

**Relatório de Funcionamento  
de Unidade Curricular  
Licenciatura em Gestão Hoteleira  
Ano Letivo 2021/2022 | 1.º Semestre**



**isec**lisboa  
INSTITUTO SUPERIOR  
DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS



DOCUMENTO  
VERIFICADO

# ÍNDICE

---

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA</b>	<b>5</b>
1.1 Nota Introdutória	<b>5</b>
1.2 Metodologia	<b>6</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA</b>	<b>8</b>
<b>3. RESULTADOS</b>	<b>10</b>
3.1. Satisfação Geral com o curso	<b>10</b>
3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa	<b>11</b>
3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar	<b>12</b>
3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar	<b>13</b>
3.5. Satisfação Geral com os alunos	<b>13</b>
3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa	<b>14</b>
3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)	<b>16</b>
3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC	<b>17</b>
3.7. Horas de contacto previstas para a UC	<b>18</b>
3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	<b>19</b>
3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados	<b>21</b>
3.7.3. Pontualidade dos alunos	<b>22</b>
3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	<b>23</b>
3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	<b>24</b>
3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular	<b>25</b>
3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	<b>26</b>
3.7.8. Utilização da plataforma Moodle	<b>27</b>
3.7.9. Qualidade da relação com os alunos	<b>28</b>
3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular	<b>30</b>
3.9. Adequação do Horário	<b>30</b>
3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>32</b>
3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)	<b>32</b>
3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	<b>34</b>
3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC	<b>35</b>
3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC	<b>36</b>
3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final	<b>37</b>
3.12. Número de alunos aprovados	<b>38</b>
3.12.1. Média das classificações nesta UC	<b>39</b>
3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem	<b>40</b>
3.12.3. Inovação com mais impacto	<b>41</b>
3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular	<b>41</b>
3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular	<b>42</b>

## **ÍNDICE**

---

3.15. Sugestões de melhoria	<b>43</b>
3.16. Outros comentários, observações ou recomendações	<b>43</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>45</b>
<b>5. RECOMENDAÇÕES</b>	<b>48</b>
<b>6. ANEXOS</b>	<b>50</b>

## REVISÃO DOCUMENTAL

---

REVISÃO DO DOCUMENTO			
Versão	Alteração	Por	Data
1.0	Emissão do documento	GAGQ	2022.MAI.31

*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".  
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*

# 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

## 1.1 Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), refletindo uma síntese analítica dos resultados obtidos, respeitantes ao funcionamento das unidades curriculares da Licenciatura em Gestão Hoteleira, relativamente ao 1.º semestre do ano letivo de 2021/2022.

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema interno de controlo e avaliação implementado.

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao **“Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos”**, de cariz obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) – Referenciais A3ES 2016 e ESG2015. Concomitantemente ao processo de monitorização pedagógica efetuada através de inquéritos aos alunos, o exercício vertido no presente relatório, recolhe a perceção dos docentes, através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC). Esta complementaridade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. Os resultados apresentados são remetidos à coordenação de curso e direção de escola por forma a traduzirem-se numa mais valia à melhoria contínua do ciclo de estudos, evidenciando-se como uma prática sistemática e bem definida em calendário de auscultação das diferentes partes interessadas. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas (sempre que os resultados o justifiquem são feitos planos de melhoria prevendo ações concretas, respetivas metas,

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

indicadores, prazos de execução e responsabilidades, os quais por sua vez são acompanhados e monitorizados continuamente) em resultado desse processo, sendo comunicadas a todas a partes interessadas relevantes.

O relatório compreende 6 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais; (5) Recomendações; e (6) Anexos.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPD.

**O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos os docentes, pela participação nos inquéritos de funcionamento das unidades curriculares realizados e aos Serviços Académicos (SA) pela disponibilização dos dados relevantes à elaboração do presente relatório.**

### 1.2 Metodologia

Os inquéritos respeitantes ao funcionamento das UC lecionadas no 1.º semestre do ano letivo de 2021/2022 ocorreram através da informação coligida pelo GAGQ e disponibilizada pelos Serviços Académicos, relativa à Distribuição do Serviço Docente do referido semestre. Foi solicitado aos respetivos docentes que procedessem ao **preenchimento do inquérito de funcionamento das unidades curriculares que lecionaram através de um endereço disponibilizado por e-mail pelo GAGQ, entre os dias 24 de janeiro de 2022 e 15 de março 2022**, tendo sido realizados reforços semanais a apelar ao preenchimento do inquérito relativo ao funcionamento das unidades curriculares do 1.º semestre do ano letivo 2021/2022.

Os inquéritos, foram realizados com recurso à utilização da plataforma *ComQuest*, tendo os dados resultantes sido analisados em conformidade. Foi feita a análise de conteúdo das respostas às questões abertas, tendo estas sido categorizadas.

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foi apresentada a média e desvio-padrão, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas, encontrando-se as mesmas explicitadas ao longo do presente relatório.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Foram obtidas 39 respostas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares da **Licenciatura em Gestão Hoteleira**, num universo de 39 respostas possíveis, correspondendo a uma **taxa de resposta de 100%**, tal como se pode verificar na [Figura 1](#). O detalhe das UC para a Licenciatura em Gestão Hoteleira encontra-se na [Tabela 1](#).

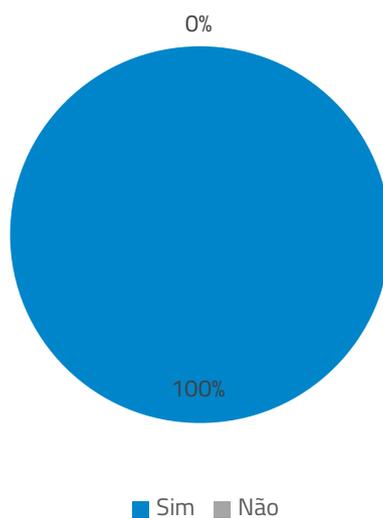


Figura 1 Respostas obtidas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares

Tabela 1 Detalhe dos respondentes ao inquérito de funcionamento das Unidades Curriculares na Licenciatura em Gestão Hoteleira e análise das horas de contacto e aulas previstas, face às efetivamente dadas

Unidade Curricular Lecionada	Resposta	N.º de Horas de Contacto (A)	N.º de Horas de Contacto em Sumário (B)	A vs. B	N.º de Aulas Previstas (C)	N.º de Aulas Efetivamente Dadas (D)	C vs. D
[9173201] Economia	Sim	45	44	☹	23	22	☹
[9173202] Legislação Turística e Hoteleira	Sim	45	44	☹	23	22	☹
[9173203] Gestão de Eventos - 1º Ano	Sim	45	42	☹	15	14	☹
[9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2)	Sim	45	45	☺	15	15	☺
[9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2)	Sim	45	45	☺	15	15	☺
[9173204] Métodos Quantitativos	Sim	45	45	☺	15	15	☺
[9173205] Contabilidade e Controlo de Gestão	Sim	45	46,5	☺	30	31	☺
[9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Sim	45	42	☹	15	14	☹
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4)	Sim	30	28	☹	15	14	☹
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4)	Sim	30	28	☹	15	14	☹
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Sim	30	30	☺	15	15	☺
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Sim	30	30	☺	15	15	☺
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4)	Sim	30	28	☹	15	14	☹

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Unidade Curricular Lecionada	Resposta	N.º de Horas de Contacto (A)	N.º de Horas de Contacto em Sumário (B)	A vs. B	N.º de Aulas Previstas (C)	N.º de Aulas Efetivamente Dadas (D)	C vs. D
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4)	Sim	30	28	☹	15	14	☹
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Sim	30	30	☑	15	15	☑
[9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Sim	30	30	☑	15	15	☑
[9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173215] Gestão de Alojamento II (1 de 2)	Sim	45	-	☹	15	-	☹
[9173215] Gestão de Alojamento II (2 de 2)	Sim	45	-	☹	15	-	☹
[9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173217] Inglês II	Sim	45	45	☑	32	29	☑
[9173218] Espanhol II	Sim	45	45	☑	32	29	☑
[9173225] Enogastronomia (1 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173225] Enogastronomia (2 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173226] Auditoria (1 de 2)	Sim	45	46	☺	23	23	☑
[9173226] Auditoria (2 de 2)	Sim	45	46	☺	23	23	☑
[9173227] Gestão da Qualidade	Sim	45	44	☹	23	22	☹
[9173228] Revenue Management e Mercados Online (1 de 4)	Sim	30	28	☹	15	14	☹
[9173228] Revenue Management e Mercados Online (2 de 4)	Sim	30	28	☹	15	14	☹
[9173228] Revenue Management e Mercados Online (3 de 4)	Sim	30	30	☑	15	15	☑
[9173228] Revenue Management e Mercados Online (4 de 4)	Sim	30	30	☑	15	15	☑
[9173229] Gestão Estratégica (1 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)	Sim	45	45	☑	15	15	☑
[9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)	Sim	30	30	☑	15	15	☑
[9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)	Sim	30	30	☑	15	15	☑

☺: Variação positiva ☹: Variação negativa (≥-10%) ☹: Variação negativa (<-10%) ☑: Sem variação -

<sup>1</sup> Despacho n.º 4032/2021 - Plano de estudos conducente ao grau de Licenciado em Gestão Hoteleira

<sup>2</sup> Consulta dos dados de registo de sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Satisfação Geral com o curso

Na avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o curso, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,50.

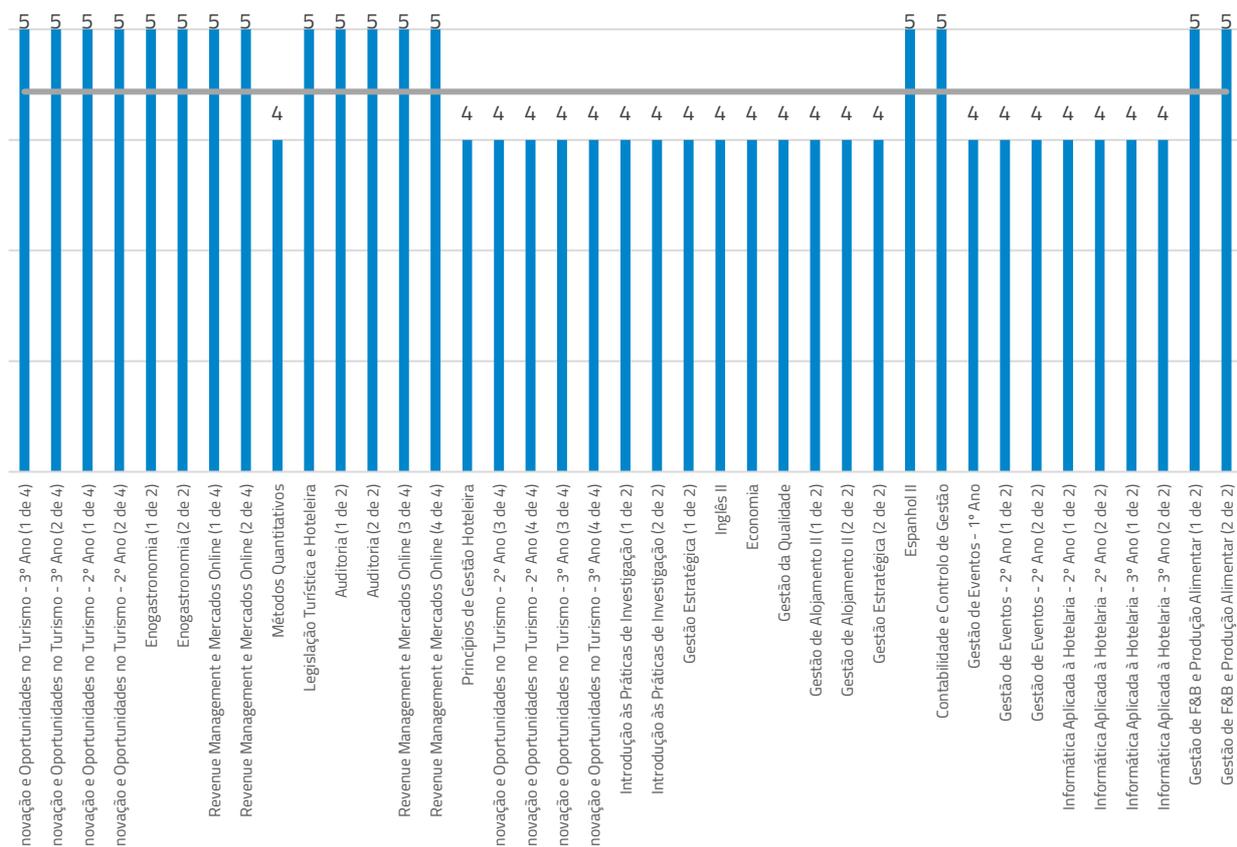


Figura 2 Satisfação Geral com o curso

Salvaguarda-se que não existem UC com resultados inferiores à média calculada e com resultados superiores estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Enogastronomia (1 de 2), Enogastronomia (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (1 de 4), Revenue Management e Mercados Online (2 de 4), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (3 de 4), Revenue Management e Mercados Online (4 de 4), Espanhol II, Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2).

### 3. RESULTADOS

#### 3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,6 e o desvio-padrão de 0,49.

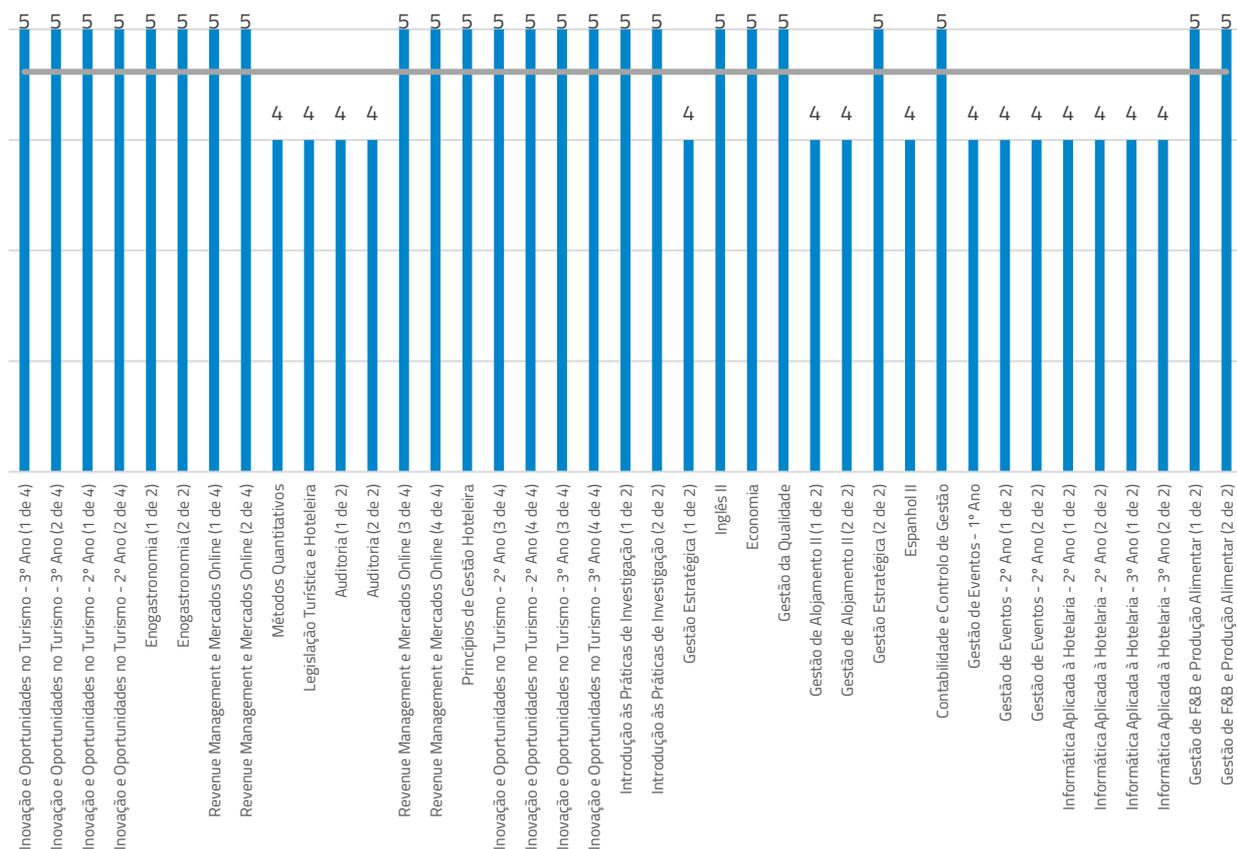


Figura 3 Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Métodos Quantitativos, Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Gestão Estratégica (1 de 2), Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Espanhol II, Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2).

### 3. RESULTADOS

#### 3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

No que concerne à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os meios disponibilizados para lecionar, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,60.

