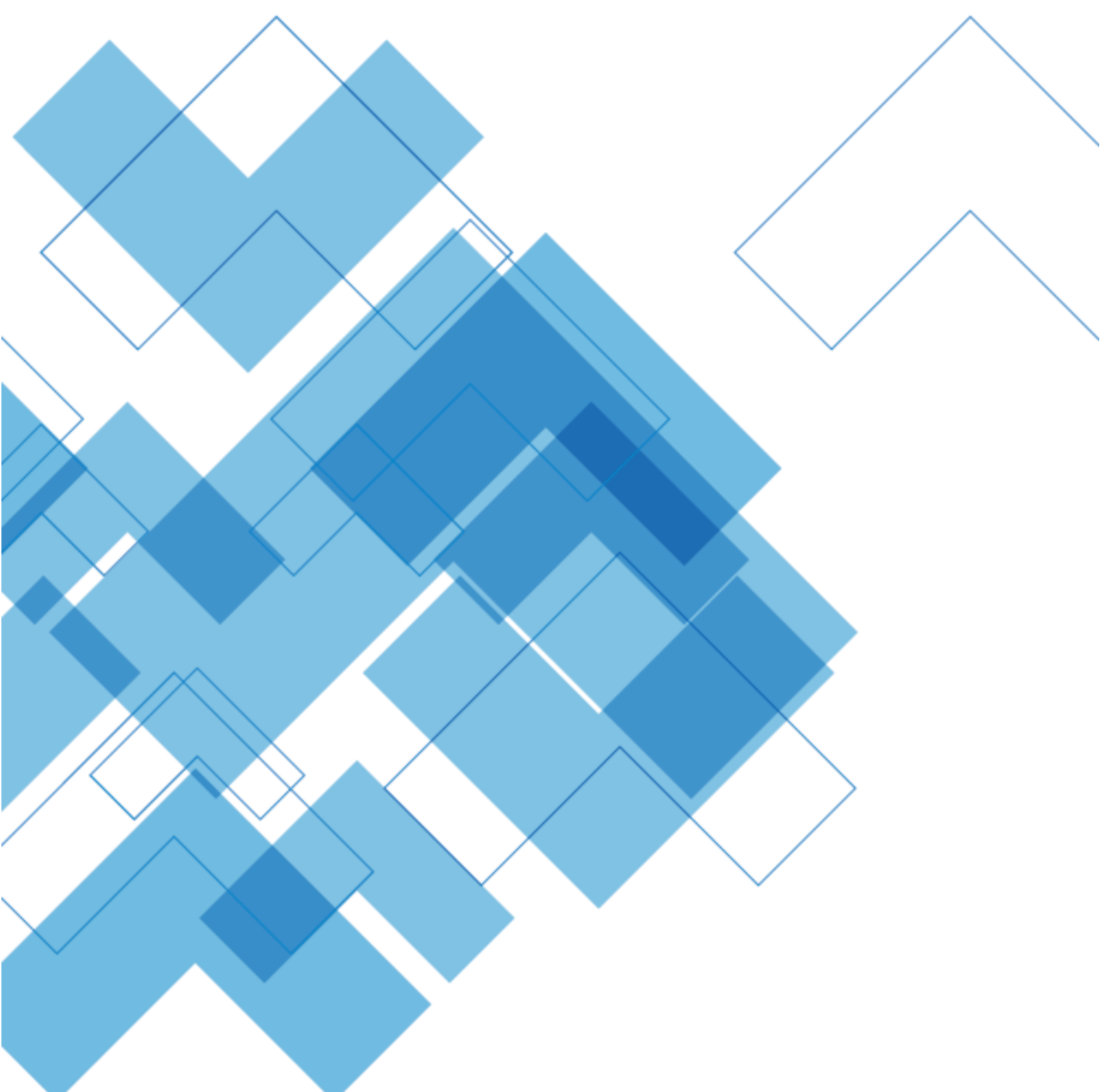




Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Licenciatura em Gestão Hoteleira

Ano Letivo 2021/2022 | 2.º Semestre



iseclisboa
INSTITUTO SUPERIOR
DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	5
1.1 Nota Introdutória	5
1.2 Metodologia	6
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	8
3. RESULTADOS	10
3.1. Satisfação Geral com o curso	10
3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa	11
3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar	12
3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar	14
3.5. Satisfação Geral com os alunos	14
3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa	16
3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)	17
3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC	19
3.7. Horas de contacto previstas para a UC	20
3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	22
3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados	23
3.7.3. Pontualidade dos alunos	25
3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	26
3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	28
3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular	29
3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	31
3.7.8. Utilização da plataforma Moodle	32
3.7.9. Qualidade da relação com os alunos	33
3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular	34
3.9. Adequação do Horário	33
3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	34
3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)	36
3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	38
3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC	39
3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC	40
3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final	41
3.12. Número de alunos aprovados	43
3.12.1. Média das classificações nesta UC	44
3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem	46
3.12.3. Inovação com mais impacto	46
3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular	47
3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular	48

ÍNDICE

3.15. Sugestões de melhoria	49
3.16. Outros comentários, observações ou recomendações	49
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	50
5. RECOMENDAÇÕES	53
6. ANEXOS	55

REVISÃO DOCUMENTAL

REVISÃO DO DOCUMENTO			
Versão	Alteração	Por	Data
1.0	Emissão do documento	GAGQ	2022.AGO.31

No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".

A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1.1 Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), refletindo uma síntese analítica dos resultados obtidos, respeitantes ao funcionamento das unidades curriculares da Licenciatura em Gestão Hoteleira, relativamente ao 2.º Semestre do ano letivo de 2021/2022.

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema interno de controlo e avaliação implementado.

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao **“Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos”**, de cariz obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) – Referenciais A3ES 2016 e ESG2015. Concomitantemente ao processo de monitorização pedagógica efetuada através de inquéritos aos alunos, o exercício vertido no presente relatório, recolhe a perceção dos docentes, através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC). Esta complementaridade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. Os resultados apresentados são remetidos à coordenação de curso e direção de escola por forma a traduzirem-se numa mais valia à melhoria contínua do ciclo de estudos, evidenciando-se como uma prática sistemática e bem definida em calendário de auscultação das diferentes partes interessadas. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas (sempre que os resultados o justifiquem) são feitos planos de melhoria prevendo ações concretas, respetivas metas,

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

indicadores, prazos de execução e responsabilidades, os quais por sua vez são acompanhados e monitorizados continuamente) em resultado desse processo, sendo comunicadas a todas as partes interessadas relevantes.

O relatório compreende 6 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais; (5) Recomendações; e (6) Anexos.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPD.

O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos os docentes, pela participação nos inquéritos de funcionamento das unidades curriculares realizados e aos Serviços Académicos (SA) pela disponibilização dos dados relevantes à elaboração do presente relatório.

1.2 Metodologia

Os inquéritos respeitantes ao funcionamento das UC lecionadas no 2.º Semestre do ano letivo de 2021/2022 ocorreram através da informação coligida pelo GAGQ e disponibilizada pelos Serviços Académicos, relativa à Distribuição do Serviço Docente do referido semestre. Foi solicitado aos respetivos docentes que procedessem ao **preenchimento do inquérito de funcionamento das unidades curriculares que lecionaram através de um endereço disponibilizado por e-mail pelo GAGQ, entre os dias 24 de maio de 2022 e 22 de julho de 2022**, tendo sido realizados reforços semanais a apelar ao preenchimento do inquérito relativo ao funcionamento das unidades curriculares do 2.º Semestre do ano letivo 2021/2022.

Os inquéritos, foram realizados com recurso à utilização da plataforma *ComQuest*, tendo os dados resultantes sido analisados em conformidade. Foi feita a análise de conteúdo das respostas às questões abertas, tendo estas sido categorizadas.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foi apresentada a média e desvio-padrão, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas, encontrando-se as mesmas explicitadas ao longo do presente relatório.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Foram obtidas 30 respostas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares da **Licenciatura em Gestão Hoteleira**, num universo de 30 respostas possíveis, correspondendo a uma **taxa de resposta de 100%**, tal como se pode verificar na [Figura 1](#). O detalhe das UC para a Licenciatura em Gestão Hoteleira encontra-se na [Tabela 1](#).

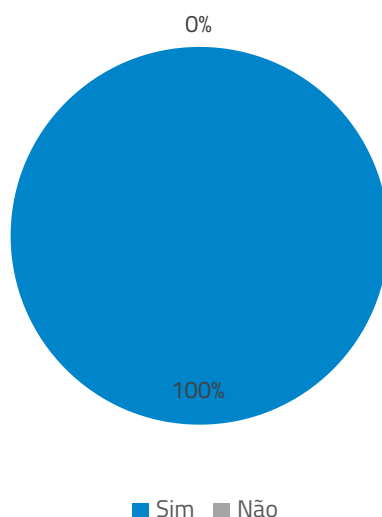


Figura 1 Respostas obtidas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares

Tabela 1 Detalhe dos respondentes ao inquérito de funcionamento das Unidades Curriculares na Licenciatura em Gestão Hoteleira e análise das horas de contacto e aulas previstas, face às efetivamente dadas

Unidade Curricular Lecionada	Resposta	N.º de Horas de Contacto (A)	N.º de Horas de Contacto em Sumário (B)	A vs. B	N.º de Aulas Previstas (C)	N.º de Aulas Efetivamente Dadas (D)	C vs. D
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)	Sim	45	42	☹	15	14	☹
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3)	Sim	45	39	☹	15	13	☹
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3)	Sim	45	39	☹	15	13	☹
[9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)	Sim	45	45	☺	15	15	☺
[9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)	Sim	45	45	☺	15	15	☺
[9173208] Gestão de Recursos Humanos (3 de 3)	Sim	45	37,5	☹	30	23	☹
[9173209] Inglês I	Sim	45	45	☺	30	30	☺
[9173210] Espanhol I	Sim	45	47	☺	30	29	☹
[9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano	Sim						
[9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4)	Sim						
[9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4)	Sim	45	36	☹	15	12	☹
[9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)	Sim						
[9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)	Sim						
[9173219] Turismo Cultural e Património (1 de 2)	Sim	45	42	☹	15	14	☹
[9173219] Turismo Cultural e Património (2 de 2)	Sim	45	42	☹	15	14	☹
[9173220] Gestão Financeira (1 de 2)	Sim	45	45	☺	15	15	☺
[9173220] Gestão Financeira (2 de 2)	Sim	45	45	☺	15	16	☺

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Unidade Curricular Lecionada	Resposta	N.º de Horas de Contacto (A)	N.º de Horas de Contacto em Sumário (B)	A vs. B	N.º de Aulas Previstas (C)	N.º de Aulas Efetivamente Dadas (D)	C vs. D
[9173221] Gestão de Marketing e Vendas	Sim	45	42	☹	30	28	☹
[9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)	Sim	30	30	☑	15	15	☑
[9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)	Sim	30	30	☑	15	15	☑
[9173223] Inglês III (1 de 2)	Sim	45	44	☹	23	22	☹
[9173223] Inglês III (2 de 2)	Sim	45	42	☹	23	21	☹
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	Sim	45	45	☑	10	10	☑
[9173231] Estágio	Sim	Formação em contexto de trabalho					
[9173232] Gestão de Projeto	Sim	30	30	☑	20	20	☑
[9173233] Empreendedorismo	Sim	30	25,5	☹	20	17	☹
[9173235] Manutenção Hoteleira	Sim	30	28,5	☹	20	19	☹
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria	Sim	30	27	☹	20	18	☹
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos	Sim	30	30	☑	20	19	☹
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Sim	30	28,5	☹	20	19	☹

☑: Variação positiva ☹: Variação negativa (≥ -10%) ☹: Variação negativa (< -10%) ☑: Sem variação -

¹ Despacho n.º 4032/2021 - Plano de estudos conducente ao grau de Licenciado em Gestão Hoteleira

² Consulta dos dados de registo de sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa

³ Inclui OT – Orientação Tutorial. Não considerado para análise de variação percentual. Não contemplado em registo de sumários.

3. RESULTADOS

3.1. Satisfação Geral com o curso

Na avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o curso, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,6 e o desvio-padrão de 0,49.

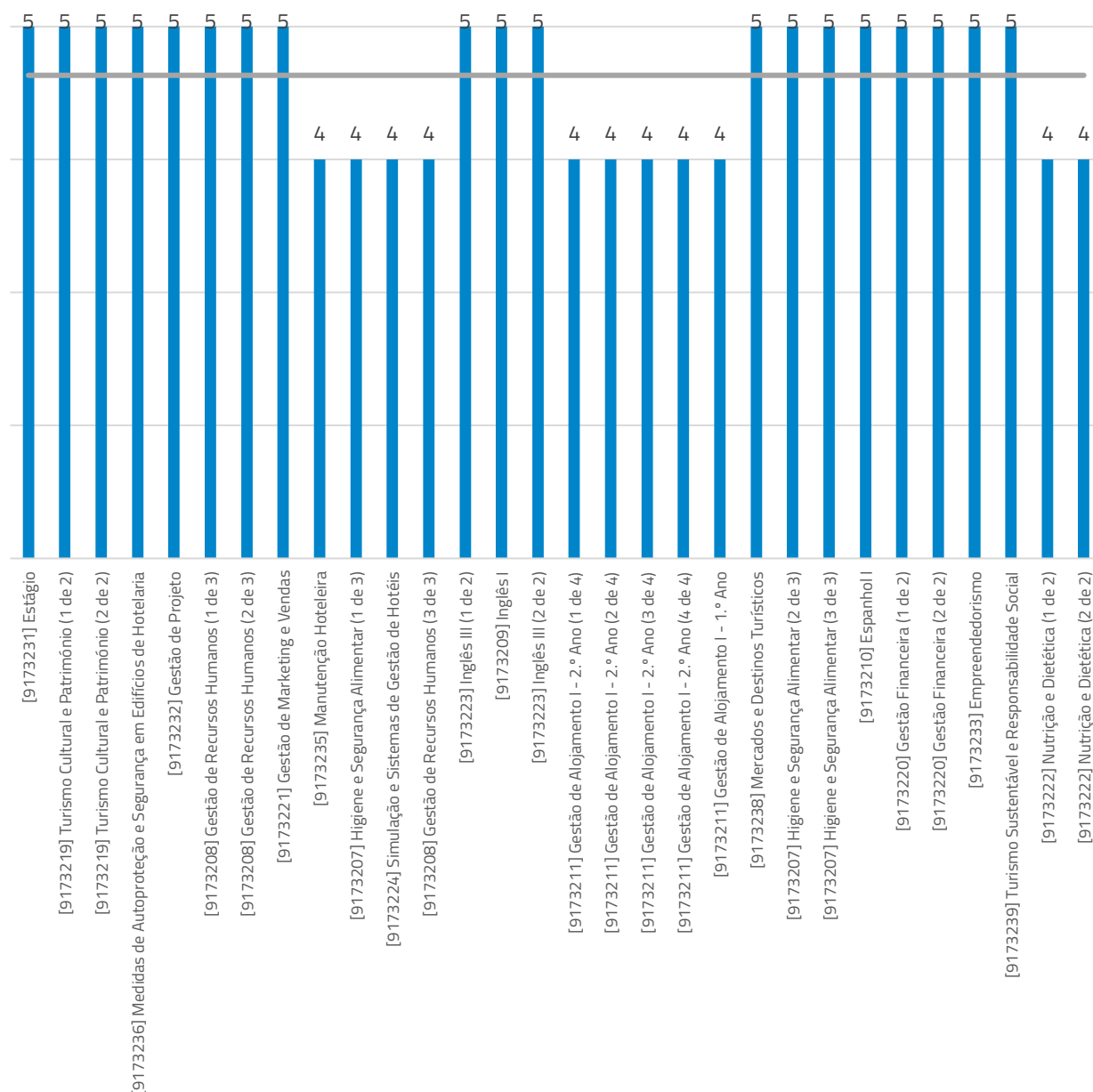


Figura 2 Satisfação Geral com o curso

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de

3. RESULTADOS

Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2).

3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,61.

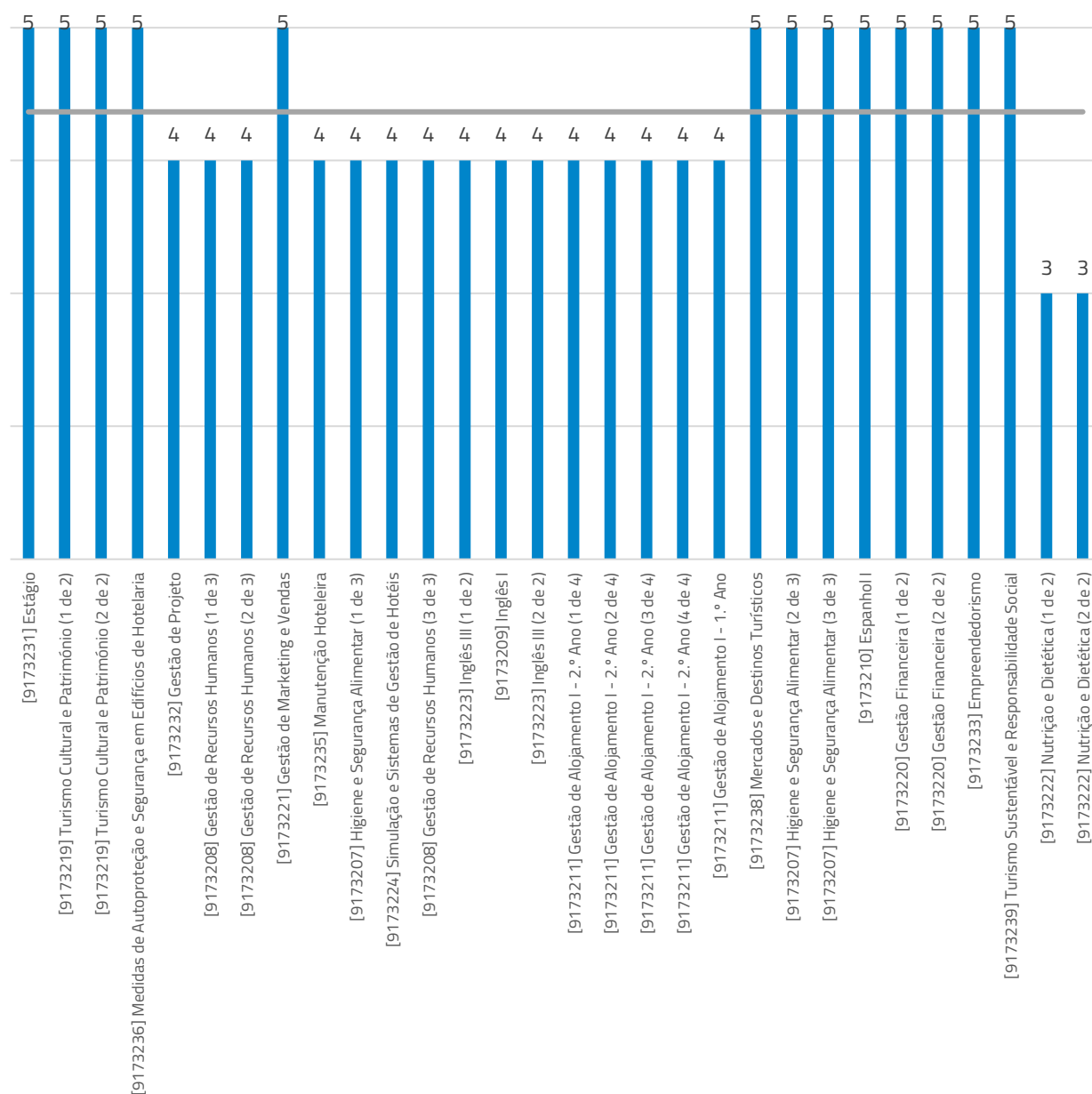


Figura 3 Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

3. RESULTADOS

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Gestão de Marketing e Vendas, Mercados e Destinos Turísticos, Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Espanhol I, Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social.

