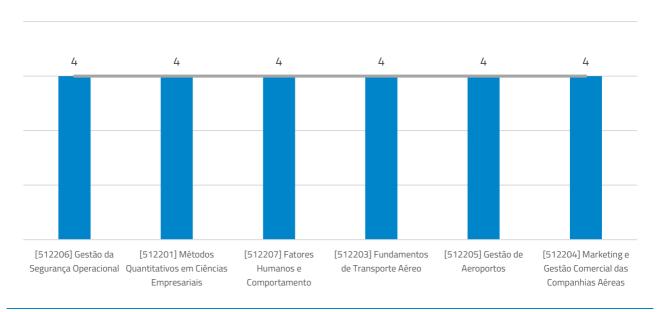


Figura 12 Pontualidade dos alunos

De destacar que todos os docentes se mostraram muito satisfeitos com esta questão, pelo que não houve resultados nem superiores, nem inferiores à média determinada.

#### 3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

Na avaliação do parâmetro relativo ao cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,0 e o desvio-padrão de 1,10.

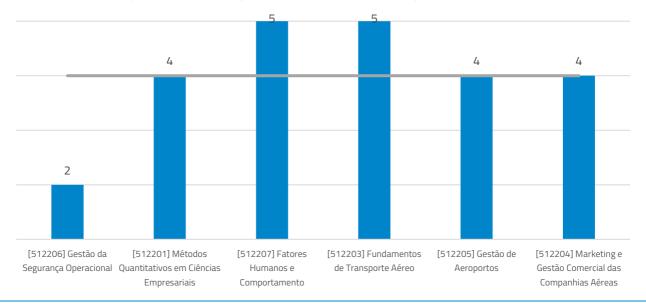


Figura 13 Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

#### 3. RESULTADOS

De notar que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Gestão da Segurança Operacional e com resultados superiores estão as UC de Fatores Humanos e Comportamento e Fundamentos de Transporte Aéreo.

#### 3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Na avaliação do parâmetro relativo à frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,0 e o desvio-padrão de 0,89.

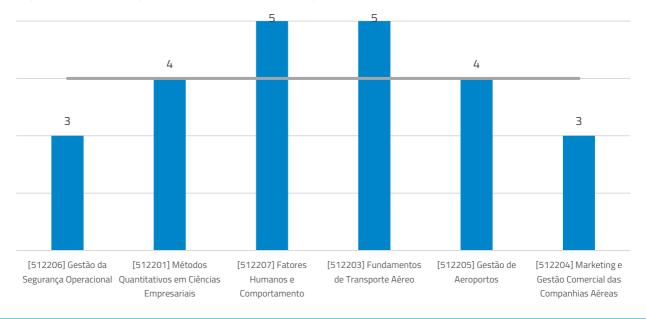


Figura 14 Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão da Segurança Operacional e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas e com resultados superiores estão as UC de Fatores Humanos e Comportamento e Fundamentos de Transporte Aéreo.

#### 3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

Na avaliação do parâmetro relativo ao volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,2 e o desvio-padrão de 0,75.

#### 3. RESULTADOS

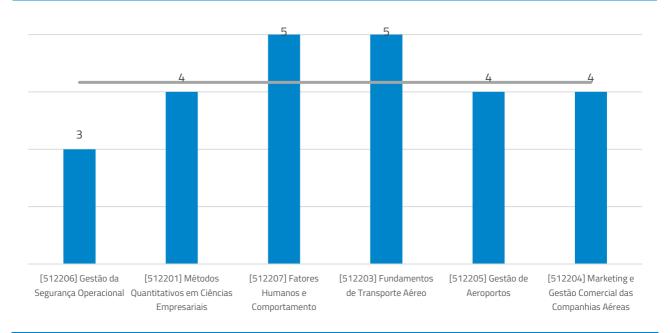


Figura 15 Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

É de salientar que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Gestão da Segurança Operacional e com resultados superiores à média estão as UC de Fatores Humanos e Comportamento e Fundamentos de Transporte Aéreo.

#### 3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,3 e o desvio-padrão 0,82.

#### 3. RESULTADOS

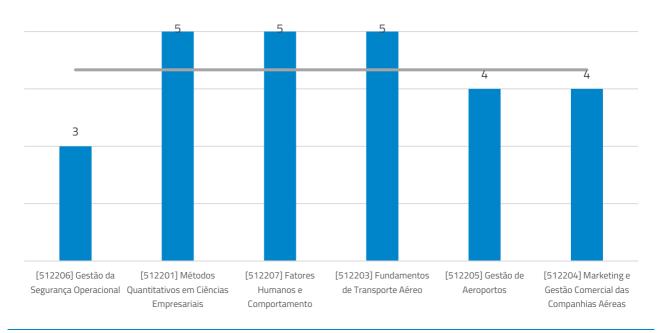


Figura 16 Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

É de referir que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Gestão da Segurança Operacional e com resultados superiores estão as UC de Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais, Fatores Humanos e Comportamento e Fundamentos de Transporte Aéreo.

#### 3.7.8. Utilização da plataforma Moodle

Na avaliação do parâmetro relativo à utilização da plataforma Moodle, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,55.

#### 3. RESULTADOS

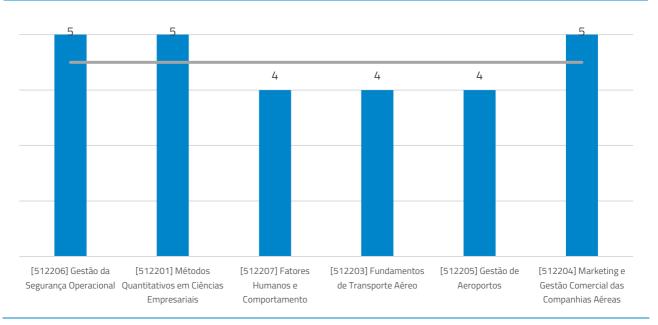


Figura 17 Utilização da plataforma Moodle

De notar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Fatores Humanos e Comportamento, Fundamentos de Transporte Aéreo e Gestão de Aeroportos.

#### 3.7.9. Qualidade da relação com os alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade da relação com os alunos, os docentes mostramse totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

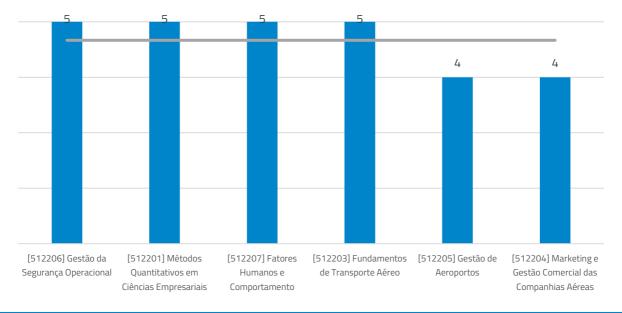


Figura 18 Qualidade da relação com os alunos

#### 3. RESULTADOS

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto aos constrangimentos no funcionamento da UC, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da UC no Anexo 2. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na Tabela 3.

Tabela 3 Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

| Unidade Curricular                           | Principais constrangimentos encontrados durante a<br>lecionação da UC |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional | Ligação Wi-Fi aos projetores                                          |
| 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento | Conciliação de horários                                               |
| 1 - [512205] Gestão de Aeroportos            | Condições das salas                                                   |

#### 3.9. Adequação do Horário

No que respeita à questão de o horário estabelecido ser pedagogicamente adequado, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio-padrão de 0,41.

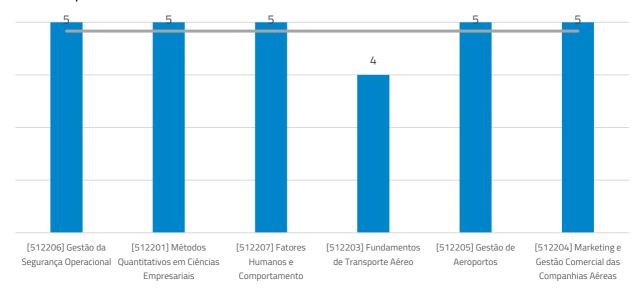


Figura 19 O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

#### 3. RESULTADOS

Note-se que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Fundamentos de Transporte Aéreo.

#### 3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

Relativamente ao grau de cumprimento do programa descrito na FUC, a totalidade dos docentes referiu ter cumprido 100% do programa.

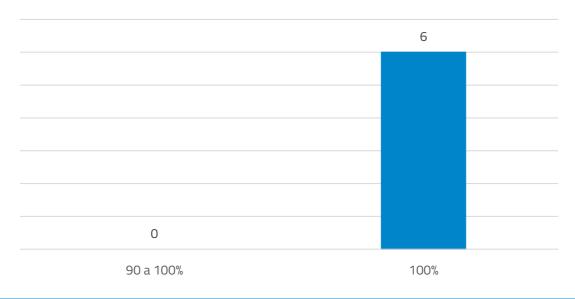


Figura 20 Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

#### 3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente teórico/prática, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio-padrão de 0,41.

