

# Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Licenciatura em Ótica e Optometria

Ano Letivo 2022-23 | S2



**Elaboração:** GAGQ

**Data de elaboração:** 29/11/2024

**Versão:** V1.0

*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".  
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*

|   |    |
|---|----|
| <b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA .....</b>  | 4  |
| 1.1. Nota Introdutória .....  | 4  |
| 1.2. Metodologia .....  | 4  |
| <b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA .....</b>   | 5  |
| <b>3. RESULTADOS .....</b>  | 6  |
| 3.1. Satisfação Geral com o curso .....   | 6  |
| 3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa .....   | 7  |
| 3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar .....                     | 8  |
| 3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar .....     | 9  |
| 3.5. Satisfação Geral com os alunos .....   | 10 |
| 3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa .....   | 11 |
| 3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report) .....                               | 12 |
| 3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC .....            | 13 |
| 3.7. Horas de contacto previstas para a UC .....  | 13 |
| 3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC .....                                     | 15 |
| 3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados .....                                | 16 |
| 3.7.3. Pontualidade dos alunos .....  | 17 |
| 3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos .....                    | 18 |
| 3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas .....                         | 19 |
| 3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular .....   | 20 |
| 3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos .....                        | 21 |
| 3.7.8. Utilização da plataforma Moodle .....  | 22 |
| 3.7.9. Qualidade da relação com os alunos .....   | 23 |
| 3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular .....                          | 24 |
| 3.9. Adequação do Horário .....   | 24 |
| 3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC .....                                 | 25 |
| 3.11. Cumprimento do descrito na FUC .....  | 26 |
| 3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática) .....      | 26 |
| 3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) ..... | 27 |
| 3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC .....                          | 28 |
| 3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC .....                             | 29 |
| 3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final .....                               | 30 |
| 3.12. Número de alunos aprovados .....  | 31 |

|   |    |
|---|----|
| 3.12.1. Média das classificações nesta UC .....   | 32 |
| 3.12.2. Implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem ..... | 32 |
| 3.12.3. Inovação com mais impacto .....   | 33 |
| 3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular .....   | 34 |
| 3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular .....                                       | 35 |
| 3.15. Sugestões de melhoria .....   | 36 |
| 3.16. Outros comentários, observações ou recomendações .....  | 36 |
| 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....   | 38 |
| 5. RECOMENDAÇÕES .....  | 39 |
| 6. ANEXOS .....   | 40 |

### 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

#### 1.1. Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), refletindo uma síntese analítica dos resultados obtidos, respeitantes ao funcionamento das unidades curriculares do curso Licenciatura em Ótica e Optometria, relativamente ao 2º Semestre do ano letivo de 2022/23.

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema interno de controlo e avaliação implementado

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao " **Referencial 5 - Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos** ", de caráter obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) - Referenciais A3ES 2016 e ESG2015.

Concomitantemente ao processo de monitorização pedagógica efetuada através de inquéritos aos alunos, o exercício vertido no presente relatório, recolhe a percepção dos docentes, através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC). Esta complementariedade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade.

Os resultados apresentados são remetidos à coordenação de curso e direção de escola por forma a traduzirem-se numa mais valia à melhoria contínua do ciclo de estudos, evidenciando-se como uma prática sistemática e bem definida em calendário de auscultação das diferentes partes interessadas. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas (sempre que os resultados o justifiquem são feitos planos de melhoria prevendo ações concretas, respetivas metas, indicadores, prazos de execução e responsabilidades, os quais por sua vez são acompanhados e monitorizados continuamente) em resultado desse processo, sendo comunicadas a todas as partes interessadas relevantes.

O relatório comprehende 5 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais e (5) Recomendações.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizadas no RGPD.

**O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos os docentes, pela participação nos inquéritos de funcionamento das unidades curriculares realizados e aos Serviços Académicos (SA) pela disponibilização dos dados relevantes à elaboração do presente relatório.**

#### 1.2. Metodologia

Os inquéritos respeitantes ao funcionamento das UC lecionadas no 2º Semestre do ano letivo de 2022/23 ocorreram através da informação coligida pelo GAGQ e disponibilizada pelos Serviços Académicos, relativa à Distribuição do Serviço Docente do referido semestre.

Foi solicitado aos respetivos docentes que procedessem ao **preenchimento do inquérito de funcionamento das unidades curriculares que lecionaram através de um endereço disponibilizado por e-mail pelo GAGQ, entre os dias 22 de maio de 2023 e 31 de julho de 2023**, tendo sido realizados reforços semanais a apelar ao preenchimento do inquérito relativo ao funcionamento das unidades curriculares do 2º Semestre do ano letivo 2022/23.

Os inquéritos, foram realizados com recurso à utilização da plataforma ComQuest, tendo os dados resultantes sido analisados em conformidade.

Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foi apresentada a média e desvio-padrão, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas, onde 1 representa totalmente insatisfeito; 2 indica muito insatisfeito; 3 representa satisfeito; 4 indica muito satisfeito; 5 representa totalmente satisfeito; NS/NR designa não sabe/ não quer responder.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA



Figura 1 Respostas obtidas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares

Tabela 1 Detalhes dos Respondentes ao inquérito de funcionamento das Unidades Curriculares no curso Licenciatura em Ótica e Optometria

| Unidade Curricular Lecionada                     | Resposta |
|--|----------|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | Sim      |
| [1000107] Matemática II                          | Não      |
| [1000108] Física                                 | Sim      |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | Sim      |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Sim      |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Sim      |
| [1000116] Bioestatística                         | Sim      |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | Sim      |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Sim      |
| [1000118] Óptica Visual                          | Sim      |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Sim      |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Sim      |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | Sim      |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | Sim      |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | Sim      |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | Sim      |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Sim      |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | Sim      |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Sim      |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Sim      |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (3 de 3)   | Não      |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Sim      |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Sim      |

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Satisfação Geral com o curso

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.5 e o desvio-padrão de 0.5.