3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

No que concerne à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os meios disponibilizados para lecionar, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,61.

3. RESULTADOS

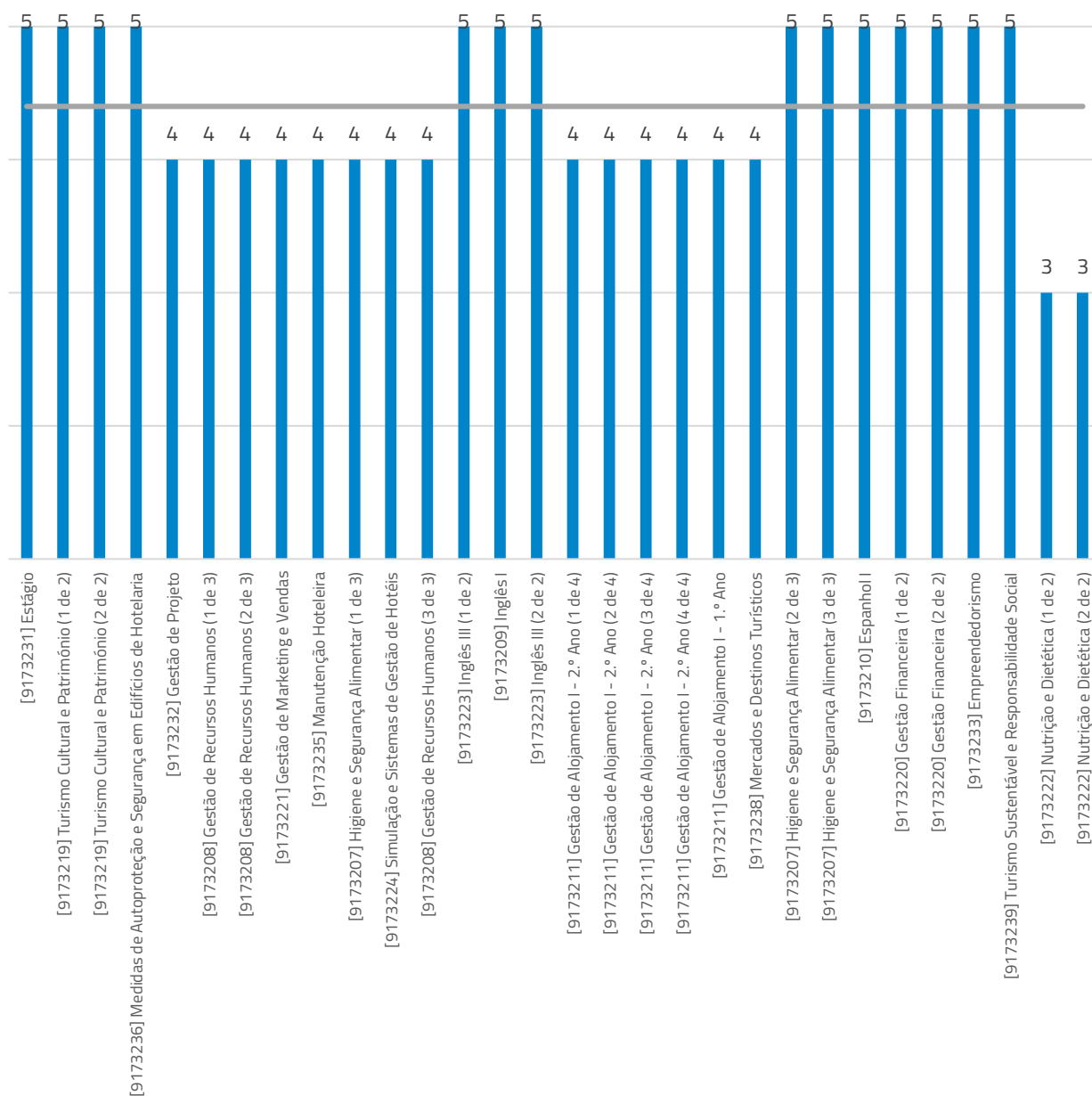


Figura 4 Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Inglês III (1 de 2), Inglês I, Inglês III (2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Espanhol I, Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social.

3. RESULTADOS

3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto às principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na [Tabela 2](#).

Tabela 2 Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Unidade Curricular	Principais dificuldades sentidas
3 - [9173235] Manutenção Hoteleira	Rede wireless
1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)	Rede wireless
2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	Rede wireless
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4)	Condições das salas
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4)	Condições das salas
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)	Condições das salas
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)	Condições das salas
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano	Condições das salas
3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos	Condições das salas

3.5. Satisfação Geral com os alunos

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,1 e o desvio-padrão de 0,35.

3. RESULTADOS

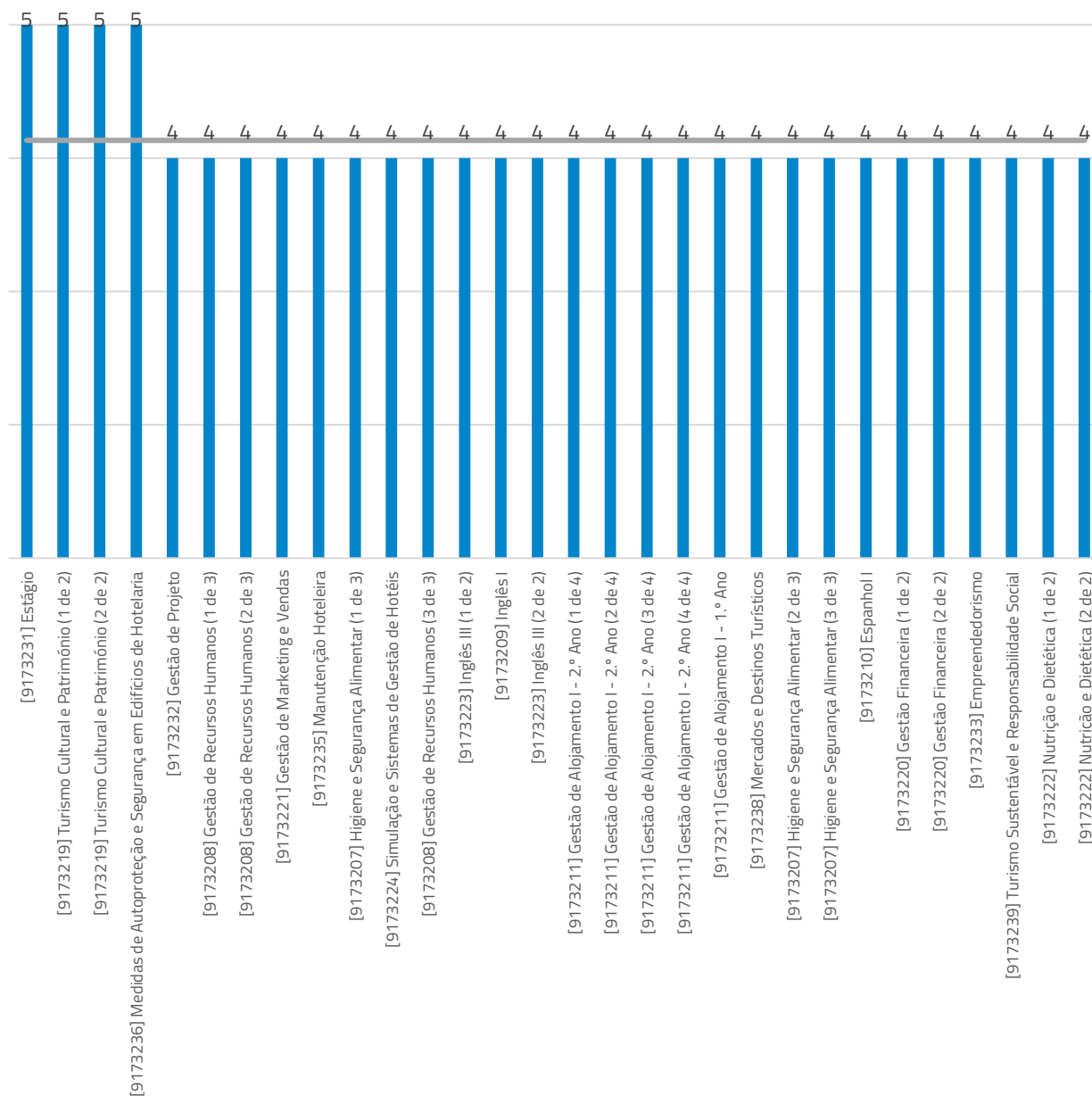


Figura 5 Satisfação Geral com os alunos

De referir que com resultados superiores à média calculada estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria.

3. RESULTADOS

3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,3 e o desvio-padrão de 0,67.

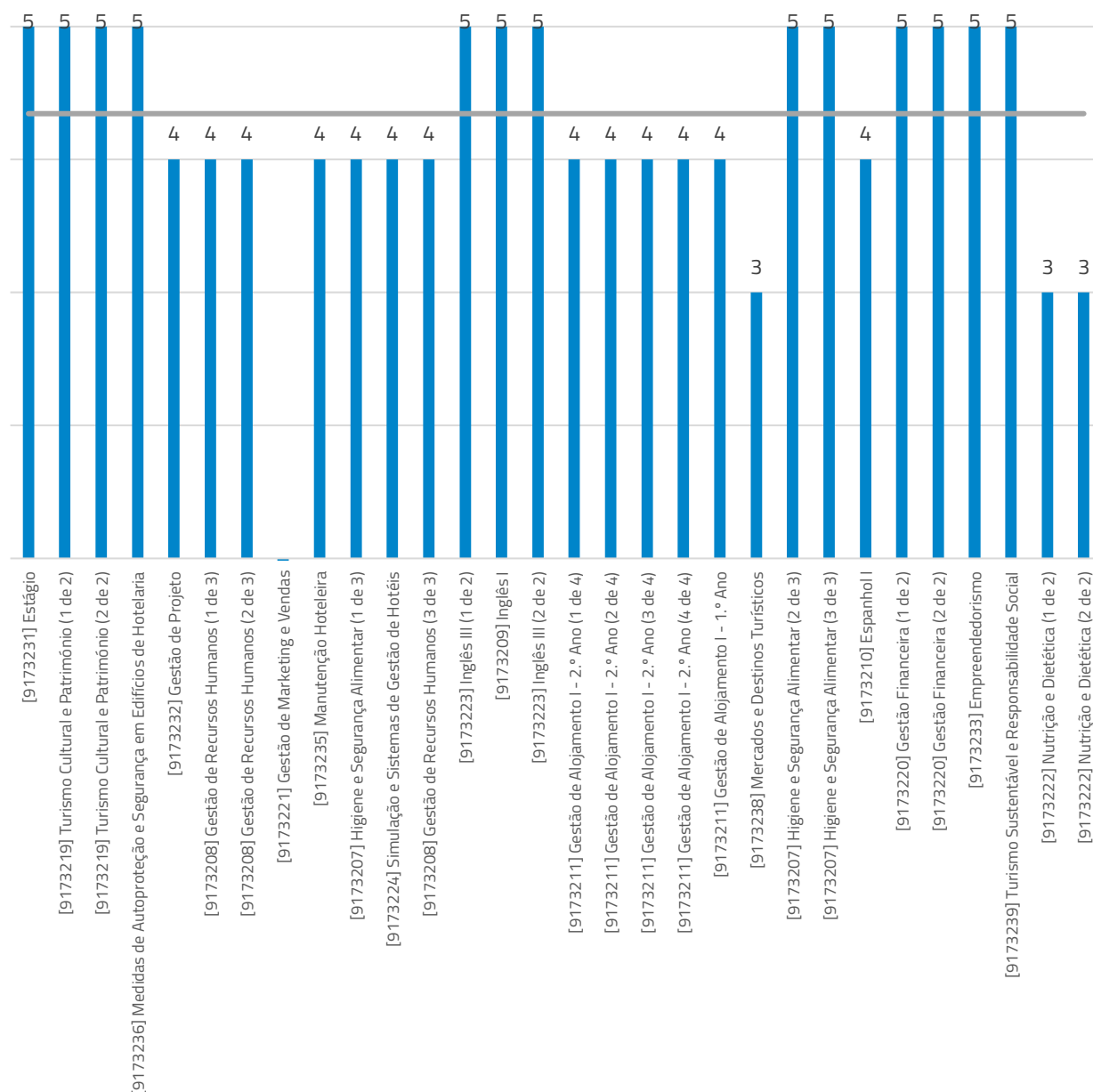


Figura 6 Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Mercados e Destinos Turísticos, Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados acima da média estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e

3. RESULTADOS

Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Inglês III (1 de 2), Inglês I, Inglês III (2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Empreendedorismo, Turismo Sustentável e Responsabilidade Social. De realçar que o docente da UC de Gestão de Marketing e Vendas referiu que não sabia/ não respondia a esta questão.

3.6.1. Opinião sobre a *Newsletter* da Qualidade (*Report*)

Na avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre a *Newsletter* da Qualidade (*Report*), a maioria dos docentes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,6 e o desvio-padrão de 0,58.

3. RESULTADOS

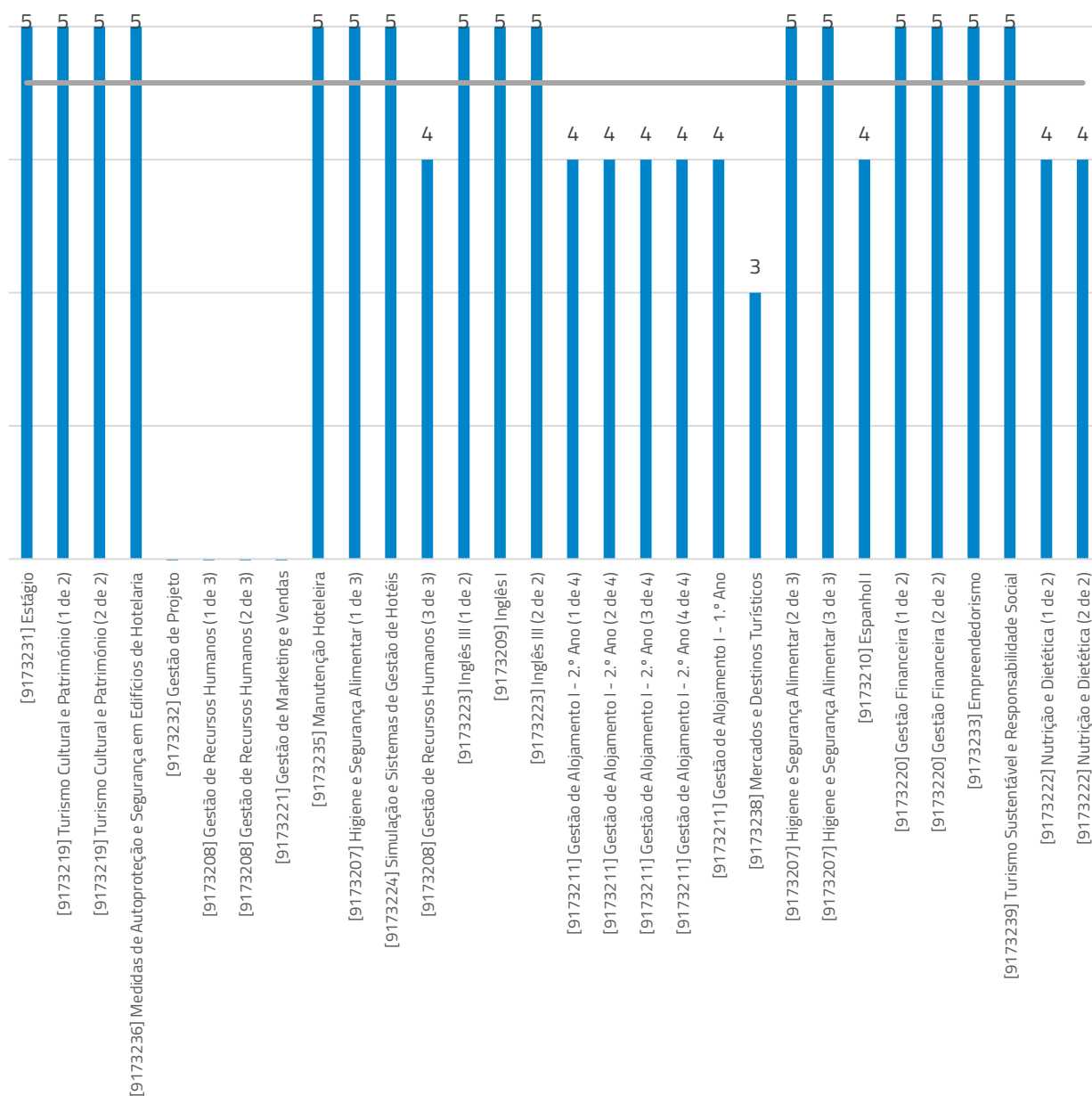


Figura 7 Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Mercados e Destinos Turísticos, Espanhol I, Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2). Os docentes das UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de Recursos Humanos (2 de 3) e Gestão de Marketing e Vendas indicaram não quererem responder ou não saberem.

3. RESULTADOS

3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

No que diz respeito à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3,6 e o desvio-padrão de 0,94.