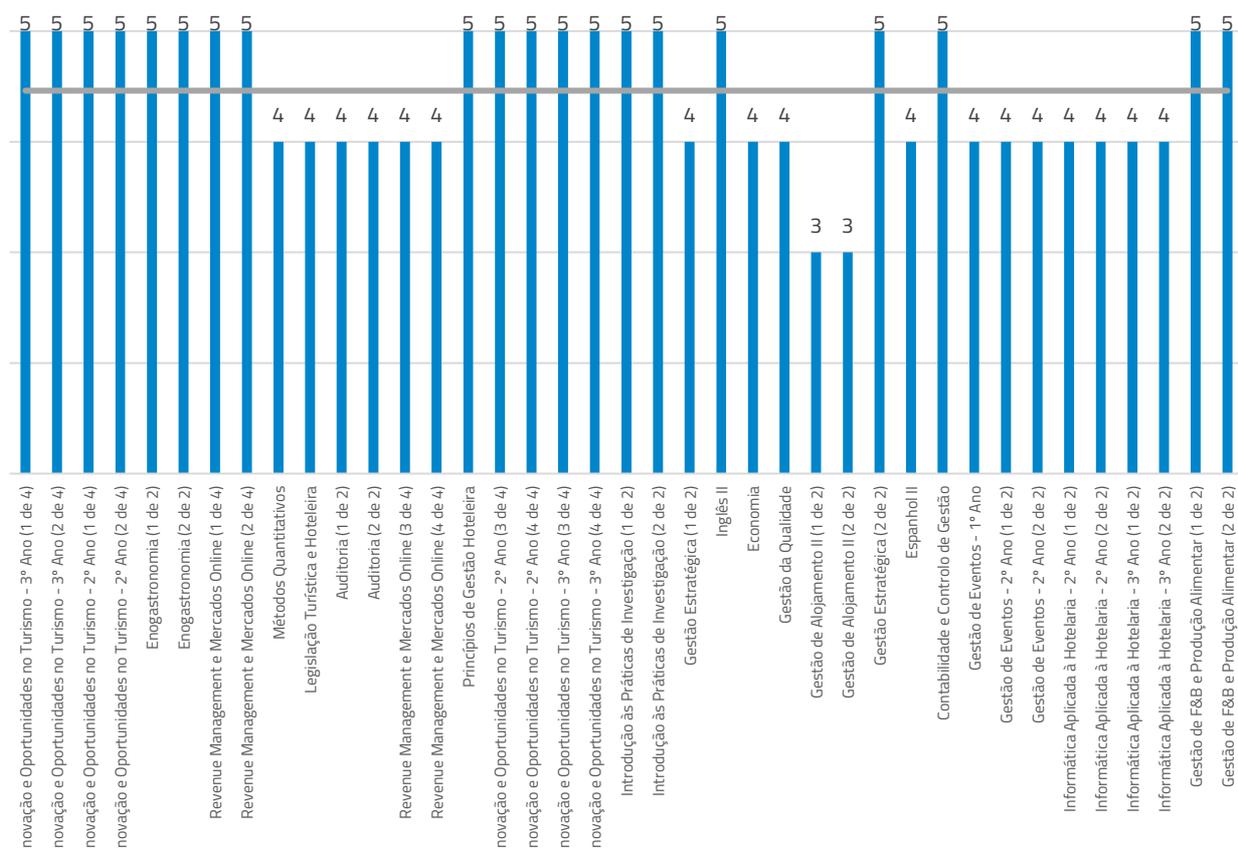


Figura 4 Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Métodos Quantitativos, Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (3 de 4), Revenue Management e Mercados Online (4 de 4), Gestão Estratégica (1 de 2), Economia, Gestão da Qualidade, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Espanhol II, Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2).

### 3. RESULTADOS

#### 3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto às principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na [Tabela 2](#).

Tabela 2 Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Unidade Curricular	Principais dificuldades sentidas
1 - [9173204] Métodos Quantitativos	Gestão de alunos ausentes
1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Disponibilidade do auditório
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Disponibilidade do auditório
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Disponibilidade do auditório
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Disponibilidade do auditório
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Disponibilidade do auditório
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)	Disponibilidade do auditório
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)	Disponibilidade do auditório
3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)	Necessidade de ajustamentos dos conteúdos às necessidades dos alunos

#### 3.5. Satisfação Geral com os alunos

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,1 e o desvio-padrão de 0,46.

### 3. RESULTADOS

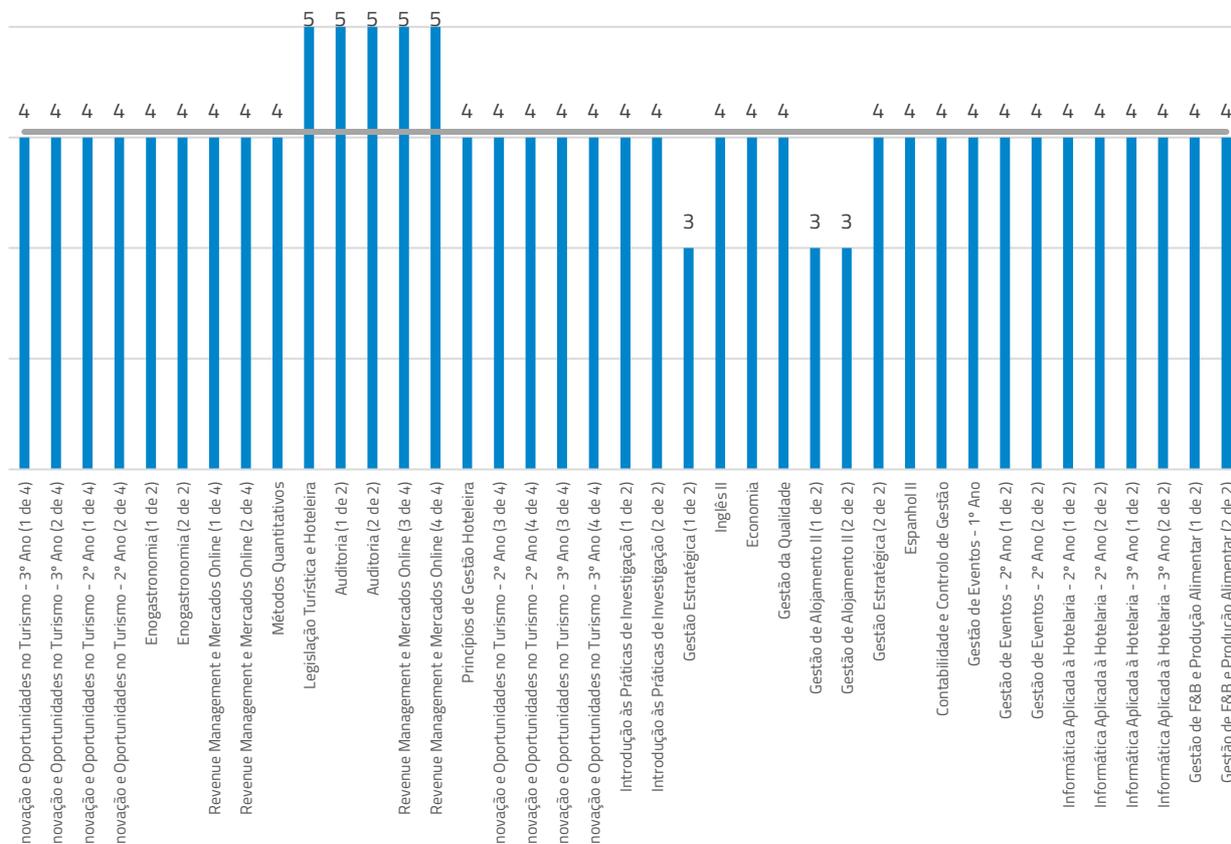


Figura 5 Satisfação Geral com os alunos

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão Estratégica (1 de 2), Gestão de Alojamento II (1 de 2) e Gestão de Alojamento II (2 de 2) e com resultados superiores à média estão as UC de Legislação Turística e Hotelaria, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (3 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (4 de 4).

#### 3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,3 e o desvio-padrão de 0,79.

### 3. RESULTADOS

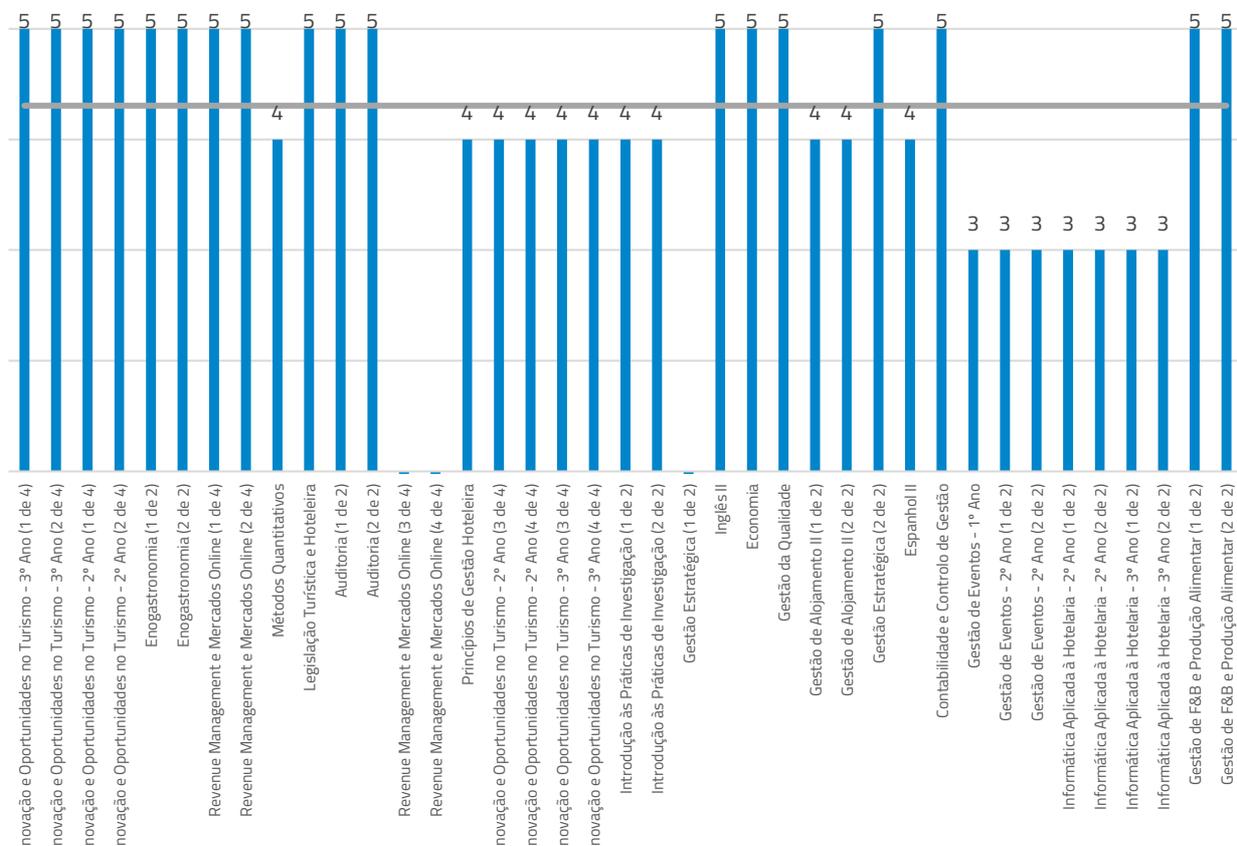


Figura 6 Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2) e com resultados acima da média estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Enogastronomia (1 de 2), Enogastronomia (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (1 de 4), Revenue Management e Mercados Online (2 de 4), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Inglês II, Economia, Gestão da Qualidade, Gestão Estratégica (2 de 2), Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2). Os docentes de Revenue Management e Mercados Online (3 de 4) e Gestão Estratégica (1 de 2) indicaram não querer responder ou não saber.

### 3. RESULTADOS

#### 3.6.1. Opinião sobre a *Newsletter* da Qualidade (*Report*)

Na avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre a *Newsletter* da Qualidade (*Report*), a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,6 e o desvio-padrão de 0,49.

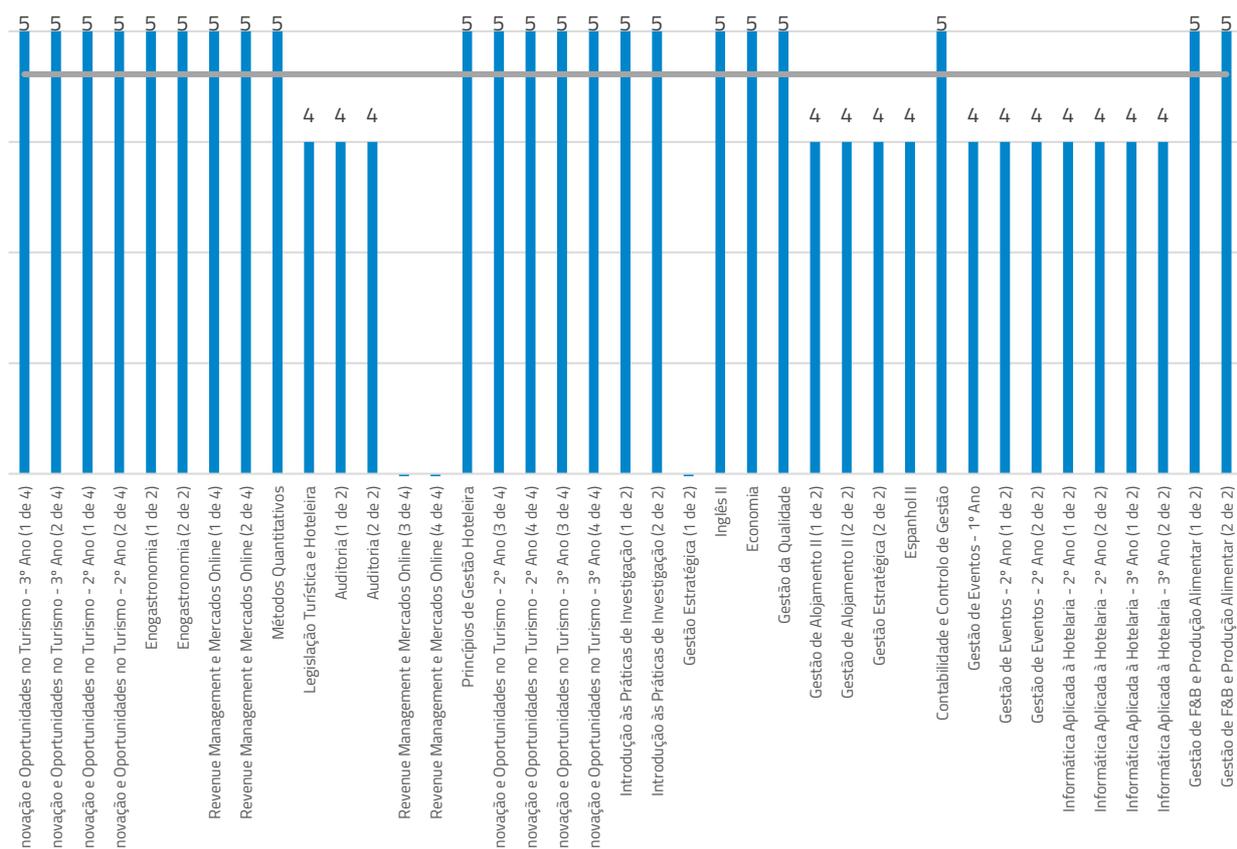


Figura 7 Opinião sobre a *Newsletter* da Qualidade (*Report*)

De referir que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Gestão Estratégica (2 de 2), Espanhol II, Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2). Os docentes de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4), Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) e Gestão Estratégica (1 de 2) indicaram não querer responder ou não saber.

### 3. RESULTADOS

#### 3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

No que diz respeito à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,51.

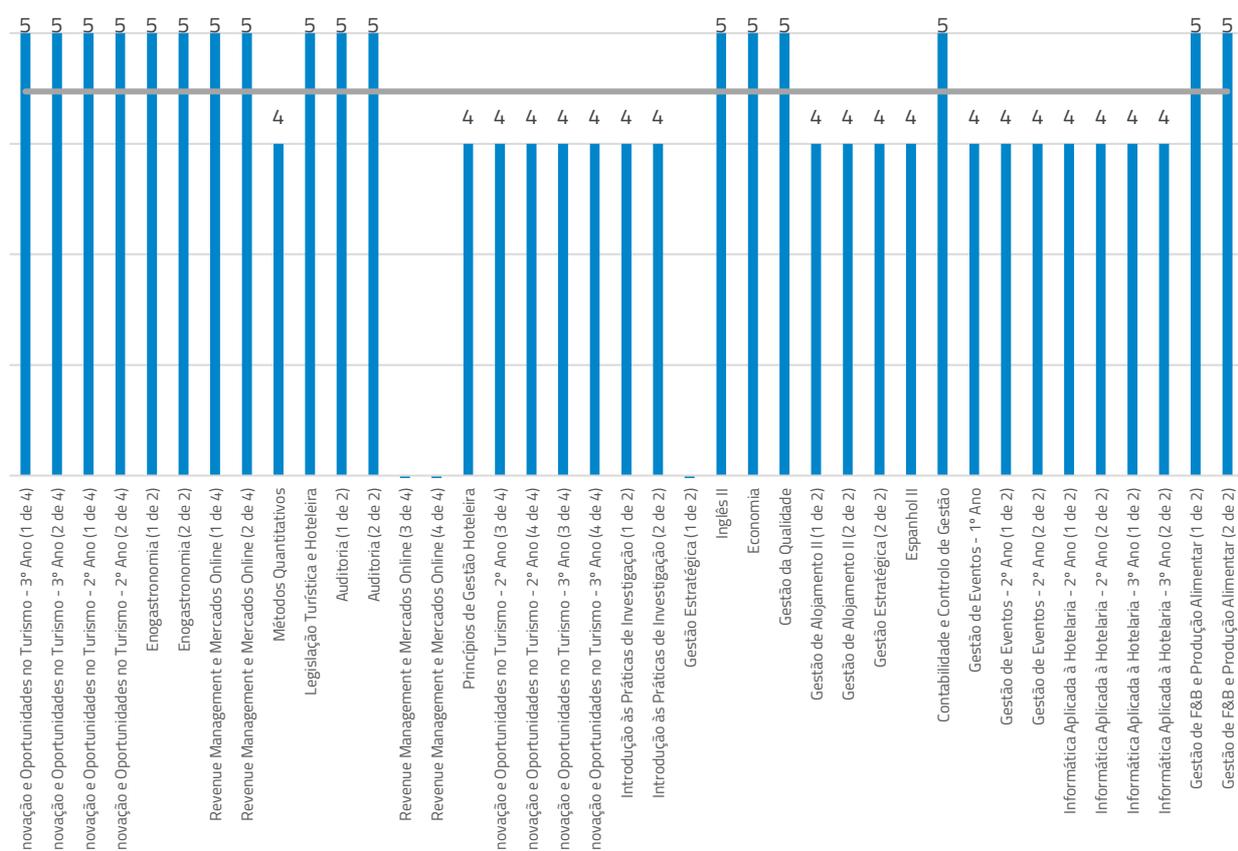


Figura 8 Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

De referir que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Métodos Quantitativos, Princípios de Gestão Hotelaria, Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4), Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2), Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Gestão Estratégica (2 de 2), Espanhol II, Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º

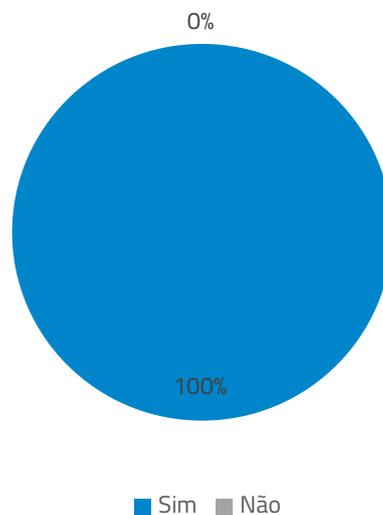
### 3. RESULTADOS

---

Ano (2 de 2). De realçar que os docentes de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4), Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) e Gestão Estratégica (1 de 2) indicaram não querer responder ou não saber.