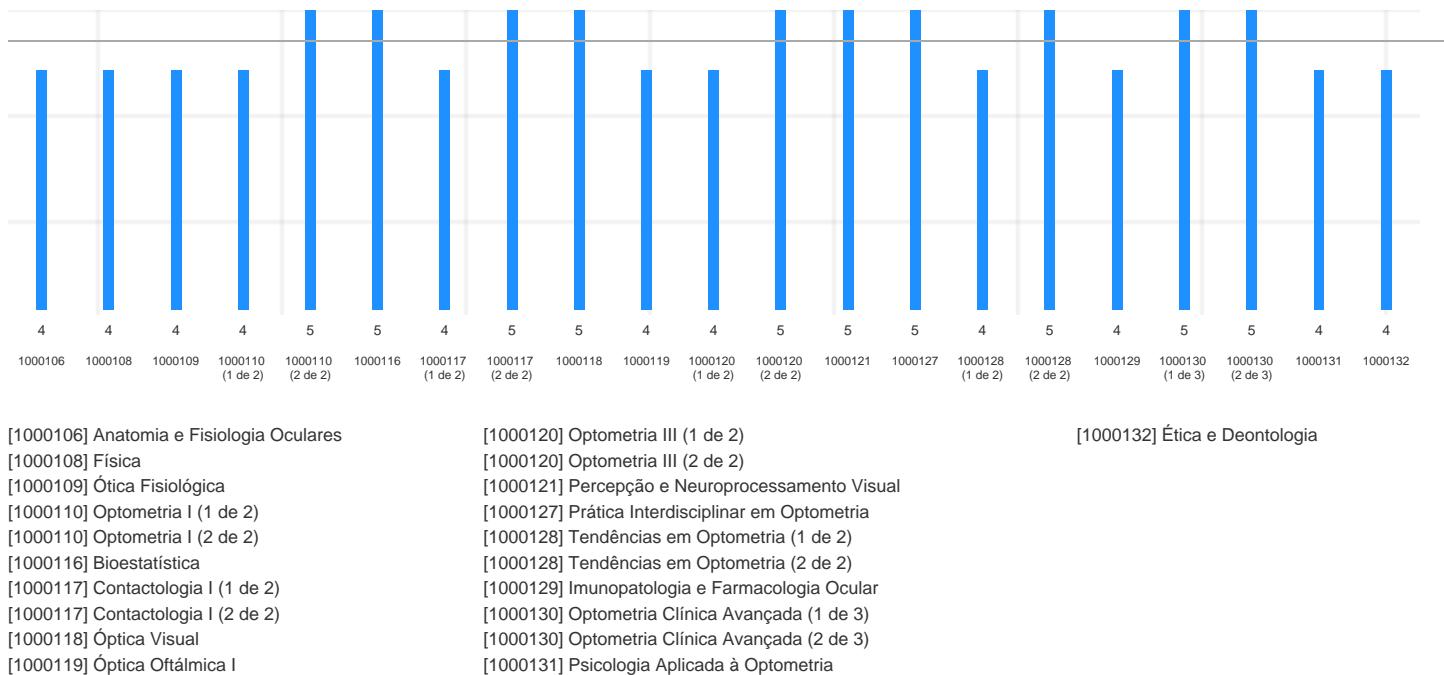
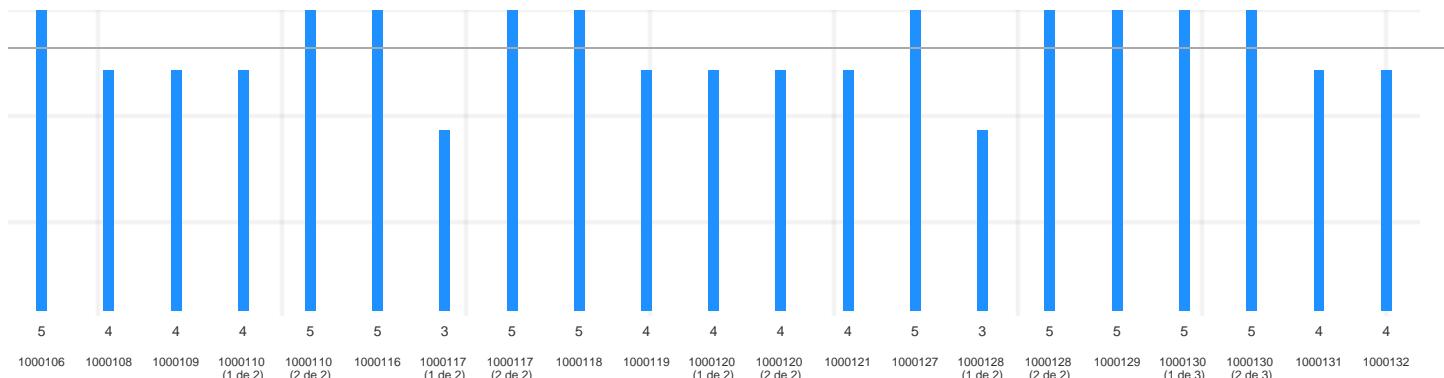


Figura 2 Satisfação Geral com o Curso

### 3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.7.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

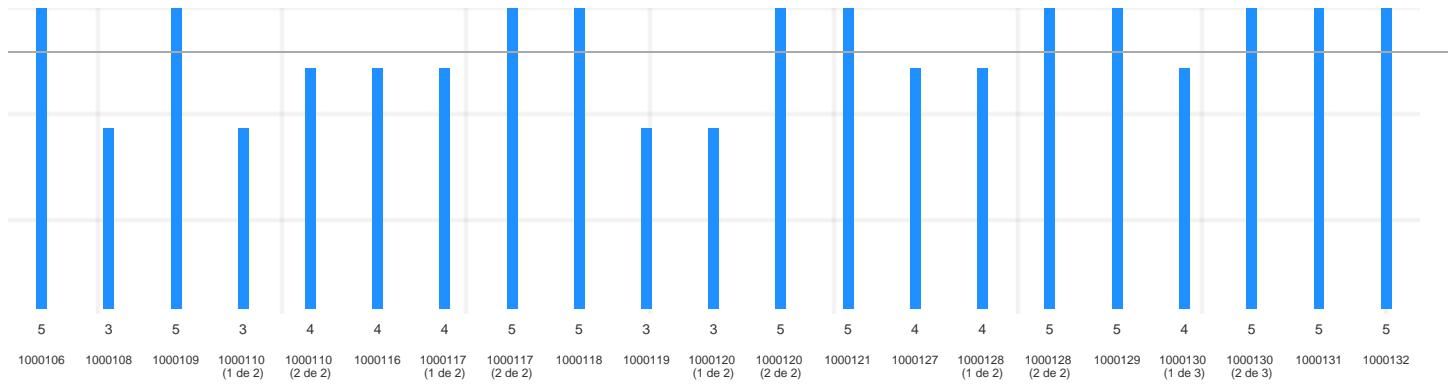
[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 3 Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