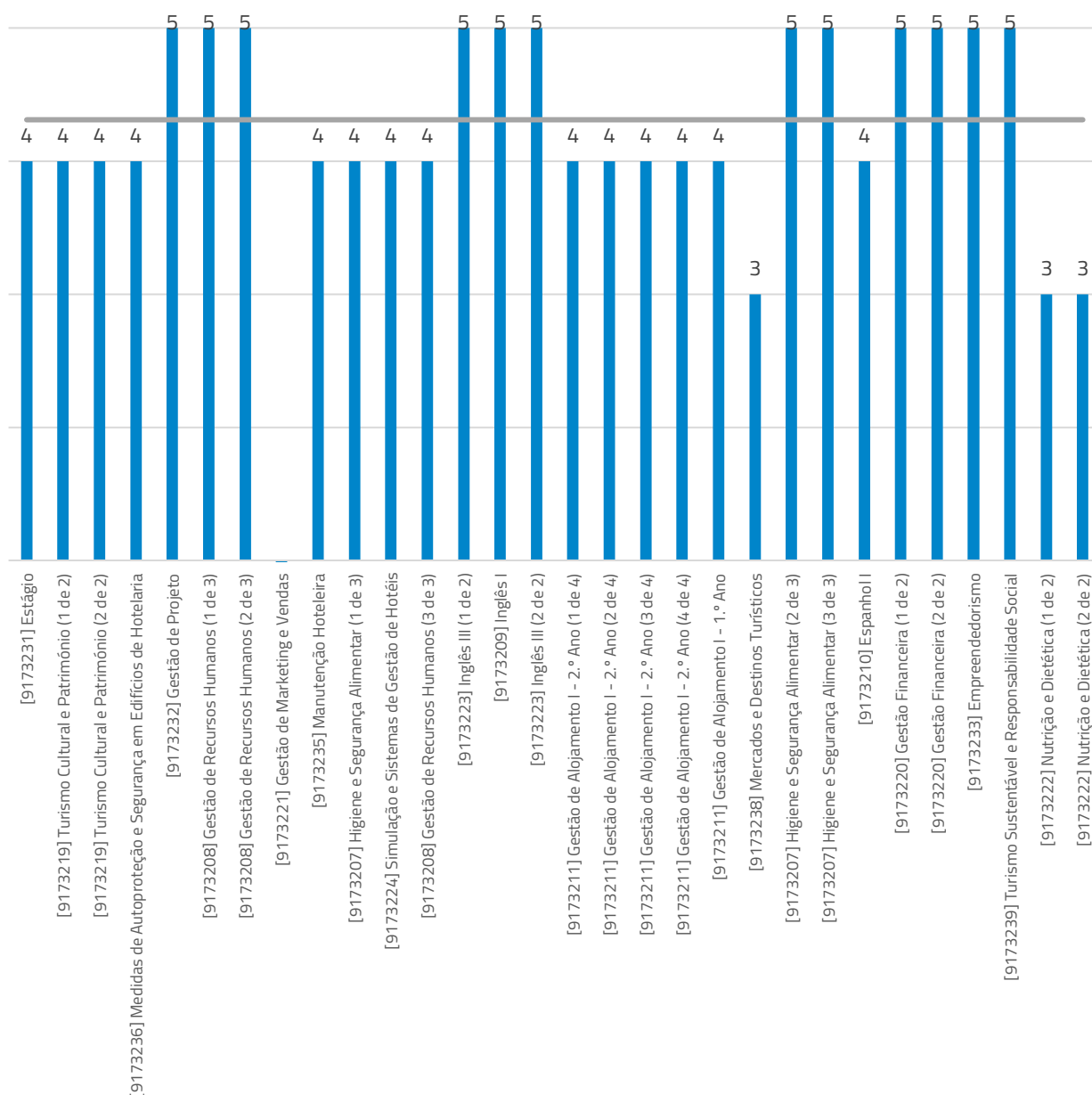


Figura 8 Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

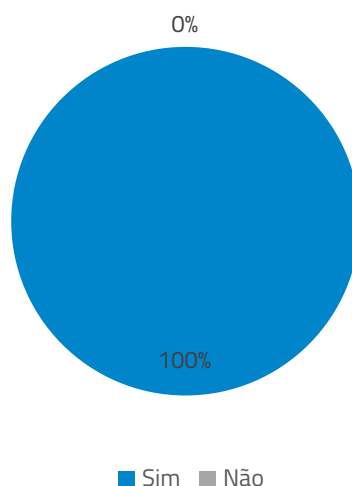
De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Mercados e Destinos Turísticos, Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de Recursos

3. RESULTADOS

Humanos (2 de 3), Inglês III (1 de 2), Inglês I, Inglês III (2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social. De saliente que o docente da UC de Gestão de Marketing e Vendas assinalou que não sabia/ não queria responder a esta questão.

3.7. Horas de contacto previstas para a UC

Quando questionados se cumpriram com as horas de contacto previstas para a UC, 100% dos docentes indicaram que sim, tal como se pode verificar na [Figura 9](#).



[Figura 9](#) Cumpriu com as horas de contacto previstas

Apesar da totalidade dos docentes ter indicado que cumpriu com as horas de contacto previstas para as UC, ao realizarmos a análise do calendário escolar, horários do semestre respetivo, informação sobre os sumários lançados (disponibilizada pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa) e, por consulta das FUC e eventuais aditamentos, verifica-se que as UC que evidenciaram o não cumprimento do número de horas de horas de contacto previstas foram: Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Empreendedorismo e Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos,

3. RESULTADOS

face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Por forma a completar a análise apresentada e prevista no instrumento, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão Hoteleira (Despacho n.º 4032/2021) e à consulta do calendário escolar em vigor para formalização do cálculo com o número de horas previstas a lecionar pelos docentes ([Tabela 1](#)). Por consulta da informação disponibilizada pelos SA, relativa aos sumários lançados pelos docentes e, cuja informação foi coligida pelo GAGQ, verificou-se a carga horária registada em sumário e o número de aulas efetivamente lecionadas. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas com o número de aulas previstas no plano de estudos, com exceção de Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Empreendedorismo e Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria.

No que concerne às UC cujo número de aulas previstas foi inferior ao número de aulas efetivamente dadas, não se verificou também em alguns casos o cumprimento do número de horas de contacto definido em plano de estudos, por consulta do registo de sumários do 2.º Semestre do ano letivo 2021/2022, a saber Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Empreendedorismo e Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria.. É preciso não esquecer que o ano de 2021/2022, apesar da retoma gradual à normalidade, ainda foi afetado pela situação de pandemia COVID-19, que obrigou, por um lado, à alteração das metodologias de ensino para o ensino remoto e, por outro, ao adiamento de aulas práticas e práticas laboratoriais não passíveis de ser lecionadas por aquela forma, o que pode explicar algumas das variações apresentadas.

3. RESULTADOS

3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC

Na avaliação do parâmetro relativo à preparação dos alunos para frequentar a UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3,8 e o desvio-padrão de 0,85.

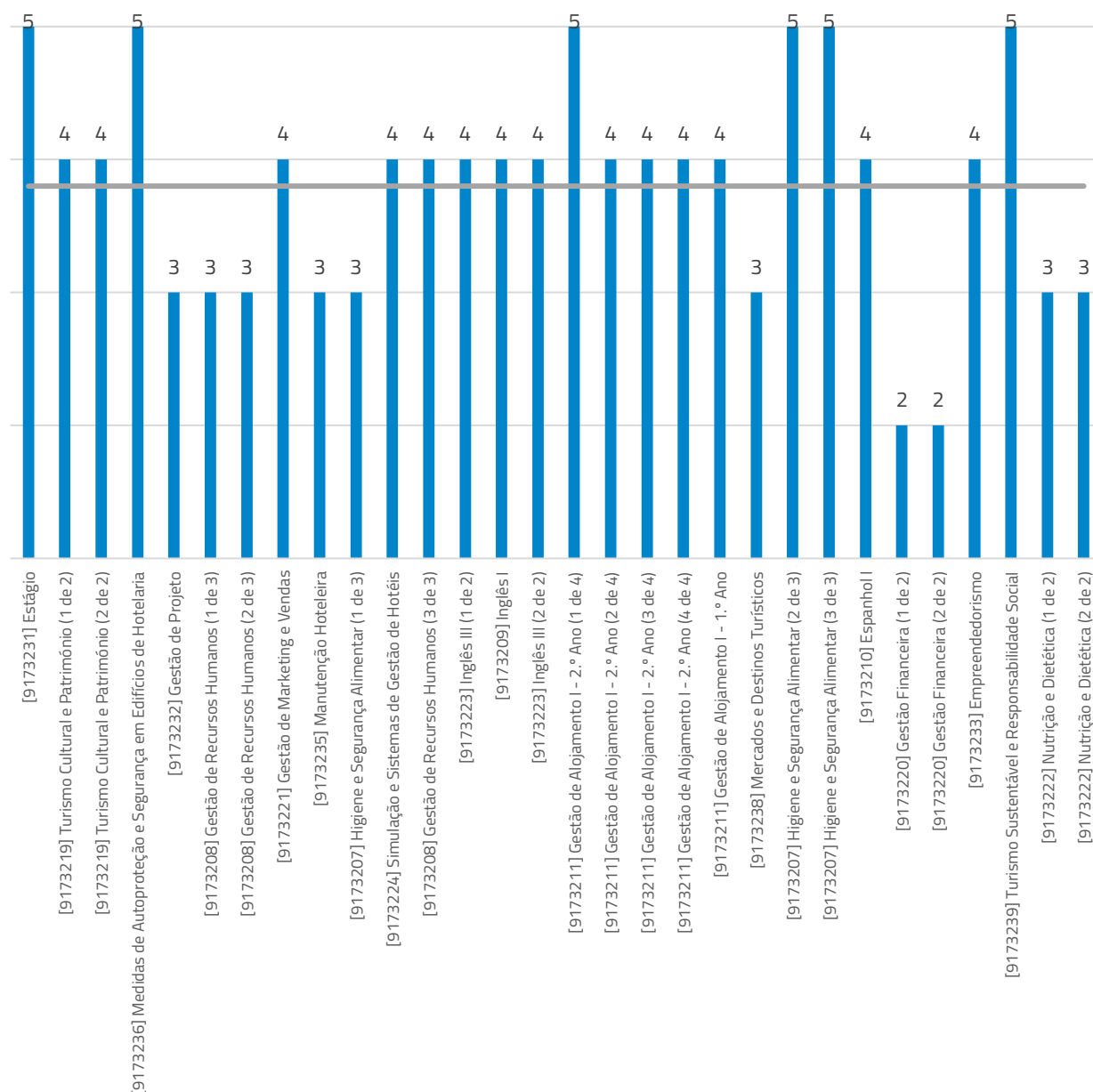


Figura 10 Preparação dos alunos para frequentar a UC

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de Recursos Humanos (2 de 3), Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Mercados e Destinos Turísticos,

3. RESULTADOS

Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Estágio, Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3) e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social.

3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Na avaliação do parâmetro relativo ao interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,2 e o desvio-padrão de 0,85.

3. RESULTADOS

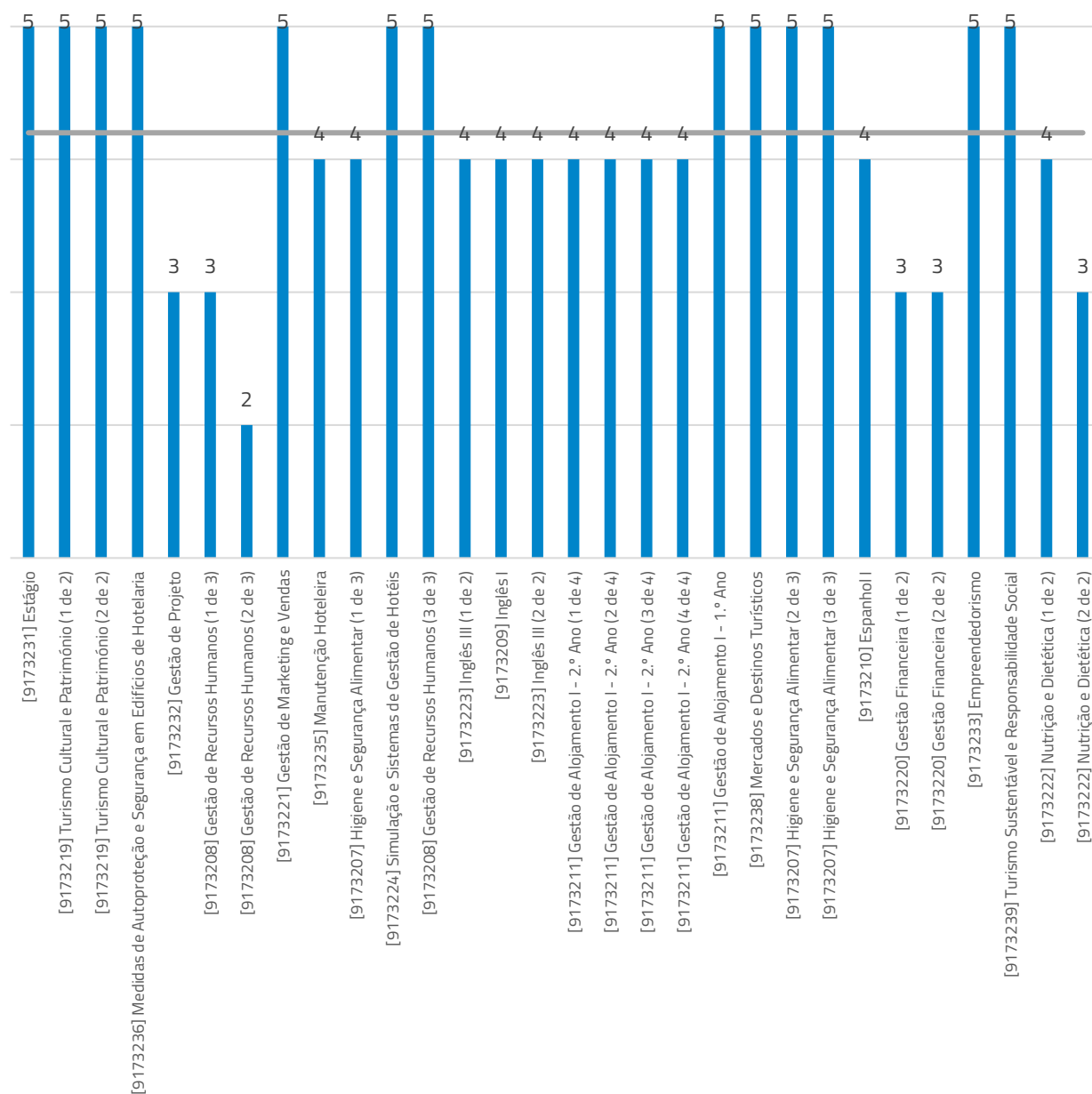


Figura 11 Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de Recursos Humanos (2 de 3), Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Gestão de Marketing e Vendas, Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Mercados e Destinos Turísticos, Higiene e Segurança Alimentar

3. RESULTADOS

(2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social

3.7.3. Pontualidade dos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à pontualidade dos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3,6 e o desvio-padrão de 0,97.

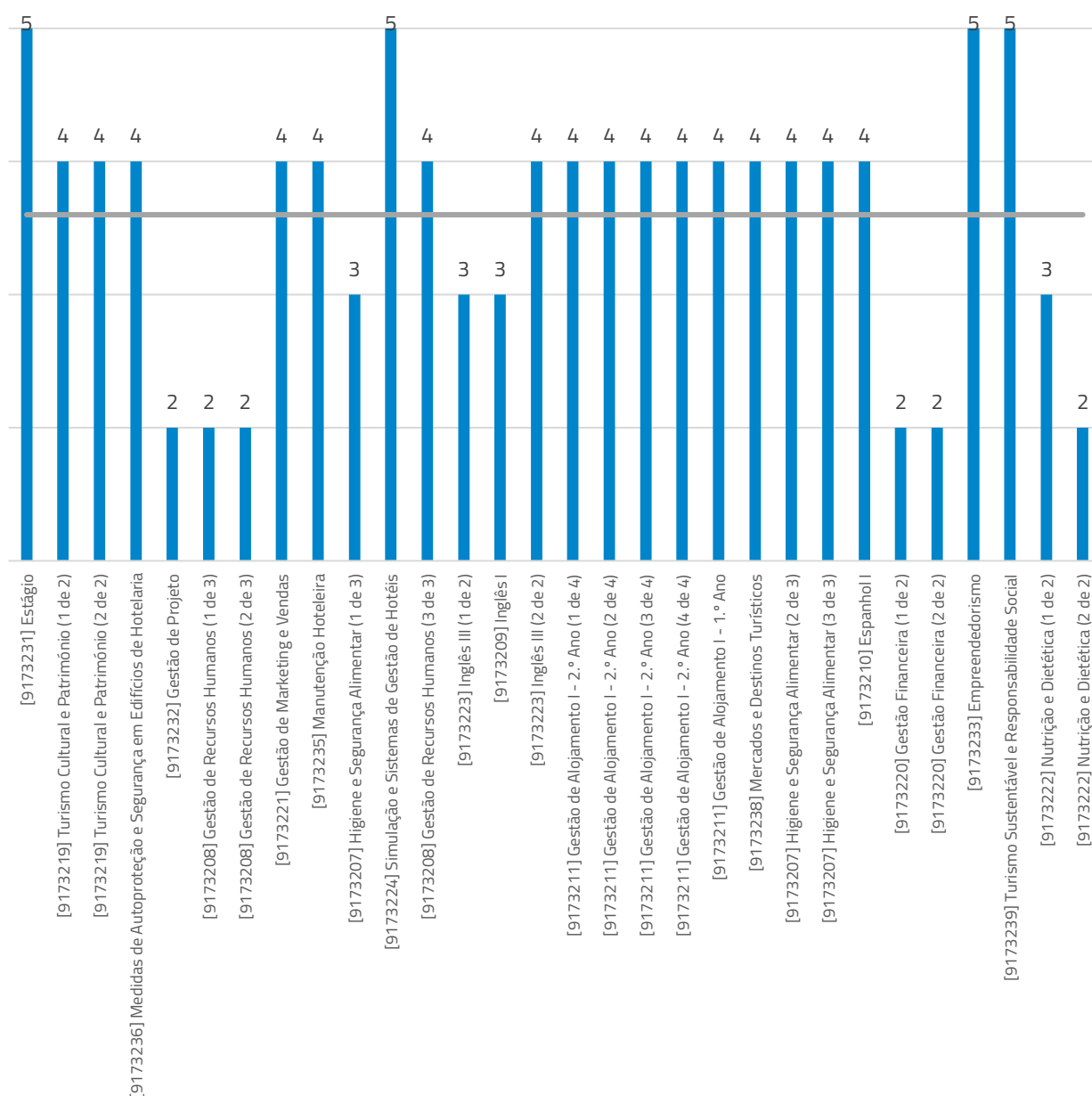


Figura 12 Pontualidade dos alunos

3. RESULTADOS

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de Recursos Humanos (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Inglês III (1 de 2), Inglês I, Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados acima da média estão as UC de Estágio, Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social.