#### 3. RESULTADOS

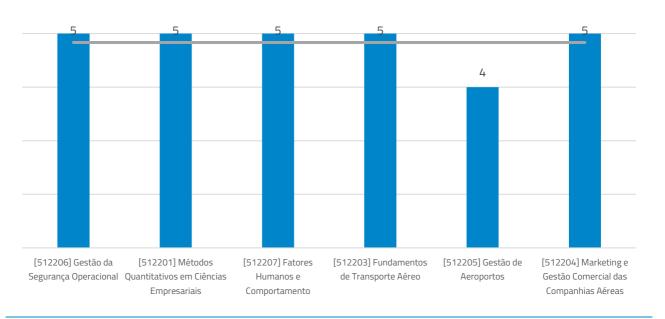


Figura 21 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Teórico/Prática)

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos.

#### 3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente prática/laboratorial, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,3 e o desvio-padrão de 0,58.

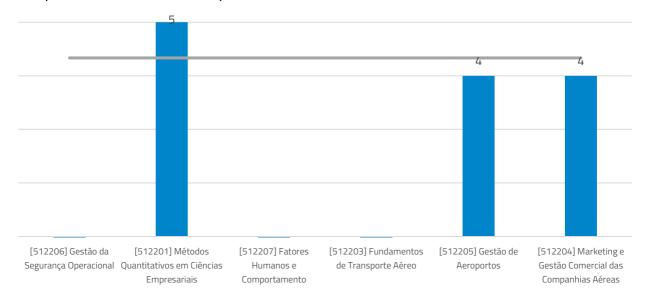


Figura 22 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Prática/Laboratorial)

#### 3. RESULTADOS

Salienta-se que com resultados superiores à média apurada está a UC de Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais. De salientar que os docentes das UC Gestão da Segurança Operacional, Fatores Humanos e Comportamento e Fundamentos de Transporte Aéreo indicaram que não sabiam/ não respondiam à questão.

#### 3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

No que respeita ao cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

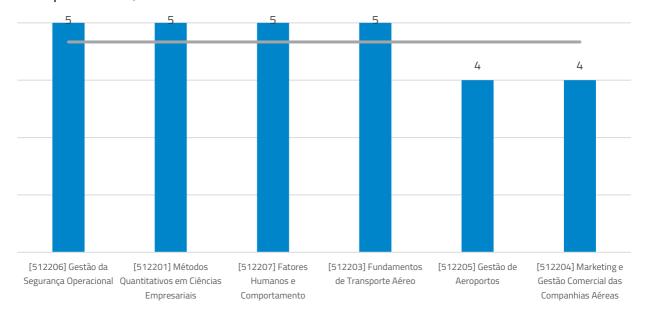


Figura 23 Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

Relativamente à adequação das metodologias de Avaliação à UC, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

#### 3. RESULTADOS

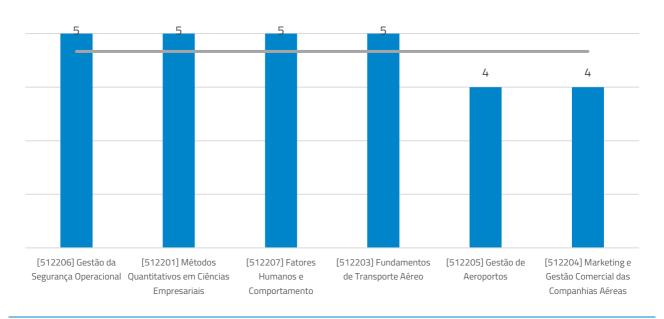


Figura 24 Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

### 3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final

No que respeita ao volume de trabalho exigido para aprovação final, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

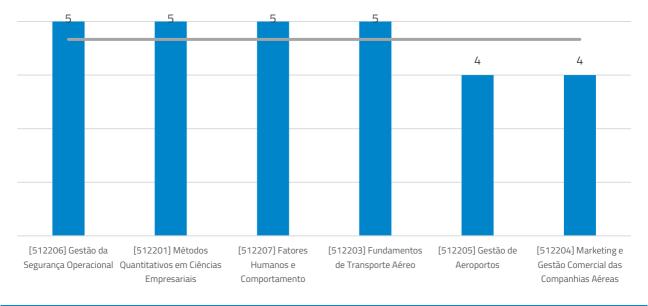


Figura 25 Volume de trabalho exigido para aprovação final

#### 3. RESULTADOS

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.12. Número de alunos aprovados

No que diz respeito ao número de alunos aprovados, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

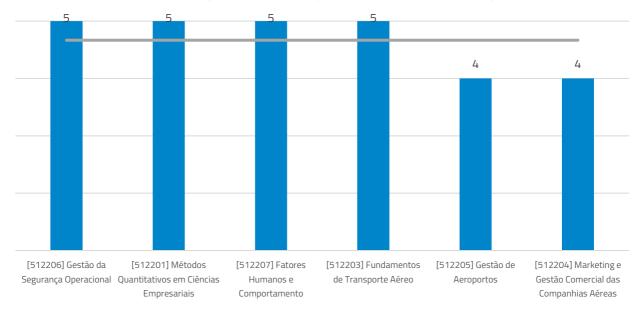


Figura 26 Número de alunos aprovados

É de referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

#### 3.12.1. Média das classificações nesta UC

No que concerne à média das classificações da UC, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,52.

#### 3. RESULTADOS

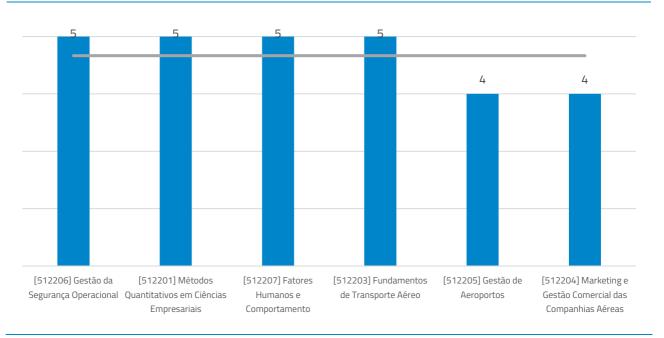


Figura 27 Média das classificações nesta UC

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Aeroportos e Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

# 3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

No que diz respeito à implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, 50% dos docentes referiu ter implementado novas medidas.

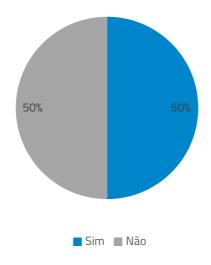


Figura 28 Novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

#### 3. RESULTADOS

#### 3.12.3. Inovação com mais impacto

Os docentes que responderam na questão anterior, que implementaram novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, expressaram em resposta aberta a inovação com mais impacto, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no Anexo 2. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais inovações identificadas pelos docentes são apresentadas na Tabela 4.

Tabela 4 Inovação com mais impacto

| Unidade Curricular                                          | Inovação com maior impacto             |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                | Aprendizagem entre pares; Storytelling |
| 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais | Introdução de e-atividades             |

#### 3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de sucesso e pontos fortes da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no Anexo 2. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de sucesso e pontos fortes identificados pelos docentes são apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 Fatores de Sucesso / Pontos Fortes

| Unidade Curricular                                          | Fatores de sucesso/ Pontos Fortes                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                | Preparação dos alunos                                        |
| 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais | Metodologias com aplicabilidade na área; Casos de estudo     |
| 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                | Envolvimento e motivação dos alunos; Abrangência do programa |
| 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                | Envolvimento e motivação dos alunos; Abrangência do programa |
| 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                           | Interesse da matéria                                         |

#### 3. RESULTADOS

#### 3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de insucesso e pontos fracos da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no Anexo 2. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de insucesso e pontos fracos identificados pelos docentes são apresentados na Tabela 6.

Tabela 6 Fatores de Insucesso / Pontos Fracos

| Unidade Curricular                                          | Fatores de insucesso/ Pontos Fracos              |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais | Assiduidade dos alunos                           |
| 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                | Conciliação de horários; Acumulação de volume de |
| 1 - [3 12207] Facoles Humanos e Comportamento               | trabalho                                         |
| 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                | Conciliação de horários; Acumulação de volume de |
| i - [5 12205] Fulluamentos de Transporte Aereo              | trabalho                                         |
| 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                           | Assiduidade dos alunos                           |

Os fatores apontados pelos docentes como Fatores de insucesso/Pontos fracos das Unidades Curriculares são essencialmente **a assiduidade dos alunos e a conciliação de horários.** 

#### 3.15. Sugestões de melhoria

Os docentes, expressaram em resposta aberta sugestões de melhoria à Unidade curricular que lecionaram, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no Anexo 2. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais sugestões de melhoria identificadas pelos docentes são apresentadas na Tabela 7.

Tabela 7 Sugestões de melhoria

| Unidade Curricular                                          | Sugestões de melhoria                               |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                | Realização de um booklet                            |
| 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais | Limitar a entrega do TFM                            |
| 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                | Mais visitas de estudo; melhor conciliação entre    |
| 1 - [312207] Fatores Humanos e Comportamento                | avaliações das UC                                   |
| 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                | Melhor conciliação entre avaliações das UC          |
| 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                           | Melhorar as condições das salas; Presença nas aulas |

#### SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE | ISEC LISBOA

RELATÓRIO DE FUNCIONAMENTO DE UNIDADE CURRICULAR | MESTRADO EM OPERAÇÕES DE TRANSPORTE AÉREO | ANO LETIVO 2022/2023 – 1.º SEMESTRE

#### 3. RESULTADOS

#### 3.16. Outros comentários, observações ou recomendações

Os docentes podiam expressar em resposta aberta outros comentários ou observações à Unidade curricular que lecionaram, não tendo existido respostas neste campo.