### 3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.3 e o desvio-padrão de 0.8.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 4 Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

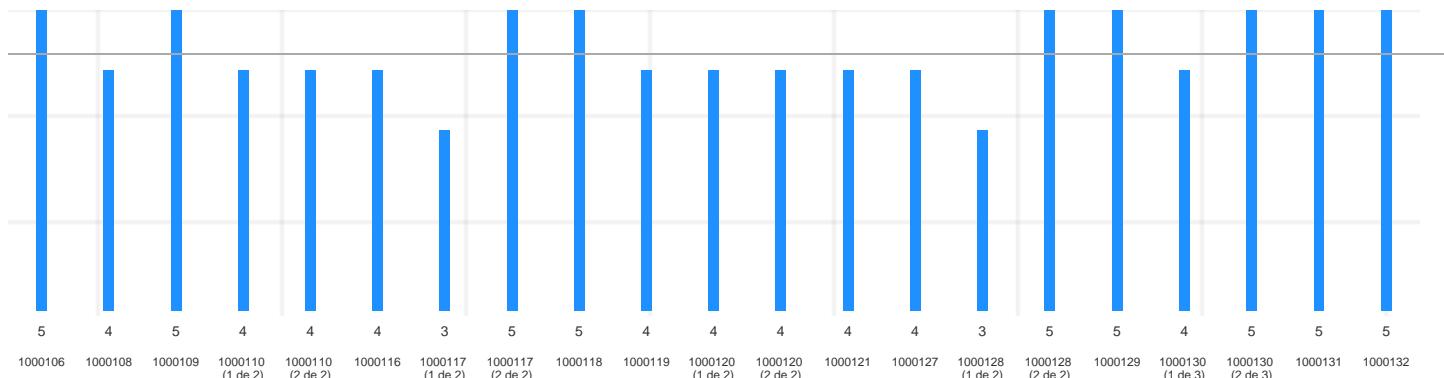
### **3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar**

**Tabela 2** Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

| Unidade Curricular                               | Principais dificuldades sentidas  |
|--|---|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | Conseguir um laboratório de biologia que permita o estudo de peças anatomicas.  |
| [1000108] Física                                 | Por vezes as salas apresentavam algumas deficiências como quadros pequenos, a projeção em algumas salas por vezes não era a melhor e em algumas salas existiam janelas estragadas que por vezes batiam. |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Inadequação de algumas salas  |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000116] Bioestatística                         | Em certas salas, existe ruído exterior que por vezes dificulta a concentração dos alunos nas aulas.   |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | Disponibilidade de materiais dos laboratórios para fazer face ao numero de alunos das turmas.   |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000118] Óptica Visual                          | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Inadequação de algumas salas  |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Inadequação de algumas salas  |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | sem dificuldades  |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | sem dificuldades  |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | Disponibilidade de materiais dos laboratórios para fazer face ao numero de alunos das turmas.   |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | Conseguir um laboratório de biologia que permita o estudo de peças anatomicas.  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |

### 3.5. Satisfação Geral com os alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.3 e o desvio-padrão de 0.7.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 5 Satisfação Geral com os alunos

### 3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.6 e o desvio-padrão de 0.5.

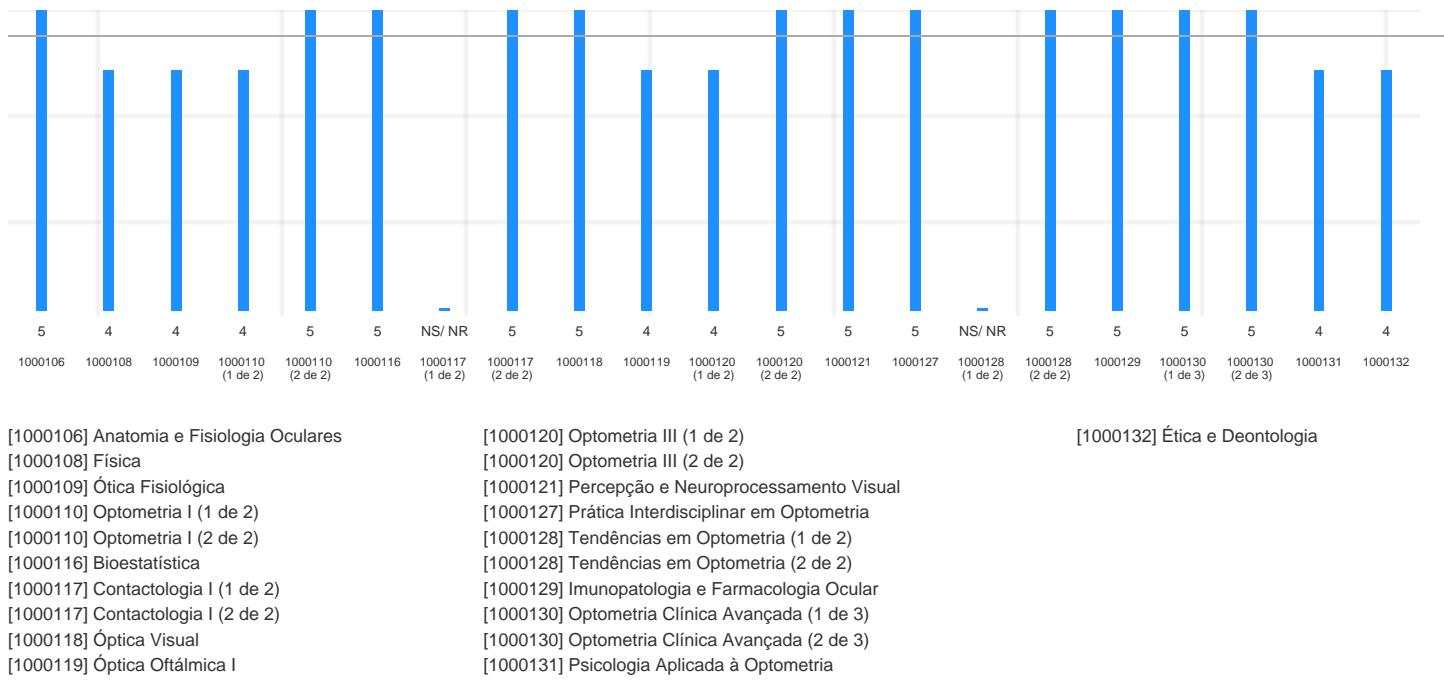
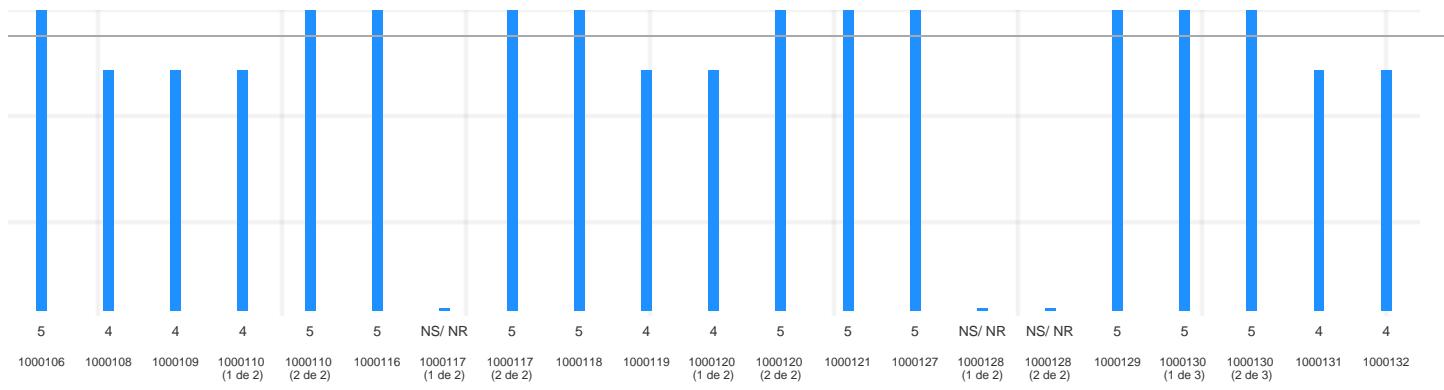