3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

Na avaliação do parâmetro relativo ao cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,71.

3. RESULTADOS

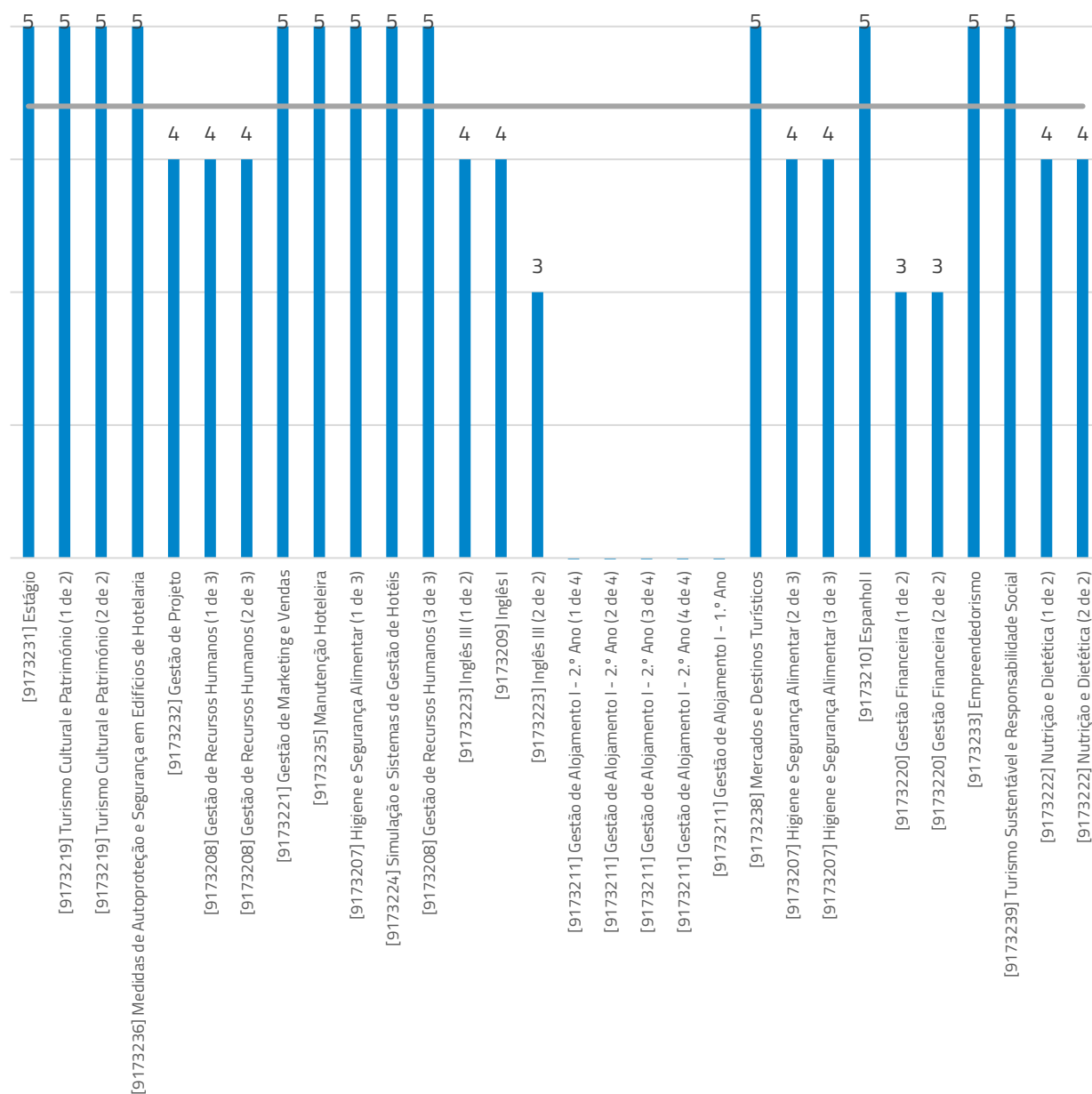


Figura 13 Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

De notar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Inglês III (2 de 2), Gestão Financeira (1 de 2) e Gestão Financeira (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), [9173219] Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Gestão de Marketing e Vendas, Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Mercados e Destinos Turísticos, Espanhol I, Empreendedorismo, Turismo Sustentável e Responsabilidade Social. De salientar que os docentes das UC de Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano

3. RESULTADOS

(2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4) e Gestão de Alojamento I - 1.º Ano indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Na avaliação do parâmetro relativo à frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3,8 e o desvio-padrão de 0,90.

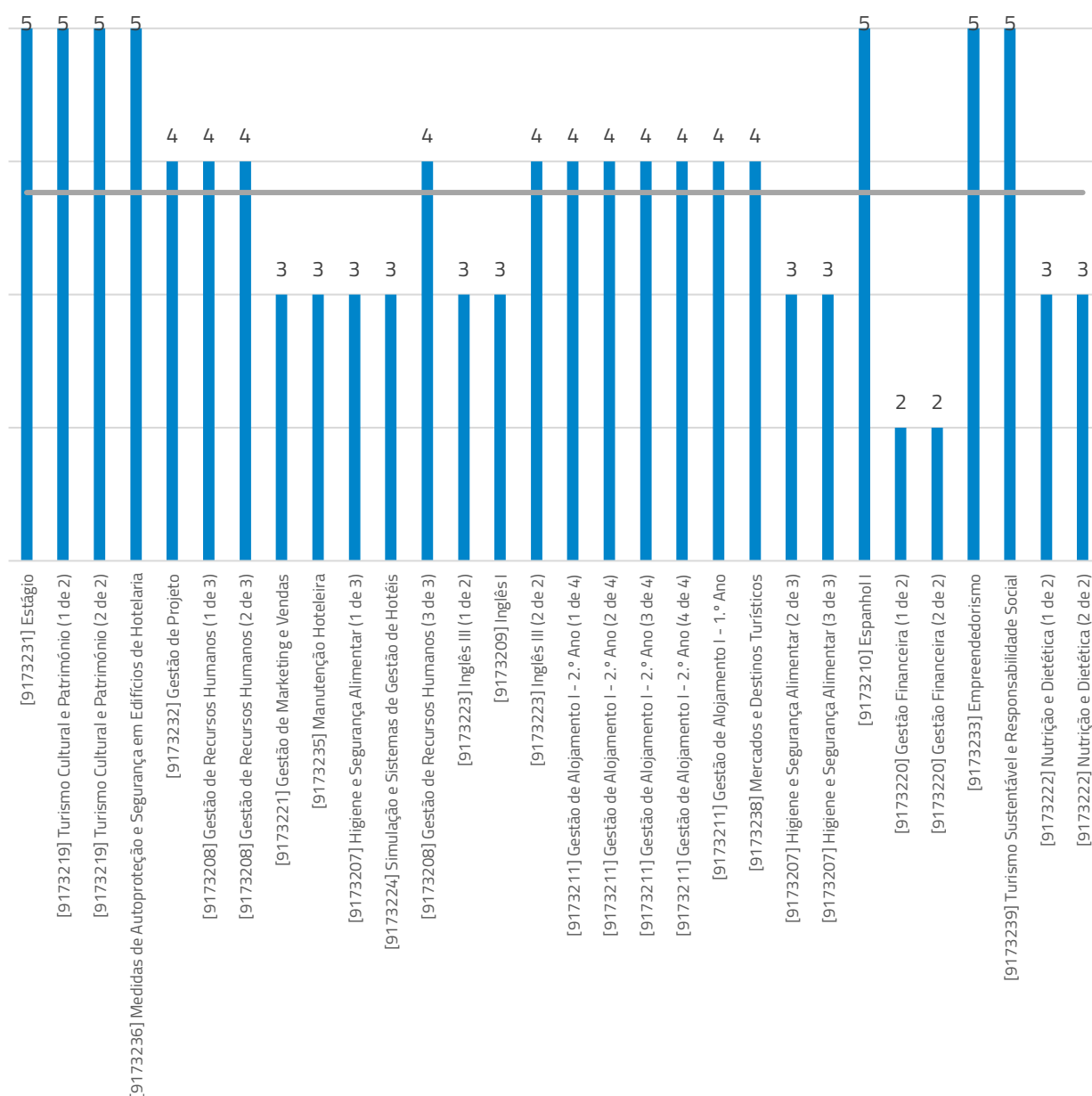


Figura 14 Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

3. RESULTADOS

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Marketing e Vendas, Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Inglês III (1 de 2), Inglês I, Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Espanhol I, Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social.

3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

Na avaliação do parâmetro relativo ao volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,50.

3. RESULTADOS

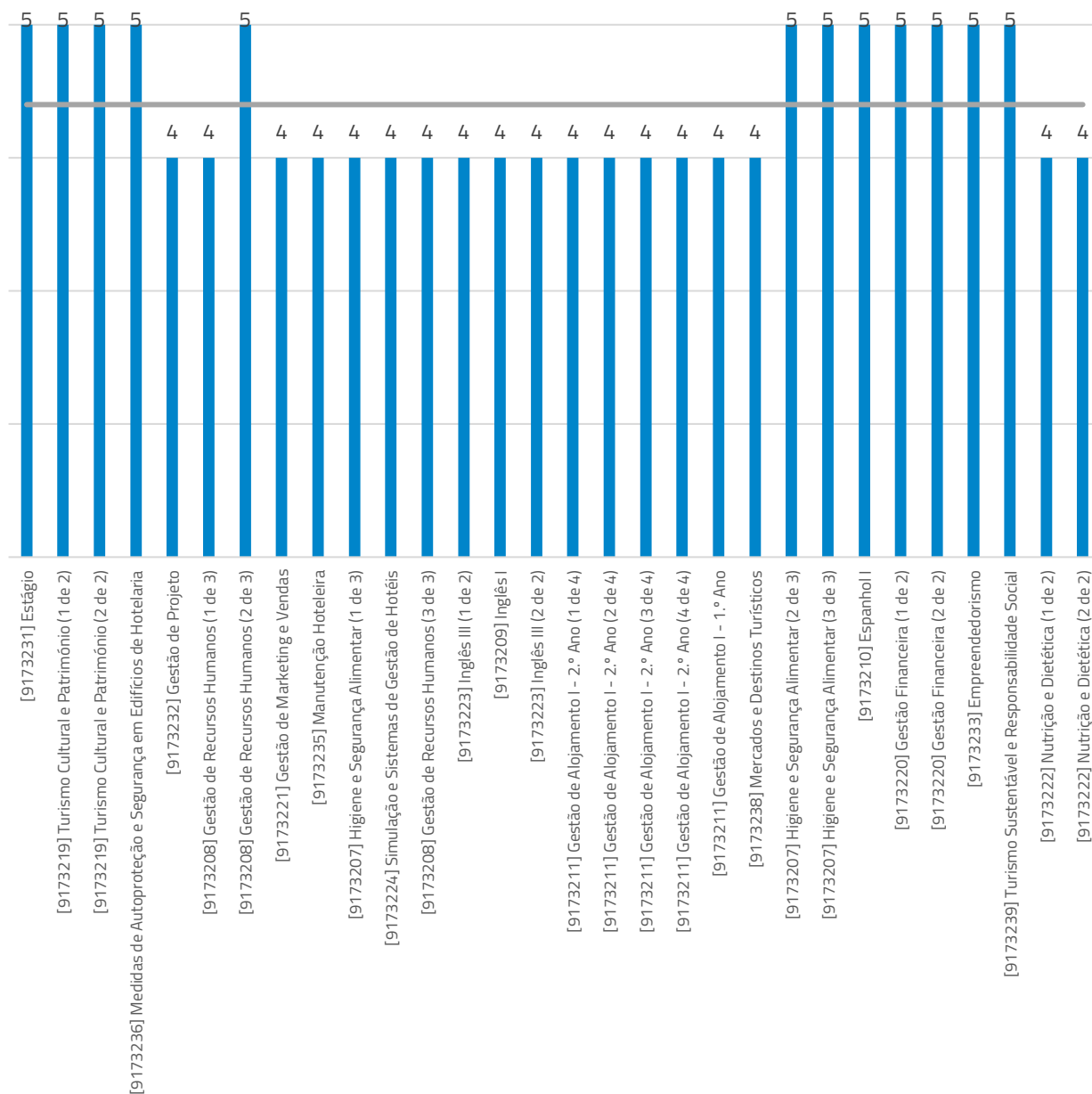


Figura 15 Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

É de salientar que com resultados superiores à média calculada estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Espanhol I, Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social.

3. RESULTADOS

3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,6 e o desvio-padrão de 0,49.

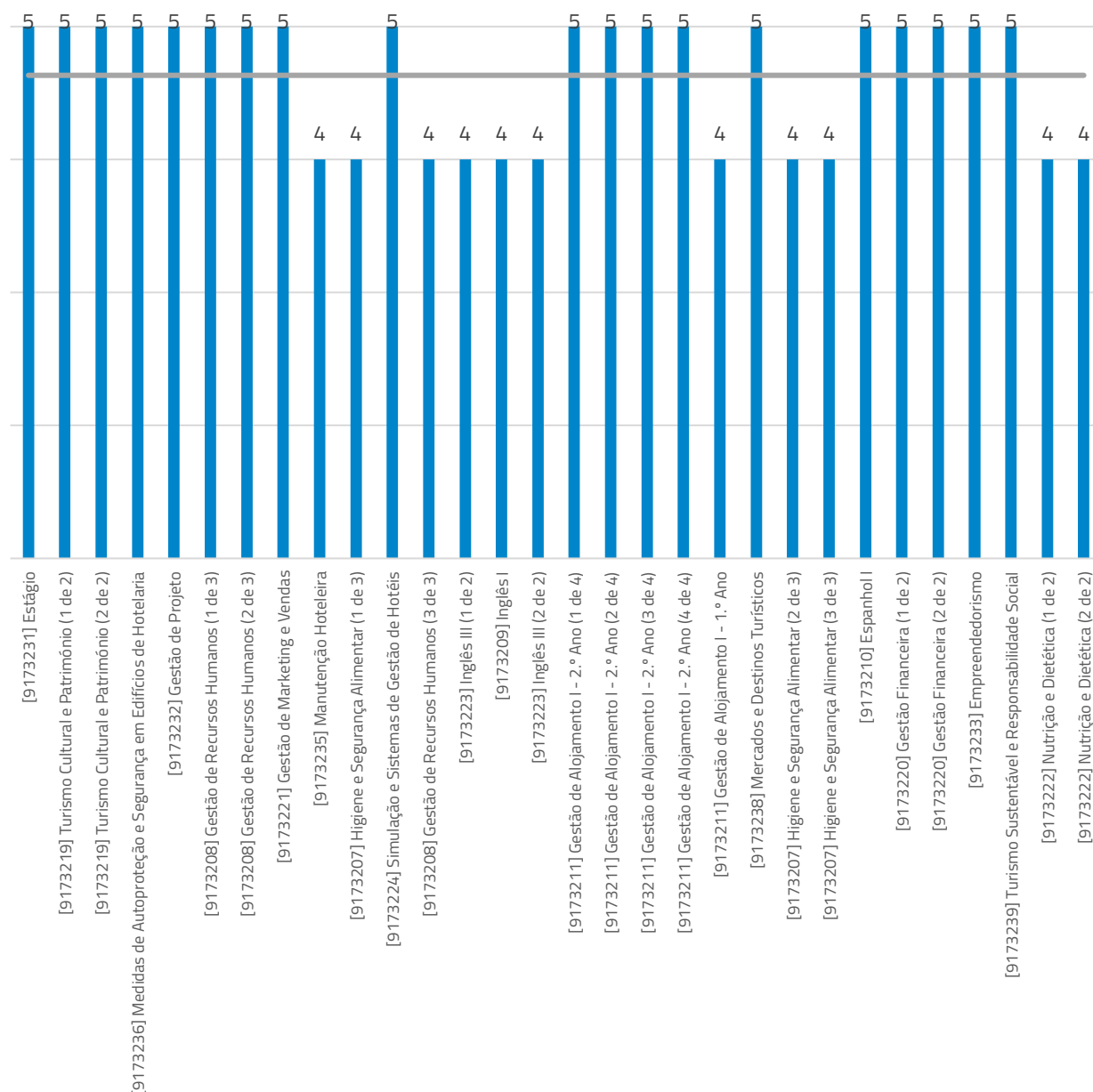


Figura 16 Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

É de referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Inglês III (1 de 2), Inglês I, Inglês III (2 de 2), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Higiene e Segurança

3. RESULTADOS

Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2).

3.7.8. Utilização da plataforma Moodle

Na avaliação do parâmetro relativo à utilização da plataforma Moodle, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo totalmente satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio-padrão de 0,43.