# 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa** e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa. Os processos inerentes ao SIGQ-ISEC Lisboa devem ser integrados no funcionamento normal da instituição, como o caso do **Inquérito ao Funcionamento das UC**, permitindo a introdução de melhorias que surjam como necessidade ou consequência da análise dos resultados aqui apurados.

O presente relatório de análise ao funcionamento das unidades curriculares do curso Mestrado em Operações de Transporte Aéreo do ano letivo 2022/2023, 1.º semestre, foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo **contribuir para avaliar o funcionamento individualizado** de cada UC do curso em apreço, segundo a perceção do docente que lecionou a mesma. A taxa de resposta no curso de Mestrado em Operações de Transporte Aéreo foi de 86%.

Os inquéritos de monitorização pedagógica demonstraram que no geral os estudantes estão muito satisfeitos com o curso de Mestrado em Operações de Transporte Aéreo (média global de 3,9), destacando-se as seguintes médias: Satisfação geral com o ISEC Lisboa (3,3); Programa da Unidade Curricular (3,8); Metodologias e ferramentas e utilizadas na UC (3,8); Processo de Avaliação da UC (4,0); Dinâmica do Ensino-Aprendizagem (3,9) e Desempenho do Docente (4,1).

No que diz respeito ao número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas, verifica-se que a maioria das UC evidenciaram o cumprimento do número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas. No que diz respeito ao número de horas de contacto, apesar de todos os docentes terem indicado que cumpriram com as horas de contacto, procedeuse à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de mestre em Operações de Transporte Aéreo (Despacho n.º 10621/2020) com o número de horas lecionadas pelos docentes (registadas em sumário), cuja informação foi coligida pelo GAGQ através dos dados de registo e estado dos sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos. Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas (6 em 7), considerando como pressuposto de cumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente

# 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

lecionadas, um desvio máximo de -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos, com exceção de Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas.

No que respeita às questões de satisfação geral, verifica-se que os docentes se encontram totalmente satisfeitos com o curso, com o ISEC Lisboa e com os meios disponibilizados para lecionar. As principais dificuldades sentidas pelos docentes foram as condições das salas e a conciliação de horários. No geral, os docentes estão muito satisfeitos com os alunos e totalmente satisfeitos com o SIGQ-ISEC Lisboa, tendo também considerado os mecanismos de monitorização de funcionamento das UC totalmente satisfatórios, assim como a *Newsletter* da Qualidade (*Report*).

O presente relatório reúne a perceção dos docentes e segundo eles, a maioria dos estudantes estavam muito preparados para frequentar as UC. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram total interesse pelos conteúdos lecionados e genericamente estão muito satisfeitos com a pontualidade dos estudantes.

No que diz respeito ao prazo de entrega dos trabalhos, observou-se que os docentes estão muito satisfeitos com o cumprimento dos prazos por parte dos alunos e apurou-se também que os docentes foram solicitados com muita frequência para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC foi muito adequado. Os materiais didáticos fornecidos foram muito adequados e a utilização da plataforma Moodle também.

A relação com os alunos foi considerada muito boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados, na sua maioria, pedagogicamente adequados. A totalidade dos docentes cumpriu 100% do programa e consideraram as aulas lecionadas adequadas ao descrito nas FUC. O processo de avaliação também foi considerado totalmente cumprido, com as adequadas metodologias, assim como o volume de trabalho exigido para aprovação final.

Apurou-se que a maioria dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se totalmente satisfeitos com a média das classificações obtidas nas Unidades Curriculares. Esta informação

# 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

poderá ser validada quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente ao ano letivo 2022/2023.

Refere-se que 50% dos docentes indicou ter implementado novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, tendo referido a aprendizagem entre pares, storytelling e introdução de e-atividades, como métodos inovadores com maior impacto.

A assiduidade dos alunos e a conciliação de horários foram os elementos referidos como pontos fracos e como sugestões de melhoria, foi recomendado melhorar as condições das salas de aula e melhorar a conciliação entre avaliações das UC.

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

# **5. RECOMENDAÇÕES**

A compilação dos resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares em cada curso e, a cada semestre, apresenta-se como uma prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o trabalho desenvolvido ao longo do semestre com os alunos, bem como, do cumprimento dos conteúdos programáticos previstos, representando igualmente uma ferramenta de tomada de consciência e de melhoria contínua do nível de satisfação de uma das partes interessadas relevantes, os docentes, no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, apresentando-se a par, como veículo para a demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa. É recomendação do GAGQ, que:

- 1. Se continue a aferir as diversas informações contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares lecionadas, nos semestres subsequentes;
- 2. A coordenação de curso, enquanto estrutura que deve implementar e executar, em estrita articulação com o GAGQ, o SIGQ-ISEC Lisboa como mecanismo de monitorização contínua e revisão periódica dos cursos, efetue uma reflexão sobre os resultados apresentados até 1 mês após a sua divulgação, que entre outras dinâmicas ou sugestões, permita:
  - melhorar de forma contínua o processo de monitorização pedagógica e autorreflexão sobre o particular funcionamento de cada UC;
  - identificar de forma inequívoca medidas de apelo à participação de todo o corpo docente nos inquéritos de funcionamento da UC no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa;
- 3. Seja dado conhecimento aos estudantes dos resultados obtidos dos Relatórios de Funcionamento das Unidades Curriculares, bem como de eventuais ações de melhoria que surjam na decorrência do mesmo;
- 4. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de revisão dos conteúdos programáticos das UC, possibilitando uma maior interligação entre as várias matérias lecionadas no curso;
- 5. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de adoção de métodos inovadores de transmissão de conhecimento e aplicabilidade do mesmo à prática laboral;
- 6. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa reflitam sobre estratégias e/ou dinâmicas que permitam evidenciar uma melhoria efetiva do número de respostas ao instrumento IMP e ao reforço das respostas de docentes ao instrumento RFUC;

# 5. RECOMENDAÇÕES

- 7. A coordenação do curso reflita sobre a necessidade de reavaliação de mecanismos de controlo e acompanhamento do número de horas de controlo efetivamente dadas;
- 8. As coordenações de curso deverão apreciar criticamente as propostas de alteração do número de horas de contato e/ou ajuste dos conteúdos programáticos nos casos em que os docentes referem que as horas de contato não foram suficientes para o cumprimento do programa;
- 9. A coordenação de curso defina junto dos docentes uma estratégia que permita dotar os estudantes de capacidade de pesquisa e simultaneamente da necessidade de aplicação prática dos conceitos e dos conteúdos das Unidades Curriculares, através da utilização de um conjunto de recursos que permitam trazer a sociedade, a realidade empresarial para o contexto da sala de aula e vice-versa, explorando assim, o máximo das sinergias e potencial existente;
- 10. Na sequência do ponto 9., deverá ser privilegiada a transferência de conhecimento e incentivo aos estudantes, para que estes possam rapidamente fazer a ponte entre a investigação e a aplicação da mesma, estando conhecedores da dicotomia existentes entre estas realidades, contribuindo para o seu enriquecimento curricular e profissional, a par, do enriquecimento da produção científica institucional de qualidade;
- 11. Articular com os serviços de recursos humanos no sentido de no plano de formação do ISEC Lisboa serem agendadas ações de formação específicas sobre metodologias de ensino e aprendizagem ativas e inovadoras (aprendizagem baseada em projeto, STEAM, *flipped classroom*, ensino híbrido, aprendizagem experimental, entre outras);
- 12. Organização e implementação, pelo GAGQ, de uma ação de formação sobre análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT) a todo o corpo docente do ISEC Lisboa;
- 13. A coordenação de curso deve implementar mecanismos de maior proximidade que monitorização e que avaliem o cumprimento das horas de contacto previstas/dadas.

## SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE | ISEC LISBOA

RELATÓRIO DE FUNCIONAMENTO DE UNIDADE CURRICULAR | MESTRADO EM OPERAÇÕES DE TRANSPORTE AÉREO | ANO LETIVO 2022/2023 – 1.º SEMESTRE

# **6. ANEXOS**

# Anexo I – Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

| Qual to setu gratu de satisfação com os contecidos programánicos da UC?  1 1 2 2 3 3 4 4 5 5 5 NSNR  Escola 1 = Totalmente mostofetio, 2 = Multio missiofetio, 3 = Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*  Qual o seru gratu de satisfação Geral com o ISEC Lisboa*  Qual o seru gratu de satisfação Geral com o ISEC Lisboa*  Qual o seru gratu de satisfação com o ISEC Lisboa*  Qual o seru gratu de satisfação com o ISEC Lisboa*  Qual o seru gratu de satisfação com o ISEC Lisboa*  Qual o seru gratu de satisfação Geral com o Seculos positivos de la multio satisfactio, 4 = Multio satisfactio, 5 = Totalmente satisfactio, NSNR = Não sabel Não quar responder some seculos o seru gratu de satisfação com os Meios Disponibilizados para Lecionar*  Qual o seru gratu de satisfação com os Meios Disponibilizados para Lecionar*  Qual o seru gratu de satisfação com os meios disponibilizados para Lecionar*  Qual o seru gratu de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar*  A Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para lecionar*  1 2 2 3 3 4 6 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Satisfação Geral com o Curso*                                                                                                                                   |        |        |        |        |      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|------|---|
| 0   2   0   3   0   4   0   5   0   NSNR   Escala 1 = Totalmente satisfetto, 2 = Muito insatisfetto, 3 = Satisfetto, 4 = Muito satisfetto, 5 = Totalmente satisfetto, NSNR = Não saber Não quer responder   SEC Lisboa*   1   0   0   0   0   0   0   0   0   0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| NSNR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O 1                                                                                                                                                                |        |        |        |        |      |   |
| 0   5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | O 2                                                                                                                                                                |        |        |        |        |      |   |
| S   NSNR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | O 3                                                                                                                                                                |        |        |        |        |      |   |
| Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*  2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*  2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*  2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*  3. 3  4. 5  NS/NR  5. NS/NR  5. NS/NR  5. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para lectonar*  4. Difludados seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar*  4. Difludados Semidos  5. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para lectonar*  4. Difludados Semidos  5. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  4. Difludados Semidos  5. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  5. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  6. Difludados Semidos  6. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  6. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  6. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  6. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  6. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*  6. Satisfação Geral com os Estudantes  6. Satisfação Geral com os Estudantes  7. Satisfação Geral com os Estudantes  6. Satisfação Geral com os Estudantes  6. Satisfação Geral com os Estudantes  7. Satisfação Geral com os Estudantes  8. Satisfação Geral com os Estudantes  8. Satisfação Geral com os Estudantes  9. Satisfação Geral com os Estudantes  1. Satisfação Geral com os Estudantes  6. Satisfação Geral com os Estudantes  7. Satisfação Geral com os Estudantes  8. Satisfação Geral com os Estudantes  9. Satisfação Geral com os Estudantes  9 | O 4                                                                                                                                                                |        |        |        |        |      |   |
| Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS-NR = Não sabe/ Não quer responder  2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa?  0 1 0 2 0 3 0 4 0 5 0 NS/NR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS-NR = Não sabe/ Não quer responder  3. Satisfação Geral com os Melos Disponibilizados para Lecionar?  0 1 0 2 0 3 0 3 Satisfação Geral com os melos disponibilizados para Lecionar?  0 1 0 2 0 3 0 4 0 5 0 NS/NR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS-NR = Não sabe/ Não quer responder  4. Dificuldades Semidas  Notar pareques offusiones premises  1 1 0 2 0 3 0 4 0 5 0 NS/NR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS-NR = Não sabe/ Não quer responder  4. Dificuldades Semidas  Notar para que de satisfação Geral com os Estudadrites  0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O 5                                                                                                                                                                |        |        |        |        |      |   |
| Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?  Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?  Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?  Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?  Qual o seu grau de satisfação com os Meios Disponibilizados para lectonar?  3. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lectonar?  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?  Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar?  4. Difloutidades Sertidas  Nortical Proteinmente insatisfeito, 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalimente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  4. Difloutidades Sertidas  Nortical Proteinmente matiliados 2 - Maio Insatisfação A - Muño satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalimente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  5. Satisfação Geral com os Estudantes  Qual o sa participa de matiliados 2 - Maio Insatisfação, 3 - Satisfação A - Muño satisfação (5 - Totalimente satisfação (800 Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O NS/NR                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |   |
| Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?    1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Nã                           | io sat | be/ Nã | o quer | respor | nder |   |
| Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?    1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*                                                                                                                             |        |        |        |        |      |   |
| 0   1     2   2   3   3   4   5   5   5   5   5   5   5   5   5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para lectonar*    Sustisfação Geral com os Meios Disponibilizados para lectonar*   Sustisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*   Sustisfação Geral com os meios disponibilizados para lectonar*   1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 3 3 4 5 5 NSNR  Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lecionar*  Qual o seu grau de satisfeção com os meios disponibilizados para lecionar*  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?  1 2 3 3 4 5 S NSNR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  4. Dificuídades Sentidas recipios discussores inentidas sentidas  |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 4   5   5   NS/NR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| S   NS/NR   Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  3. Satisfação Geral com os Melos Disponibilizados para Lecionar*  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?    1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Escala: 1= Totalmente insatisfeito, 2 = Multo Insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multo satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  3. Satisfação Geral com os Melos Disponibilizados para Lecionar*  Oual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?    1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Scala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multo satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  3. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lecionar*  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lectonar?    1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 3. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lecionar*  Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?    1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    | io sat | be/ Nã | o auer | respor | nder |   |
| Outlo o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?    1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 1   2   3   4   5   5   NS/NR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 2 3 4 5 NS/NR Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  4. Dificuldades Sentidas Indique as principais afficuldades sentidas Indique as principais afficuldades sentidas  5. Satisfação Geral com os Estudantes*  Qual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Qual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Qual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Pour o ser grau de satisfação com os estudantes*  Cual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Pour o ser grau de satisfação com os estudantes*  Cual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Pour o seu grau de satisfação com os estudantes*  Cual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Pour o seu grau de satisfação com os estudantes*  Cual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Cual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Pour o seu de satisfação com os estudantes*  Cual o seu grau de satisfação Geral com os Estudantes*  Pour o seu de satisfação com os estudantes*  Cual o seu grau de satisfaçõo com os estudantes*  S. Satisfação Geral com os Estudantes*  Pour o seu de satisfaçõo com os estudantes*  S. Satisfação Geral com os Estudantes*  Pour o seu de satisfaçõo com os estudantes*  S. Satisfação Geral com os E |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 3  4  5  NS/NR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Multo insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  4. Dificuldades Sentidas  1. Satisfação Geral com os Estudantes  Qual o seu grau de satisfação Geral com os estudantes?  1. 2  3. 3  4. 5  NS/NR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo insatisfeito, 4 = Multo satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinilão sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo insatisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinilão sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multo satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  7. Horras de contacto  7. Horras de contacto  9. Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| A Difficuldades Sentidas  Sestingua es principais attriculdades sentidas  4. Difficuldades Sentidas  Horigou es principais attriculdades sentidas  5. Satisfação Geral com os Estudantes*  Qual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Qual o seu grau de satisfação com os estudantes*  Qual o seu grau de satisfação com os estudantes*  1 0 2 0 3 0 5 5 NS/RR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multio insatisfeito, 3 = Satisfação com os estudantes*  6. Opinilão sobre o SIGQ-ISEC Lisbos  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multio insatisfeito, 3 = Satisfação, 4 = Multio satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/RR = Não sabel Não quer responder  6. Opinilão sobre o SIGQ-ISEC Lisbos  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multio insatisfeito, 3 = Satisfação, 4 = Multio satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito, NS/RR = Não sabel Não quer responder  7. Horisa de contacto  7. Horisa de contacto  9. Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Satisfação Geral com os Estudantes*  S. Satisfação Geral com os Estudantes*  Unique as principais difficuldades Sentidas  Indique as principais difficuldades Sentidas  S. Satisfação Geral com os Estudantes*  Unidades Sentidas  S. Satisfação Geral com os Estudantes*  Outal os seu grau de satisfação com os estudantes?  1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Secials: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  4. Dificuldades Sentidas Indique as principais dificuldades sentidas  Indique as principais difficuldades sentidas  5. Satisfação Geral com os Estudantes*  Qual os seu grau de satisfação com os estudantes*  Qual os seu grau de satisfação com os estudantes?  1 2 3 4 5 NS/NR  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  7. Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Muito satisfeito, 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  7. Lordina a sua opinião sobre o SIGQ-(Sittema interno ae Gazantia da Qualcadade)*  Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC*  Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC*  7. Horas de contacto*  7. Lordina com a horas de contacto previstos para a UC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 4. Dificuldades Sentidas Indique as principais dificuldades sentidas  5. Satisfação Geral com os Estudantes  0.3   0   2   0   3   0   4   0   5   0   5   10   10   10   10   1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 4. Dificuldades Sentidas  Indique as principas dificuldades sentidas  5. Satisfação Geral com os Estudantes*  Cual o seu grau de satisfação com os estudantes?  0 2 0 3 0 4 0 5 0 NS/NR  Escala 1 = Totalimente insatisfeito, 2 = Multio insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multio satisfeito, 5 = Totalimente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGO-ISEC Lisboa  Escala 1 = Totalimente insatisfeito, 2 = Multio insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multio satisfeito, 5 = Totalimente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGO-ISEC Lisboa  Escala 1 = Totalimente insatisfeito, 2 = Multio insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multio satisfeito, 5 = Totalimente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGO-ISEC Lisboa  Escala 1 = Totalimente insatisfeito, 2 = Multio insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multio satisfeito, 5 = Totalimente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1 2 3 4 5 NS/NR  Giual a sua opinião sobre o e SIGO-ISEC a miltio insatisfeito, 3 = Satisfeito, 4 = Multio satisfeito, 5 = Totalimente satisfeito, NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1 2 3 4 5 NS/NR  Giual a sua opinião sobre o e sigo-ISEC Lisboa  1 1 2 3 4 5 NS/NR  Ala a sua opinião sobre o e sigo-ISEC a Gual a sua opinião sobre o e mecanismos de monotoração de funcionamento da UC?  7.1 L'umpriu com as horas de contacto previstos para a UC?  7.1 Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Indique as principas difficuldades sentidas    S. Satisfação Geral com os Estudantes*   Gual o seu grau de satisfação com os estudantes*   O 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Multo Insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = N8                           | io sat | oe/ Nã | o quer | respor | nder |   |
| Indique as principas difficuldades sentidas    S. Satisfação Geral com os Estudantes*   Gual o seu grau de satisfação com os estudantes*   O 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 Difficuldades Sentidas                                                                                                                                           |        |        |        |        |      |   |
| S. Satisfação Geral com os Estudantes*   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfação com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os estudantes?   Couldi o seu grau de satisfaçõe com os est   |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Oul o seu grau de satisfação com os estudantes?  O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O NS/NR Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo Insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo Insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1 2 3 4 5 NS/NR  Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema intemo de Garantia da Qualidade)?  Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?  7. Horas de contacto*  7. Loungriu com as horas de contacto previstos para a UC?  O Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Oul o seu grau de satisfação com os estudantes?  O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O NS/NR Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo Insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1 = Totalmente insatisfeito, 2 = Multo Insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1 2 3 4 5 NS/NR  Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema intemo de Garantia da Qualidade)?  Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?  7. Horas de contacto*  7. Loungriu com as horas de contacto previstos para a UC?  O Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5. Satisfação Geral com os Estudantes*                                                                                                                             |        |        |        |        |      |   |
| ○ 2         ○ 3         ○ 4         ○ 5         ○ NS/NR         Escala: 1= Totalmente Insatisfetto; 2 = Multo Insatisfetto, 3 = Satisfetto, 4 = Multo satisfetto; 5 = Totalmente satisfetto; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder         6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa         Escala: 1 = Totalmente Insatisfetto; 2 = Multo Insatisfetto, 3 = Satisfetto; 4 = Multo satisfetto; 5 = Totalmente satisfetto; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder         In 2 3 4 5 NS/NR         Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?       ○ ○ ○ ○ ○ ○         Qual a sua opinião sobre o secanismos de monitorização de funcionamento da UC?       ○ ○ ○ ○ ○ ○         7. Horas de contacto*       - ○ ○ ○ ○         7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?       - ○ ○ ○         ○ SIm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| 0   3   3   4   5   5   5   5   5   5   5   5   5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| O 4 O 5 O NS/NR Escala: 1= Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1= Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1 2 3 4 5 NS/NR  Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?  Qual a sua opinião sobre o siGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?  Qual a sua opinião sobre o secanismos de monitorização de funcionamento da UC?  Qual a sua opinião sobre o Nevisetter da Qualidade (Report)?  7. Horas de contacto*  Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Signal as sua opinila osobre o SIGQ (Report)?  Qual a sua opinila osobre o sobre o SIGQ (Report)?  Alto report o sobre |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Multo Insatisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Multo Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O 5                                                                                                                                                                |        |        |        |        |      |   |
| 6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  Escala: 1= Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1 2 3 4 5 NS/ NR  Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema interno de Garantia da Qualidade)? Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC? Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC? Qual a sua opinião sobre os Newsletter da Qualidade (Report)?  7. Horas de contacto*  7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ○ NS/NR                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |   |
| Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder  1 2 3 4 5 NS/ NR  Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?  Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?  Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?  7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?  Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Multo Insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder |        |        |        |        |      |   |
| 1 2 3 4 5 NS/ Ns Qual a sua opinilào sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?  Qual a sua opinilào sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?  Qual a sua opinilào sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?  Qual a sua opinilào sobre a Newsietter da Qualidade (Report)?  7. Horas de contacto*  7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ·                                                                                                                                                                  |        |        |        |        |      |   |
| Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?  Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC? Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?  7. Horas de contacto*  7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?  Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Multo insatisfeito, 3 = Satisfeito; 4 = Multo satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder |        |        |        |        |      |   |
| Qual a sua opini\(\frac{1}{2}\) sobre a Newsletter da Qualidade (Report)\(\frac{7}{2}\) \\ 7. Horas de contacto\(\frac{4}{2}\) 7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?  Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?*                                                                                       |        |        |        |        |      |   |
| 7. Horas de contacto* 7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?  O Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?*                                                                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0    | 0 |
| 7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?  Slim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0    | 0 |
| ○ SIm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |      |   |
| U 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sim Não                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |   |