Figura 6 Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)

### 3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.6 e o desvio-padrão de 0.5.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares  
 [1000108] Física  
 [1000109] Ótica Fisiológica  
 [1000110] Optometria I (1 de 2)  
 [1000110] Optometria I (2 de 2)  
 [1000116] Bioestatística  
 [1000117] Contactologia I (1 de 2)  
 [1000117] Contactologia I (2 de 2)  
 [1000118] Óptica Visual  
 [1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)  
 [1000120] Optometria III (2 de 2)  
 [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  
 [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria  
 [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)  
 [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)  
 [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular  
 [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)  
 [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)  
 [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 7 Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)

### 3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.5 e o desvio-padrão de 0.7.

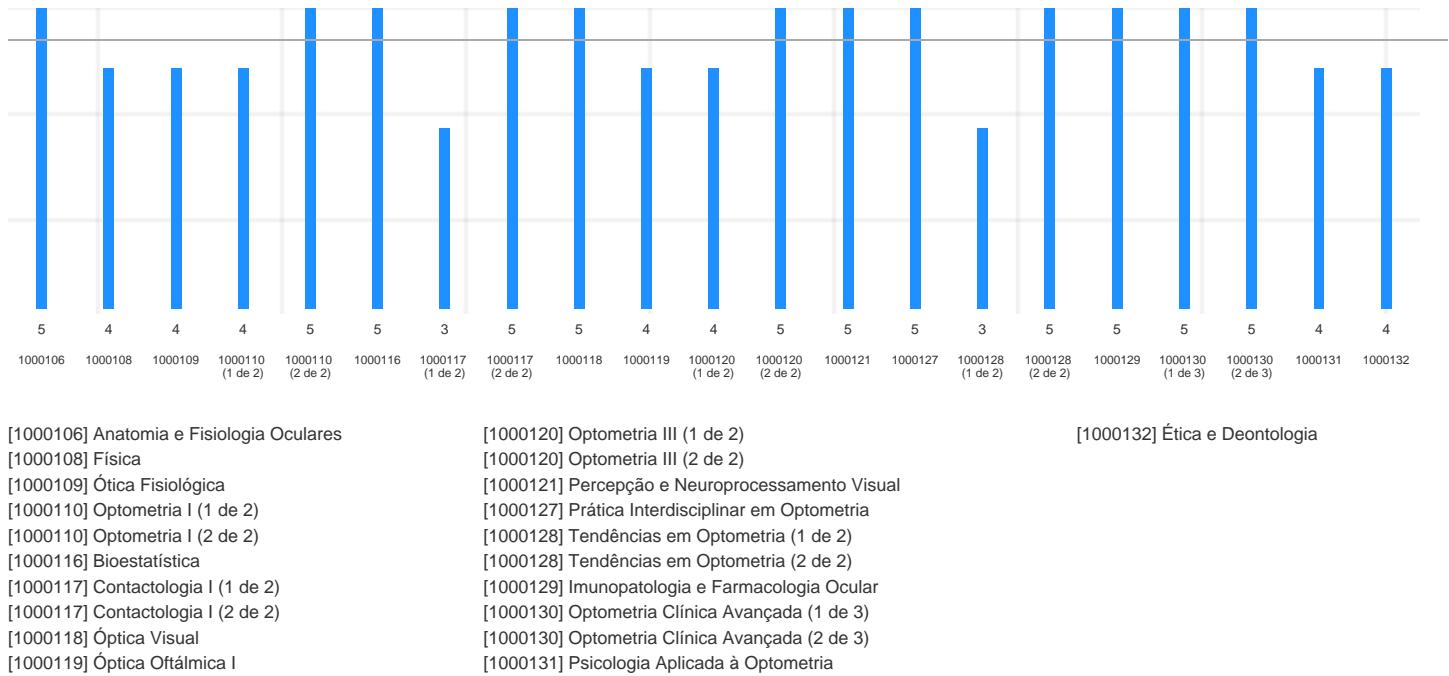


Figura 8 Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

### 3.7. Horas de contacto previstas para a UC

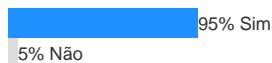


Figura 9 Cumpriu com as horas de contacto previstas

### -- Tabela 3 Análise das horas de contacto e aulas previstas face às efetivamente dadas por turma

Tabela 3 Análise das horas de contacto e aulas previstas face às efetivamente dadas por turma