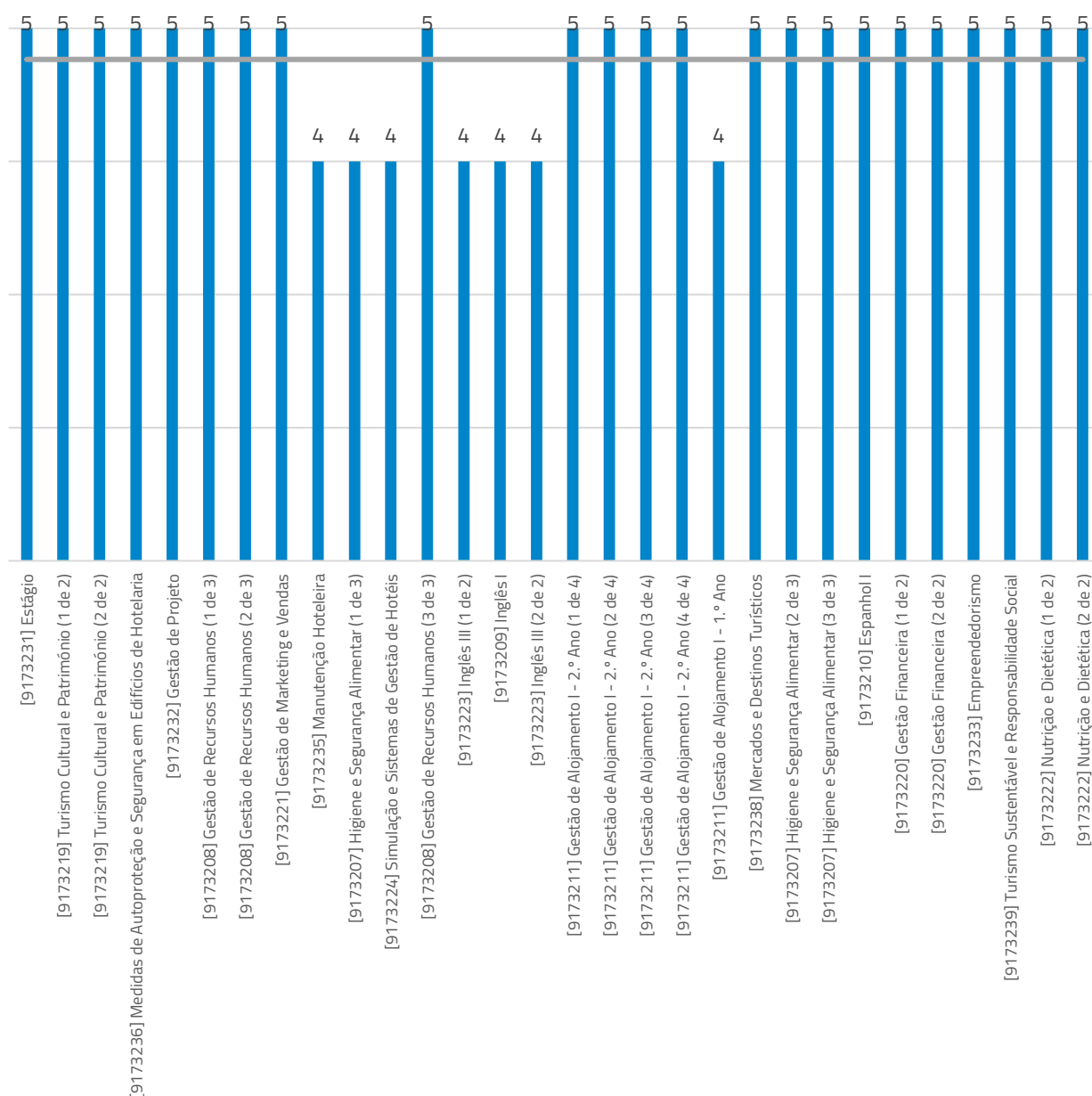


Figura 17 Utilização da plataforma Moodle

3. RESULTADOS

De notar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Inglês III (1 de 2), Inglês I, Inglês III (2 de 2) e Gestão de Alojamento I - 1.º Ano.

3.7.9. Qualidade da relação com os alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade da relação com os alunos, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média deste parâmetro 4,6 e o desvio-padrão de 0,67.

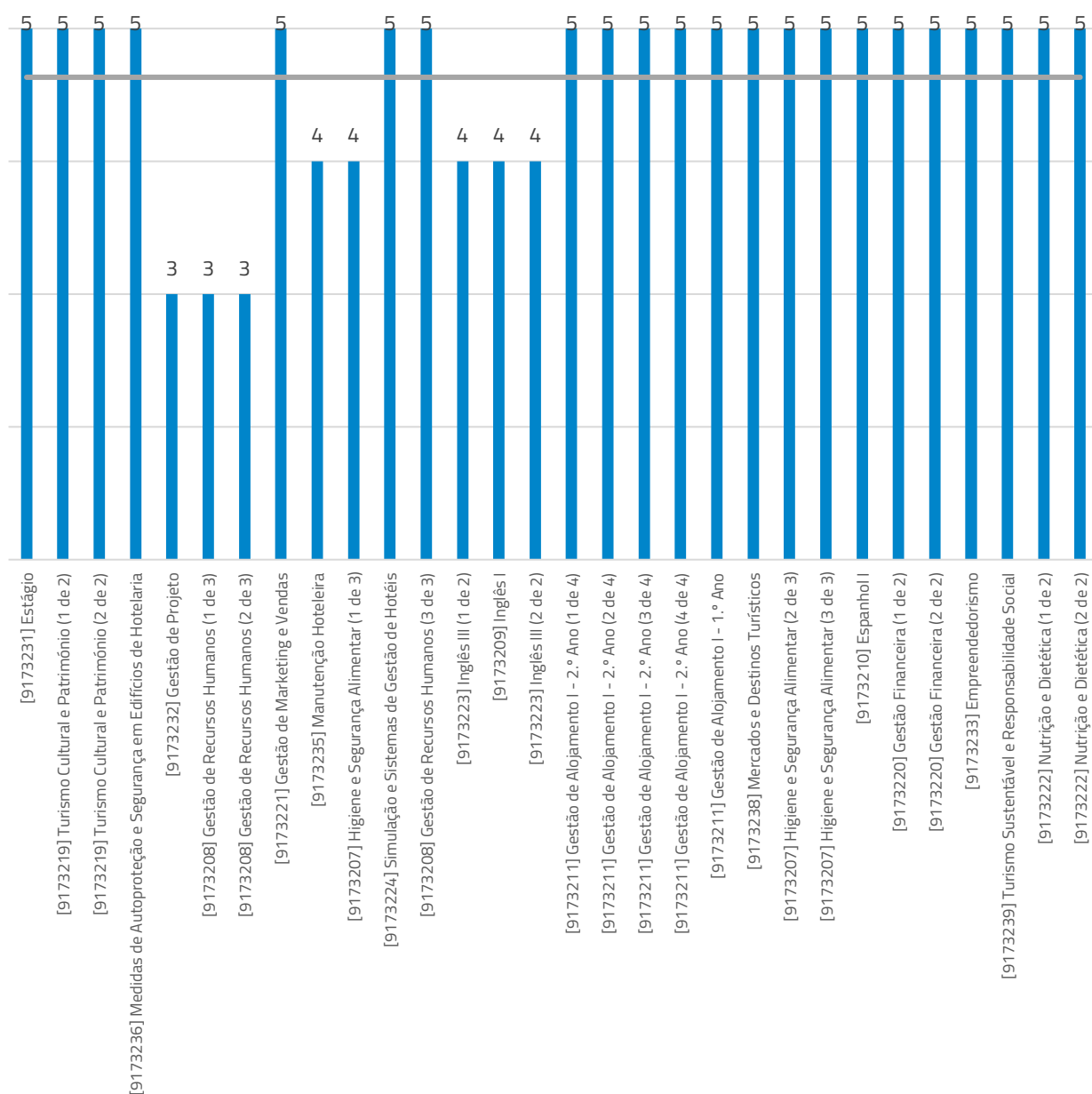


Figura 18 Qualidade da relação com os alunos

3. RESULTADOS

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de Recursos Humanos (2 de 3), Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Inglês III (1 de 2), Inglês I e Inglês III (2 de 2).

3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto aos constrangimentos no funcionamento da UC, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da UC no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na [Tabela 3](#).

Tabela 3 Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Unidade Curricular	Principais constrangimentos encontrados durante a leção da UC
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)	Motivação dos alunos
3 - [9173235] Manutenção Hoteleira	Rede wireless
2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	Rede wireless
3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos	Condições das salas
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)	Condições das salas

3.9. Adequação do Horário

No que respeita à questão de o horário estabelecido ser pedagogicamente adequado, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,66.

3. RESULTADOS

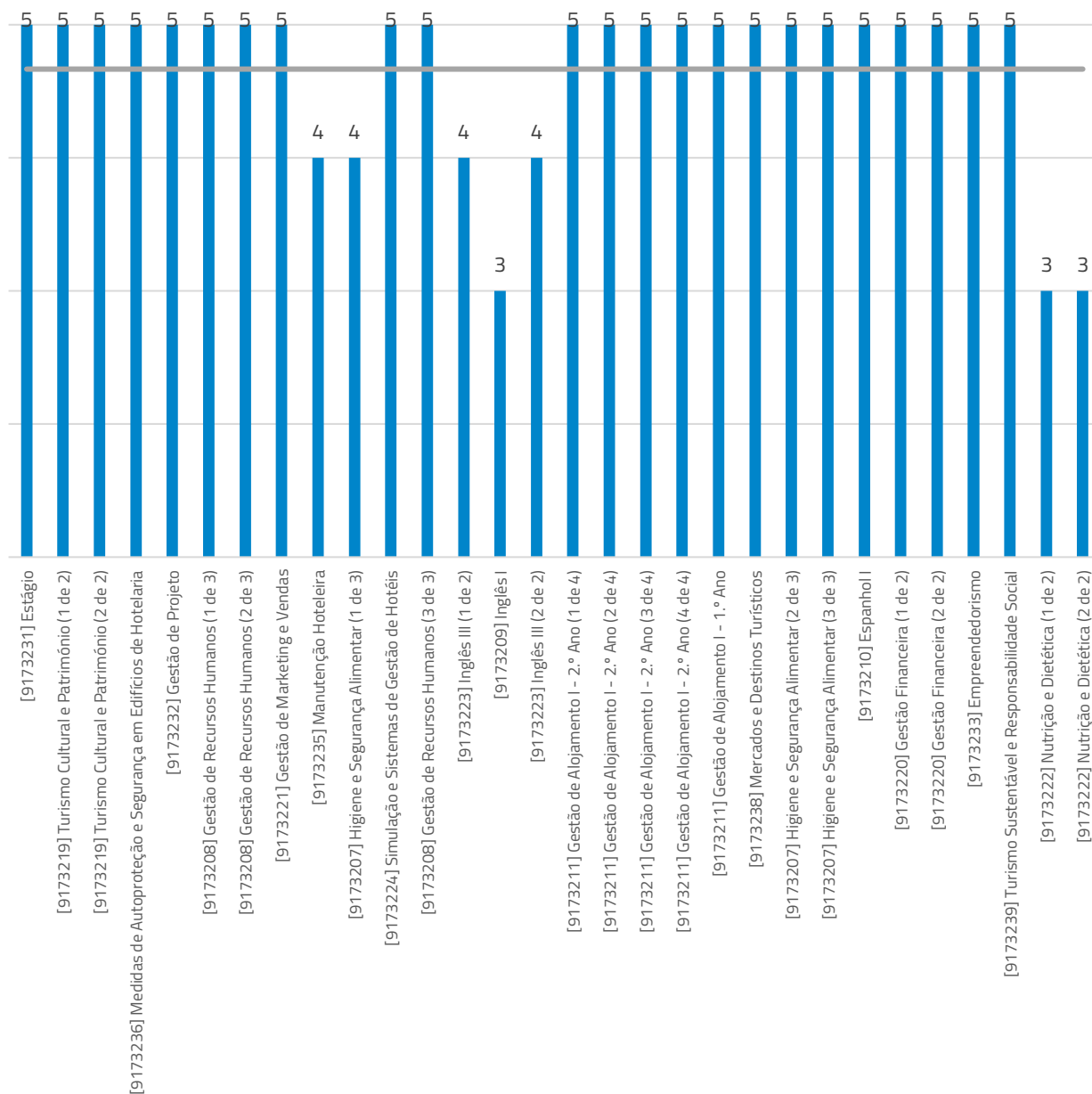


Figura 19 O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

Note-se que com resultado inferior à média calculada estão as UC de Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Inglês III (1 de 2), Inglês I, Inglês III (2 de 2), Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2).

3. RESULTADOS

3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

Relativamente ao grau de cumprimento do programa descrito na FUC, 87% dos docentes referiu ter cumprido 100% do programa e 13% assinalou que tinha cumprido entre 90% a 100% do programa.

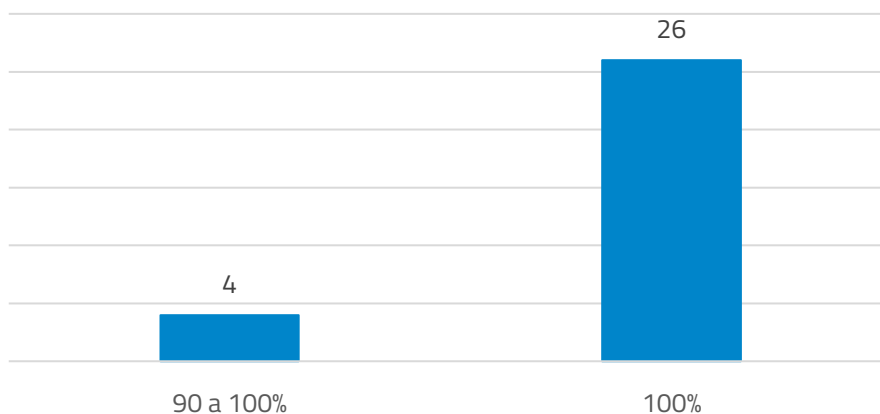


Figura 20 Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente teórico/prática, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio-padrão de 0,38.

3. RESULTADOS

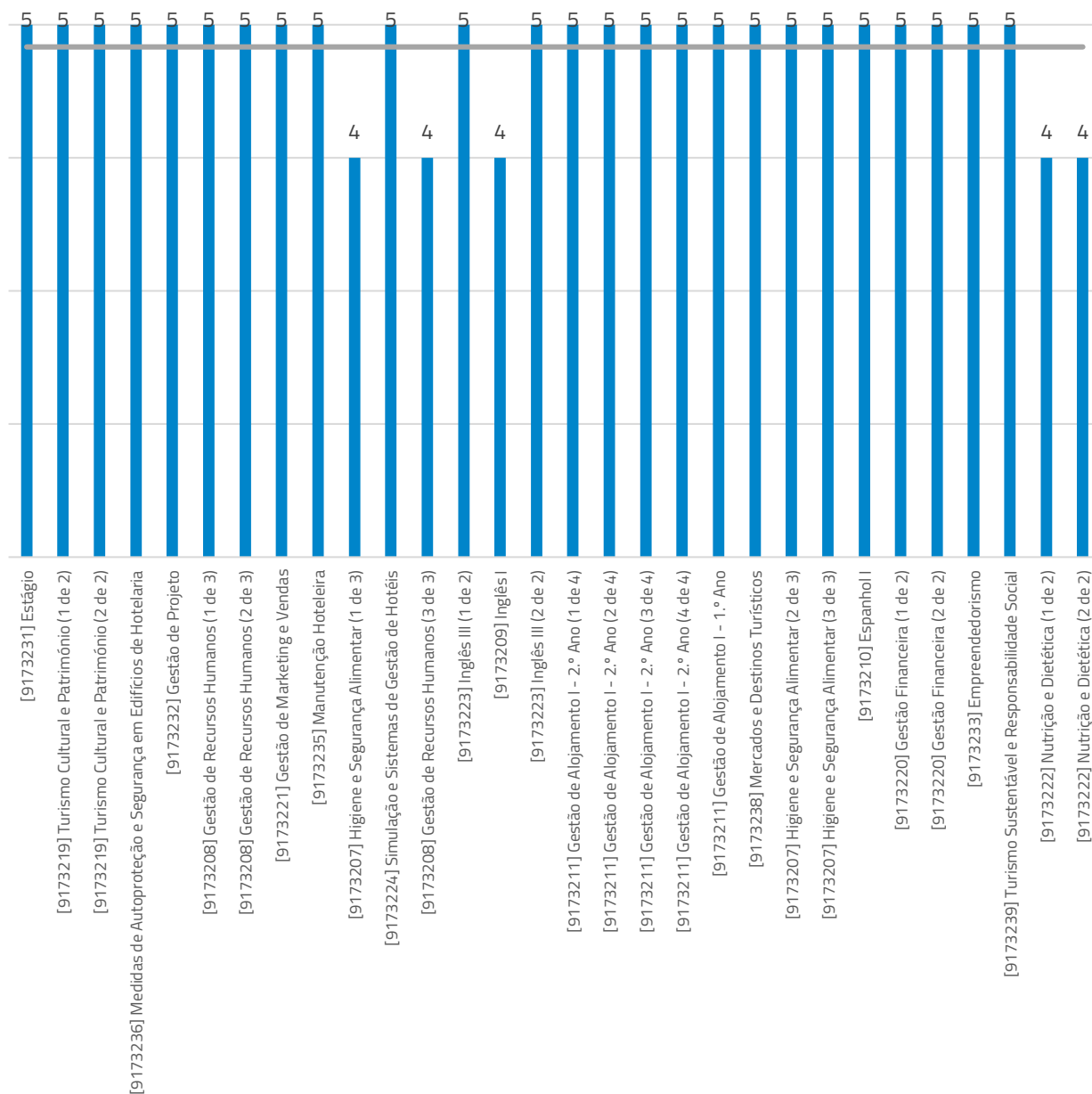


Figura 21 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Teórico/Prática)

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Manutenção Hoteleira, Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Inglês I, Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2).

3. RESULTADOS

3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente prática/laboratorial, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,9 e o desvio-padrão de 0,26.

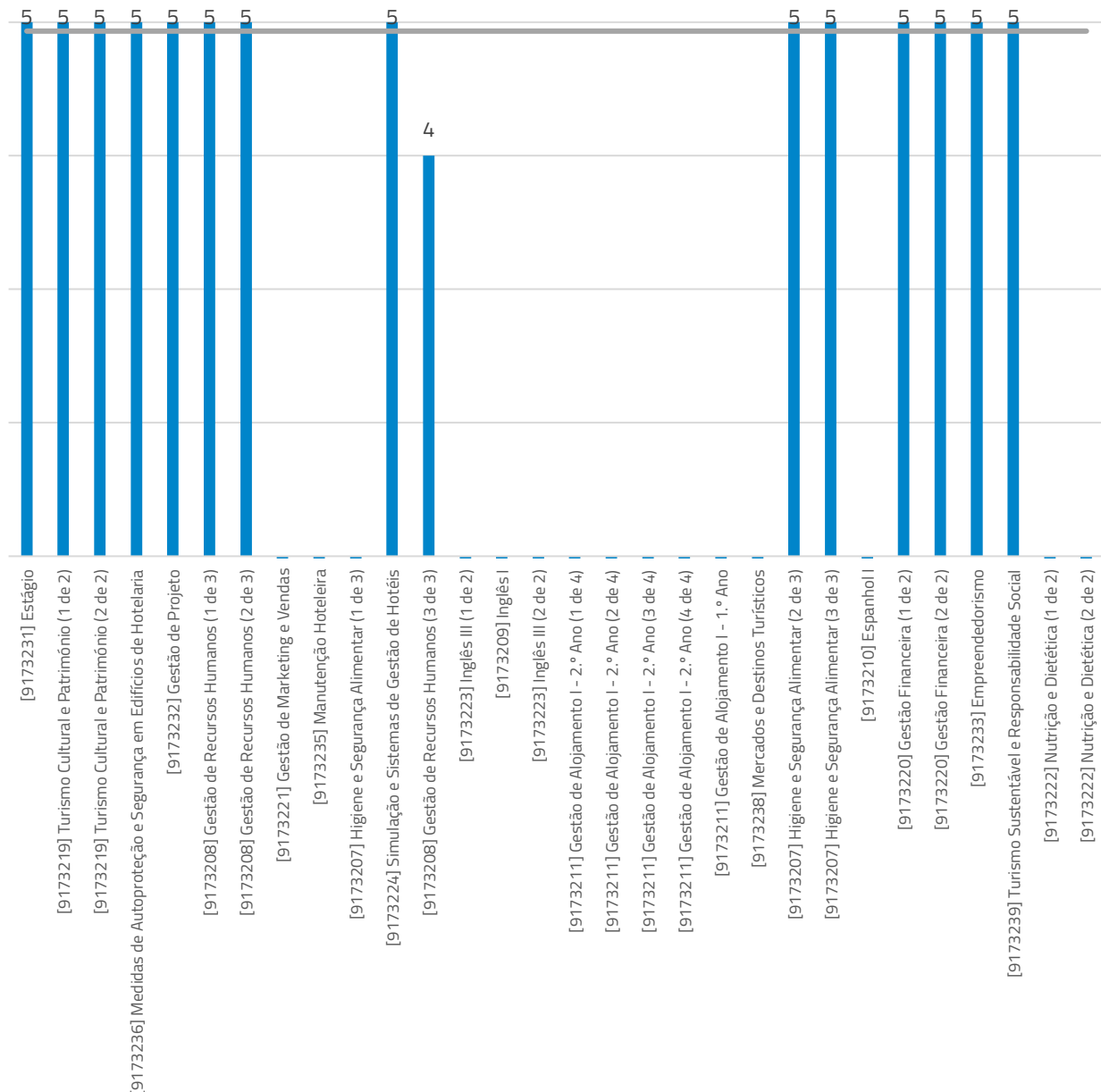


Figura 22 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Prática/Laboratorial)

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada está a UC de Gestão de Recursos Humanos (3 de 3). Os docentes das UC de Gestão de Marketing e Vendas, Manutenção Hoteleira,

3. RESULTADOS

Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Inglês III (1 de 2), Inglês I, Inglês III (2 de 2), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Mercados e Destinos Turísticos, Espanhol I, Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) indicaram que não sabiam/ não respondiam a esta questão.