#### 3.7. Horas de contacto previstas para a UC

Quando questionados se cumpriram com as horas de contacto previstas para a UC, 100% dos docentes indicaram que sim, tal como se pode verificar na [Figura 9](#).



[Figura 9](#) Cumpriu com as horas de contacto previstas

Apesar de todos os docentes terem indicado que cumpriram com as horas de contacto previstas para as UC, ao realizarmos a análise do calendário escolar, horários do semestre respetivo, informação sobre os sumários lançados (disponibilizada pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa) e, por consulta das FUC e eventuais aditamentos, verifica-se que houve UC que não cumpriram na totalidade como número de horas de horas de contacto previstas. Contudo, considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos, pelo que neste caso, tal não se verifica. As UC de Gestão de Alojamento II (1 de 2) e Gestão de Alojamento II (2 de 2) não têm sumários lançados.

Por forma a completar a análise apresentada e prevista no instrumento, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de licenciado

### 3. RESULTADOS

---

em Gestão Hoteleira (Despacho n.º 4032/2021) e à consulta do calendário escolar em vigor para formalização do cálculo com o número de horas previstas a lecionar pelos docentes (Tabela 1). Por consulta da informação disponibilizada pelos SA, relativa aos sumários lançados pelos docentes (e, cuja informação foi coligida pelo GAGQ, verificou-se a carga horária registada em sumário e o número de aulas efetivamente lecionadas. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Evidenciou-se o cumprimento da totalidade das UC analisadas com o número de aulas previstas no plano de estudos. As UC de Gestão de Alojamento II (1 de 2) e Gestão de Alojamento II (2 de 2) não têm sumários lançados.

É preciso não esquecer que o ano de 2021/2022, apesar da retoma gradual à normalidade, ainda foi afetado pela situação de pandemia COVID-19, que obrigou, por um lado, à alteração das metodologias de ensino para o ensino remoto e, por outro, ao adiamento de aulas práticas e práticas laboratoriais não passíveis de ser lecionadas por aquela forma, o que pode explicar algumas das variações apresentadas.

#### 3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC

Na avaliação do parâmetro relativo à preparação dos alunos para frequentar a UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3,6 e o desvio-padrão de 0,83.

### 3. RESULTADOS

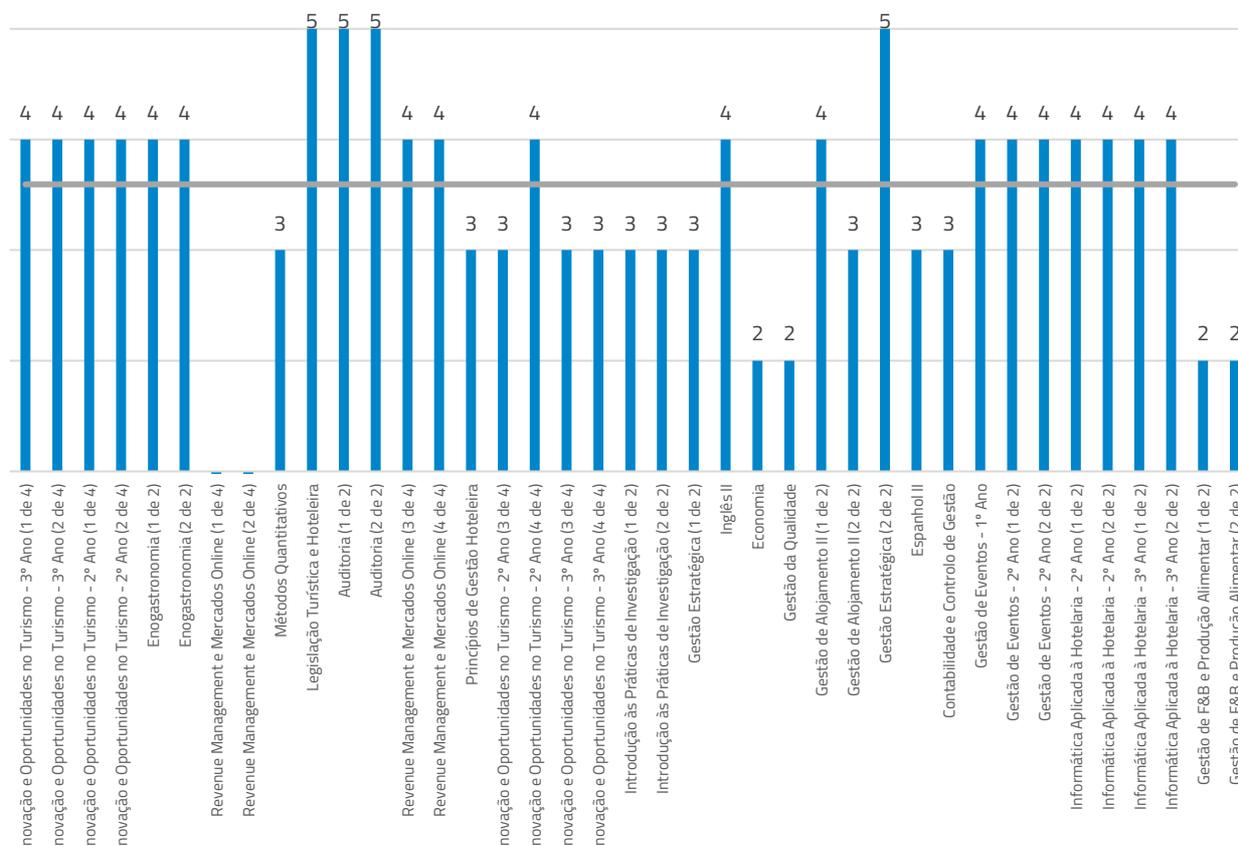


Figura 10 Preparação dos alunos para frequentar a UC

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Métodos Quantitativos, Princípios de Gestão Hoteleira, Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4), Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2), Gestão Estratégica (1 de 2), Economia, Gestão da Qualidade, Gestão de Alojamento II (2 de 2), Espanhol II, Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2) e Gestão Estratégica (2 de 2). De salientar que os docentes de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram não querer responder ou não saber.

### 3. RESULTADOS

#### 3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Na avaliação do parâmetro relativo ao interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,2 e o desvio-padrão de 0,67.

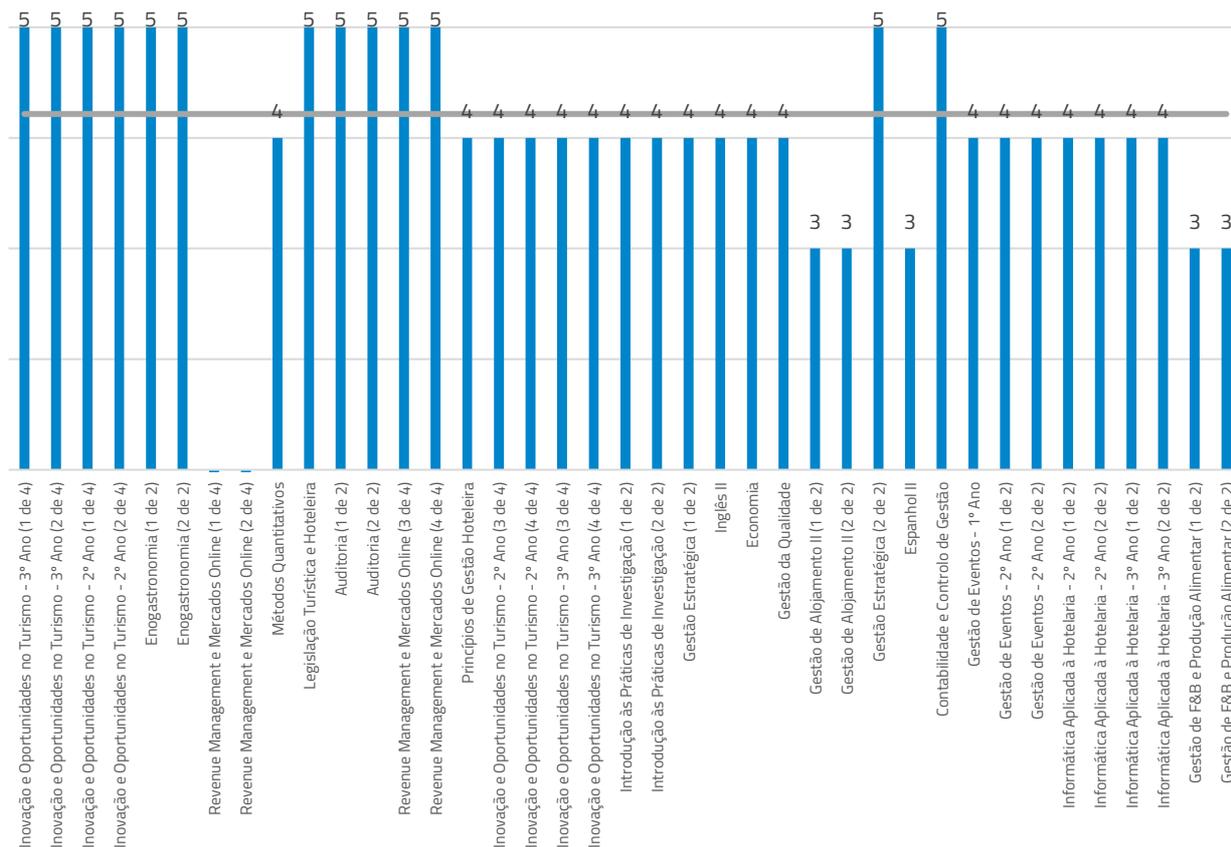


Figura 11 Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Espanhol II, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Enogastronomia (1 de 2), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (3 de 4), Revenue Management e Mercados Online (4 de 4), Gestão Estratégica (2 de 2) e Contabilidade

### 3. RESULTADOS

e Controlo de Gestão. Os docentes de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram não querer responder ou não saber.

#### 3.7.3. Pontualidade dos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à pontualidade dos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,1 e o desvio-padrão de 0,63.

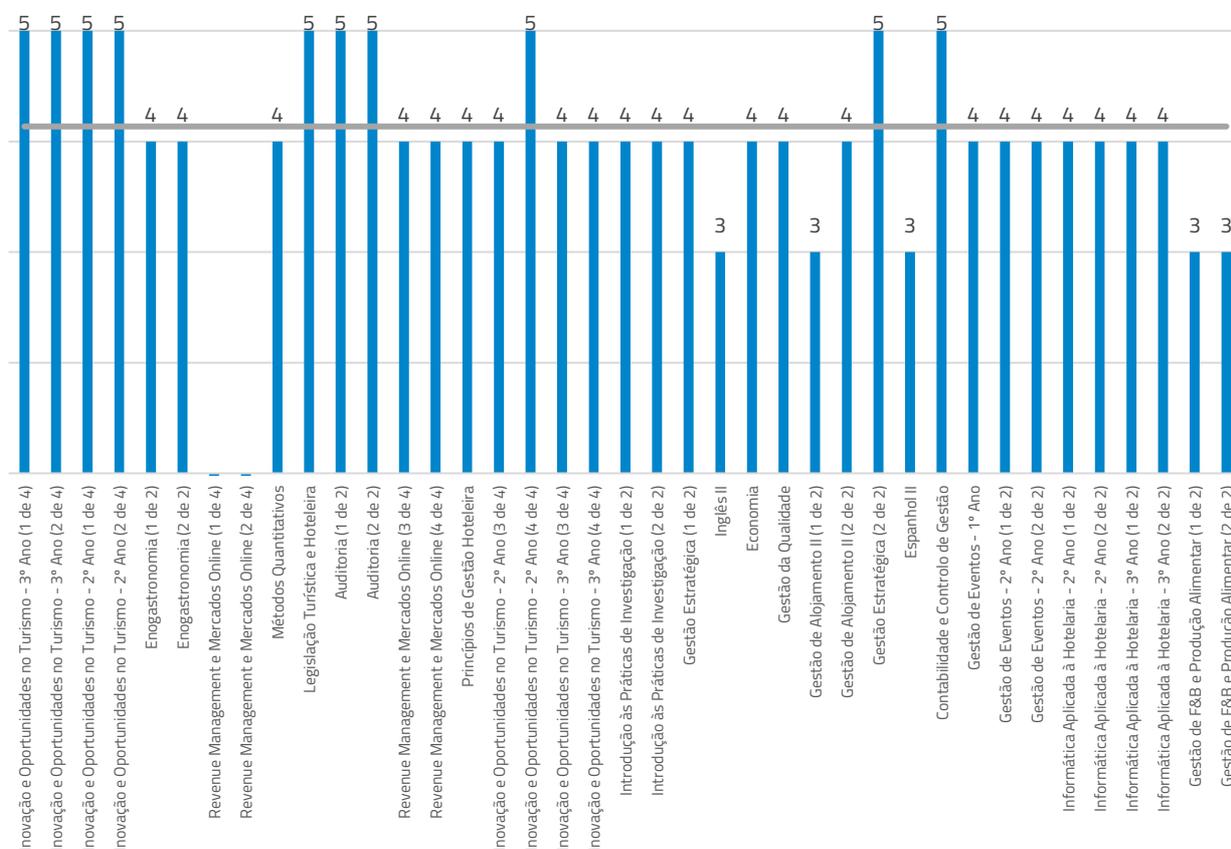


Figura 12 Pontualidade dos alunos

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Inglês II, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Espanhol II, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2) e com resultados superiores à média apurada estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2)

### 3. RESULTADOS

2), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4), Gestão Estratégica (2 de 2) e Contabilidade e Controlo de Gestão. Os docentes de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram não querer responder ou não saber.

#### 3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

Na avaliação do parâmetro relativo ao cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,55.

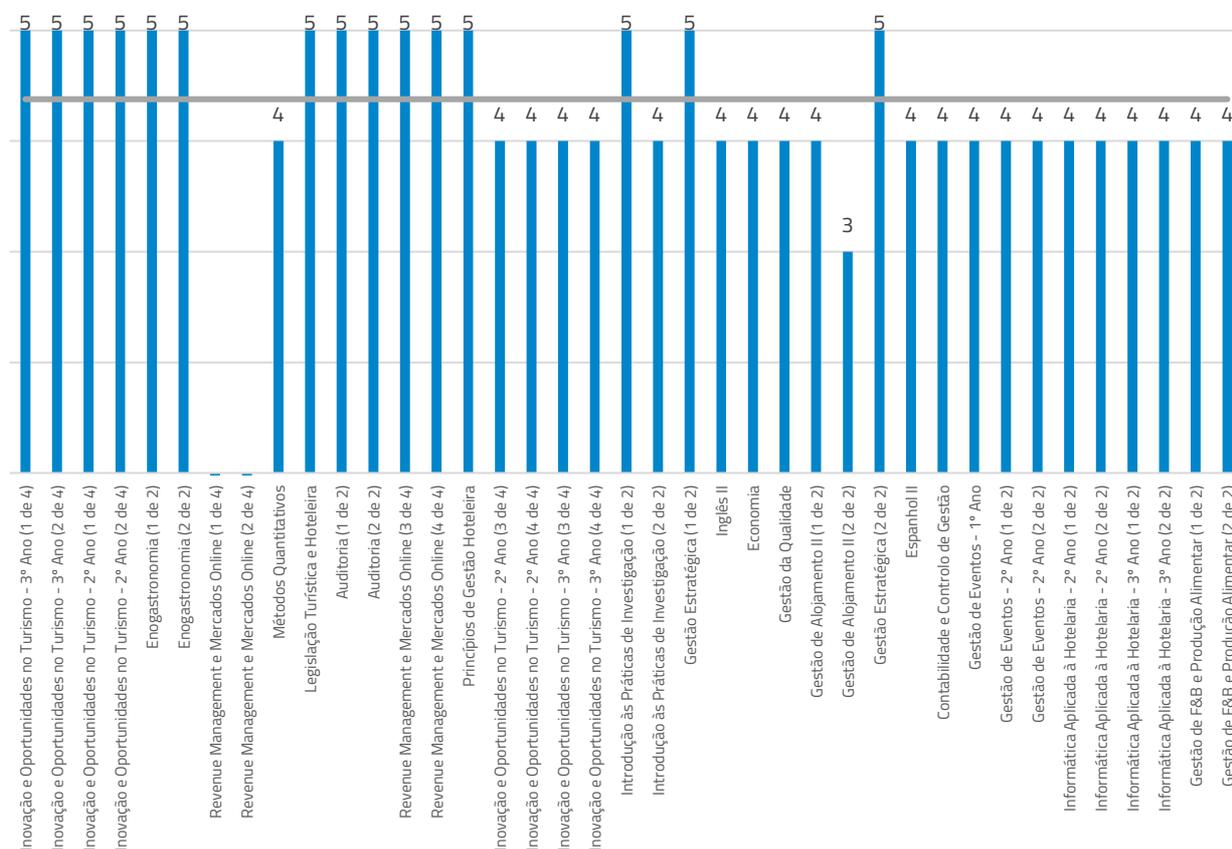


Figura 13 Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

De notar que com resultado inferior à média calculada está a UC de Gestão de Alojamento II (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Enogastronomia (1 de 2), Enogastronomia (2 de 2), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (3 de 4), Revenue

### 3. RESULTADOS

Management e Mercados Online (4 de 4), Princípios de Gestão Hoteleira, Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2) e Gestão Estratégica (1 de 2). De salientar que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Na avaliação do parâmetro relativo à frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,2 e o desvio-padrão de 0,64.