| Unidade Curricular Lecionada             | Turma    | Nº Horas Contacto (A) <sup>1</sup> | Nº Horas Contacto em Sumário (B) <sup>2</sup> | A vs. B | Nº Aulas Previstas (C) | Nº Aulas Lecionadas (D) | C vs. D |
|--|----------|------------------------------------|---|---------|------------------------|-------------------------|---------|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares | TPOPT1PL | 60                                 | 55  | !       | 32                     | 28                      | ×       |
| [1000107] Matemática II                  | TPOPT1PL | 60                                 | 55  | !       | 29                     | 27                      | !       |
| [1000108] Física                         | TPOPT1PL | 60                                 | 64  | ✓       | 32                     | 32                      | =       |
| [1000109] Ótica Fisiológica              | TPOPT1PL | 60                                 | 56  | !       | 28                     | 28                      | =       |
| [1000110] Optometria I                   | TPOPT1PL | 75                                 | 103   | ✓       | 29                     | 29                      | =       |
| [1000116] Bioestatística                 | TPOPT2PL | 45                                 | 45  | =       | 28                     | 28                      | =       |
| [1000117] Contactologia I                | TPOPT2PL | 75                                 | 75  | =       | 24                     | 22                      | !       |
| [1000118] Óptica Visual                  | TPOPT2PL | 60                                 | 58  | !       | 25                     | 20                      | ×       |
| [1000119] Óptica Oftálmica I             | TPOPT2PL | 45                                 | 42  | !       | 15                     | 14                      | !       |

|  |          |      |     |   |    |    |   |
|--|----------|------|-----|---|----|----|---|
| [1000120] Optometria III                         | TPOPT2PL | 75   | 71  | ! | 31 | 31 | = |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | TPOPT2PL | 45   | 47  | ✓ | 18 | 18 | = |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | TPOPT3PL | 60   | 46  | ✗ | 28 | 23 | ✗ |
| [1000128] Tendências em Optometria               | TPOPT3PL | 60   | 58  | ! | 20 | 20 | = |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | TPOPT3PL | 45   | 42  | ! | 16 | 14 | ✗ |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada            | TPOPT3PL | 75   | 107 | ✓ | 32 | 30 | ! |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | TPOPT3PL | 22.5 | 22  | ! | 13 | 13 | = |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | TPOPT3PL | 30   | 29  | ! | 16 | 16 | = |

✓ Variação positiva   ! Variação negativa < 10%   ✗ Variação negativa >= 10%   = Variação neutra

<sup>1</sup> Despacho n.º 6528/2020 - Plano de estudos conducente ao grau de Licenciado(a) em Ótica e Optometria

<sup>2</sup> Consulta dos dados de registo de sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa

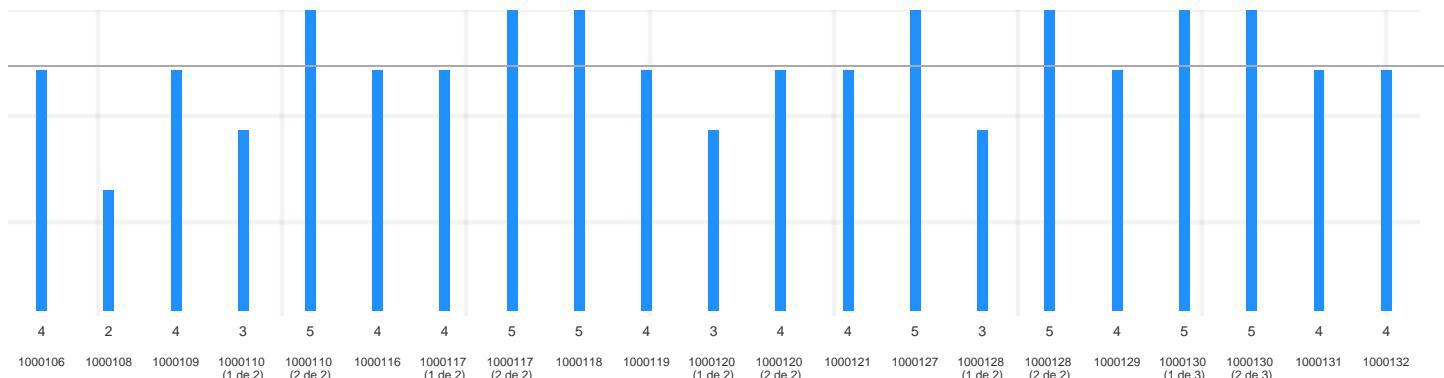
<sup>3</sup> Inclui OT - Orientação Tutorial. Não considerado para análise de variação percentual. Não contemplado em registo de sumários

Apesar da maioria dos docentes ter indicado que cumpriu com as horas de contacto previstas para as UC, ao realizarmos a análise do calendário escolar, horários do semestre respetivo, informação sobre os sumários lançados e, por consulta das FUC e eventuais aditamentos, verifica-se que as UC que evidenciaram o não cumprimento do número de horas de contacto previstas foram Prática Interdisciplinar em Optometria (TPOPT3PL). Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Por forma a completar a análise apresentada e prevista no instrumento, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de Licenciado(a) em Ótica e Optometria (Despacho n.º 6528/2020) e à consulta do calendário escolar em vigor para formalização do cálculo com o número de horas previstas a lecionar pelos docentes (Tabela 3). Por consulta da informação relativa aos sumários lançados pelos docentes, verificou-se a carga horária registada em sumário e o número de aulas efetivamente lecionadas. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos. Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas com o número de aulas previstas no plano de estudos, com exceção de Anatomia e Fisiologia Oculares (TPOPT1PL), Óptica Visual (TPOPT2PL), Prática Interdisciplinar em Optometria (TPOPT3PL), Imunopatologia e Farmacologia Ocular (TPOPT3PL).