# **6. ANEXOS**

| 8. Ensino-Aprendizagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           | 1                        | 2                         | 3                              | 4                |                  | /NR    |
| Preparação dos estudantes para frequentar a UC* Interesse e motivação dos estudantes pelos conteúdos lecionados*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           | 0                        | 0                         | 0                              | 0                | -                |        |
| Pontualidade dos estudantes*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           | 0                        | 0                         | 0                              | 0                |                  |        |
| Cumprimento dos prazos pelos estudantes na entrega de trabalhos*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           | 0                        | 0                         | 0                              | 0                |                  |        |
| Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas*  Volume de trabalho pedido aos estudantes face aos créditos da UC*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           | 0                        | 0                         | 0                              | 0                |                  |        |
| Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos estudantes.  Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos estudantes.  Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos estudantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           | 0                        | 0                         | 0                              | 0                |                  |        |
| Utilização da plataforma Moodle*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           | 0                        | 0                         | 0                              | 0                |                  |        |
| Qualidade da relação com os estudantes*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | 0                        | 0                         | 0                              | 0                | 0 (              |        |
| 9. Condições de Lecionação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| Indique os principais constrangimentos encontrados durante a lecionação da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos informáticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ou outras.)                               |                          |                           |                                |                  |                  |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 10. Adequação das Horas de Contacto aos Créditos da UC*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 10.1. Como considera a adequação pedagógica do horário estabelecido para a UC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 0 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| O 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| O 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| O 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| O 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| ○ NS/NR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| Escala: 1 = Multo mau; 2 = Mau, 3 = Suficiente; 4 = Bom; 5 = Multo bom; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 11. Programa da UC*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 11.1. Indique o grau de cumprimento do programa descrito na FUC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| O 60 a 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| O 70 a 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| ○ 80 a 90%<br>○ 90 a 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 0 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 0 100/6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 12. Adequação do Programa da UC descrito na FUC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                         | 3                        | 4                         | 5                              |                  | NS/NR            |        |
| Componente Teórica ou Teórico-Prática*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                                         | 0                        | 0                         | 0                              |                  | 0                |        |
| Componente Prática/Laboratorial*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                         | 0                        | 0                         | 0                              |                  | 0                |        |
| 40.0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ha.                                       |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 12.2. Se considerou que a adequação do programa foi MUITO MÁ ou MÁ, por favor indique as razões da sua escol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 12.2. Se considerou que a adequação do programa foi MULLO MA ou MA, por favor indique as razões da sua escol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 122. Se considerou que a adequação do programa foi MULLO MA ou MA, por favor indique as razões da sua escol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                          |                           |                                |                  |                  |        |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                         | 2                        | 3                         | 4                              | 5                | NS/NR            |        |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                         | 2<br>O                   | 3                         | 4                              | 5                | NS/NR            |        |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                         | 0                        | 0                         | 0                              | 0                | 0                |        |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação finar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                                         | 0                        | 0                         | 0                              | 0                | 0                |        |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                         | 0                        | 0                         | 0                              | 0                | 0                |        |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC* Adecuação das metodologias de avaliação de esta UC* Volume de trabalho exigido para aprovação final* Número de estudantes aprovados* Média das classificações nesta UC*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0<br>0<br>0<br>0                          | 0 0 0 0                  | 0 0 0 0                   | 0 0 0                          | 0 0 0 0          | O<br>O<br>O      | colha  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação fina:  Número de estudantes aprovação:  Média das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0<br>0<br>0<br>0                          | 0 0 0 0                  | 0 0 0 0                   | 0 0 0                          | 0 0 0 0          | O<br>O<br>O      | colha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0<br>0<br>0<br>0                          | 0 0 0 0                  | 0 0 0 0                   | 0 0 0                          | 0 0 0 0          | O<br>O<br>O      | olha.  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC* Adequação das metodologias de avaliação desta UC* Volume de trabalho exigido para aprovação final* Número de estudantes aprovados* Média das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  4. Inovação no Ensino*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O      | colha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O      | olha.  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC* Adequação das metodologias de avaliação desta UC* Volume de trabalho exigido para aprovação final* Número de estudantes aprovados* Média das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  4. Inovação no Ensino*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O      | rolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exglido para aprovação finas*  Número de estudantes aprovação finas*  Média das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  44. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector de complemento de procedor de complemento de ensino, inovações na lector de complemento de procedor de complemento de complement | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O      | rolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lecion  O Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O      | rolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lecior  Sim  Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O      | tolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | olha.  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido par a aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Média das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  44. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | olha.  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | olha.  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação fina:  Número de estudantes aprovação fina:  Média das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15. 1. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | rolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações foral  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | rolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações foral  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | rolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações foral  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | tolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lecion  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.1 Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | colha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lecion  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.1 indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.2 indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | olha.  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lecion  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.1 indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.2 indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | olha.  |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*  Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*  Volume de trabalho exigido para aprovação final*  Número de estudantes aprovados*  Media das classificações nesta UC*  13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações fora  14. Inovação no Ensino*  Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lecion  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.1 indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.2 indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | rolha. |
| 13. Avaliação e Aproveitamento  Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC* Adequação das metodologias de avaliação a esta UC* Volume de trabalho exigido para aprovação final* Número de estudantes aprovação final* Número de estudantes aprovação final* 13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações foral  14. Inovação no Ensino* Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na lector  Sim  Não  Não  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.1 Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15.2 Indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.  15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias  15. 2. Indique Sugestões de Melhoria que considere relevantes para o funcionamento desta UC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>MM MUITO MA | O<br>O<br>O<br>AUS ou MA | O<br>O<br>O<br>SUS, por f | o<br>o<br>o<br>o<br>favor indi | O<br>O<br>O<br>O | O<br>O<br>O<br>O | rolha. |