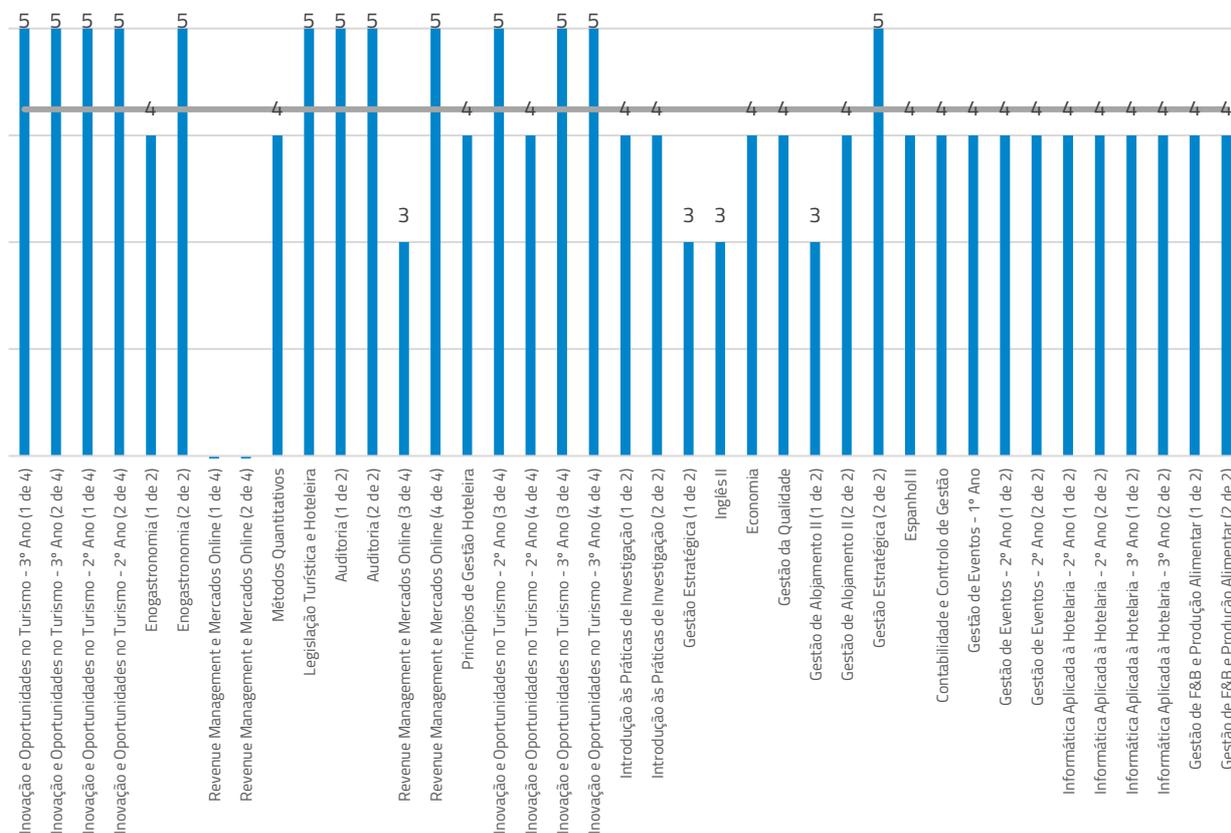


Figura 14 Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Revenue Management e Mercados Online (3 de 4), Gestão Estratégica (1 de 2), Inglês II e Gestão de Alojamento II (1 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Enogastronomia (2 de 2), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2),

### 3. RESULTADOS

Revenue Management e Mercados Online (4 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4) e Gestão Estratégica (2 de 2). De realçar que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

Na avaliação do parâmetro relativo ao volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,2 e o desvio-padrão de 0,74.

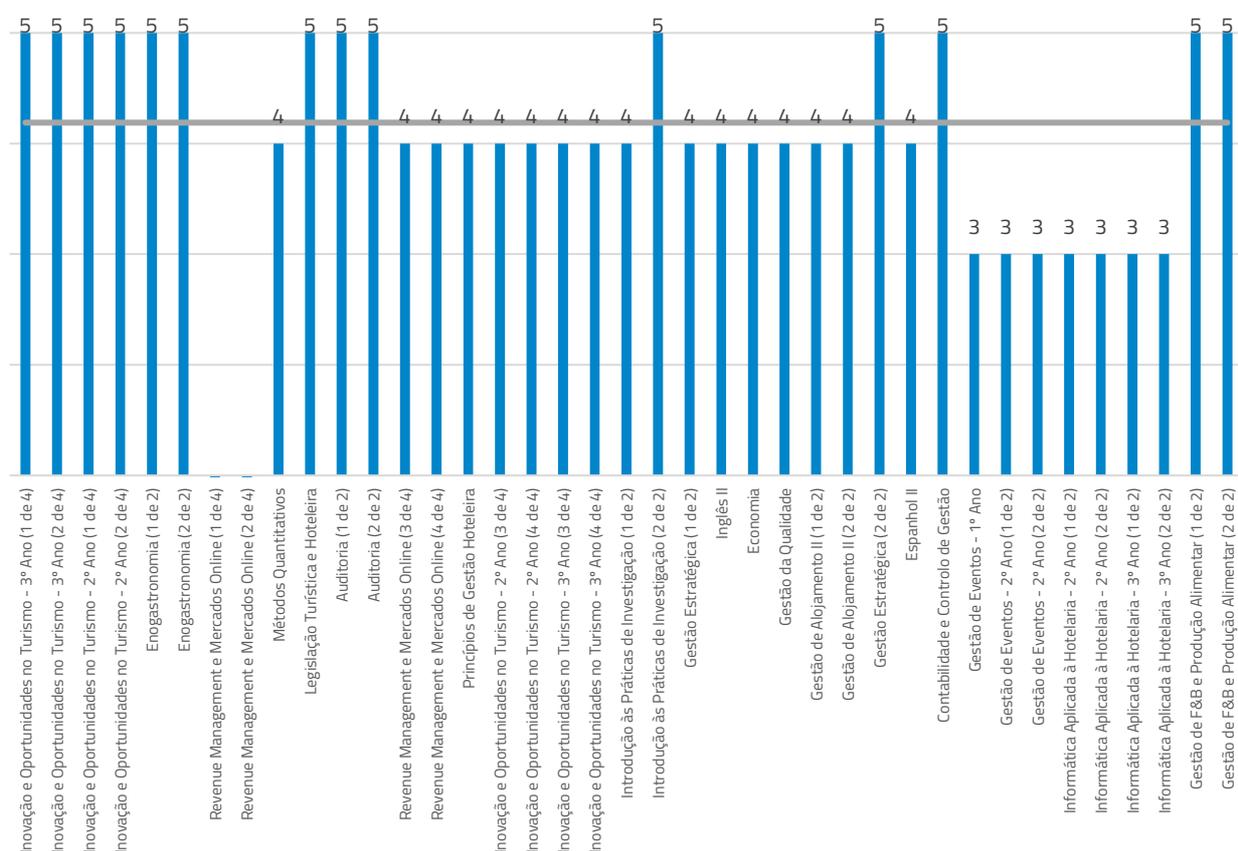


Figura 15 Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

É de salientar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2),

### 3. RESULTADOS

Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Enogastronomia (1 de 2), Enogastronomia (2 de 2), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2), Gestão Estratégica (2 de 2), Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2). De ressaltar que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,51.

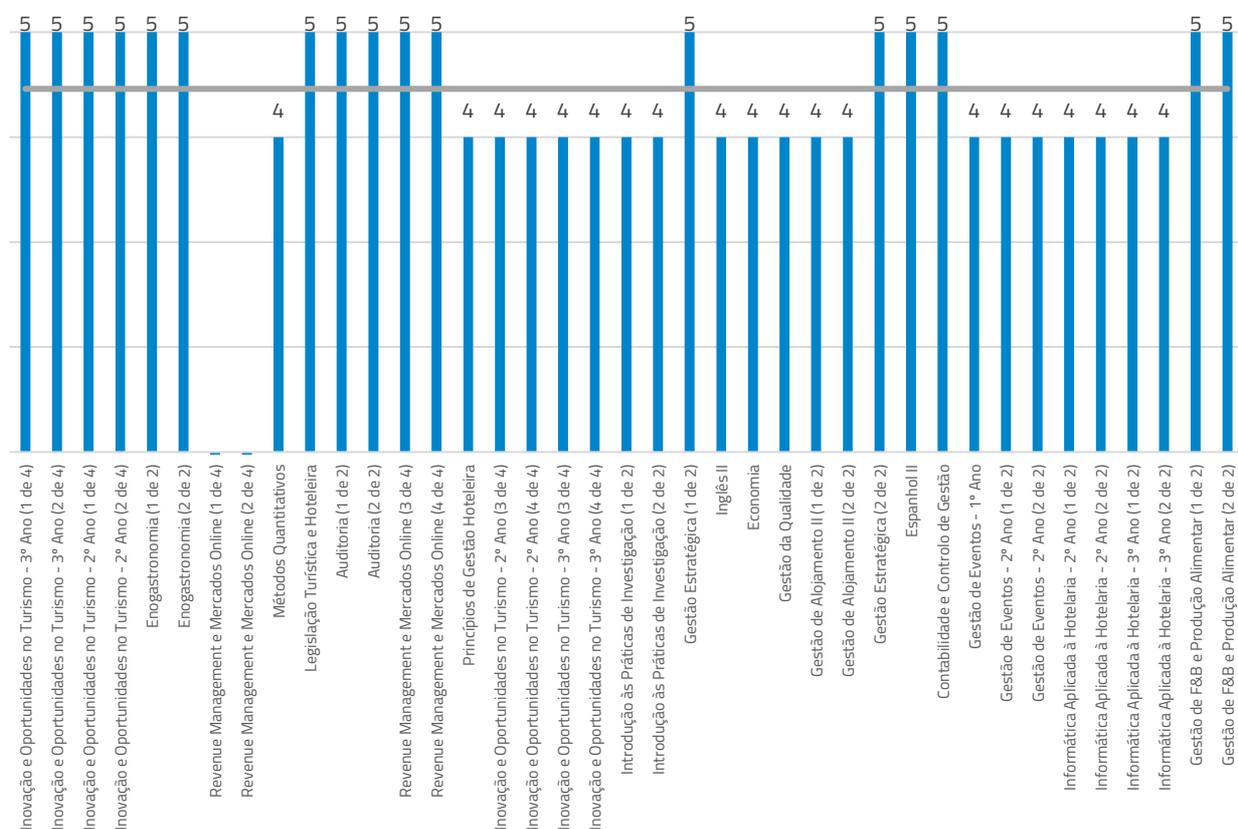


Figura 16 Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

## 3. RESULTADOS

---

É de referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Métodos Quantitativos, Princípios de Gestão Hoteleira, Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4), Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2), Inglês II, Economia, Gestão da Qualidade, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2). De realçar que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

### 3.7.8. Utilização da plataforma Moodle

Na avaliação do parâmetro relativo à utilização da plataforma Moodle, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,6 e o desvio-padrão de 0,60.

### 3. RESULTADOS

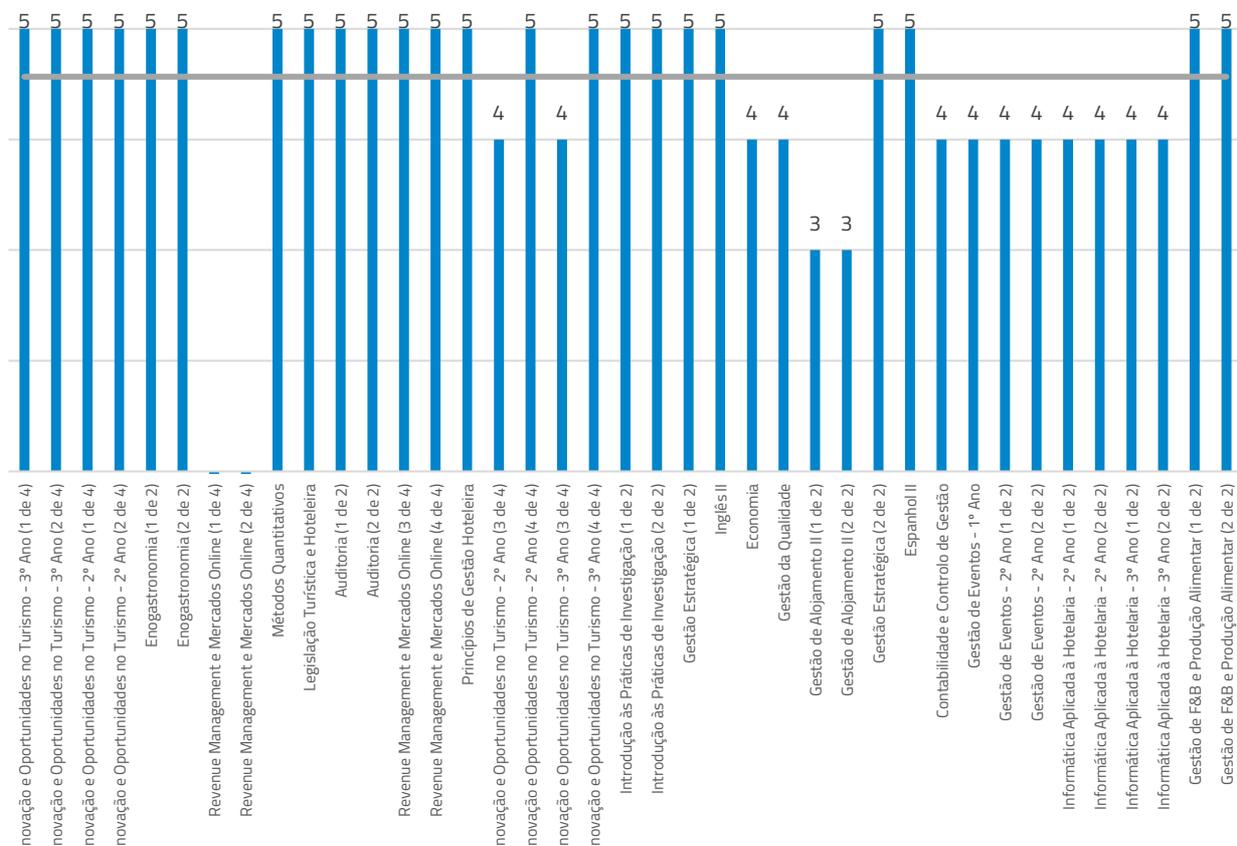


Figura 17 Utilização da plataforma Moodle

De notar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Economia, Gestão da Qualidade, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2). Os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.7.9. Qualidade da relação com os alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade da relação com os alunos, os docentes mostraram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,51.

### 3. RESULTADOS

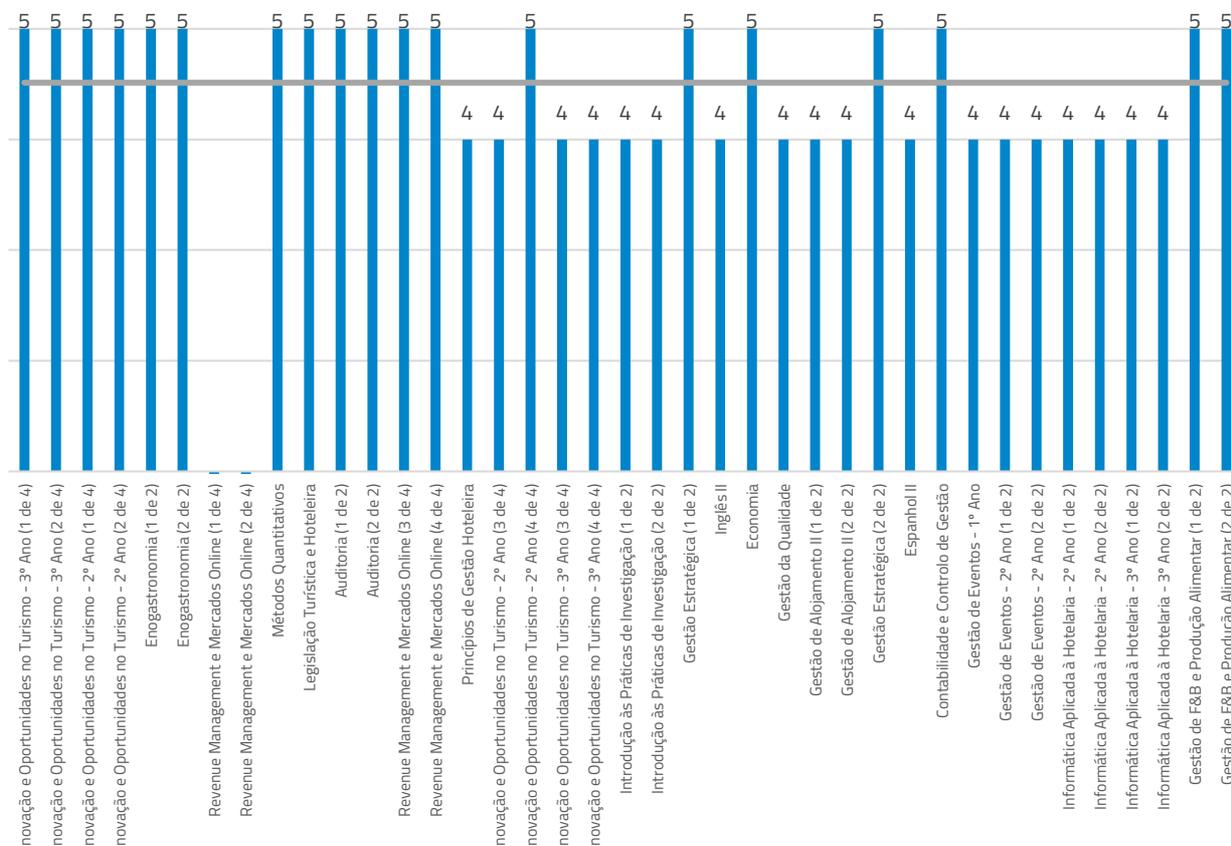


Figura 18 Qualidade da relação com os alunos

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Princípios de Gestão Hotelaria, Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4), Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2), Inglês II, Gestão da Qualidade, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2), Espanhol II, Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2). De ressaltar que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

### 3. RESULTADOS

#### 3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto aos constrangimentos no funcionamento da UC, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da UC no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na [Tabela 3](#).