### 3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.1 e o desvio-padrão de 0.8.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 10 Preparação dos alunos para frequentar a UC

### 3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.7 e o desvio-padrão de 0.5.

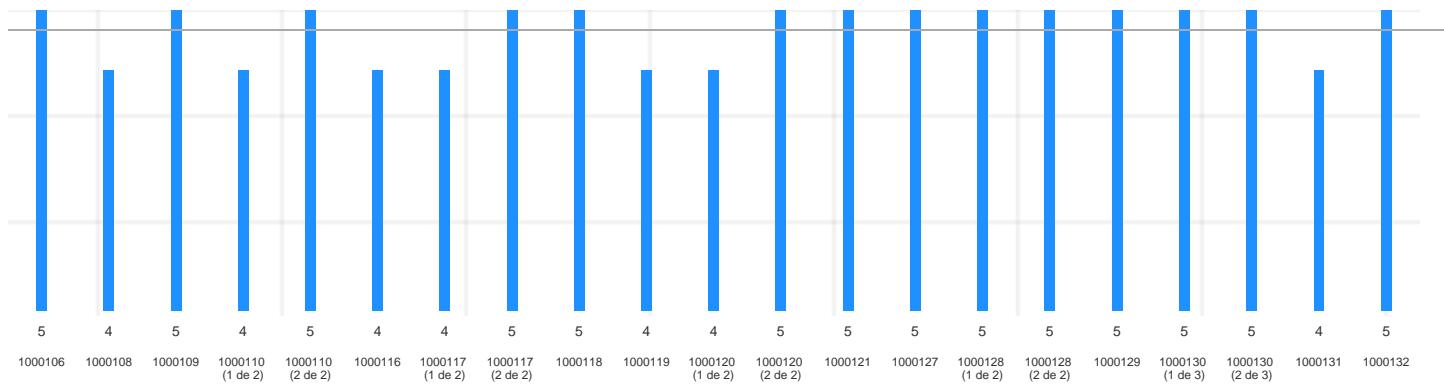
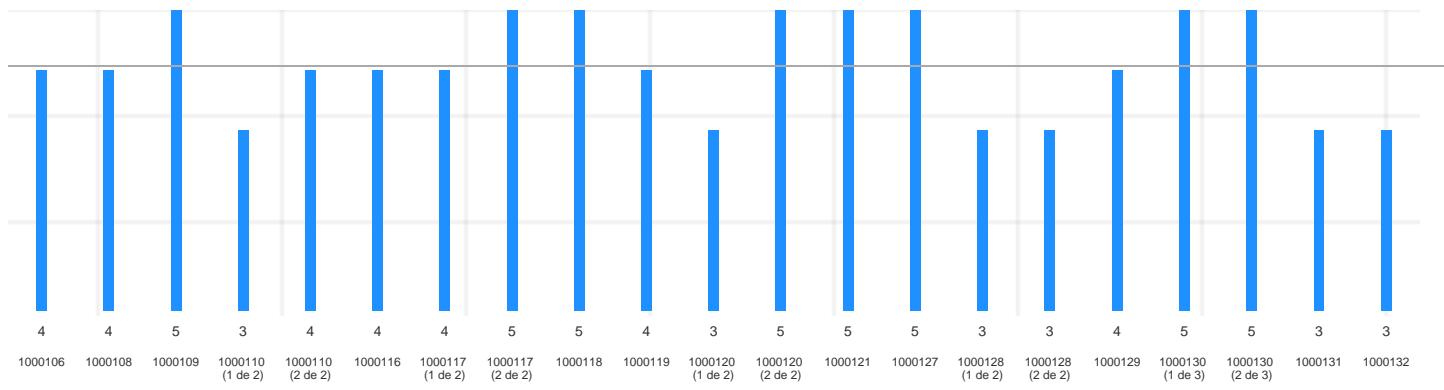


Figura 11 Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

### 3.7.3. Pontualidade dos alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.1 e o desvio-padrão de 0.8.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 12 Pontualidade dos alunos