# **6. ANEXOS**

# Anexo II – Respostas Abertas

## Tabela 8 Respostas Abertas – Principais Dificuldades

| Principais dificuldades sentidas.                                  | Unidade Curricular                                          |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Deveria haver ligação wireless aos projetores                      | 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                |
| Relativamente às condições para lecionar, por vezes, a presença de |                                                             |
| ruído no exterior em certas salas de aulas que dificultam a        | 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais |
| concentração dos alunos.                                           |                                                             |
| Conciliação dos horários com algumas obrigações profissionais dos  | 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                |
| alunos                                                             | 1 - [512207] Fatores numanos e comportamento                |
| Conciliação dos horários com algumas obrigações profissionais dos  | 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                |
| alunos                                                             | 1 - [512205] Fundamentos de Transporte Aereo                |
| Salas com poucas tomadas elétricas                                 | 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                           |

# Tabela 9 Respostas Abertas – Principais Constrangimentos

| Principais constrangimentos encontrados durante a lecionação da<br>UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos<br>informáticos ou outras.) | Unidade Curricular                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Deveria haver ligação wireless aos projetores                                                                                                               | 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional |
| Conciliação dos horários com algumas obrigações profissionais dos alunos                                                                                    | 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento |
| Poucas tomadas na sala de aula                                                                                                                              | 1 - [512205] Gestão de Aeroportos            |

## Tabela 10 Respostas Abertas – Inovação com maior impacto

| Inovação com maior impacto                                              | Unidade Curricular                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Aprendizagem entre pares; Storytelling                                  | 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                |
| Introdução de 2 e-atividades para avaliar o conhecimento dos estudantes | 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais |

## Tabela 11 Respostas Abertas – Fatores de Sucesso/ Pontos Fortes

| Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC                             | Unidade Curricular                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Preparação prévia dos alunos                                            | 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                |
| Aprendizagem com metodologias com grande aplicabilidade para os         |                                                             |
| profissionais do transporte aéreo. Estudo de casos reais na área do     | 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais |
| transporte aéreo.                                                       |                                                             |
| Estudantes muito envolvidos e motivados, pois estão maioritariamente    |                                                             |
| a trabalhar em aviação e com experiência considerável. O programa é     | 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                |
| abrangente e dá visão sistémica o que corresponde ao perfil dos alunos. |                                                             |
| Estudantes muito envolvidos e motivados, pois estão maioritariamente    |                                                             |
| a trabalhar em aviação e com experiência considerável. O programa é     | 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                |
| abrangente e dá visão sistémica o que corresponde ao perfil dos alunos  |                                                             |
| Matéria de muito interesse para os alunos                               | 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                           |

# **6. ANEXOS**

Tabela 12 Respostas Abertas – Fatores de Insucesso/ Pontos Fracos

| Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC                                    | Unidade Curricular                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Alguma ausência de alunos por motivos profissionais                               | 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais |
| Conciliação dos horários e acumulação do volume de trabalho em picos de avaliação | 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                |
| Conciliação dos horários e acumulação do volume de trabalho em picos de avaliação | 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                |
| Falta às aulas                                                                    | 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                           |

# Tabela 13 Respostas Abertas –Sugestões de melhoria

| Sugestões de Melhoria                                                 | Unidade Curricular                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Realizar um booklet para esta UC.                                     | 1 - [512206] Gestão da Segurança Operacional                  |
| É necessário limitar a entrega da TFM dos alunos do 2º ano até 31 de  |                                                               |
| dezembro, para que os mesmos possam iniciar o desenvolvimento dos     | 1 - [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais   |
| seus trabalhos de mestrado no início de janeiro e a entrega tenha que | 1 - [3 1220 1] Metodos Quantitativos em ciencias Empresariais |
| ocorrer até o mês de janeiro seguinte.                                |                                                               |
| Mais visitas de estudo e melhoria em evitar picos de trabalho de      | 1 - [512207] Fatores Humanos e Comportamento                  |
| avaliação entre UC                                                    | 1 - [312207] Latores Humanos e Comportamento                  |
| Fazer a avaliação em momentos diferentes de disciplina a disciplina e | 1 - [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo                  |
| mais visitas de estudo                                                | 1 - [312203] i diluamentos de Transporte Aereo                |
| Mais tomadas em sala de aula e presença nas aulas                     | 1 - [512205] Gestão de Aeroportos                             |



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

| Curso: Mestrado em Operações | de Transporte Aérec |
|------------------------------|---------------------|
|------------------------------|---------------------|

2022-2023

UC: [512206] Gestão da Segurança Operacional

1° Semestre

| Questões:                                                                                |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                          |        |
| 1. Ensino e Aprendizagem                                                                 |        |
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                                          | 5      |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados                         | 5      |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                                             | 4      |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                         | 2      |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas                              | 3      |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC                        | 3      |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                             | 3      |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                                                     | 5      |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                                                  | 5      |
|                                                                                          |        |
| NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                             |        |
| Deveria haver ligação wireless aos projetores                                            |        |
|                                                                                          |        |
| 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC                                    |        |
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?                      | 5      |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões                                         |        |
|                                                                                          |        |
|                                                                                          |        |
|                                                                                          |        |
| 3. Programa da UC                                                                        |        |
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                     | 100%   |
| NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões                 |        |
|                                                                                          |        |
|                                                                                          |        |
|                                                                                          |        |
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5      |
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)       | NS/ NR |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                       |        |
|                                                                                          |        |
|                                                                                          |        |
|                                                                                          |        |



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

2022-2023

Curso: Mestrado em Operações de Transporte Aéreo

1° Semestre

NS/NR Não Sabe/

Não quer responder

UC: [512206] Gestão da Segurança Operacional

| Questões:                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                                                         |     |
| 4. Avaliação e Aproveitamento da UC                                                                     |     |
| 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC                                               | 5   |
| 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC                                                  | 5   |
| 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final                                                    | 5   |
| 4.4. Número de alunos aprovados                                                                         | 5   |
| 4.5. Média das classificações nesta UC                                                                  | 5   |
| <b>NOTA</b> Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.          |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
| 5. Inovação no Ensino                                                                                   |     |
| 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?      | Sim |
| NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto                    |     |
| Aprendizagem entre pares; Storytelling                                                                  |     |
| Aprendizagem entre pares, storyteiling                                                                  |     |
|                                                                                                         |     |
| 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias                                                              |     |
| 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC                                                       |     |
|                                                                                                         |     |
| Preparação prévia dos alunos                                                                            |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
| 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC                                                     |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
| 6.3. Sugestões de melhoria                                                                              |     |
| Realizar um booklet para esta UC.                                                                       |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
| 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso |     |
|                                                                                                         |     |
| 0                                                                                                       |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |
|                                                                                                         |     |

Satisfeito

Muito Satisfeito

Quase satisfeito

Muito insatisfeito

Legenda:

Totalmente insatisfeito



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

| Curso: | Mestra | do em O | perações | de Transporte | Aérec |
|--------|--------|---------|----------|---------------|-------|
|--------|--------|---------|----------|---------------|-------|

2022-2023

UC: [512202] Fundamentos de Gestão de Empresas

1° Semestre

| Questões:                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                            |  |
| 1. Ensino e Aprendizagem                                                                   |  |
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC -                                          |  |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados -                         |  |
| 1.3. Pontualidade dos alunos -                                                             |  |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos -                         |  |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas -                              |  |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC -                        |  |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos -                             |  |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                                                       |  |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                                                    |  |
|                                                                                            |  |
| NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                               |  |
| -                                                                                          |  |
|                                                                                            |  |
| 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC                                      |  |
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?                        |  |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões                                           |  |
|                                                                                            |  |
|                                                                                            |  |
|                                                                                            |  |
| 3. Programa da UC                                                                          |  |
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                       |  |
| NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões                   |  |
|                                                                                            |  |
|                                                                                            |  |
|                                                                                            |  |
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) - |  |
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) -       |  |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                         |  |
|                                                                                            |  |
|                                                                                            |  |
|                                                                                            |  |