Tabela 3 Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Unidade Curricular	Principais constrangimentos encontrados durante a leção da UC
1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Falta de recursos e limitações nas instalações
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Falta de recursos e limitações nas instalações
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Falta de recursos e limitações nas instalações
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Falta de recursos e limitações nas instalações
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Falta de recursos e limitações nas instalações
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)	Falta de recursos e limitações nas instalações
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)	Falta de recursos e limitações nas instalações
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)	Capacidade da sala
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)	Capacidade da sala

#### 3.9. Adequação do Horário

No que respeita à questão de o horário estabelecido ser pedagogicamente adequado, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,50.

### 3. RESULTADOS

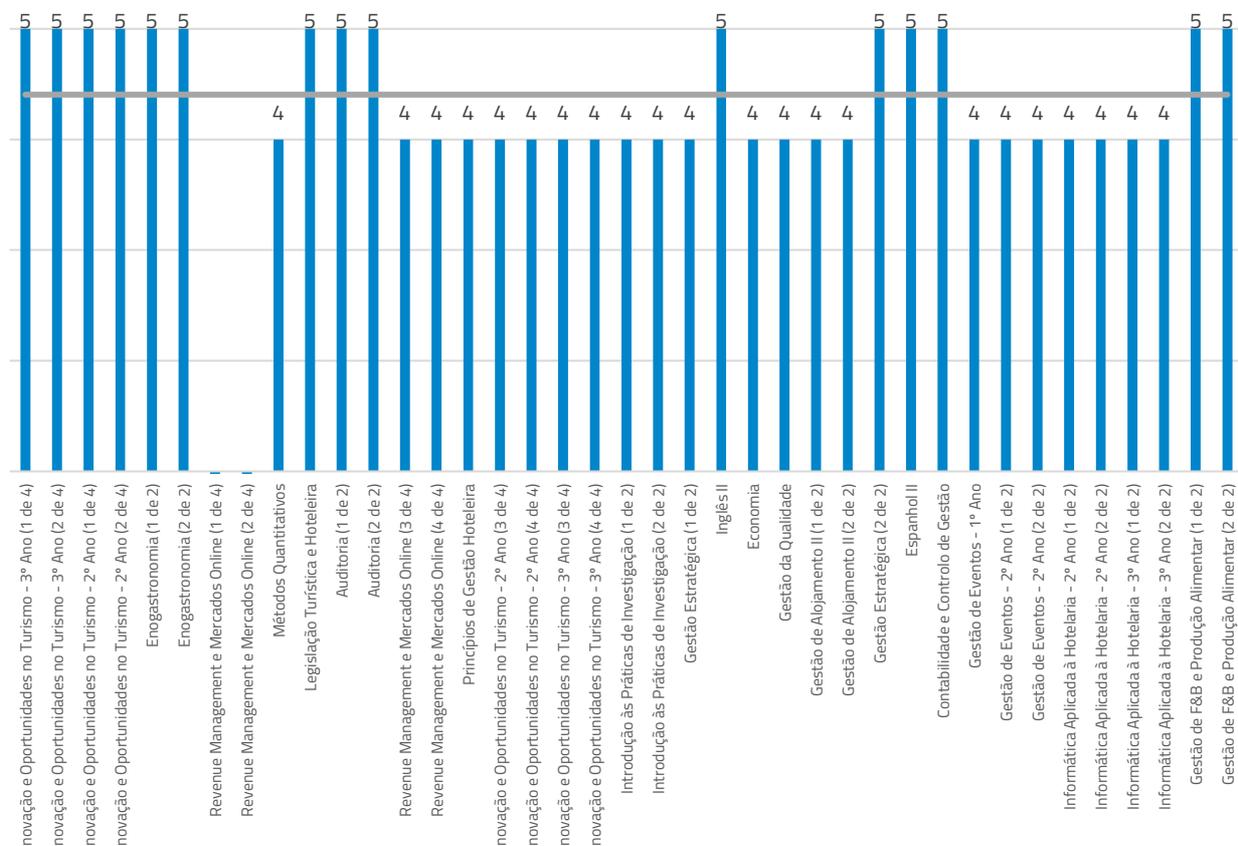


Figura 19 O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

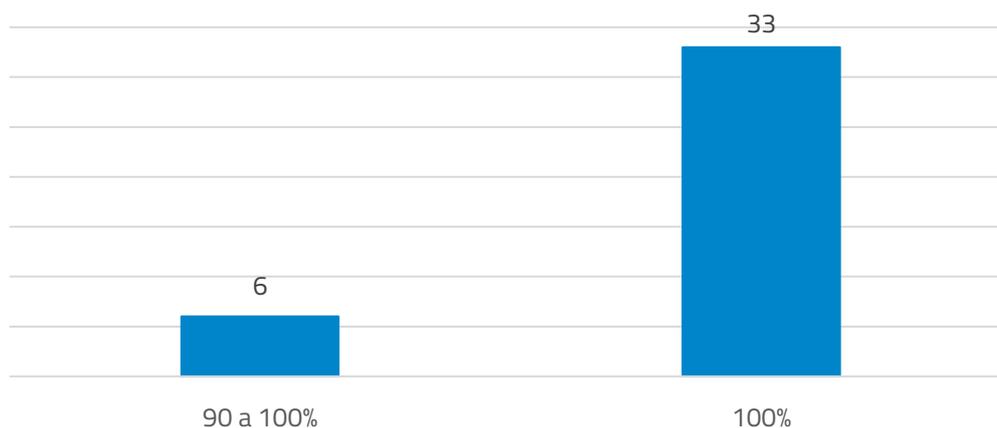
Note-se que com resultados superiores à média calculada estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Enogastronomia (1 de 2), Enogastronomia (2 de 2), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Inglês II, Gestão Estratégica (2 de 2), Espanhol II, Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2). De realçar que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

### 3. RESULTADOS

---

#### 3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

Relativamente ao grau de cumprimento do programa descrito na FUC, 85% dos docentes referiu ter cumprido 100% do programa e 15% assinalou que tinha cumprido entre 90% a 100% do programa.



---

Figura 20 Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

#### 3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente teórico/prática, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,54.

### 3. RESULTADOS

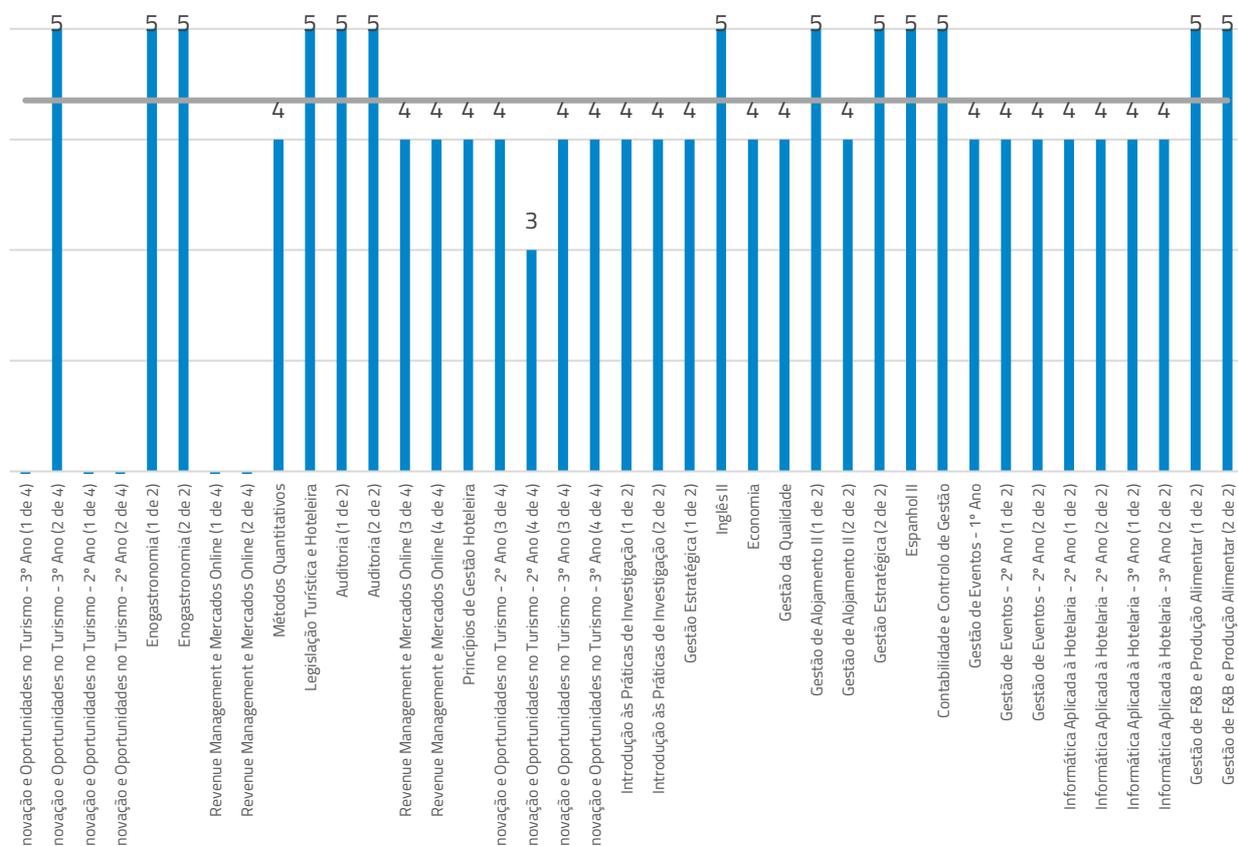


Figura 21 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Teórico/Prática)

De destacar que com resultado inferior à média calculada está a UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4) e com resultados superiores estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Enogastronomia (1 de 2), Enogastronomia (2 de 2), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Inglês II, Gestão de Alojamento II (2 de 2), Gestão Estratégica (2 de 2), Espanhol II, Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2). De ressaltar que os docentes das UC de Inovação e Oportunidades no Turismo – 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo – 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo – 2º Ano (2 de 4), Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

### 3. RESULTADOS

#### 3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente prática/laboratorial, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,49.

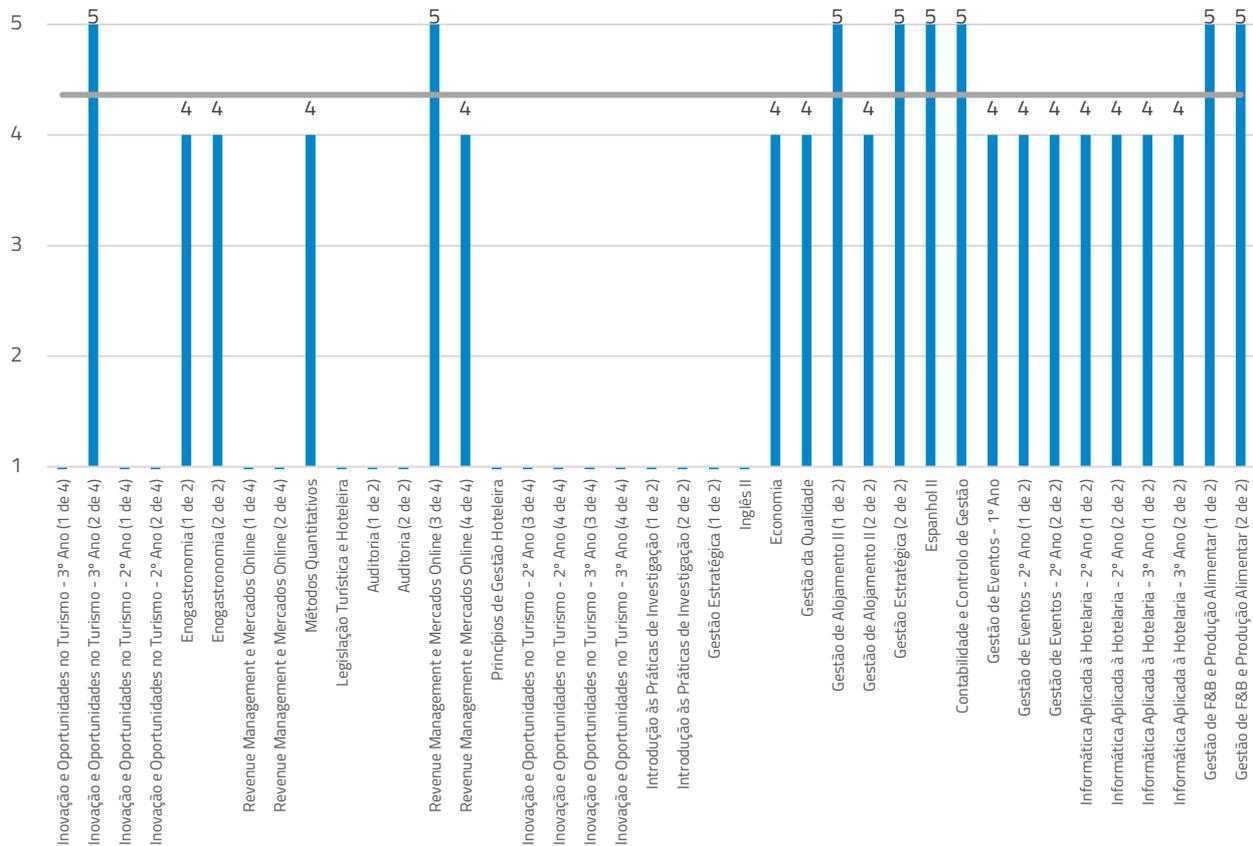


Figura 22 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Prática/Laboratorial)

Salienta-se que com resultados superiores à média calculada estão as UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Revenue Management e Mercados Online (1 de 4), Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão Estratégica (2 de 2), Espanhol II, Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2). Os docentes das UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4), Revenue Management e Mercados Online (1 de 4), Revenue Management e Mercados Online (2 de 4), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Princípios de Gestão Hoteleira, Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e

### 3. RESULTADOS

Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4), Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2), Gestão Estratégica (1 de 2) e Inglês II indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

No que respeita ao cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,46.

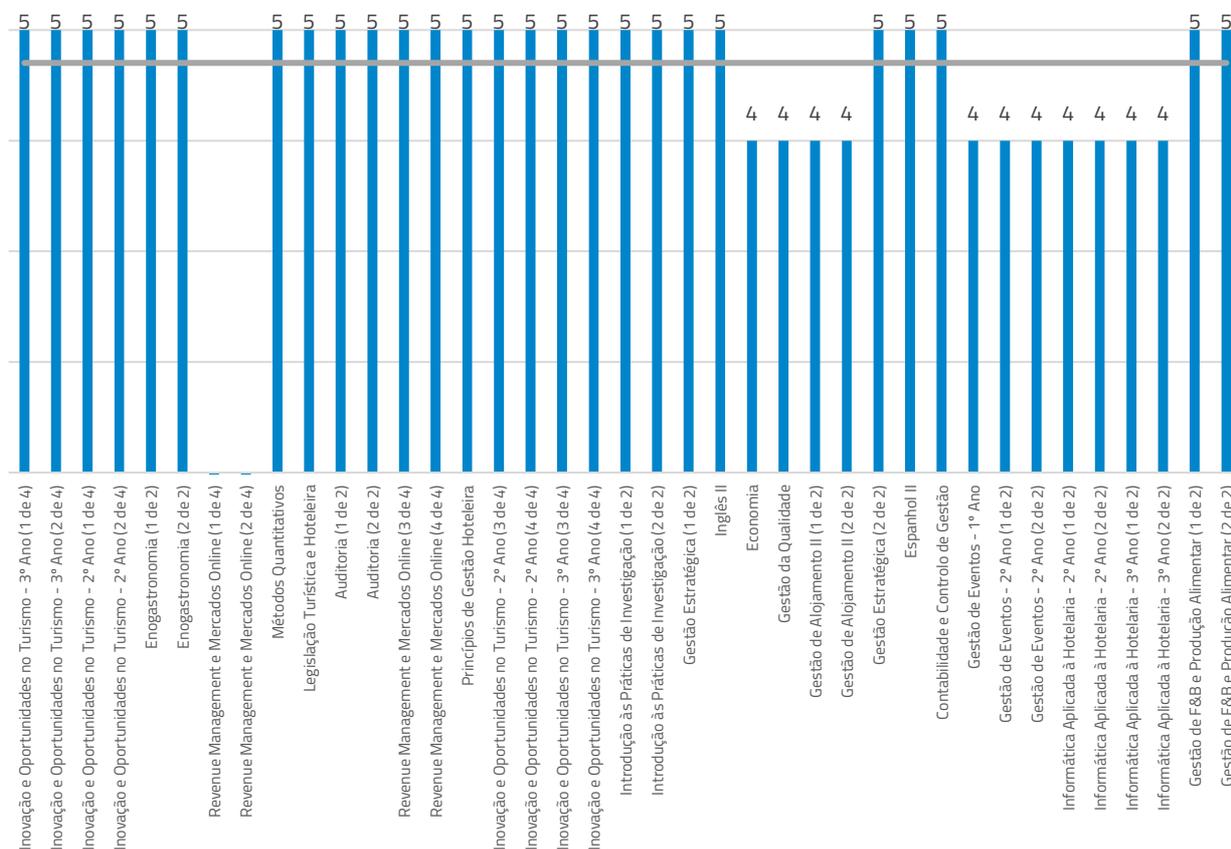


Figura 23 Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Economia, Gestão da Qualidade, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2).

### 3. RESULTADOS

de 2). De realçar que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

Relativamente à adequação das metodologias de Avaliação à UC, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio-padrão de 0,51.