### 3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.5.

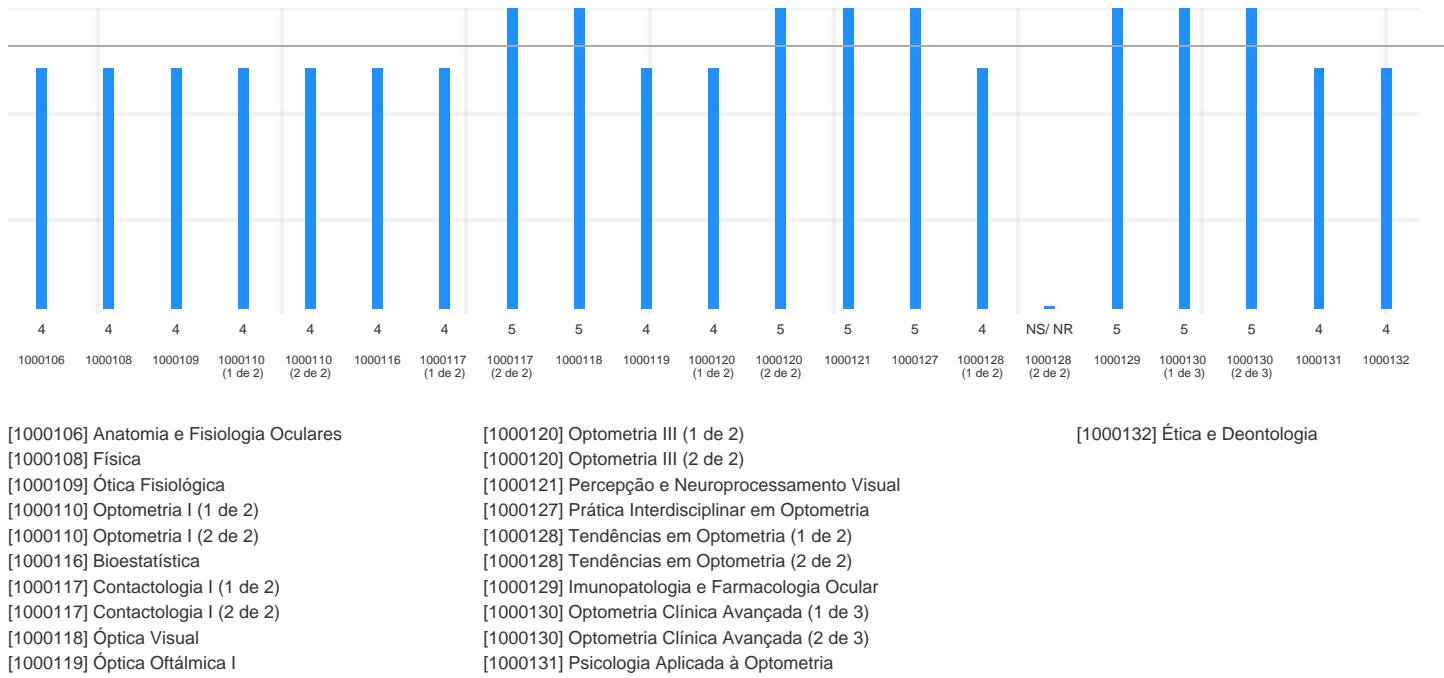
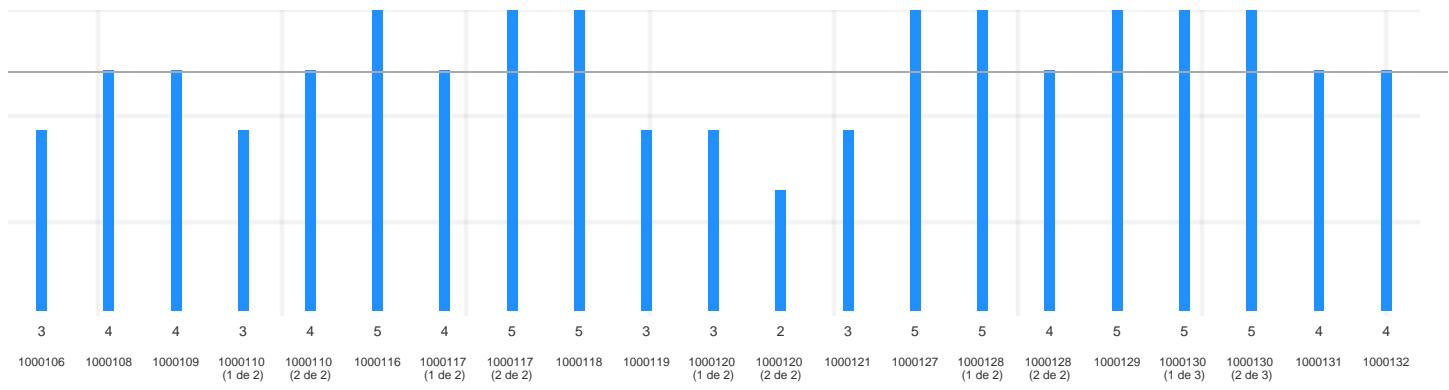


Figura 13 Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

### 3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4 e o desvio-padrão de 0.9.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares  
 [1000108] Física  
 [1000109] Ótica Fisiológica  
 [1000110] Optometria I (1 de 2)  
 [1000110] Optometria I (2 de 2)  
 [1000116] Bioestatística  
 [1000117] Contactologia I (1 de 2)  
 [1000117] Contactologia I (2 de 2)  
 [1000118] Óptica Visual  
 [1000119] Óptica Oftálmica I

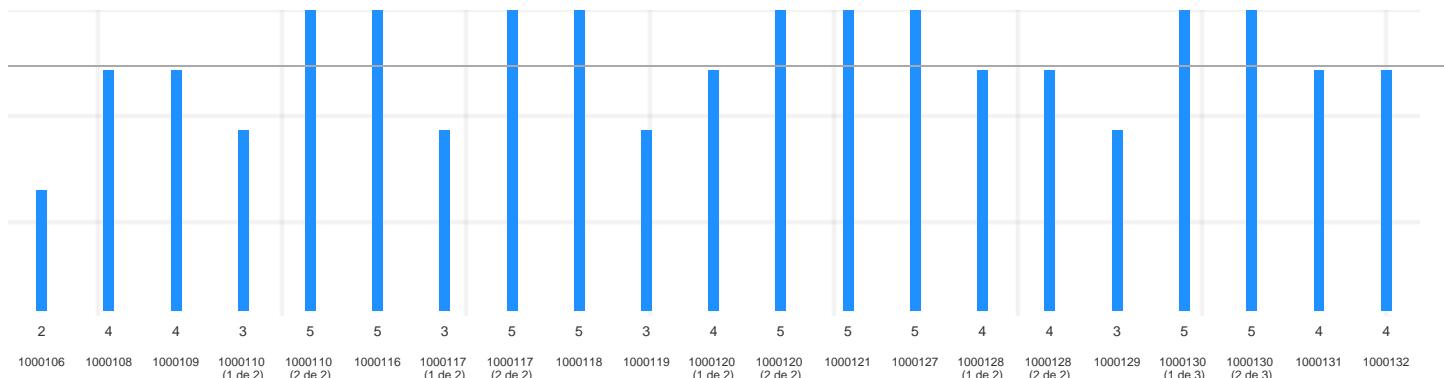
[1000120] Optometria III (1 de 2)  
 [1000120] Optometria III (2 de 2)  
 [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  
 [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria  
 [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)  
 [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)  
 [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular  
 [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)  
 [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)  
 [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 14 Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

### 3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.1 e o desvio-padrão de 0.9.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

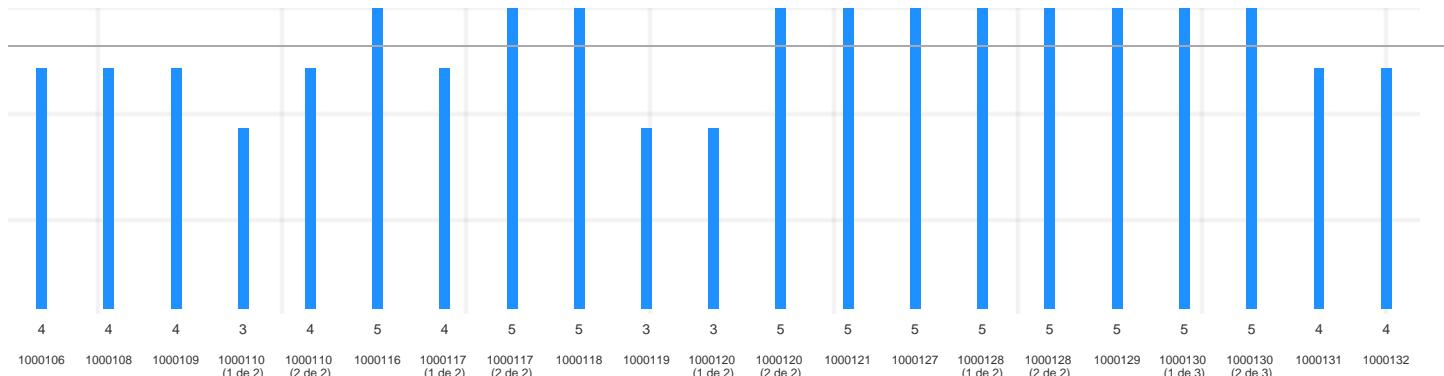
[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 15 Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