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

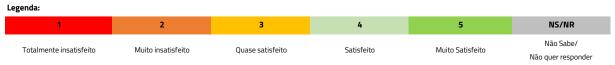
2022-2023

Curso: Mestrado em Operações de Transporte Aéreo

1° Semestre

UC: [512202] Fundamentos de Gestão de Empresas

| Questões:                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |
| 4. Avaliação e Aproveitamento da UC                                                                                    |
| 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC                                                              |
| 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC                                                                 |
| 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final                                                                   |
| 4.4. Número de alunos aprovados -                                                                                      |
| 4.5. Média das classificações nesta UC -                                                                               |
| NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.                                |
|                                                                                                                        |
| -                                                                                                                      |
|                                                                                                                        |
| 5. Inovação no Ensino                                                                                                  |
| 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?                     |
| NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto                                   |
| NOTA Se responded sint na questao ancenor, diga-nos quar a movação com mais impacto                                    |
| -                                                                                                                      |
|                                                                                                                        |
| S. Dontos Fortos Dontos Franco Melhavira                                                                               |
| <ul><li>6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias</li><li>6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC</li></ul> |
| 6. 1. Factores de Sucesso / Poritos Fortes desta oc                                                                    |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
| C.2. Features de la consecución (Partico Foresco de etc. UC                                                            |
| 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC                                                                    |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
| 6.3. Sugestões de melhoria                                                                                             |
| o.s. Sugestoes de Memoria                                                                                              |
| -                                                                                                                      |
|                                                                                                                        |
| 6 / Outros comentários observações ou recomendações que considere relevantes para a US o para o Surso                  |
| 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso                |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |
|                                                                                                                        |





UC:

# Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

| Curso: Mestrado em Operações de Transporte Aére | ce Aereo |
|-------------------------------------------------|----------|
|-------------------------------------------------|----------|

2022-2023

[512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais

1° Semestre

| Qu   | Questões:                                                                                                        |      |  |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|--|
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
| 1.   | Ensino e Aprendizagem                                                                                            |      |  |  |
| 1.1. | Preparação dos alunos para frequentar a UC                                                                       | 4    |  |  |
| 1.2. | Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados                                                      | 4    |  |  |
| 1.3. | Pontualidade dos alunos                                                                                          | 4    |  |  |
| 1.4. | Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                                                      | 4    |  |  |
| 1.5. | Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas                                                           | 4    |  |  |
| 1.6. | Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC                                                     | 4    |  |  |
| 1.7. | Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                                                          | 5    |  |  |
| 1.8. | Utilização da plataforma Moodle                                                                                  | 5    |  |  |
| 1.9. | Qualidade da relação com os alunos                                                                               | 5    |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
|      | NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                                                     |      |  |  |
|      | Nada a assinalar                                                                                                 |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
| ,    | Adacusa a des haves de conteste que suáditos de UC                                                               |      |  |  |
| 2.   |                                                                                                                  | -    |  |  |
| 2.1. | O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?  NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões | 5    |  |  |
|      | NOTA Se assiriation 1 on 2, intrique as suas razoes                                                              |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
| 3.   | Programa da UC                                                                                                   |      |  |  |
|      | Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                                                  | 100% |  |  |
| J    | NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões                                         | 100% |  |  |
|      | The se compile menos de 30% do programa, maique sacintamente as 1425es                                           |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
| 3.2. | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)                              | 5    |  |  |
| 3.3. | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)                                    | 5    |  |  |
|      | NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                                               |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
| ı    |                                                                                                                  |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |
|      |                                                                                                                  |      |  |  |



UC:

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

2022-2023

Mestrado em Operações de Transporte Aéreo Curso: [512201] Métodos Quantitativos em Ciências Empresariais

1° Semestre

Questões: 4. Avaliação e Aproveitamento da UC 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final 4.4. Número de alunos aprovados 4.5. Média das classificações nesta UC NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha. 5. Inovação no Ensino 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem? Sim NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto Introdução de 2 e-atividades para avaliar o conhecimento dos estudantes Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC Aprendizagem com metodologias com grande aplicabilidade para os profissionais do transporte aéreo. Estudo de casos reais na área do transporte aéreo. 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC Alguma ausência de alunos por motivos profissionais. 6.3. Sugestões de melhoria É necessário limitar a entrega da TFM dos alunos do 2º ano até 31 de dezembro, para que os mesmos possam iniciar o desenvolvimento dos seus trabalhos de mestrado no inicio de janeiro e a entrega tenha que ocorrer até o mês de janeiro seguinte. 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso 0

#### Legenda: NS/NR Não Sabe/ Totalmente insatisfeito Muito insatisfeito Satisfeito Quase satisfeito Muito Satisfeito Não quer responder



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

| Curso: | Mestrado em | Operações de | Transporte Aéreo |
|--------|-------------|--------------|------------------|
|        |             |              |                  |

2022-2023

UC: [512207] Fatores Humanos e Comportamento

1° Semestre

| Qu   | estões:                                                                             |        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|      |                                                                                     |        |
| 1.   | Ensino e Aprendizagem                                                               |        |
| 1.1. | Preparação dos alunos para frequentar a UC                                          | 5      |
| 1.2  | Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados                         | 5      |
| 1.3  | Pontualidade dos alunos                                                             | 4      |
| 1.4  | Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                         | 5      |
| 1.5  | Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas                              | 5      |
| 1.6  | Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC                        | 5      |
| 1.7  | Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                             | 5      |
| 1.8  | Utilização da plataforma Moodle                                                     | 4      |
| 1.9  | Qualidade da relação com os alunos                                                  | 5      |
|      |                                                                                     |        |
|      | NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                        |        |
|      | Conciliação dos horários com algumas obrigações profissionais dos alunos            |        |
|      |                                                                                     |        |
| 2.   | Adequação das horas de contacto aos créditos da UC                                  |        |
| 2.1. | O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?                      | 5      |
|      | NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões                                    |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
| 3.   | Programa da UC                                                                      |        |
| 3.1. | Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                     | 100%   |
|      | NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões            |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
| כ כ  | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5      |
|      |                                                                                     |        |
| 3.3. | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)       | NS/ NR |
|      | NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                  |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

2022-2023

Curso: Mestrado em Operações de Transporte Aéreo

1° Semestre

UC: [512207] Fatores Humanos e Comportamento

| Qu         | estões:                                                                                                      |                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|            |                                                                                                              |                              |
| 4.         | Avaliação e Aproveitamento da UC                                                                             |                              |
| 4.1.       | Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC                                                         | 5                            |
| 4.2.       | Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC                                                            | 5                            |
| 4.3.       | Volume de trabalho exigido para aprovação final                                                              | 5                            |
| 4.4.       | Número de alunos aprovados                                                                                   | 5                            |
| 4.5.       | Média das classificações nesta UC                                                                            | 5                            |
|            | <b>NOTA</b> Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.               |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
| 5.         | Inovação no Ensino                                                                                           |                              |
| 5.1.       | Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?                | Não                          |
|            | NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto                         |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
| 6.         | Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias                                                                      |                              |
| 6.1.       | Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC                                                                 |                              |
|            | Estudantes muito envolvidos e motivados pois estão maioritariamente a trabalhar em aviação e com experiência | a considerável. O programa é |
|            | abrangente e dá visão sistémica o que corresponde ao perfil dos alunos                                       | teonsideravei. O programa e  |
|            | abrangente e da visao sistemica o que corresponde do permi dos didnos                                        |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
| 6.2.       | Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC                                                               |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            | Conciliação dos horários e acumulação do volume de trabalho em picos de avaliação                            |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
| 6.3.       | Sugestões de melhoria                                                                                        |                              |
|            | Mais visitas de estudo e melhoria em evitar picos de trabalho de avaliação entre UC                          |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
| <i>c 1</i> | Outros comentários observações ou recomendações que considera relevantes para a UC e para a Circa            |                              |
| 6.4.       | Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso           |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |
|            |                                                                                                              |                              |





## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

| Curso: Mestrado em Operações de Transporte A | éreo |
|----------------------------------------------|------|
|----------------------------------------------|------|

2022-2023

UC: [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo

1° Semestre

| Qι   | estões:                                                                             |        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|      |                                                                                     |        |
| 1.   | Ensino e Aprendizagem                                                               |        |
| 1.1  | Preparação dos alunos para frequentar a UC                                          | 5      |
| 1.2  | Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados                         | 5      |
| 1.3  | Pontualidade dos alunos                                                             | 4      |
| 1.4  | Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                         | 5      |
| 1.5  | Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas                              | 5      |
| 1.6  | Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC                        | 5      |
| 1.7  | Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                             | 5      |
| 1.8  | Utilização da plataforma Moodle                                                     | 4      |
| 1.9  | Qualidade da relação com os alunos                                                  | 5      |
|      |                                                                                     |        |
|      | NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                        |        |
|      | Conciliação dos horários com algumas obrigações profissionais dos alunos            |        |
|      |                                                                                     |        |
| 2.   | Adequação das horas de contacto aos créditos da UC                                  |        |
|      | O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?                      | 4      |
|      | NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões                                    | ·      |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
| 3.   | Programa da UC                                                                      |        |
| 3.1. | Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                     | 100%   |
|      | <b>NOTA</b> Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões     |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
| 3.2. | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5      |
| 3.3. | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)       | NS/ NR |
|      | NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                  |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |
|      |                                                                                     |        |