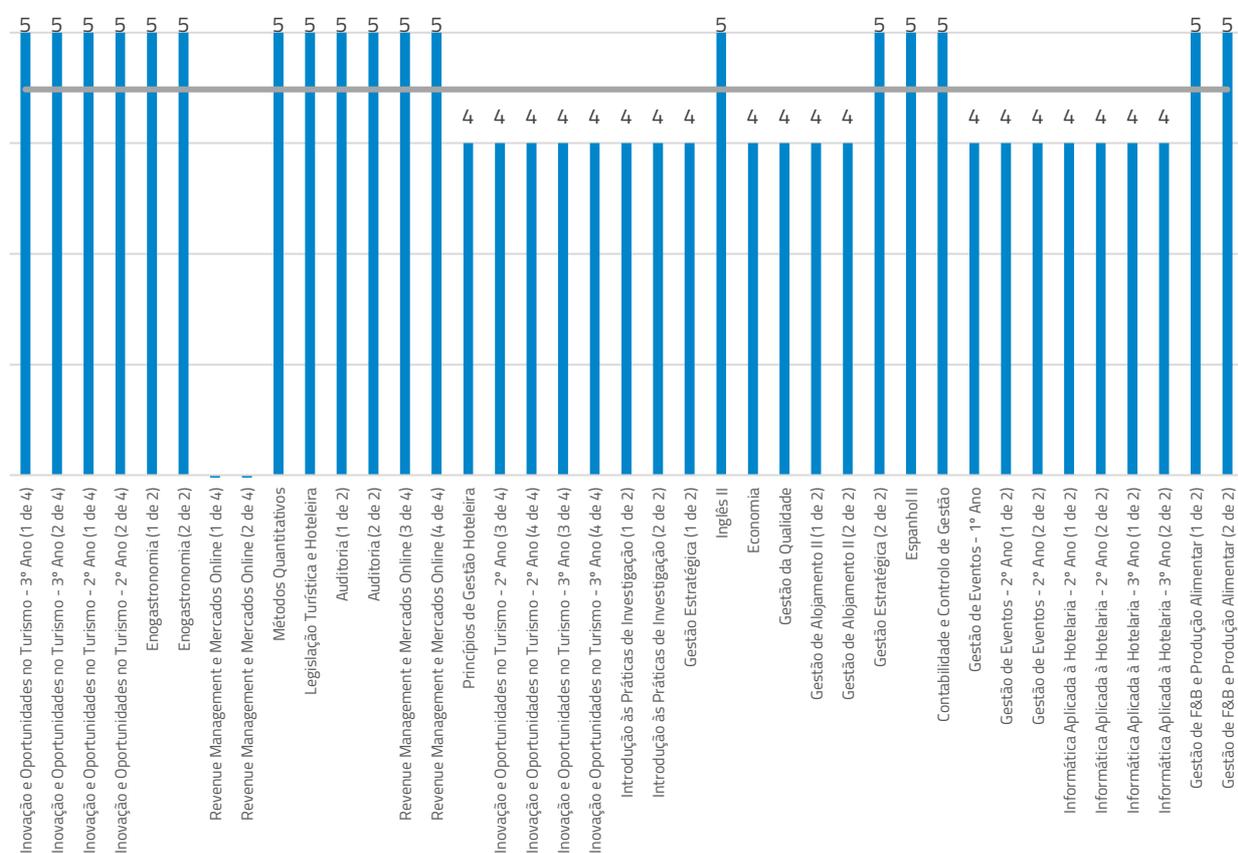


Figura 24 Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Princípios de Gestão Hotelaria, Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4), Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2), Gestão Estratégica (1 de 2), Economia,

### 3. RESULTADOS

Gestão da Qualidade, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2) e Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2). De referir que os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final

No que respeita ao volume de trabalho exigido para aprovação final, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,3 e o desvio-padrão de 0,53.

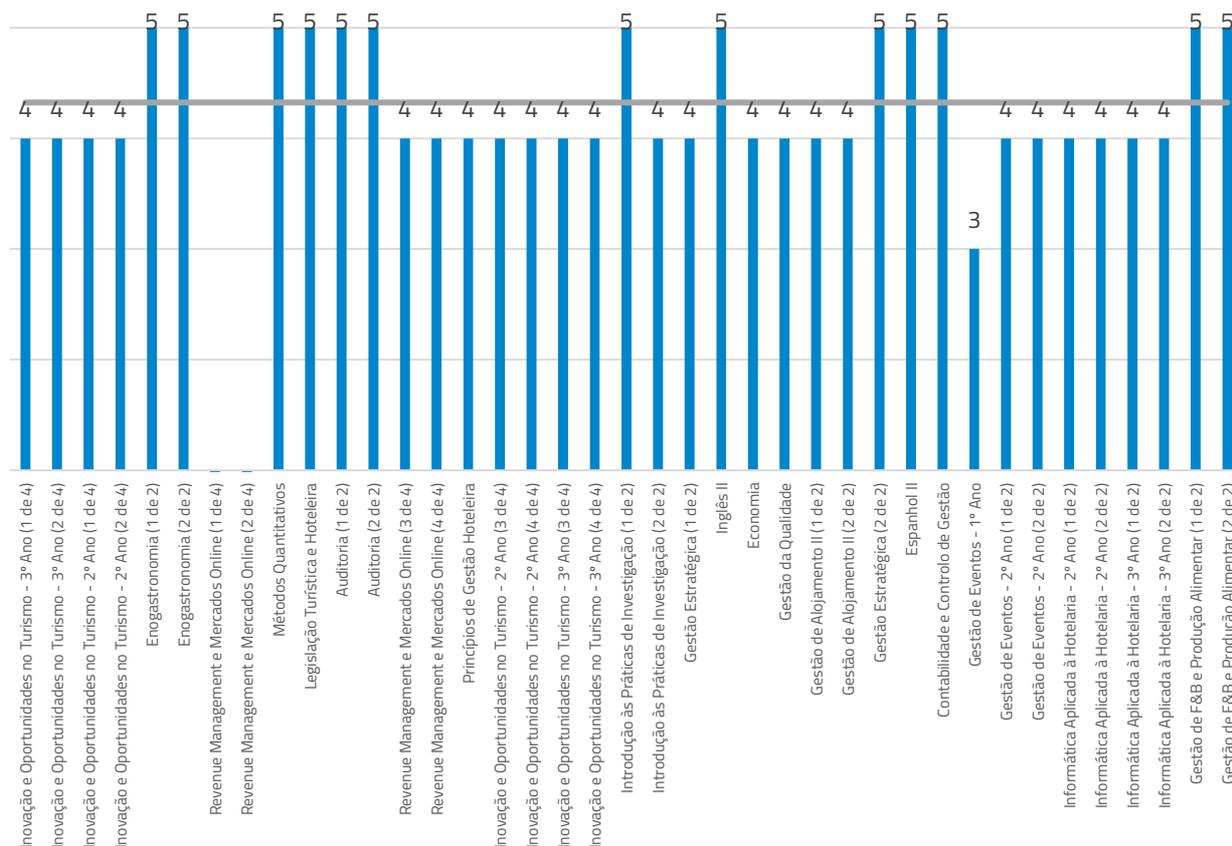


Figura 25 Volume de trabalho exigido para aprovação final

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Gestão de Eventos – 1ºAno e com resultados superiores estão as UC de Enogastronomia (1 de 2), Enogastronomia (2

### 3. RESULTADOS

de 2), Métodos Quantitativos, Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2), Inglês II, Gestão Estratégica (2 de 2), Espanhol II, Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2). Os docentes das UC de Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) indicaram que não sabiam/não respondiam a esta questão.

#### 3.12. Número de alunos aprovados

No que diz respeito ao número de alunos aprovados, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3,9 e o desvio-padrão de 0,76.

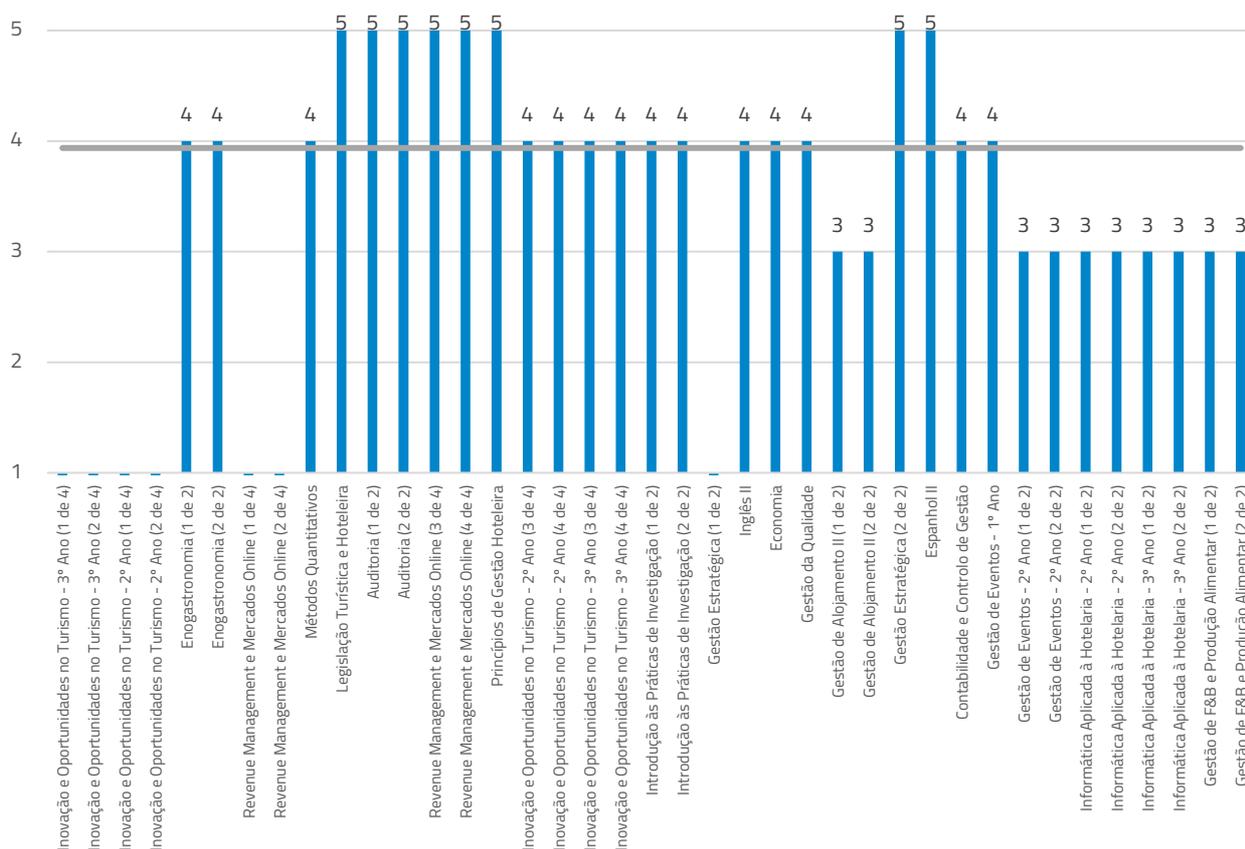


Figura 26 Número de alunos aprovados

É de referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Alojamento II (1 de 2), Gestão de Alojamento II (2 de 2), Contabilidade e Controlo de Gestão, Gestão de Eventos - 1º Ano, Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2), Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2),

### 3. RESULTADOS

Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2), Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2) e com resultados superiores à média estão as UC de Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (3 de 4), Revenue Management e Mercados Online (4 de 4), Gestão Estratégica (2 de 2) e Espanhol II. De realçar que os docentes das UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) e Gestão Estratégica (1 de 2) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

#### 3.12.1. Média das classificações nesta UC

No que concerne à média das classificações da UC, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,1 e o desvio-padrão de 0,62.

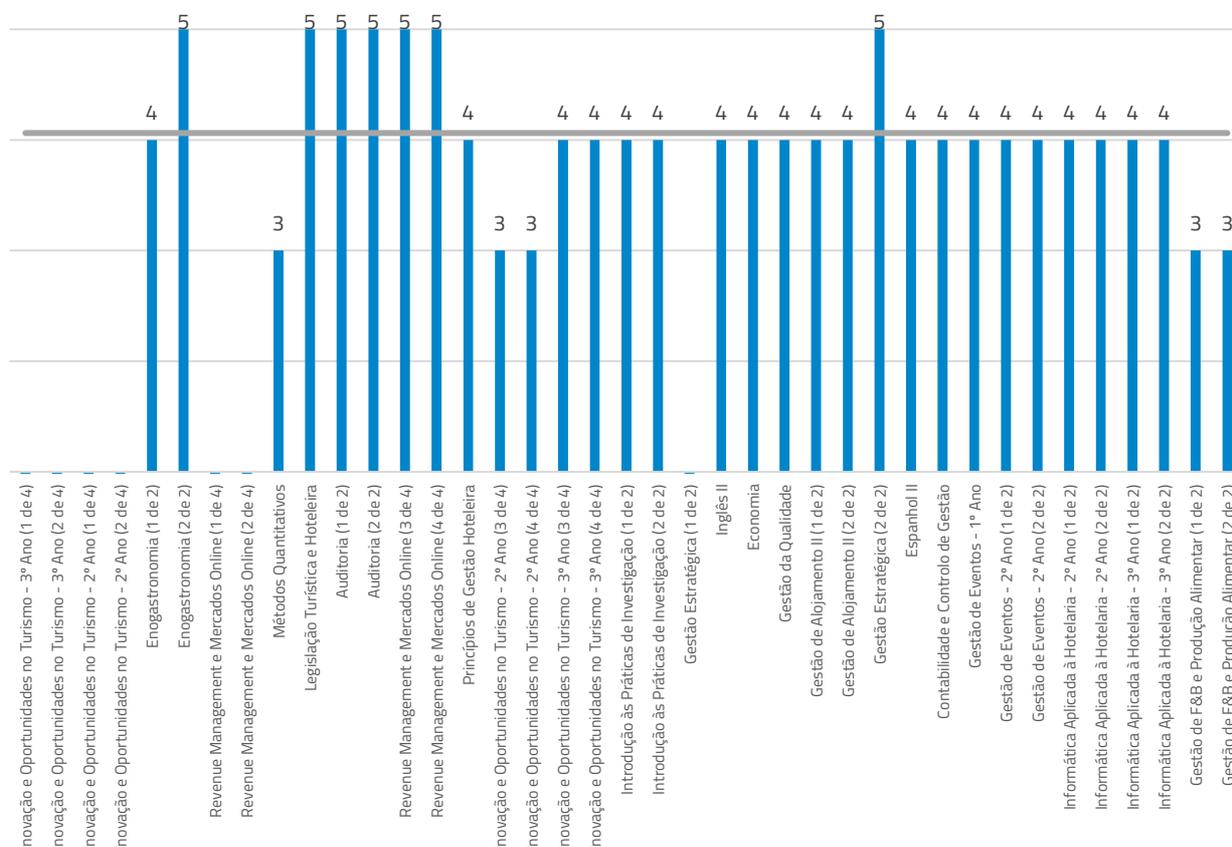


Figura 27 Média das classificações nesta UC

### 3. RESULTADOS

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Métodos Quantitativos, Gestão de Alojamento II (1 de 2), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4), Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2) e Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2) e com resultados superiores à média estão as UC de Enogastronomia (2 de 2), Legislação Turística e Hoteleira, Auditoria (1 de 2), Auditoria (2 de 2), Revenue Management e Mercados Online (3 de 4), Revenue Management e Mercados Online (4 de 4) e Gestão Estratégica (2 de 2). De realçar que os docentes das UC de Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (2 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (1 de 4), Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (2 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (1 de 4) e Revenue Management e Mercados Online (2 de 4) e Gestão Estratégica (1 de 2) indicaram que não sabiam/não respondiam a esta questão.

#### 3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

No que diz respeito à implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, 46% dos docentes referiu ter implementado novas medidas.

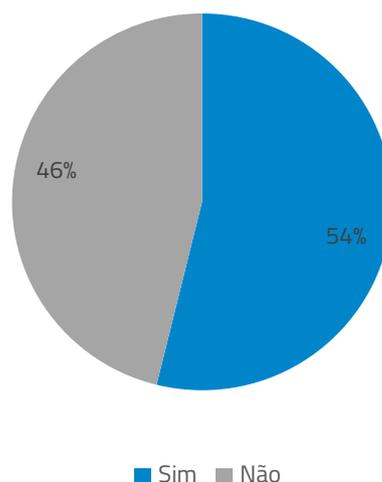


Figura 28 Novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

### 3. RESULTADOS

#### 3.12.3. Inovação com mais impacto

Os docentes que responderam na questão anterior, que implementaram novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, expressaram em resposta aberta a inovação com mais impacto, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais inovações identificadas pelos docentes são apresentadas na [Tabela 4](#).

Tabela 4 Inovação com mais impacto

Unidade Curricular	Inovação com maior impacto
3 - [9173225] Enogastronomia (1 de 2)	Flipped learning
3 - [9173225] Enogastronomia (2 de 2)	Flipped learning
3 - [9173228] Revenue Management e Mercados Online (3 de 4)	Consulta de bases de dados específicas
3 - [9173228] Revenue Management e Mercados Online (4 de 4)	Consulta de bases de dados específicas
1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Team Based Learning
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Team Based Learning
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Team Based Learning
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Team Based Learning
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Team Based Learning
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)	Team Based Learning
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)	Team Based Learning
3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)	Análise de casos reais
2 - [9173218] Espanhol II	Projetos com empresas
1 - [9173205] Contabilidade e Controlo de Gestão	Aplicabilidade à realidade laboral
1 - [9173203] Gestão de Eventos - 1º Ano	Contacto com empresas
1 - [9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2)	Contacto com empresas
1 - [9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2)	Contacto com empresas
2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2)	Contacto com empresas
2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2)	Contacto com empresas
2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2)	Contacto com empresas
2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2)	Contacto com empresas

#### 3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de sucesso e pontos fortes da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise

### 3. RESULTADOS

de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de sucesso e pontos fortes identificados pelos docentes são apresentados na [Tabela 5](#).