3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

No que respeita ao cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 5,0 e o desvio-padrão foi nulo.

3. RESULTADOS

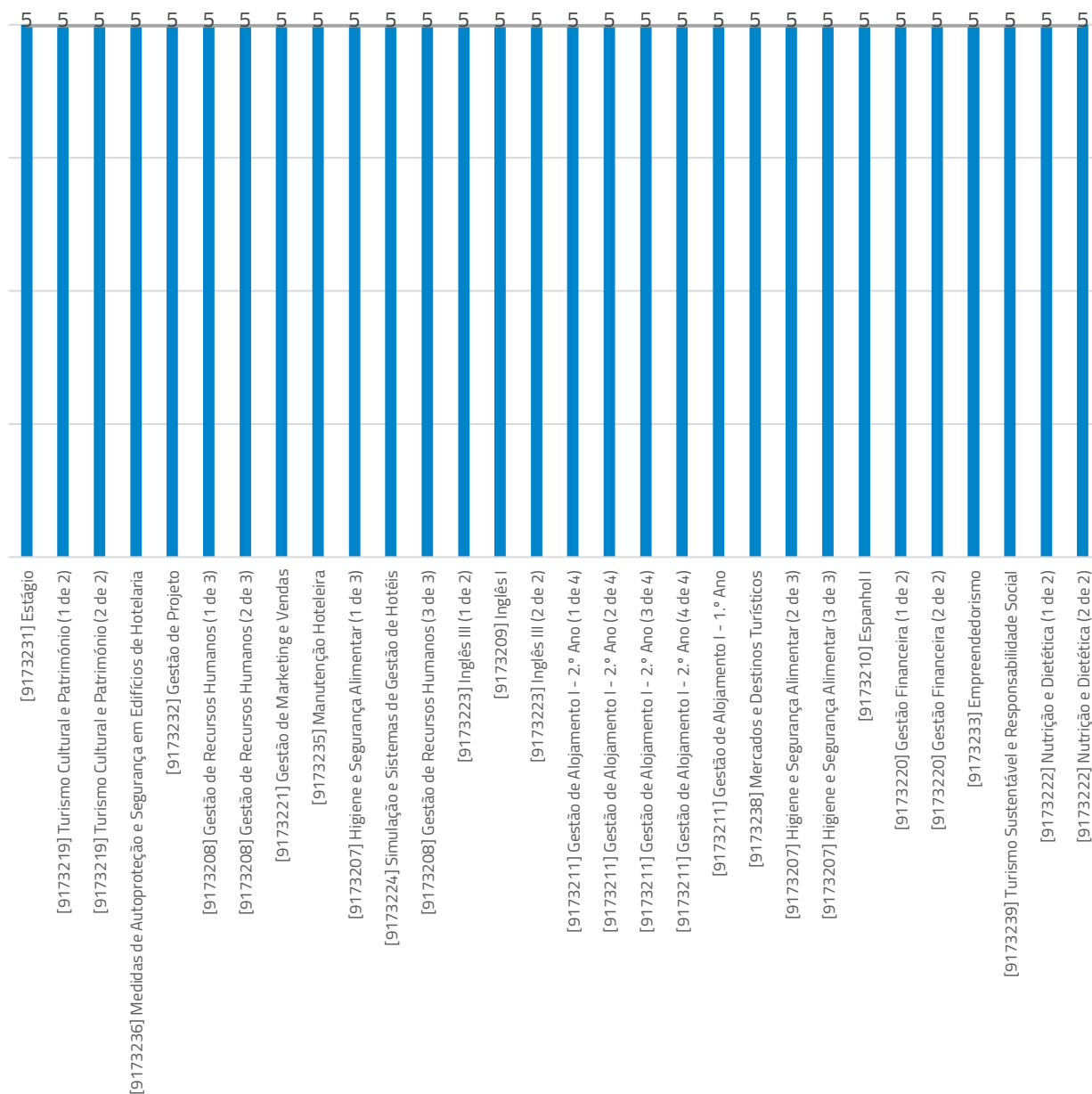


Figura 23 Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

De referir que todos os docentes se demonstraram totalmente satisfeitos com este parâmetro.

3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

Relativamente à adequação das metodologias de Avaliação à UC, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,9 e o desvio-padrão de 0,31.

3. RESULTADOS

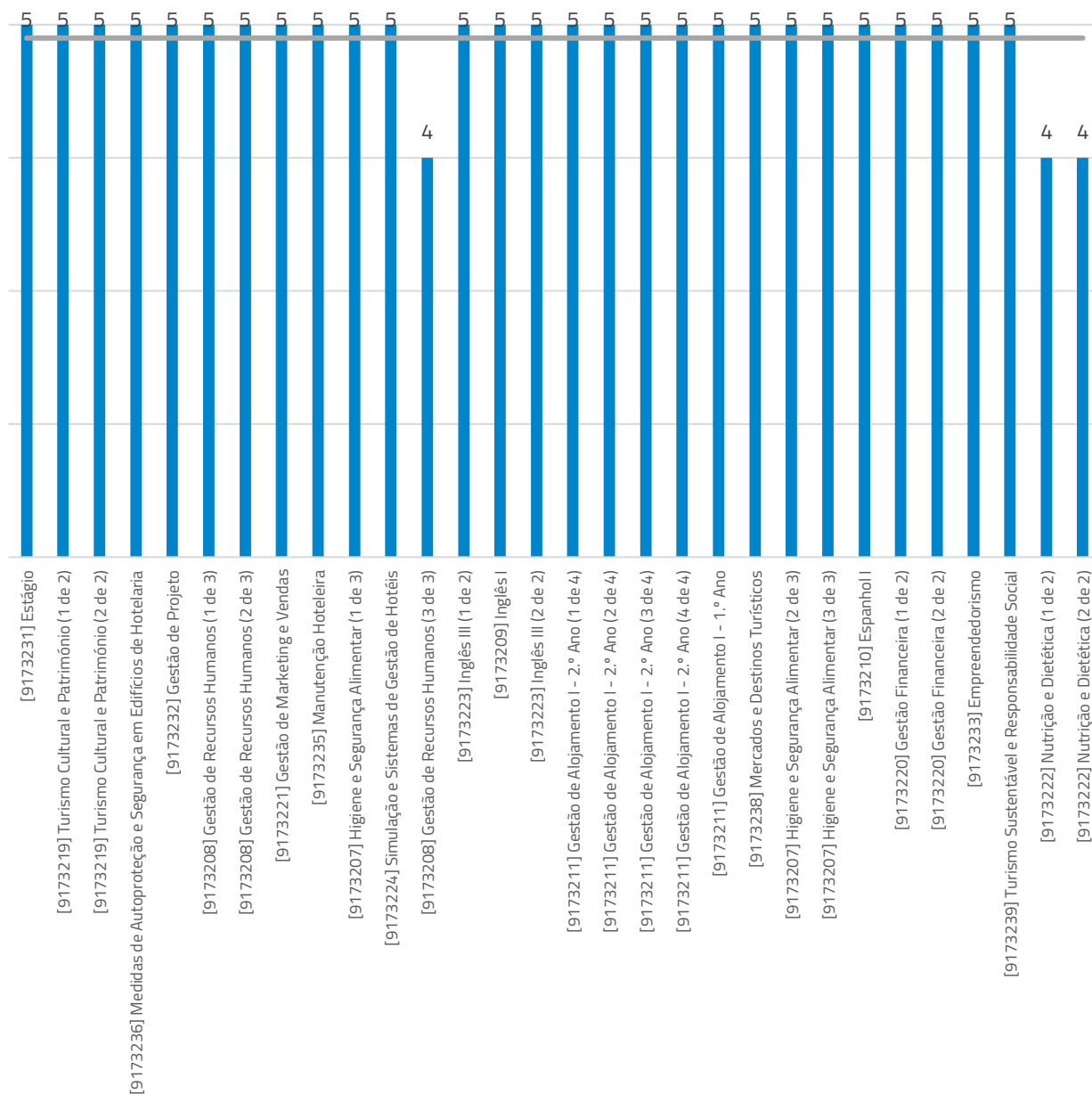


Figura 24 Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2).

3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final

No que respeita ao volume de trabalho exigido para aprovação final, os docentes mostram-se totalmente satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio-padrão de 0,47.

3. RESULTADOS

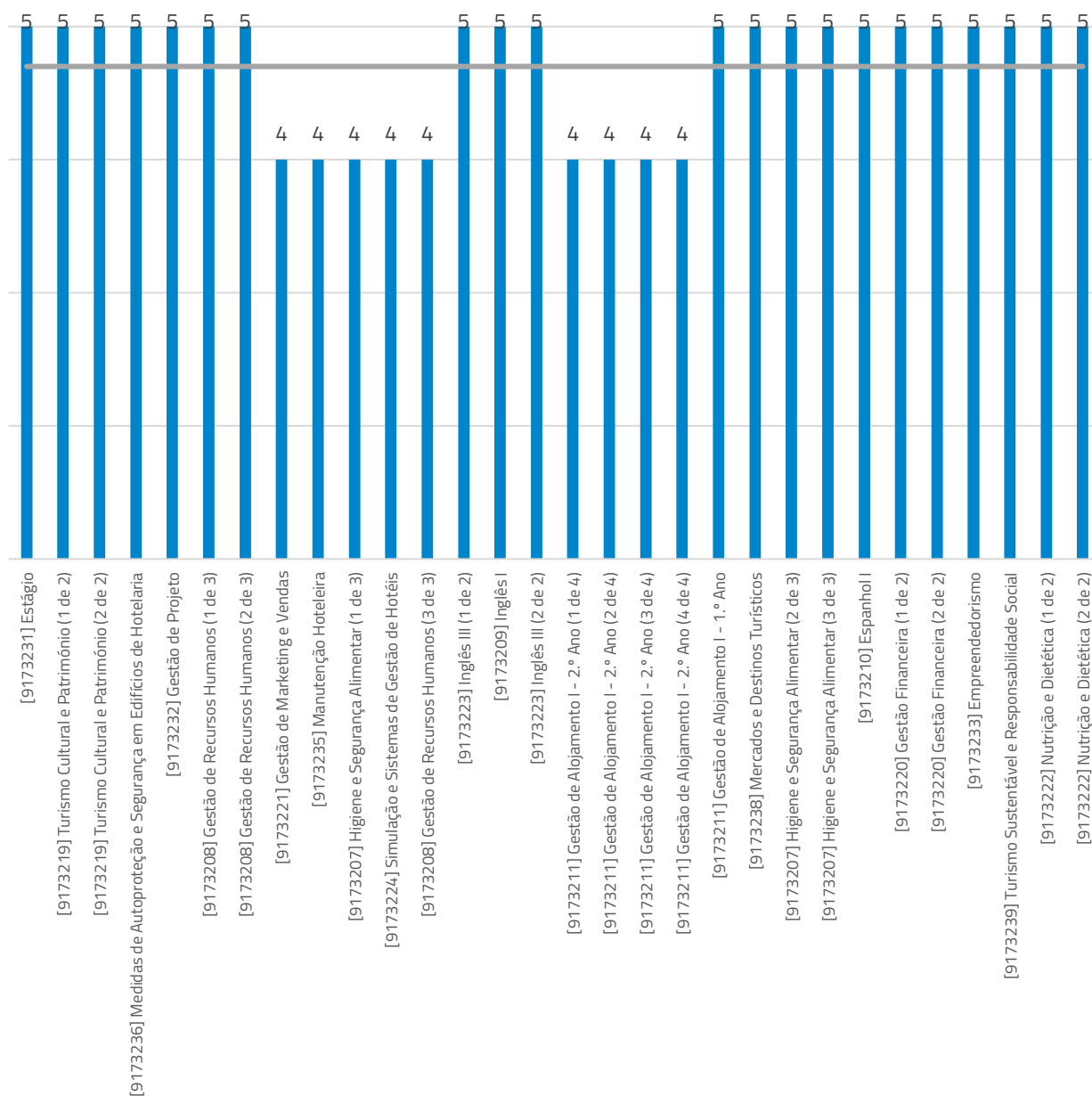


Figura 25 Volume de trabalho exigido para aprovação final

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de Marketing e Vendas, Manutenção Hoteleira, Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Gestão de Recursos Humanos (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4) e Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4).

3. RESULTADOS

3.12. Número de alunos aprovados

No que diz respeito ao número de alunos aprovados, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio-padrão de 0,51.

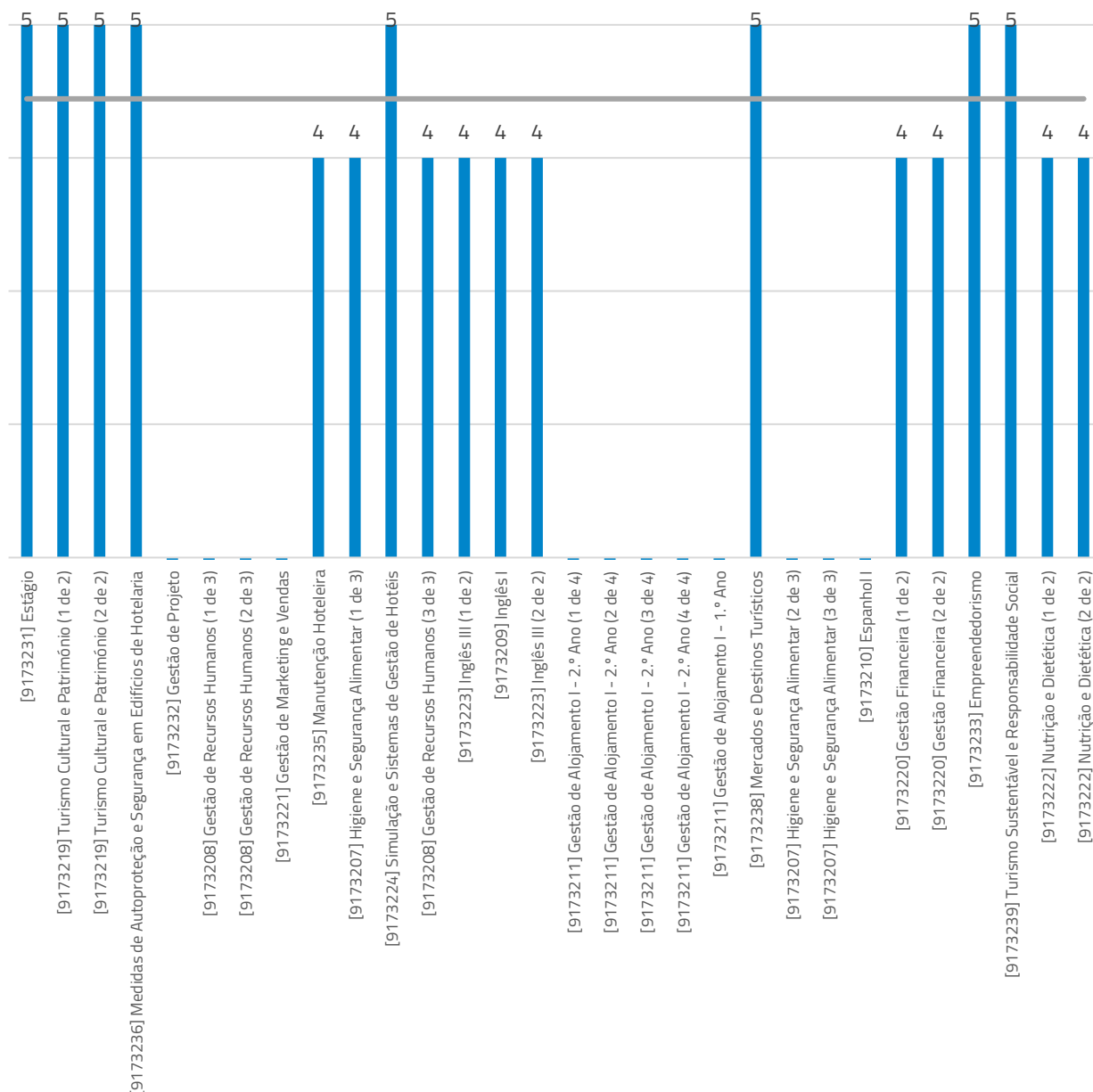


Figura 26 Número de alunos aprovados

É de referir que com resultados superiores à média calculada estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Mercados e Destinos Turísticos, Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social. De

3. RESULTADOS

salientar que os docentes da UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de Recursos Humanos (2 de 3), Gestão de Marketing e Vendas, Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3) e Espanhol I indicaram que não sabiam/ não queriam responder a esta questão.

3.12.1. Média das classificações nesta UC

No que concerne à média das classificações da UC, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,2 e o desvio-padrão de 0,81.