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

2022-2023

Curso: Mestrado em Operações de Transporte Aéreo

1° Semestre

UC: [512203] Fundamentos de Transporte Aéreo

| Questões:                                                                                                    |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                              |                              |
| 4. Avaliação e Aproveitamento da UC                                                                          |                              |
| 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC                                                    | 5                            |
| 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC                                                       | 5                            |
| 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final                                                         | 5                            |
| 4.4. Número de alunos aprovados                                                                              | 5                            |
| 4.5. Média das classificações nesta UC                                                                       | 5                            |
| <b>NOTA</b> Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.               |                              |
|                                                                                                              |                              |
|                                                                                                              |                              |
|                                                                                                              |                              |
| 5. Inovação no Ensino                                                                                        |                              |
| 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?           | Não                          |
| NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto                         |                              |
|                                                                                                              |                              |
|                                                                                                              |                              |
|                                                                                                              |                              |
| 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias                                                                   |                              |
| 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC                                                            |                              |
| Estudantes muito envolvidos e motivados pois estão maioritariamente a trabalhar em aviação e com experiência | a considerável. O programa é |
| abrangente e dá visão sistémica o que corresponde ao perfil dos alunos                                       |                              |
|                                                                                                              |                              |
|                                                                                                              |                              |
| 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC                                                          |                              |
|                                                                                                              |                              |
| Conciliação dos horários e acumulação do volume de trabalho em picos de avaliação                            |                              |
|                                                                                                              |                              |
| 6.3. Sugestões de melhoria                                                                                   |                              |
|                                                                                                              |                              |
| Fazer a avaliação em momentos diferentes de disciplina a disciplina e mais visitas de estudo                 |                              |
|                                                                                                              |                              |
| 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso      |                              |
|                                                                                                              |                              |
| -                                                                                                            |                              |
|                                                                                                              |                              |
| <u> </u>                                                                                                     |                              |
|                                                                                                              |                              |
|                                                                                                              |                              |

# Legenda: 1 2 3 4 5 NS/NR Totalmente insatisfeito Muito insatisfeito Quase satisfeito Satisfeito Muito Satisfeito Não Sabe/Não quer responder



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

| Curso: Mestrado em Operações de Transpor | te Aéreo |
|------------------------------------------|----------|
|------------------------------------------|----------|

2022-2023

UC: [512205] Gestão de Aeroportos

1° Semestre

| Qu   | estões:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
| 1.   | Ensino e Aprendizagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| 1.1. | Preparação dos alunos para frequentar a UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4    |
| 1.2. | Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4    |
| 1.3. | Pontualidade dos alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4    |
| 1.4. | Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4    |
| 1.5. | Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4    |
| 1.6. | Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4    |
| 1.7. | Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4    |
| 1.8. | Utilização da plataforma Moodle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4    |
| 1.9. | Qualidade da relação com os alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4    |
|      | NOTE Constitution and the second seco |      |
|      | NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
|      | Poucas tomadas na sala de aula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
| 2.   | Adequação das horas de contacto aos créditos da UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |
| 2.1. | O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5    |
|      | NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|      | Programa da UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|      | Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100% |
|      | NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
| 3.2. | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4    |
| 3.3. | Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4    |
|      | NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |



## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

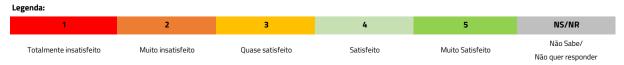
2022-2023

Curso: Mestrado em Operações de Transporte Aéreo

1° Semestre

UC: [512205] Gestão de Aeroportos

| Questões:                                                                                               |     |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|--|--|
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| 4. Avaliação e Aproveitamento da UC                                                                     |     |  |  |  |  |
| 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC                                               | 4   |  |  |  |  |
| 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC                                                  | 4   |  |  |  |  |
| 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final                                                    | 4   |  |  |  |  |
| 4.4. Número de alunos aprovados                                                                         | 4   |  |  |  |  |
| 4.5. Média das classificações nesta UC                                                                  | 4   |  |  |  |  |
| <b>NOTA</b> Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.          |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| 5. Inovação no Ensino                                                                                   |     |  |  |  |  |
| 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?      | Não |  |  |  |  |
| NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto                    |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias                                                              |     |  |  |  |  |
| 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC                                                       |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| Matéria de muito interesse para os alunos                                                               |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC                                                     |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| Falta as aulas                                                                                          |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| 6.3. Sugestões de melhoria                                                                              |     |  |  |  |  |
| Mais tomadas em sala de aula e presença nas aulas                                                       |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
| 0                                                                                                       |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |
|                                                                                                         |     |  |  |  |  |





## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

| Curso: | Mestrado em | Operações de | Transporte Aéreo |
|--------|-------------|--------------|------------------|
|--------|-------------|--------------|------------------|

2022-2023

UC: [512204] Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas

1° Semestre

| Questões:                                                                               |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                         |      |
| 1. Ensino e Aprendizagem                                                                |      |
| l.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                                         | 2    |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados                        | 5    |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                                            | 4    |
| .4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                         | 4    |
| I.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas                             | 3    |
| l.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC                       | 4    |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                            | 4    |
| I.8. Utilização da plataforma Moodle                                                    | 5    |
| I.9. Qualidade da relação com os alunos                                                 | 4    |
|                                                                                         |      |
| NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular                            |      |
|                                                                                         |      |
|                                                                                         |      |
| 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC                                   |      |
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?                     | 5    |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões                                        | 3    |
|                                                                                         |      |
|                                                                                         |      |
|                                                                                         |      |
| 3. Programa da UC                                                                       |      |
| .1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC                                     | 100% |
| NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões                |      |
|                                                                                         |      |
|                                                                                         |      |
|                                                                                         |      |
| .2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5    |
| .3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)       | 4    |
|                                                                                         |      |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                      |      |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                      |      |
| NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê                      |      |



Curso: UC:

# Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

## Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

2022-2023

Mestrado em Operações de Transporte Aéreo [512204] Marketing e Gestão Comercial das Companhias Aéreas 1° Semestre

Não Sabe/

Não quer responder

Muito Satisfeito

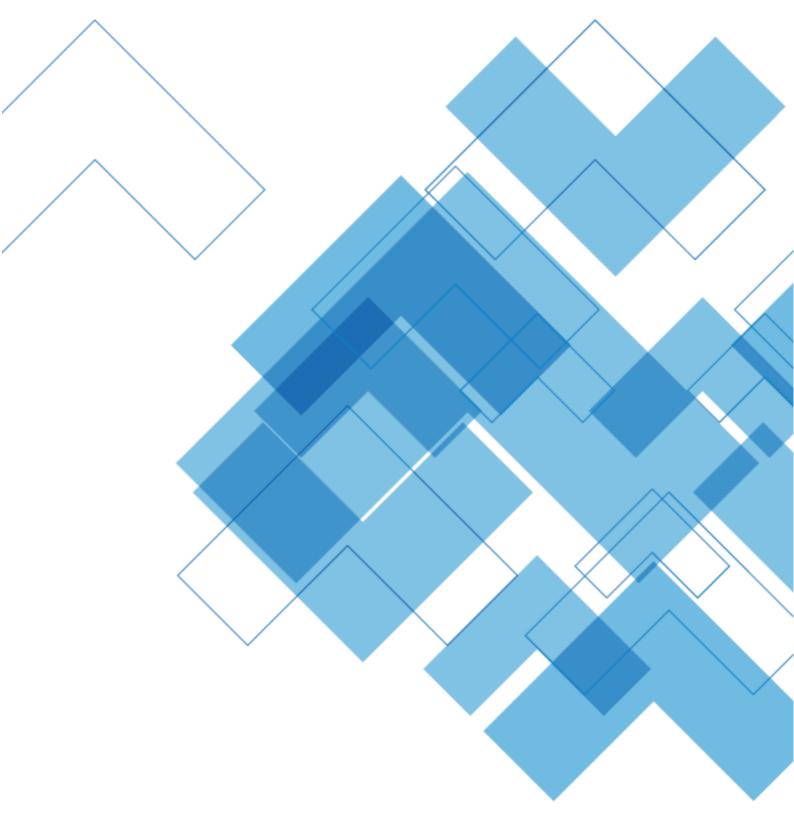
| Questões:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                  |             |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-------------|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
| 4. Avaliação e Aproveitamento da UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                  |             |  |  |  |
| 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                  | 4           |  |  |  |
| 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                  | 4           |  |  |  |
| 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                  | 4           |  |  |  |
| 4.4. Número de alunos aprovados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  | 4           |  |  |  |
| 4.5. Média das classificações nesta UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                  | 4           |  |  |  |
| <b>NOTA</b> Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
| 5. Inovação no Ensino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                  |             |  |  |  |
| 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | relevantes para os resultados de an  | rendizagem?      | Sim         |  |  |  |
| NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      | 0                | <del></del> |  |  |  |
| The secretary and a secretary | au a morașao com mais impacco        |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
| 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                  |             |  |  |  |
| 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
| 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
| 6.3. Sugestões de melhoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
| 6.4. Outros comentários, observações ou recomendaçõe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | es que considere relevantes para a U | C e para o Curso |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                  |             |  |  |  |
| Loganda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                  |             |  |  |  |
| Legenda:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 4                                  | 5                | NS/NR       |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                    | ,                | 143/ IVR    |  |  |  |

Satisfeito

Muito insatisfeito

Quase satisfeito

Totalmente insatisfeito





## **ISECLISBOA.PT**

ALAMEDA DAS LINHAS DE TORRES, 179 1750-142 LISBOA +351 217 541 310 G.AVALIACAO@ISECLISBOA.PT