Tabela 5 Fatores de Sucesso / Pontos Fortes

Unidade Curricular	Fatores de sucesso/ Pontos Fortes
1 - [9173204] Métodos Quantitativos	Componente prática e aplicabilidade ao mercado
3 - [9173226] Auditoria (1 de 2)	Incentivo a trabalhos de investigação
3 - [9173226] Auditoria (2 de 2)	Incentivo a trabalhos de investigação
1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Aplicabilidade ao mercado
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Oportunidade de estudante propor inovações
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Oportunidade do estudante propor inovações
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Oportunidade do estudante propor inovações
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Oportunidade do estudante propor inovações
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)	Incentivo a trabalhos de investigação
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)	Incentivo a trabalhos de investigação
1 - [9173201] Economia	Interesse dos alunos
3 - [9173227] Gestão da Qualidade	Interesse dos alunos
3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)	Interesse dos alunos
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)	Componente prática
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)	Componente prática

#### 3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de insucesso e pontos fracos da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de insucesso e pontos fracos identificados pelos docentes são apresentados na [Tabela 6](#).

Tabela 6 Fatores de Insucesso / Pontos Fracos

Unidade Curricular	Fatores de insucesso/ Pontos Fracos
1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Falta de uma componente em contexto real
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Operacionalização da UC
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)	Desafios para o envolvimento do estudante
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)	Desafios para o envolvimento do estudante

### 3. RESULTADOS

Unidade Curricular	Fatores de insucesso/ Pontos Fracos
1 - [9173201] Economia	Falta de bases dos alunos
3 - [9173227] Gestão da Qualidade	Falta de bases dos alunos
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)	Falhas na interligação das matérias
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)	Falhas na interligação das matérias

Os fatores apontados pelos docentes como Fatores de insucesso/Pontos fracos das Unidades Curriculares são essencialmente **a operacionalização da UC, envolvimento dos estudantes e falta de bases dos alunos.**

#### 3.15. Sugestões de melhoria

Os docentes, expressaram em resposta aberta sugestões de melhoria à Unidade curricular que lecionaram, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais sugestões de melhoria identificadas pelos docentes são apresentadas na [Tabela 7](#).

Tabela 7 Sugestões de melhoria

Unidade Curricular	Sugestões de melhoria
1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Implementação de horas em contexto prático
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Rever operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Rever operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Rever operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Rever operacionalização da UC
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)	Envolvimento do tecido empresarial
3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)	Envolvimento do tecido empresarial
3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)	Trabalho de investigação
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)	Revisão e interligação das matérias
2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)	Revisão e interligação das matérias

#### 3.16. Outros comentários, observações ou recomendações

Os docentes, expressaram em resposta aberta outros comentários ou observações à Unidade curricular que lecionaram, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise

### 3. RESULTADOS

de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais sugestões de melhoria identificadas pelos docentes são apresentadas na [Tabela 8](#).

Tabela 8 Outros comentários, observações ou recomendações

Unidade Curricular	Outros comentários, observações ou recomendações relevantes para a Unidade Curricular e para o Curso
3 - [9173225] Enogastronomia (1 de 2)	Falta de utilização da plataforma Moodle
3 - [9173225] Enogastronomia (2 de 2)	Falta de utilização da plataforma Moodle
1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira	Incremento de metodologias de ensino-aprendizagem e projetos interdisciplinares
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)	Rever operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)	Rever operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)	Rever operacionalização da UC
2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)	Rever operacionalização da UC
2 - [9173217] Inglês II	Lecionação de um inglês com uma componente mais genérica

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A **Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa** e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa. Os processos inerentes ao SIGQ-ISEC Lisboa devem ser integrados no funcionamento normal da instituição, como o caso do **Inquérito ao Funcionamento das UC**, permitindo a introdução de melhorias que surjam como necessidade ou consequência da análise dos resultados aqui apurados.

O presente relatório de análise ao funcionamento das unidades curriculares do curso Licenciatura em Gestão Hoteleira do ano letivo 2021/2022, 1.º semestre, foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo **contribuir para avaliar o funcionamento individualizado de cada UC do curso em apreço, segundo a perceção do docente que lecionou a mesma. A taxa de resposta no curso de Licenciatura em Gestão Hoteleira foi de 100%.**

Os inquéritos de monitorização pedagógica demonstraram que no geral os estudantes estão muito satisfeitos com o curso de Licenciatura em Gestão Hoteleira (média global de 3,7), destacando-se as seguintes médias: Satisfação geral com o ISEC Lisboa (3,2); Programa da Unidade Curricular (3,8); Metodologias e ferramentas e utilizadas na UC (3,8); Processo de Avaliação da UC (3,8); Dinâmica do Ensino-Aprendizagem (3,8) e Desempenho do Docente (4,0).

No que diz respeito ao número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas, verifica-se que a totalidade das UC evidenciaram o cumprimento do número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas, com exceção das UC de Gestão de Alojamento II (1 de 2) e Gestão de Alojamento II (2 de 2), onde não houve registo de sumários lançados. No que diz respeito ao número de horas de contacto, apesar de todos os docentes terem indicado que cumpriram com as horas de contacto, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão Hoteleira (Despacho n.º 4032/2021) com o número de horas lecionadas pelos docentes (registadas em sumário), cuja informação foi coligida pelo GAGQ através dos dados de registo e estado dos sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos. Com exceção das UC de Gestão de Alojamento II (1

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

de 2) e Gestão de Alojamento II (2 de 2), onde não houve registo de sumários lançados, evidenciou-se o cumprimento de todas as UC analisadas (37 em 39), considerando como pressuposto de cumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio máximo de -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

No que respeita às questões de satisfação geral, verifica-se que os docentes se encontram muito satisfeitos com o curso e totalmente satisfeitos com o ISEC Lisboa e com os meios disponibilizados para lecionar. As principais dificuldades sentidas pelos docentes foram a disponibilidade do auditório e a necessidade de ajustar os conteúdos aos conhecimentos dos alunos. No geral, os docentes estão muito satisfeitos com os alunos e com o SIGQ-ISEC Lisboa, tendo considerado os mecanismos de monitorização de funcionamento das UC totalmente satisfatórios, assim como a *Newsletter* da Qualidade (*Report*).

O presente relatório reúne a perceção dos docentes e segundo eles, a maioria dos estudantes estavam muito preparados para frequentar as UC, não obstante, evidenciaram-se contradições entre os resultados estatísticos e as respostas abertas. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram muito interesse pelos conteúdos lecionados e genericamente estão muito satisfeitos com a pontualidade dos estudantes.

No que diz respeito ao prazo de entrega dos trabalhos, observou-se que os docentes estão muito satisfeitos com o cumprimento dos prazos por parte dos alunos e apurou-se também que os docentes foram solicitados com frequência para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC foi muito adequado. Os materiais didáticos fornecidos foram totalmente adequados e a utilização da plataforma Moodle também.

A relação com os alunos foi considerada muito boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados, na sua maioria, pedagogicamente adequados. A maior parte dos docentes cumpriu com 100% do programa e consideraram as aulas lecionadas adequadas ao descrito nas FUC. O

## **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

---

processo de avaliação também foi considerado totalmente cumprido, com as adequadas metodologias, assim como o volume de trabalho exigido para aprovação final.

Apurou-se que a maioria dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se muito satisfeitos com a média das classificações obtidas nas Unidades Curriculares. Esta informação poderá ser validada quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente ao ano letivo 2021/2022.

Refere-se que 46% dos docentes indicou ter implementado novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, tendo referido flipped learning, team based learning e o contacto com empresas como métodos de inovação com maior impacto.

A operacionalização da UC, envolvimento dos estudantes e falta de bases dos alunos foram os elementos referidos como pontos fracos e como sugestões de melhoria, foi recomendada a adequação à realidade atual e maior componente prática.

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

## 5. RECOMENDAÇÕES

---

A compilação dos resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares em cada curso e, a cada semestre, apresenta-se como uma **prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o trabalho desenvolvido ao longo do semestre com os alunos, bem como, do cumprimento dos conteúdos programáticos previstos**, representando igualmente uma **ferramenta de tomada de consciência e de melhoria contínua** do nível de satisfação de uma das partes interessadas relevantes, os docentes, no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, apresentando-se a par, como veículo para a **demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa. É recomendação do GAGQ, que:**

1. Se continue a aferir as diversas informações contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares lecionadas, nos semestres subsequentes;
2. A coordenação de curso, enquanto estrutura que deve implementar e executar, em estrita articulação com o GAGQ, o SIGQ-ISEC Lisboa como mecanismo de monitorização contínua e revisão periódica dos cursos, efetue uma reflexão sobre os resultados apresentados até 1 mês após a sua divulgação, que entre outras dinâmicas ou sugestões, permita:
  - melhorar de forma contínua o processo de monitorização pedagógica e autorreflexão sobre o particular funcionamento de cada UC;
  - identificar de forma inequívoca medidas de apelo à participação de todo o corpo docente nos inquéritos de funcionamento da UC no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa;
3. Seja dado conhecimento aos estudantes dos resultados obtidos dos Relatórios de Funcionamento das Unidades Curriculares, bem como de eventuais ações de melhoria que surjam na decorrência do mesmo;
4. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de revisão dos conteúdos programáticos das UC, possibilitando uma maior interligação entre as várias matérias lecionadas no curso;
5. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de adoção de métodos inovadores de transmissão de conhecimento e aplicabilidade do mesmo à prática laboral;
6. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa reflitam sobre estratégias e/ou dinâmicas que permitam evidenciar uma melhoria efetiva do número de respostas ao instrumento IMP e ao reforço das respostas de docentes ao instrumento RFUC;

## 5. RECOMENDAÇÕES

---

7. A coordenação do curso reflita sobre a necessidade de reavaliação de mecanismos de controlo e acompanhamento do número de horas de controlo efetivamente dadas;
8. As coordenações de curso deverão apreciar criticamente as propostas de alteração do número de horas de contato e/ou ajuste dos conteúdos programáticos nos casos em que os docentes referem que as horas de contato não foram suficientes para o cumprimento do programa;
9. A coordenação de curso defina junto dos docentes uma estratégia que permita dotar os estudantes de capacidade de pesquisa e simultaneamente da necessidade de aplicação prática dos conceitos e dos conteúdos das Unidades Curriculares, através da utilização de um conjunto de recursos que permitam trazer a sociedade, a realidade empresarial para o contexto da sala de aula e vice-versa, explorando assim, o máximo das sinergias e potencial existente;
10. Na sequência do ponto 10., deverá ser privilegiada a transferência de conhecimento e incentivo aos estudantes, para que estes possam rapidamente fazer a ponte entre a investigação e a aplicação da mesma, estando conhecedores da dicotomia existentes entre estas realidades, contribuindo para o seu enriquecimento curricular e profissional, a par, do enriquecimento da produção científica institucional de qualidade;
11. Articular com os serviços de recursos humanos no sentido de no plano de formação do ISEC Lisboa serem agendadas ações de formação específicas sobre metodologias de ensino e aprendizagem ativas e inovadoras (aprendizagem baseada em projeto, STEAM, *flipped classroom*, ensino híbrido, aprendizagem experimental, entre outras);
12. Organização e implementação, pelo GAGQ, de uma ação de formação sobre análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT) a todo o corpo docente do ISEC Lisboa;
13. A coordenação de curso deve implementar mecanismos de maior proximidade que monitorização e que avaliem o cumprimento das horas de contacto previstas/dadas.

## 6. ANEXOS

### Anexo I – Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

#### 1. Satisfação Geral com o Curso\*

Qual o seu grau de satisfação com os conteúdos programáticos da UC?

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

#### 2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa\*

Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

#### 3. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lecionar\*

Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

#### 4. Dificuldades Sentidas

Indique as principais dificuldades sentidas

#### 5. Satisfação Geral com os Estudantes\*

Qual o seu grau de satisfação com os estudantes?

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

#### 6. Opinião sobre o SIGG-ISEC Lisboa

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

	1	2	3	4	5	NS/ NR
Qual a sua opinião sobre o SIGG (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?*	<input type="radio"/>					
Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?*	<input type="radio"/>					
Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?*	<input type="radio"/>					

#### 7. Horas de contacto\*

7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?

- Sim  
 Não

## 6. ANEXOS

### 8. Ensino-Aprendizagem

	1	2	3	4	5	NS/NR
Preparação dos estudantes para frequentar a UC*	<input type="radio"/>					
Interesse e motivação dos estudantes pelos conteúdos lecionados*	<input type="radio"/>					
Pontualidade dos estudantes*	<input type="radio"/>					
Cumprimento dos prazos pelos estudantes na entrega de trabalhos*	<input type="radio"/>					
Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas*	<input type="radio"/>					
Volume de trabalho pedido aos estudantes face aos créditos da UC*	<input type="radio"/>					
Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos estudantes*	<input type="radio"/>					
Utilização da plataforma Moodle*	<input type="radio"/>					
Qualidade da relação com os estudantes*	<input type="radio"/>					

### 9. Condições de Leção

Indique os principais constrangimentos encontrados durante a leção da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos informáticos ou outras)

### 10. Adequação das Horas de Contacto aos Créditos da UC\*

10.1. Como considera a adequação pedagógica do horário estabelecido para a UC?

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 NS/NR

Escala: 1 = Muito mau; 2 = Mau; 3 = Suficiente; 4 = Bom; 5 = Muito bom; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

### 11. Programa da UC\*

11.1. Indique o grau de cumprimento do programa descrito na UC.

- 60 a 70%  
 70 a 80%  
 80 a 90%  
 90 a 100%  
 100%

### 12. Adequação do Programa da UC descrito na FUC

	1	2	3	4	5	NS/NR
Componente Teórica ou Teórico-Prática*	<input type="radio"/>					
Componente Prática/Laboratorial*	<input type="radio"/>					

12.2. Se considerou que a adequação do programa foi MUITO MÁ ou MÁ, por favor indique as razões da sua escolha.

### 13. Avaliação e Aproveitamento

	1	2	3	4	5	NS/NR
Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*	<input type="radio"/>					
Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*	<input type="radio"/>					
Volume de trabalho exigido para aprovação final*	<input type="radio"/>					
Número de estudantes aprovados*	<input type="radio"/>					
Média das classificações nesta UC*	<input type="radio"/>					

13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações foram MUITO MAUS ou MAUS, por favor indique as razões da sua escolha.

### 14. Inovação no Ensino\*

Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na leção, novos materiais de apoio, novos modelos de avaliação, etc.).

- Sim  
 Não

### 15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.1. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.

### 15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.2. Indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.

### 15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.3. Indique Sugestões de Melhoria que considere relevantes para o funcionamento desta UC.

### 16. Comentários, Observações ou Recomendações

Utilize este espaço para fazer outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e/ou para o Curso.

## 6. ANEXOS

### Anexo II – Respostas Abertas

Tabela 9 Respostas Abertas – Principais Dificuldades

Principais dificuldades sentidas.	Unidade Curricular
Gestão de alunos ausentes devido a situações de isolamento.	1 - [9173204] Métodos Quantitativos
Disponibilidade do auditório de acordo com o planeamento da UC	1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira
Disponibilidade do auditório de acordo com o planeamento da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)
Disponibilidade do auditório de acordo com o planeamento da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)
Disponibilidade do auditório de acordo com o planeamento da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)
Disponibilidade do auditório de acordo com o planeamento da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)
Disponibilidade do auditório de acordo com o planeamento da UC	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)
Disponibilidade do auditório de acordo com o planeamento da UC	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)
Necessidade de ajustamentos permanentes dos conteúdos às necessidades identificadas pelos alunos	3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)

Tabela 10 Respostas Abertas – Principais Dificuldades

Principais constrangimentos encontrados durante a lecionação da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos informáticos ou outras.)	Unidade Curricular
Rede Wifi funcionamento e qualidade de sinal sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor. falta de extensões elétricas	1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira
Rede Wifi funcionamento e qualidade de sinal sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor. falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura)	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)
Rede Wifi funcionamento e qualidade de sinal sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor. falta de extensões elétricas	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)
Rede Wifi funcionamento e qualidade de sinal sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor. falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura)	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)
Rede Wifi funcionamento e qualidade de sinal sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor. falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura)	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)

## 6. ANEXOS

Principais constrangimentos encontrados durante a leção da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos informáticos ou outras.)	Unidade Curricular
Rede Wifi funcionamento e qualidade de sinal sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor. falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura)	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)
Rede Wifi funcionamento e qualidade de sinal sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor. falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura)	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)
Salas com pouca capacidade de lotação.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)
Salas com pouca capacidade de lotação.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)

Tabela 11 Respostas Abertas – Inovação com maior impacto

Inovação com maior impacto	Unidade Curricular
Flipped learning	3 - [9173225] Enogastronomia (1 de 2)
Flipped learning	3 - [9173225] Enogastronomia (2 de 2)
A consulta direta aos dados do Banco de Portugal e à BD PORDATA.	3 - [9173228] Revenue Management e Mercados Online (3 de 4)
A consulta direta aos dados do Banco de Portugal e à BD PORDATA.	3 - [9173228] Revenue Management e Mercados Online (4 de 4)
Team Based Learning - TBL	1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira
Team Based Learning TBL	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)
Team based learning (TLB)	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)
Team Based Learning	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)
Team Based Learning	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)
Team Based Learning, PBL , investigação aplicada à hotelaria.	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)
Team Based Learning, PBL , investigação aplicada à hotelaria.	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)
estudo e análise de casos, empresas	3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)
projetos com empresas	2 - [9173218] Espanhol II
Teoria aplicada à realidade das necessidades da gestão hoteleira atual.	1 - [9173205] Contabilidade e Controlo de Gestão
Contato com o mundo empresarial	1 - [9173203] Gestão de Eventos - 1º Ano
Contatos com o mundo empresarial	1 - [9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2)
Contato com o mundo empresarial	1 - [9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2)
Contatos com o mundo empresarial	2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2)
Contato com o mundo empresarial	2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2)
Contato com o mundo empresarial	2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2)
Contato com o mundo empresarial	2 - [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2)

Tabela 12 Respostas Abertas – Fatores de Sucesso/ Pontos Fortes

Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC	Unidade Curricular
Relação forte entre os exercícios que são realizados e a importância dos mesmos na área da Gestão Hoteleira. Tratamento estatístico de um conjunto de dados relativo a uma unidade hoteleira.	1 - [9173204] Métodos Quantitativos