3. RESULTADOS

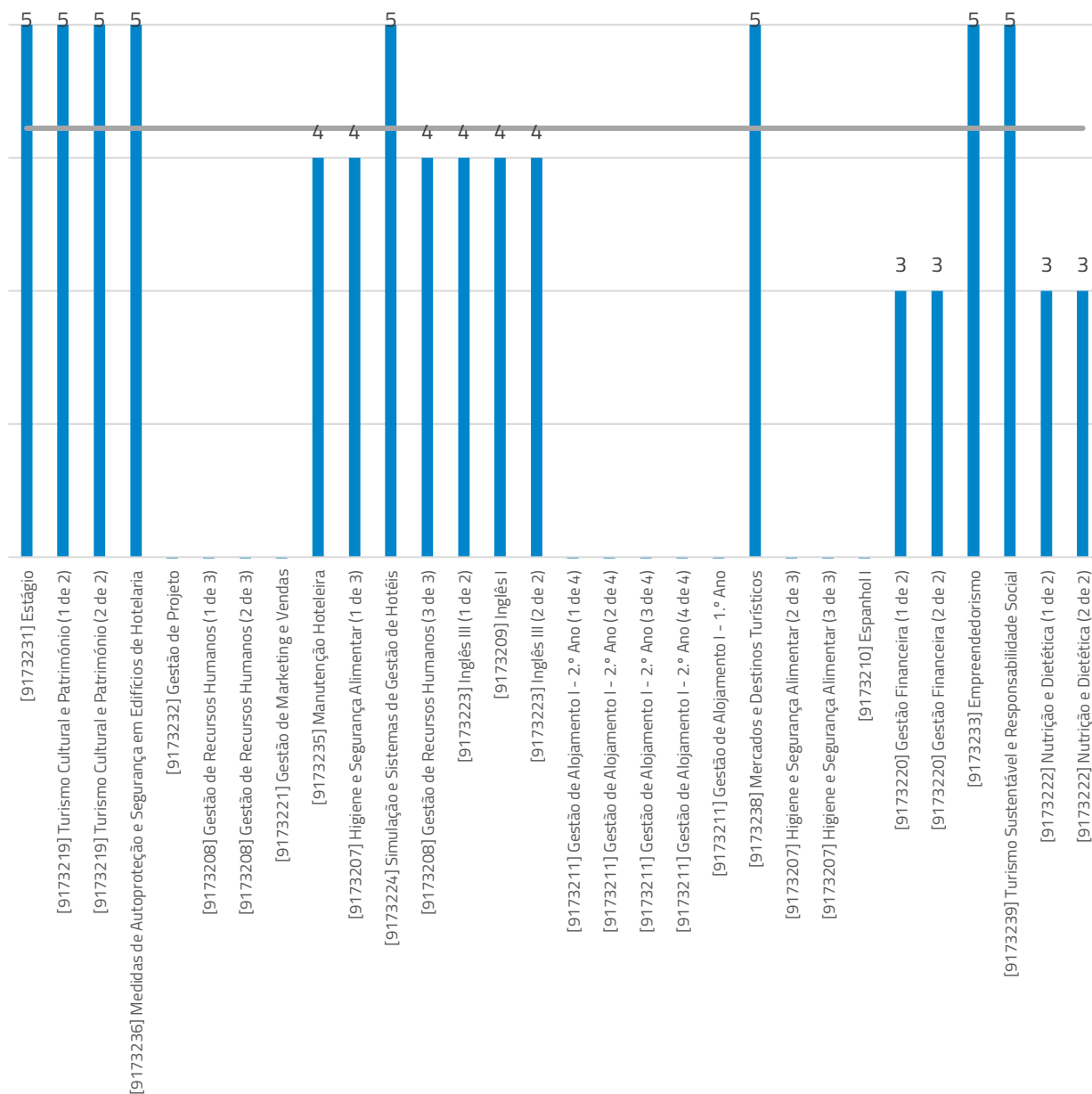


Figura 27 Média das classificações nesta UC

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão Financeira (1 de 2), Gestão Financeira (2 de 2), Nutrição e Dietética (1 de 2) e Nutrição e Dietética (2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Estágio, Turismo Cultural e Património (1 de 2), Turismo Cultural e Património (2 de 2), Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria, Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis, Mercados e Destinos Turísticos, Empreendedorismo e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social. De salientar que os docentes das UC de Gestão de Projeto, Gestão de Recursos Humanos (1 de 3), Gestão de

3. RESULTADOS

Recursos Humanos (2 de 3), Gestão de Marketing e Vendas, [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Espanhol I indicaram que não sabiam/ não queriam responder a esta questão.

De referir que os docentes das UC de Gestão Financeira (1 de 2) e Gestão Financeira (2 de 2) referiram que os alunos não estão com disponibilidade para adquirir conhecimento, querem passar à cadeira sem estudar, sem colocar dúvidas, parecendo que isso é o padrão normal e que em cadeiras como Gestão Financeira isso não é possível.

3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

No que diz respeito à implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, 67% dos docentes referiu ter implementado novas medidas.

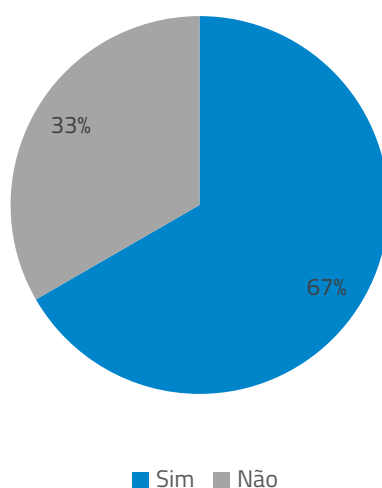


Figura 28 Novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

3.12.3. Inovação com mais impacto

Os docentes que responderam na questão anterior, que implementaram novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, expressaram em resposta aberta a inovação com mais impacto, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de

3. RESULTADOS

funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais inovações identificadas pelos docentes são apresentadas na [Tabela 4](#).

Tabela 4 Inovação com mais impacto

Unidade Curricular	Inovação com maior impacto
2 - [9173219] Turismo Cultural e Património (1 de 2)	Open-air classes
2 - [9173219] Turismo Cultural e Património (2 de 2)	Open-air classes
3 - [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria	Flipped classroom
3 - [9173232] Gestão de Projeto	Casos de estudo; Convidados de empresas
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)	Casos de estudo; Convidados de empresas
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)	Casos de estudo; Convidados de empresas
2 - [9173221] Gestão de Marketing e Vendas	Védeo aulas
3 - [9173235] Manutenção Hoteleira	Casos de estudo
1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)	Casos de estudo
2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	Gamificação
3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos	Trabalhos de grupo realizados em aula com guidance e coaching
1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3)	Trabalho de projeto
1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3)	Trabalho de projeto
1 - [9173210] Espanhol I	Trabalho de projeto; Ligação a empresas
2 - [9173220] Gestão Financeira (1 de 2)	Casos de estudo
2 - [9173220] Gestão Financeira (2 de 2)	Casos de estudo
3 - [9173233] Empreendedorismo	Aplicabilidade à realidade laboral
3 - [9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Visitas de estudo; Casos de estudo
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)	Componente prática
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)	Trabalhos de grupo

3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de sucesso e pontos fortes da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de sucesso e pontos fortes identificados pelos docentes são apresentados na [Tabela 5](#).

3. RESULTADOS

Tabela 5 Fatores de Sucesso / Pontos Fortes

Unidade Curricular	Fatores de sucesso/ Pontos Fortes
3 - [9173232] Gestão de Projeto	Casos de estudo; Conhecimento e experiência do docente; Participação dos alunos
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)	Componente prática; Conhecimento e experiência do docente; Participação dos alunos
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)	Componente prática; Conhecimento e experiência do docente; Participação dos alunos
3 - [9173235] Manutenção Hoteleira	Aprendizagem imersiva dos conteúdos; Aplicabilidade dos temas
1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)	Aprendizagem imersiva dos conteúdos; Aplicabilidade dos temas
2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	Utilização CESIM
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4)	Contacto com o mercado laboral
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4)	Contacto com o mercado laboral
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)	Contacto com o mercado laboral
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)	Contacto com o mercado laboral
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano	Componente prática
3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos	Componente prática; Contacto com o mercado laboral
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)	Componente prática
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)	Componente prática

3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de insucesso e pontos fracos da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de insucesso e pontos fracos identificados pelos docentes são apresentados na [Tabela 6](#).

Tabela 6 Fatores de Insucesso / Pontos Fracos

Unidade Curricular	Fatores de insucesso/ Pontos Fracos
3 - [9173232] Gestão de Projeto	Desmotivação dos alunos; Falta de pontualidade
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)	Desmotivação dos alunos; Falta de pontualidade
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)	Desmotivação dos alunos; Falta de pontualidade
1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)	Sistema de monitorização intercalar
2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	Calibração dos tempos das tarefas
3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos	Fraca assiduidade; B-learning
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)	Dificuldade de compreensão dos alunos
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)	Dificuldade de compreensão dos alunos

3. RESULTADOS

Os fatores apontados pelos docentes como Fatores de insucesso/Pontos fracos das Unidades Curriculares são essencialmente **a desmotivação dos alunos, falta de pontualidade e a dificuldade de compreensão dos alunos.**

3.15. Sugestões de melhoria

Os docentes, expressaram em resposta aberta sugestões de melhoria à Unidade curricular que lecionaram, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais sugestões de melhoria identificadas pelos docentes são apresentadas na [Tabela 7](#).

Tabela 7 Sugestões de melhoria

Unidade Curricular	Sugestões de melhoria
3 - [9173232] Gestão de Projeto	Melhorar a motivação dos alunos
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)	Melhorar a motivação dos alunos
1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)	Melhorar a motivação dos alunos
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)	Aumentar o nº de horas de contacto
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)	Aumentar o nº de horas de contacto
1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano	Aumentar o nº de horas de contacto
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)	Aumentar a componente prática
2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)	Aumentar a componente prática

3.16. Outros comentários, observações ou recomendações

Os docentes podiam expressar em resposta aberta outros comentários ou observações à Unidade curricular que lecionaram, não tendo havido respostas a esta questão.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa** e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa. Os processos inerentes ao SIGQ-ISEC Lisboa devem ser integrados no funcionamento normal da instituição, como o caso do **Inquérito ao Funcionamento das UC**, permitindo a introdução de melhorias que surjam como necessidade ou consequência da análise dos resultados aqui apurados.

O presente relatório de análise ao funcionamento das unidades curriculares do curso Licenciatura em Gestão Hoteleira do ano letivo 2021/2022, 2.º Semestre, foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo **contribuir para avaliar o funcionamento individualizado de cada UC do curso em apreço, segundo a perceção do docente que lecionou a mesma. A taxa de resposta no curso de Licenciatura em Gestão Hoteleira foi de 100%.**

Os inquéritos de monitorização pedagógica demonstraram que no geral os estudantes estão muito satisfeitos com o curso de Licenciatura em Gestão Hoteleira (média global de 3,8), destacando-se as seguintes médias: Satisfação geral com o ISEC Lisboa (3,1); Programa da Unidade Curricular (3,8); Metodologias e ferramentas e utilizadas na UC (3,8); Processo de Avaliação da UC (3,8); Dinâmica do Ensino-Aprendizagem (3,8) e Desempenho do Docente (4,0).

No que diz respeito ao número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas, verifica-se que a maioria das UC evidenciaram o cumprimento do número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas. No que diz respeito ao número de horas de contacto, apesar de quase todos os docentes terem indicado que cumpriram com as horas de contacto, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão Hoteleira (Despacho n.º 4032/2021) com o número de horas lecionadas pelos docentes (registadas em sumário), cuja informação foi coligida pelo GAGQ através dos dados de registo e estado dos sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos. Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas (24 em 30), considerando como pressuposto de cumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

leccionadas, um desvio máximo de -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos, com exceção de: Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3), Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3), Gestão de Alojamento I - 1.º Ano, Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4), Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4), Empreendedorismo e Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria.

No que respeita às questões de satisfação geral, verifica-se que os docentes se encontram totalmente satisfeitos com o curso, muito satisfeitos com o ISEC Lisboa e com os meios disponibilizados para lecionar. As principais dificuldades sentidas pelos docentes foram a rede wireless e as condições das salas. No geral, os docentes estão muito satisfeitos com os alunos e com o SIGQ-ISEC Lisboa, tendo considerado os mecanismos de monitorização de funcionamento das UC muito satisfatórios e a *Newsletter* da Qualidade (*Report*) totalmente satisfatória.

O presente relatório reúne a perceção dos docentes e segundo eles, a maioria dos estudantes estavam muito preparados para frequentar as UC. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram muito interesse pelos conteúdos lecionados e genericamente estão muito satisfeitos com a pontualidade dos estudantes.

No que diz respeito ao prazo de entrega dos trabalhos, observou-se que os docentes estão muito satisfeitos com o cumprimento dos prazos por parte dos alunos e apurou-se também que os docentes foram solicitados com muita frequência para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC foi muito adequado. Os materiais didáticos fornecidos foram totalmente adequados e a utilização da plataforma Moodle também.

A relação com os alunos foi considerada muito boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados, na sua maioria, totalmente adequados. A maior parte dos docentes cumpriu com 100% do programa e consideraram as aulas lecionadas adequadas ao descrito nas FUC. O processo de avaliação também foi considerado totalmente cumprido, com as adequadas metodologias, assim como o volume de trabalho exigido para aprovação final.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apurou-se que a maioria dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se muito satisfeitos com a média das classificações obtidas nas Unidades Curriculares. Esta informação poderá ser validada quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente ao ano letivo 2021/2022.

Refere-se que 67% dos docentes indicou ter implementado novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, tendo referido casos de estudos, trabalho de projeto e o convite a responsáveis de empresas do sector como métodos de inovação com maior impacto.

A desmotivação dos alunos, falta de pontualidade e a dificuldade de compreensão dos alunos foram os elementos referidos como pontos fracos e como sugestões de melhoria foi recomendado aumentar o número de horas de contacto e melhorar a motivação dos alunos.

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

5. RECOMENDAÇÕES

A compilação dos resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares em cada curso e, a cada semestre, apresenta-se como uma **prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o trabalho desenvolvido ao longo do semestre com os alunos, bem como, do cumprimento dos conteúdos programáticos previstos**, representando igualmente uma **ferramenta de tomada de consciência e de melhoria contínua** do nível de satisfação de uma das partes interessadas relevantes, os docentes, no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, apresentando-se a par, como veículo para a **demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa. É recomendação do GAGQ, que:**

1. Se continue a aferir as diversas informações contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares lecionadas, nos semestres subsequentes;
2. A coordenação de curso, enquanto estrutura que deve implementar e executar, em estrita articulação com o GAGQ, o SIGQ-ISEC Lisboa como mecanismo de monitorização contínua e revisão periódica dos cursos, efetue uma reflexão sobre os resultados apresentados até 1 mês após a sua divulgação, que entre outras dinâmicas ou sugestões, permita:
 - melhorar de forma contínua o processo de monitorização pedagógica e autorreflexão sobre o particular funcionamento de cada UC;
 - identificar de forma inequívoca medidas de apelo à participação de todo o corpo docente nos inquéritos de funcionamento da UC no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa;
3. Seja dado conhecimento aos estudantes dos resultados obtidos dos Relatórios de Funcionamento das Unidades Curriculares, bem como de eventuais ações de melhoria que surjam na decorrência do mesmo;
4. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de revisão dos conteúdos programáticos das UC, possibilitando uma maior interligação entre as várias matérias lecionadas no curso;
5. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de adoção de métodos inovadores de transmissão de conhecimento e aplicabilidade do mesmo à prática laboral;
6. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa reflitam sobre estratégias e/ou dinâmicas que permitam evidenciar uma melhoria efetiva do número de respostas ao instrumento IMP e ao reforço das respostas de docentes ao instrumento RFUC;

5. RECOMENDAÇÕES

7. A coordenação do curso reflita sobre a necessidade de reavaliação de mecanismos de controlo e acompanhamento do número de horas de controlo efetivamente dadas;
8. As coordenações de curso deverão apreciar criticamente as propostas de alteração do número de horas de contato e/ou ajuste dos conteúdos programáticos nos casos em que os docentes referem que as horas de contato não foram suficientes para o cumprimento do programa;
9. A coordenação de curso defina junto dos docentes uma estratégia que permita dotar os estudantes de capacidade de pesquisa e simultaneamente da necessidade de aplicação prática dos conceitos e dos conteúdos das Unidades Curriculares, através da utilização de um conjunto de recursos que permitam trazer a sociedade, a realidade empresarial para o contexto da sala de aula e vice-versa, explorando assim, o máximo das sinergias e potencial existente;
10. Na sequência do ponto 10., deverá ser privilegiada a transferência de conhecimento e incentivo aos estudantes, para que estes possam rapidamente fazer a ponte entre a investigação e a aplicação da mesma, estando conhecedores da dicotomia existentes entre estas realidades, contribuindo para o seu enriquecimento curricular e profissional, a par, do enriquecimento da produção científica institucional de qualidade;
11. Articular com os serviços de recursos humanos no sentido de no plano de formação do ISEC Lisboa serem agendadas ações de formação específicas sobre metodologias de ensino e aprendizagem ativas e inovadoras (aprendizagem baseada em projeto, STEAM, *flipped classroom*, ensino híbrido, aprendizagem experimental, entre outras);
12. Organização e implementação, pelo GAGQ, de uma ação de formação sobre análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT) a todo o corpo docente do ISEC Lisboa;
13. A coordenação de curso deve implementar mecanismos de maior proximidade que monitorização e que avaliem o cumprimento das horas de contacto previstas/dadas.

6. ANEXOS

Anexo I – Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

1. Satisfação Geral com o Curso*

Qual o seu grau de satisfação com os conteúdos programáticos da UC?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*

Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

3. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lecionar*

Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

4. Dificuldades Sentidas

Indique as principais dificuldades sentidas

5. Satisfação Geral com os Estudantes*

Qual o seu grau de satisfação com os estudantes?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

	1	2	3	4	5	NS/ NR
Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?*	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Horas de contacto*

7.1. Cumprir com as horas de contacto previstos para a UC?

- ☐ Sim
☐ Não

6. ANEXOS

8. Ensino-Aprendizagem

	1	2	3	4	5	NS/NR
Preparação dos estudantes para frequentar a UC*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Interesse e motivação dos estudantes pelos conteúdos lecionados*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pontualidade dos estudantes*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cumprimento dos prazos pelos estudantes na entrega de trabalhos*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Volume de trabalho pedido aos estudantes face aos créditos da UC*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos estudantes*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utilização da plataforma Moodle*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade da relação com os estudantes*	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Condições de Lecção

Indique os principais constrangimentos encontrados durante a leccionação da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos informáticos ou outras.)

10. Adequação das Horas de Contacto aos Créditos da UC*

10.1. Como considera a adequação pedagógica do horário estabelecido para a UC?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ NS/NR

Escala: 1 = Muito mau; 2 = Mau; 3 = Suficiente; 4 = Bom; 5 = Muito bom; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

11. Programa da UC*

11.1. Indique o grau de cumprimento do programa descrito na UC.

- ☐ 60 a 70%
☐ 70 a 80%
☐ 80 a 90%
☐ 90 a 100%
☐ 100%

12. Adequação do Programa da UC descrito na FUC

	1	2	3	4	5	NS/NR
Componente Teórica ou Teórico-Prática*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Componente Prática/Laboratorial*	☐	☐	☐	☐	☐	☐

12.2. Se considerou que a adequação do programa foi MUITO MÁ ou MÁ, por favor indique as razões da sua escolha.

13. Avaliação e Aproveitamento

	1	2	3	4	5	NS/NR
Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Volume de trabalho exigido para aprovação final*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Número de estudantes aprovados*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Média das classificações nesta UC*	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações foram MUITO MAUS ou MAUS, por favor indique as razões da sua escolha.

14. Inovação no Ensino*

Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovações na leccionação, novos materiais de apoio, novos modelos de avaliação, etc.).

- ☐ Sim
☐ Não

15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.1. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.

15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.2. Indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.

15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.3. Indique Sugestões de Melhoria que considere relevantes para o funcionamento desta UC.

16. Comentários, Observações ou Recomendações

Utilize este espaço para fazer outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e/ou para o Curso.

6. ANEXOS

Anexo II – Respostas Abertas

Tabela 8 Respostas Abertas – Principais Dificuldades

Principais dificuldades sentidas.	Unidade Curricular
Rede sem fios principalmente edifício D	3 - [9173235] Manutenção Hoteleira
Rede sem fios principalmente edifício D	1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)
Rede sem fios principalmente edifício D	2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis
Condições de algumas salas de aula, nomeadamente ao nível de isolamento acústico e térmico, por via da antiguidade das janelas. Edifício B, por exemplo.	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4)
Condições de algumas salas de aula, nomeadamente ao nível de isolamento acústico e térmico, por via da antiguidade das janelas. Edifício B, por exemplo.	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4)
Condições de algumas salas de aula, nomeadamente ao nível de isolamento acústico e térmico, por via da antiguidade das janelas. Edifício B, por exemplo.	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)
Condições de algumas salas de aula, nomeadamente ao nível de isolamento acústico e térmico, por via da antiguidade das janelas. Edifício B, por exemplo.	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)
Condições de algumas salas de aula, nomeadamente ao nível de isolamento acústico e térmico, por via da antiguidade das janelas. Edifício B, por exemplo.	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano
Falta de tomadas nas salas	3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos

Tabela 9 Respostas Abertas – Principais Constrangimentos

Principais constrangimentos encontrados durante a lecionação da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos informáticos ou outras.)	Unidade Curricular
Falta de motivação e ambição dos alunos.	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)
Rede sem fios qualidade e estabilidade.	3 - [9173235] Manutenção Hoteleira
Rede sem fios principalmente edifício D	2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis
Falta de tomadas nas salas	3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos
Sala de Aula sem equipamentos de climatização a funcionar	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)

Tabela 10 Respostas Abertas – Inovação com maior impacto

Inovação com maior impacto	Unidade Curricular
Open-air classes	2 - [9173219] Turismo Cultural e Património (1 de 2)
Open-air classes	2 - [9173219] Turismo Cultural e Património (2 de 2)
B-learning - flipped classroom	3 - [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria
Casos de Estudo/ Convidados de empresas presentes nas aulas	3 - [9173232] Gestão de Projeto
Estudos de Caso; Convidado de uma empresa de Recrutamento e seleção	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)
Estudos de Caso; Convidados de Empresas presentes nas aulas	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)
Vídeo aulas de apoio.	2 - [9173221] Gestão de Marketing e Vendas

6. ANEXOS

Inovação com maior impacto	Unidade Curricular
Aplicação da Metodologia de estudo de caso em contexto real	3 - [9173235] Manutenção Hoteleira
Aplicação da Metodologia de estudo de caso em contexto real	1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)
Gamificação integrada	2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis
Trabalhos de grupo realizados em aula com guidance e coaching do docente aplicando os conhecimentos numa situação real	3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos
Trabalho de projeto	1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3)
Trabalho por projeto	1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3)
projetos práticos, ligação com empresas do ramo	1 - [9173210] Espanhol I
Análise de relatórios de gestão de empresas a operar em hotelaria como o Grupo Pestana, Vila Galé entre outros. Aplicação prática de todos os conhecimentos transmitidos.	2 - [9173220] Gestão Financeira (1 de 2)
Análise de relatórios de gestão de empresas a operar em hotelaria como o Grupo Pestana, Vila Galé entre outros. Aplicação prática de todos os conhecimentos transmitidos.	2 - [9173220] Gestão Financeira (2 de 2)
Criação de empresa em alojamento local, com aplicação prática e imediata ao mercado e realidade empresarial portuguesa.	3 - [9173233] Empreendedorismo
Estudo das empresas hoteleiras e de turismo com a distinção "green key". Visita a alojamento hoteleiro com práticas de sustentabilidade e responsabilidade social implementadas.	3 - [9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social
Componente prática em aula - grupos de trabalho	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)
Grupos de trabalho em aula	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)

Tabela 11 Respostas Abertas – Fatores de Sucesso/ Pontos Fortes

Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC	Unidade Curricular
Casos de Estudo/ Conhecimento e Experiência do Docente/ Participação dos alunos (uma minoria)	3 - [9173232] Gestão de Projeto
Conhecimento e experiência do Docente; Componente Prática; Participação dos alunos (os que participam, uma minoria)	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)
Conhecimento e Experiência do Docente/ componente prática/ Convidados de empresas/ Participação dos alunos (a minoria que participa)	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)
Aprendizagem imersiva dos conteúdos lecionados em aula. Aplicação em contexto real na hotelaria, integração de conhecimentos mais eficaz	3 - [9173235] Manutenção Hoteleira
Aprendizagem imersiva dos conteúdos lecionados em aula. Aplicação em contexto real na hotelaria, integração de conhecimentos mais eficaz	1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)
Utilização CESIM	2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis
Contacto com a atividade hoteleira	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4)
Contacto com a realidade de negócio hoteleiro	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4)
Contacto com problemas reais e diários de hotéis	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)
Contacto com os principais indicadores de negócio e com a atividade hoteleira	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)
Carácter prático, ou seja, com aplicação real da parte teórica	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano
projetos práticos, ligação com empresas do ramo	3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos

6. ANEXOS

Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC	Unidade Curricular
Componente prática; trabalhos em aula	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)
Componente prática; trabalhos em aula	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)

Tabela 12 Respostas Abertas – Fatores de Insucesso/ Pontos Fracos

Fatores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC	Unidade Curricular
Desmotivação dos alunos/ falta de pontualidade/ Falta de ambição	3 - [9173232] Gestão de Projeto
Desmotivação da maior parte da turma, falta de pontualidade, atitude pouco ambiciosa e respeitosa; Convidei uma empresa a estar presente na aula e apenas apareceram 10 alunos	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)
Desmotivação dos alunos/ Falta de ambição/ Falta de pontualidade	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)
A melhorar o sistema de monitorização intercalar.	1 - [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)
Melhorar a calibração dos tempos das tarefas	2 - [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis
As faltas às aulas e o facto de ser lecionada em Blended	3 - [9173238] Mercados e Destinos Turísticos
Base teórica nem sempre de fácil compreensão pelos alunos	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)
Base teórica nem sempre de fácil compreensão pelos alunos	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)

Tabela 13 Respostas Abertas – Sugestões de melhoria

Sugestões de Melhoria	Unidade Curricular
Melhorar a motivação e ambição dos alunos	3 - [9173232] Gestão de Projeto
Melhorar a motivação e ambição dos estudantes a quererem um futuro melhor para si próprios	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)
Melhorar a motivação dos alunos e a sua ambição	1 - [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)
Aumentar o n.º de horas de contacto com a atividade	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)
Maior n.º de horas de contacto com a atividade hoteleira	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)
Maior n.º de horas de contacto com hotéis	1 - [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano
Maior componente prática	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)
Maior componente prática	2 - [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173231] Estágio

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

5
5
5
5
5
5
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

n.a

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173231] Estágio

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

m.a

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

n.a.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n.a.

- 6.3. Sugestões de melhoria

n.a.

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n.a.

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173219] Turismo Cultural e Património (1 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

5

4

5

5

5

5

5

5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

n.a.

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173219] Turismo Cultural e Património (1 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

n.a.

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Open-air classes

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

n.a

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n.a

- 6.3. Sugestões de melhoria

n.a

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n.a

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173219] Turismo Cultural e Património (2 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

5

4

5

5

5

5

5

5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

n.a

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

n.a

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173219] Turismo Cultural e Património (2 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Open-air classes

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

n.a

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n.a

- 6.3. Sugestões de melhoria

n.a

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n.a

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**
UC: [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de

2021-2022
2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

5
5
4
5
5
5
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

n.a.

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

n.a

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

B-learning - flipped classroom

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

n.a

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n.a

- 6.3. Sugestões de melhoria

n.a

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n.a

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173232] Gestão de Projeto

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
3
2
4
4
4
5
5
3

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

90 a 100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173232] Gestão de Projeto

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
4.4. Número de alunos aprovados
4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Casos de Estudo/ Convidados de empresas presentes nas aulas

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Casos de Estudo/ Conhecimento e Experiência do Docente/ Participação dos alunos (uma minoria)

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Desmotivação dos alunos/ falta de pontualidade/ Falta de ambição

- 6.3. Sugestões de melhoria

Melhorar a motivação e ambição dos alunos

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
3
2
4
4
4
5
5
3

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Falta de motivação e ambição dos alunos.

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

90 a 100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173208] Gestão de Recursos Humanos (1 de 3)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Estudos de Caso; Convidado de uma empresa de Recrutamento e seleção

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Conhecimento e experiência do Docente; Componente Prática; Participação dos alunos (os que participam, uma minoria)

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Desmotivação da maior parte da turma, falta de pontualidade, atitude pouco ambiciosa e respeitosa; Convidei ma empresa a estar presente na aula e apenas apareceram 10 alunos

- 6.3. Sugestões de melhoria

Melhorar a motivação e ambição dos estudantes a quererem um futuro melhor para si próprios

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
2
2
4
4
5
5
5
3

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

90 a 100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173208] Gestão de Recursos Humanos (2 de 3)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Estudos de Caso; Convidados de Empresas presentes nas aulas

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Conhecimento e Experiência do Docente/ componente prática/ Convidados de empresas/ Participação dos alunos (a minoria que participa)

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Desmotivação dos alunos/ Falta de ambição/ Falta de pontualidade

- 6.3. Sugestões de melhoria

Melhorar a motivação dos alunos e a sua ambição

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 8

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173221] Gestão de Marketing e Vendas

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4
5
4
5
3
4
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 8

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173221] Gestão de Marketing e Vendas

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
4.4. Número de alunos aprovados
4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Vídeo aulas de apoio.

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 9

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173235] Manutenção Hoteleira

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
4
4
5
3
4
4
4
4

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede sem fios qualidade e estabilidade.

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 9

2021-2022

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2º Semestre

UC: [9173235] Manutenção Hoteleira

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
4.4. Número de alunos aprovados
4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
4
4

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Aplicação da Metodologia de estudo de caso em contexto real

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Aprendizagem imersiva dos conteúdos lecionados em aula. Aplicação em contexto real na hotelaria, integração de conhecimentos mais eficaz

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 10

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
4
3
5
3
4
4
4
4

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Nada a assinalar

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

4

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NS/NR

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 10

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (1 de 3)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
4
4

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Aplicação da Metodologia de estudo de caso em contexto real

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Aprendizagem imersiva dos conteúdos lecionados em aula. Aplicação em contexto real na hotelaria, integração de conhecimentos mais eficaz

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

A melhorar sistema de monitorização intercalar.

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 11

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**
UC: [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis

2021-2022
2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4
5
5
5
3
4
5
4
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Rede sem fios principalmente edifício D

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 11

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Gamificação integrada

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Utilização CESIM

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Melhorar a calibração dos tempos das tarefas

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 12

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173208] Gestão de Recursos Humanos (3 de 3)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

5

4

5

4

4

4

5

5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

90 a 100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

4

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 12

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173208] Gestão de Recursos Humanos (3 de 3)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
4.4. Número de alunos aprovados
4.5. Média das classificações nesta UC

5
4
4
4
4

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 13

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173223] Inglês III (1 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

4

3

4

3

4

4

4

4

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NS/NR

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 13

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173223] Inglês III (1 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
4
4

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

n/a

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n/a

- 6.3. Sugestões de melhoria

n/a

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n/a

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 14

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173209] Inglês I

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

4

3

4

3

4

4

4

4

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NS/NR

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 14

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173209] Inglês I

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
4
4

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Sendo uma UC de língua estrangeira, devia haver mais horas de contacto e menos de trabalho assíncrono

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n/a

- 6.3. Sugestões de melhoria

n/a

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n/a

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 15

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173223] Inglês III (2 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

4

4

3

4

4

4

4

4

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

4

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NS/NR

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 15

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173223] Inglês III (2 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
4
4

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

n/a

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n/a

- 6.3. Sugestões de melhoria

n/a

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n/a

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 16

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**
UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4)

2021-2022
2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

5
4
4
NS/NR
4
4
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 16

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (1 de 4)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 17

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**
UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4)

2021-2022
2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4
4
4
NS/NR
4
4
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 17

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (2 de 4)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
4.4. Número de alunos aprovados
4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Contacto com a atividade hoteleira

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 18

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**
UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)

2021-2022
2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4
4
4
NS/NR
4
4
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 18

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (3 de 4)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
4.4. Número de alunos aprovados
4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Contacto com a realidade de negócio hoteleiro

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

Aumentar o n.º de horas de contacto com a atividade

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 19

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**
UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)

2021-2022
2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4
4
4
NS/NR
4
4
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 19

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 2.º Ano (4 de 4)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
4
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Contacto com problemas reais e diários de hotéis

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

Maior n.º de horas de contacto com a atividade hoteleira

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 20

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4
5
4
NS/NR
4
4
4
4
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 20

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173211] Gestão de Alojamento I - 1.º Ano

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

-

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Contacto com os principais indicadores de negócio e com a atividade hoteleira

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

Maior n.º de horas de contacto com hotéis

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 21

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173238] Mercados e Destinos Turísticos

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
5
4
5
4
4
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Falta de tomadas nas salas

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 21

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173238] Mercados e Destinos Turísticos

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Trabalhos de grupo realizados em aula com guidance e coaching do docente aplicando os conhecimentos numa situação real

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Carácter prático, ou seja, com aplicação real da parte teórica

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

As faltas às aulas e o facto de ser lecionada em Blended

- 6.3. Sugestões de melhoria

nada a assinalar

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

nada a assinalar

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 22

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

5
5
4
4
3
5
4
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 22

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (2 de 3)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Trabalho de projeto

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 23

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

5
5
4
4
3
5
4
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 23

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173207] Higiene e Segurança Alimentar (3 de 3)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Trabalho de projeto

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 24

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173210] Espanhol I

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

4

4

5

5

5

5

5

5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NS/NR

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 24

2021-2022

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2º Semestre

UC: [9173210] Espanhol I

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
4.4. Número de alunos aprovados
4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
NS/NR
NS/NR

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Projetos práticos, ligação com empresas do ramo

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Projetos práticos, ligação com empresas do ramo

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

n/a

- 6.3. Sugestões de melhoria

n/a

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

n/a

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 25

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173220] Gestão Financeira (1 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

2
3
2
3
2
5
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 25

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173220] Gestão Financeira (1 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
4
3

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

Os alunos não estão com disponibilidade para adquirir conhecimento, querem passar à cadeira sem estudar, sem colocar dúvidas... Parecendo que isso é o padrão normal. Em cadeiras como Gestão Financeira isso não é possível.

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Análise de relatórios de gestão de empresas a operar em hotelaria como o Grupo Pestana, Vila Galé entre outros. Aplicação prática de todos os conhecimentos transmitidos.

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 26

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173220] Gestão Financeira (2 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

2
3
2
3
2
5
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 26

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173220] Gestão Financeira (2 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
4
3

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

Os alunos não estão com disponibilidade para adquirir conhecimento, querem passar à cadeira sem estudar, sem colocar dúvidas... Parecendo que isso é o padrão normal. Em cadeiras como Gestão Financeira isso não é possível.

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Análise de relatórios de gestão de empresas a operar em hotelaria como o Grupo Pestana, Vila Galé entre outros. Aplicação prática de todos os conhecimentos transmitidos.

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 27

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173233] Empreendedorismo

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

4

5

5

5

5

5

5

5

5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 27

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173233] Empreendedorismo

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Criação de empresa em alojamento local, com aplicação prática e imediata ao mercado e realidade empresarial portuguesa.

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 28

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**
UC: [9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social

2021-2022
2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC? Sim
Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

5
5
5
5
5
5
5
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

5

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

5

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 28

2021-2022

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2º Semestre

UC: [9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
5
5
5
5

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Estudo das empresas hoteleiras e de turismo com a distinção "green key". Visita a alojamento hoteleiro com práticas de sustentabilidade e responsabilidade social implementadas.

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

-

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

-

- 6.3. Sugestões de melhoria

-

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 29

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
4
3
4
3
4
4
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Sala de aula sem equipamentos de climatização a funcionar

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

3

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

4
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 29

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173222] Nutrição e Dietética (1 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
4
5
4
3

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Componente prática em aula - grupos de trabalho

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Componente prática; trabalhos em aula

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Base teórica nem sempre de fácil compreensão pelos alunos

- 6.3. Sugestões de melhoria

Maior componente prática

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 30

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

2021-2022

UC: [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)

2º Semestre

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

3
3
2
4
3
4
4
5
5

NOTA Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

-

2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

3

NOTA Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

-

3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

100%

NOTA Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

-

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

4
NS/NR

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NOTA Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

-

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 30

2021-2022

2º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: [9173222] Nutrição e Dietética (2 de 2)

Questões:

4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

5
4
5
4
3

NOTA Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

-

5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

NOTA Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Grupos de trabalho em aula

6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Componente prática; trabalhos em aula

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Base teórica nem sempre de fácil compreensão pelos alunos

- 6.3. Sugestões de melhoria

Maior componente prática

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

-

Legenda:

1	2	3	4	5	NS/NR
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Quase satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sabe/ Não quer responder



ISECLISBOA.PT

ALAMEDA DAS LINHAS DE TORRES, 179

1750-142 LISBOA

+351 217 541 310

G.AVALIACAO@ISECLISBOA.PT