## 6. ANEXOS

Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC	Unidade Curricular
Incentivo a trabalhos de investigação	3 - [9173226] Auditoria (1 de 2)
Incentivo aos trabalhos de investigação	3 - [9173226] Auditoria (2 de 2)
Adequação do conteúdos e metodologias para a imersão inicial na hotelaria	1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira
A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)
A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)
A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)
A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)
A oportunidade de imersão do estudante nas práticas de investigação	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)
A oportunidade de imersão do estudante nas práticas de investigação	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)
Alunos interessados	1 - [9173201] Economia
Alunos interessados	3 - [9173227] Gestão da Qualidade
A disponibilidade e a relação dos alunos com a UC	3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)
UC com forte componente prática. Utilização do Moodle para disponibilizar exercícios de treino aos alunos.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)
UC com forte componente prática. Utilização do Moodle para disponibilizar exercícios de treino aos alunos.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)

Tabela 13 Respostas Abertas – Fatores de Insucesso/ Pontos Fracos

Fatores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC	Unidade Curricular
Falta de uma componente em contexto real para imbricar a componente TP da UC	1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira
A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)
A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)
A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)
A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)
Desafios para o envolvimento sustentado do estudante para o desenvolvimento da investigação.	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)
Desafios para o envolvimento sustentado do estudante para o desenvolvimento da investigação.	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)
Falta de bases	1 - [9173201] Economia
Os alunos não têm bases	3 - [9173227] Gestão da Qualidade
UC com algumas falhas de interligação das matérias, foi um ano letivo de união de duas UC.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)
UC com algumas falhas de interligação das matérias, foi um ano letivo de união de duas UC.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)

## 6. ANEXOS

Tabela 14 Respostas Abertas – Sugestões de melhoria

Sugestões de Melhoria	Unidade Curricular
Implementação de 40 horas em contexto prático em hotéis de 4 e 5 estrelas para alicerçar os conhecimentos TP adquiridos, por exemplo.	1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo, envolver empresas do setor.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo, envolver empresas do setor.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo, envolver empresas do setor.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo, envolver empresas do setor.	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)
Envolvimento do tecido empresarial no projeto da UC	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)
Envolvimento do tecido empresarial no projeto da UC	3 - [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)
Mais trabalho de investigação	3 - [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)
Será necessário efectuar a revisão das matérias e interligar as mesmas.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)
Será necessário efectuar a revisão das matérias e interligar as mesmas.	2 - [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)

Tabela 15 Respostas Abertas – Comentários, observações ou recomendações

Comentários, observações ou recomendações relevantes para a UC e/ou para o Curso.	Unidade Curricular
A maior parte dos alunos não utiliza a plataforma Moodle.	3 - [9173225] Enogastronomia (1 de 2)
Grande parte dos alunos não utiliza a plataforma Moodle	3 - [9173225] Enogastronomia (2 de 2)
Incremento de metodologias de ensino-aprendizagem e projetos interdisciplinares.	1 - [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (3 de 4)
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 2º Ano (4 de 4)
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (3 de 4)
Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC	2 - [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo - 3º Ano (4 de 4)
Lecionação de um inglês com uma componente mais genérica e voltado para o seu uso no dia-a-dia, para explorar conceitos como empatia, capacidade de análise, cultura popular, debate de temas da atualidade, promovendo maiores discussões entre os alunos sobre temáticas que lhes são próximas desenvolvendo, assim, capacidades linguísticas essenciais	2 - [9173217] Inglês II

## **6. ANEXOS**

---

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (1 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	NS/NR
--	-------

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (1 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

NS/NR

4.5. Média das classificações nesta UC

NS/NR

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Só fui responsável pela componente Seminários, com 40% da avaliação total pelo que as respostas não se adequam às questões do inquérito.

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (2 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (2 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

NS/NR

4.5. Média das classificações nesta UC

NS/NR

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Só fui responsável pela componente Seminários, com 40% da avaliação total pelo que as respostas não se adequam às questões do inquérito.

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (3 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	NS/NR
--	-------

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (3 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

NS/NR

4.5. Média das classificações nesta UC

NS/NR

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Só fui responsável pela componente Seminários, com 40% da avaliação total pelo que as respostas não se adequam às questões do inquérito.

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (4 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	NS/NR
--	-------

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (4 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

NS/NR

4.5. Média das classificações nesta UC

NS/NR

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Só fui responsável pela componente Seminários, com 40% da avaliação total pelo que as respostas não se adequam às questões do inquérito.

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173225] Enogastronomia (1 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173225] Enogastronomia (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Flipped learning

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

A maior parte dos alunos não utiliza a plataforma Moodle.

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173225] Enogastronomia (2 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173225] Enogastronomia (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Flipped learning

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Grande parte dos alunos não utiliza a plataforma Moodle

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (1 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	NS/NR
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	NS/NR
1.3. Pontualidade dos alunos	NS/NR
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	NS/NR
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	NS/NR
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	NS/NR
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	NS/NR
1.8. Utilização da plataforma Moodle	NS/NR
1.9. Qualidade da relação com os alunos	NS/NR

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? 2

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC 100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) NS/NR

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) NS/NR

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

**2021-2022**

**1º Semestre**

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

NS/NR

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

NS/NR

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

NS/NR

4.4. Número de alunos aprovados

NS/NR

4.5. Média das classificações nesta UC

NS/NR

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 8

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (2 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	NS/NR
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	NS/NR
1.3. Pontualidade dos alunos	NS/NR
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	NS/NR
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	NS/NR
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	NS/NR
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	NS/NR
1.8. Utilização da plataforma Moodle	NS/NR
1.9. Qualidade da relação com os alunos	NS/NR

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? 2

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC 100%

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) NS/NR

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) NS/NR

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 8

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

NS/NR

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

NS/NR

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

NS/NR

4.4. Número de alunos aprovados

NS/NR

4.5. Média das classificações nesta UC

NS/NR

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 9

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173204] Métodos Quantitativos

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Nada a assinalar

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 9

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173204] Métodos Quantitativos

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Relação forte entre os exercícios que são realizados e a importância dos mesmos na área da Gestão Hoteleira. Tratamento estatístico de um conjunto de dados relativo a uma unidade hoteleira.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 10

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173202] Legislação Turística e Hoteleira

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	5
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 10

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173202] Legislação Turística e Hoteleira

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 11

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173226] Auditoria (1 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	5
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 11

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173226] Auditoria (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Incentivo a trabalhos de investigação

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 12

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173226] Auditoria (2 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	5
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 12

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173226] Auditoria (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Incentivo a trabalhos de investigação

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 13

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (1 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	3
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 13

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

A consulta direta aos dados do Banco de Portugal e à BD PORDATA.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 14

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (2 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 14

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173228] Revenue Management e Mercados Online (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
5
5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

A consulta direta aos dados do Banco de Portugal e à BD PORDATA.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 15

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede Wi-fi funcionamento e qualidade de sinal da sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor.  
Falta de extensões elétricas.

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

Componente Prática/Laboratorial não aplicável da UC de momento.

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 15

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173206] Princípios de Gestão Hoteleira

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Team Based Learning - TBL

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Adequação do conteúdos e metodologias para a imersão inicial na hotelaria

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Falta de uma componente em contexto real para imbricar a componente TP da UC

6.3. Sugestões de melhoria

Implementação de 40 horas em contexto prático em hotéis de 4 e 5 estrelas para alicerçar os conhecimentos TP adquiridos, por exemplo .

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Incremento de metodologias de ensino-aprendizagem e projetos interdisciplinares.

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 16

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (1 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede Wi-fi funcionamento e qualidade de sinal da sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor.  
Falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura).

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	90 a 100%
--	-----------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 16

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (1 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Team based learning (TLB)

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.

6.3. Sugestões de melhoria

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo , envolver empresas do setor.

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 17

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (2 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede Wi-fi funcionamento e qualidade de sinal da sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor.  
Falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura).

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	90 a 100%
--	-----------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 17

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (2 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Team based learning (TLB)

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.

6.3. Sugestões de melhoria

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo , envolver empresas do setor.

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 18

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (3 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede Wi-fi funcionamento e qualidade de sinal da sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor.  
Falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura).

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	90 a 100%
--	-----------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 18

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (3 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Team based learning (TLB)

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.

6.3. Sugestões de melhoria

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo , envolver empresas do setor.

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 19

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (4 de 4)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede Wi-fi funcionamento e qualidade de sinal da sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor.  
Falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura).

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	90 a 100%
--	-----------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 19

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173213] Inovação e Oportunidades no Turismo (4 de 4)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Team based learning (TLB)

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

A oportunidade do estudante propor inovações no âmbito turístico-hoteleiro

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

A eventual operacionalização da UC na atualidade seminários versus TP.

6.3. Sugestões de melhoria

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo , envolver empresas do setor.

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Rever operacionalização da UC no próximo ano letivo envolver empresas do setor nos projetos da UC

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 20

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede Wi-fi funcionamento e qualidade de sinal da sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor.  
Falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura).

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 20

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
4
4
4
4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 21

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
4
4
4
4
5
4
5
4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede Wi-fi funcionamento e qualidade de sinal da sala B1, ligação HDMI do projetor, ausência de cabo para os estudantes ligarem diretamente os dispositivos ao videoprojetor.  
Falta de extensões elétricas, indisponibilidade de alguns recursos didáticos (software e literatura).

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

2
---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

4
---

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NS/NR
-------

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 21

**2021-2022**

**1º Semestre**

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173230] Introdução às Práticas de Investigação (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
4
4
4
4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 22

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173229] Gestão Estratégica (1 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	3
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 22

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173229] Gestão Estratégica (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

NS/NR

4.5. Média das classificações nesta UC

NS/NR

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 23

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173217] Inglês II

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	3
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	3
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	NS/NR
--	-------

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 23

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173217] Inglês II

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Leccionação de um inglês com uma componente mais genérica e voltado para o seu uso no dia-a-dia, para explorar conceitos como empatia, capacidade de análise, cultura popular, debate de temas da actualidade, promovendo maiores discussões entre os alunos sobre temáticas que lhes são próximas desenvolvendo, assim, capacidades linguísticas essenciais.

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 24

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173201] Economia

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	2
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	90 a 100%
--	-----------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 24

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173201] Economia

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC	4
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC	4
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final	4
4.4. Número de alunos aprovados	4
4.5. Média das classificações nesta UC	4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem? **Não**

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Alunos interessados

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Falta de bases

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 25

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173227] Gestão da Qualidade

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	2
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	90 a 100%
--	-----------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 25

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173227] Gestão da Qualidade

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Alunos interessados

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Os alunos não têm bases

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 26

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173215] Gestão de Alojamento II (1 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	3
1.3. Pontualidade dos alunos	3
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	3
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	3
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 26

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173215] Gestão de Alojamento II (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 27

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173215] Gestão de Alojamento II (2 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	3
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	3
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	3
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 27

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173215] Gestão de Alojamento II (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 28

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	5
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	5
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	5
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Sem constrangimentos

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 28

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173229] Gestão Estratégica (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Estudo e análise de casos, empresas

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

A disponibilidade e a relação dos alunos com a UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Sem referência

6.3. Sugestões de melhoria

Mais trabalho de investigação

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 29

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173218] Espanhol II

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	3
1.3. Pontualidade dos alunos	3
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	4
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 29

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173218] Espanhol II

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Projetos com empresas

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 30

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173205] Contabilidade e Controlo de Gestão

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	3
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	5
1.3. Pontualidade dos alunos	5
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 30

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173205] Contabilidade e Controlo de Gestão

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
4
4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Teoria aplicada à realidade das necessidades da gestão hoteleira atual.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 31

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173203] Gestão de Eventos - 1º Ano

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	3
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	100%
--	------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 31

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173203] Gestão de Eventos - 1º Ano

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

3

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Contato com o mundo empresarial

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 32

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (1 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	3
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 32

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173203] Gestão de Eventos – 2º Ano (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Contatos com o mundo empresarial

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 33

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2021-2022**

UC: [9173203] Gestão de Eventos - 2º Ano (2 de 2)

**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	3
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 33

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173203] Gestão de Eventos – 2º Ano (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Contato com o mundo empresarial

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 34

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	3
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 34

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Contatos com o mundo empresarial

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 35

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	3
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 35

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 2º Ano (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Contato com o mundo empresarial

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 36

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	3
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 36

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Contato com o mundo empresarial

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 37

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	4
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	4
1.3. Pontualidade dos alunos	4
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	3
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	4
1.8. Utilização da plataforma Moodle	4
1.9. Qualidade da relação com os alunos	4

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	4
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	4
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 37

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173216] Informática Aplicada à Hotelaria - 3º Ano (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Contato com o mundo empresarial

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

6.3. Sugestões de melhoria

-

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 38

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	2
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	3
1.3. Pontualidade dos alunos	3
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Salas com pouca capacidade de lotação.

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 38

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (1 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
3
3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

UC com forte componente prática. Utilização do Moodle para disponibilizar exercícios de treino aos alunos.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

UC com algumas falhas de interligação das matérias, foi um ano lectivo de união de duas UC.

- 6.3. Sugestões de melhoria

Será necessário efectuar a revisão das matérias e interligar as mesmas.

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 39

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**  
UC: [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)

**2021-2022**  
**1º Semestre**

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim  
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

#### Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	2
1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados	3
1.3. Pontualidade dos alunos	3
1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	4
1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	4
1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC	5
1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	5
1.8. Utilização da plataforma Moodle	5
1.9. Qualidade da relação com os alunos	5

#### NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Salas com pouca capacidade de lotação.

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?	2
---	---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

#### 3. Programa da UC

3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	<b>100%</b>
--	-------------

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)	5
--	---

3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	5
--	---

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 39

2021-2022

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173214] Gestão de F&B e Produção Alimentar (2 de 2)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

UC com forte componente prática. Utilização do Moodle para disponibilizar exercícios de treino aos alunos.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

UC com algumas falhas de interligação das matérias, foi um ano lectivo de união de duas UC.

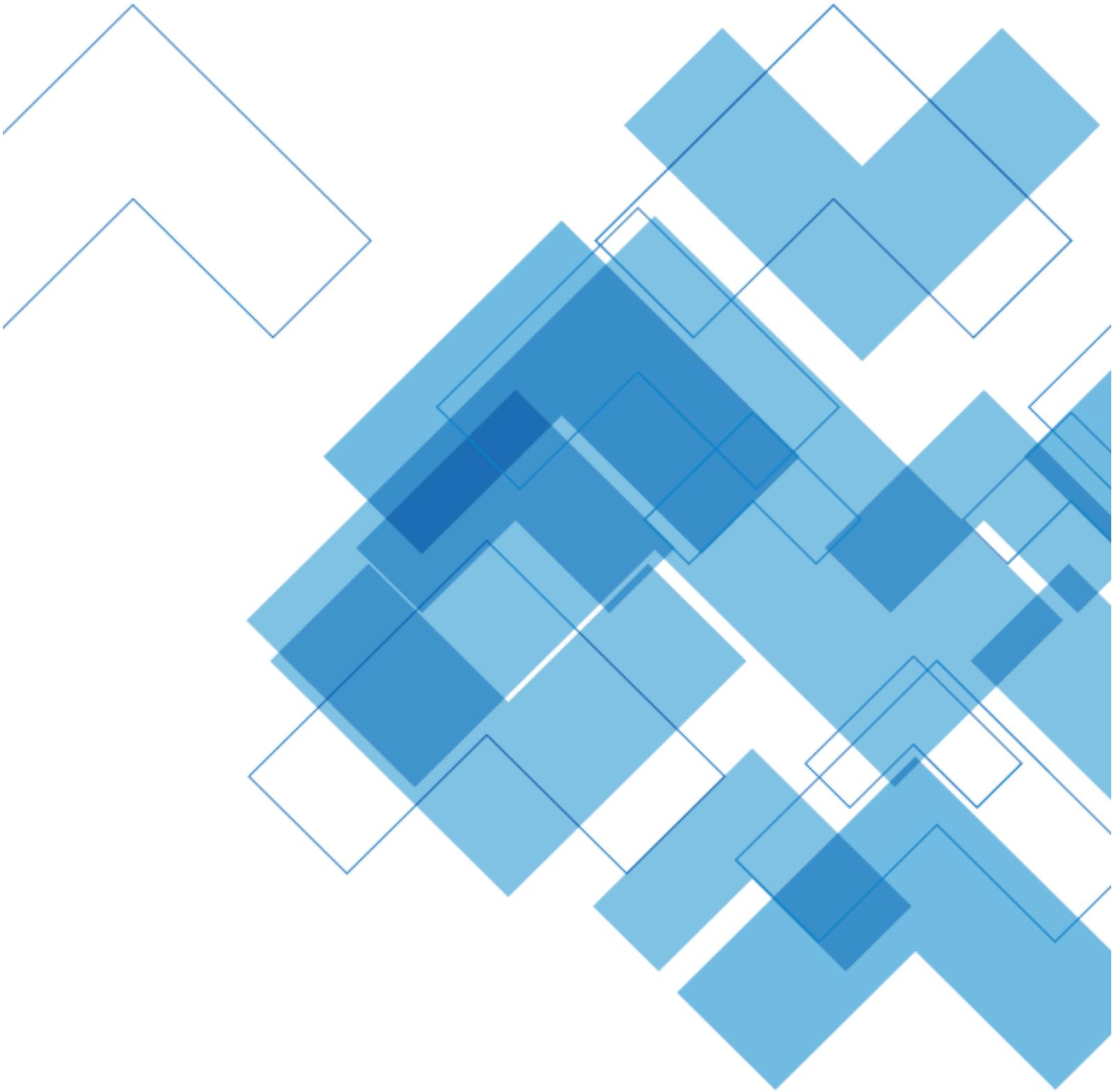
6.3. Sugestões de melhoria

Será necessário efectuar a revisão das matérias e interligar as mesmas.

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder



**iseclisboa**

INSTITUTO SUPERIOR  
DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS

**ISECLISBOA.PT**

ALAMEDA DAS LINHAS DE TORRES, 179

1750-142 LISBOA

+351 217 541 310

G.AVALIACAO@ISECLISBOA.PT