### 3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.7.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 16 Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

### 3.7.8. Utilização da plataforma Moodle

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.7 e o desvio-padrão de 0.5.

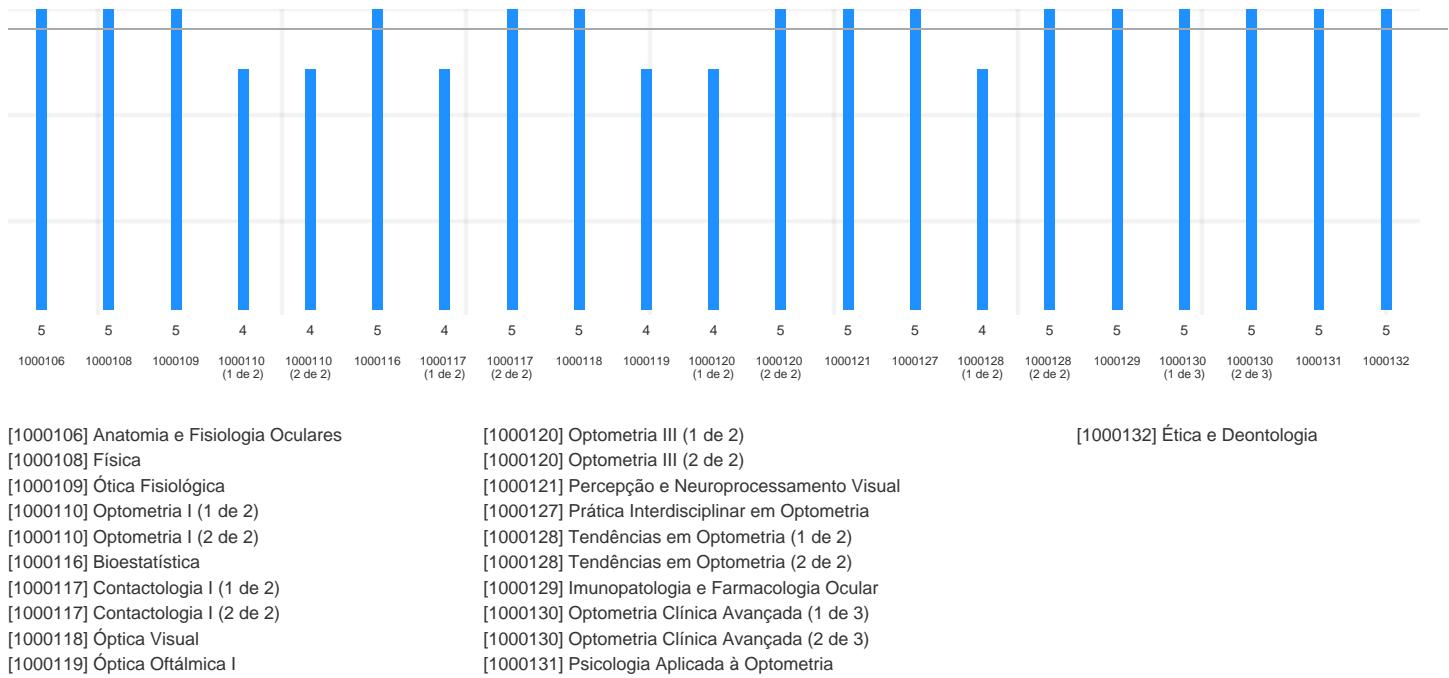
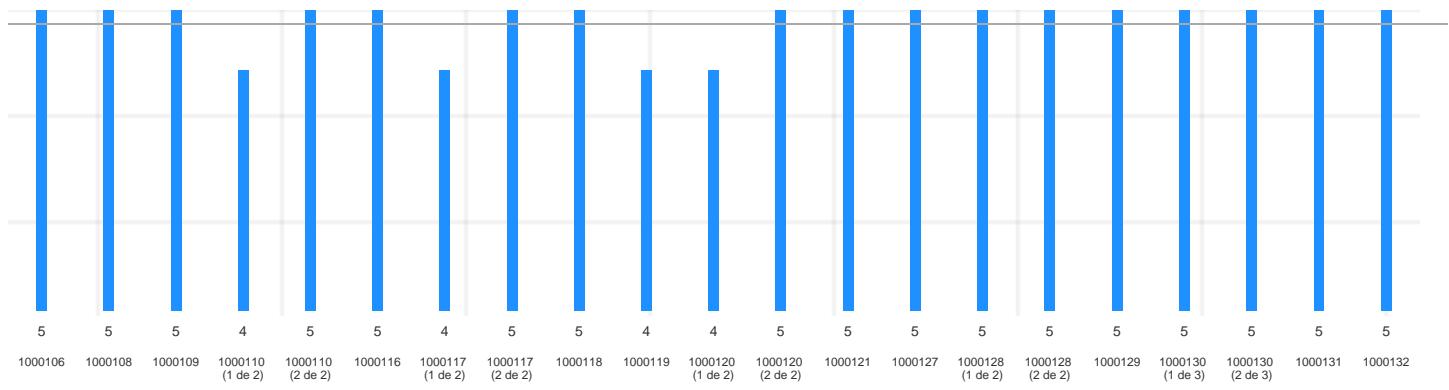


Figura 17 Utilização da plataforma Moodle

### 3.7.9. Qualidade da relação com os alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.8 e o desvio-padrão de 0.4.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 18 Qualidade da relação com os alunos

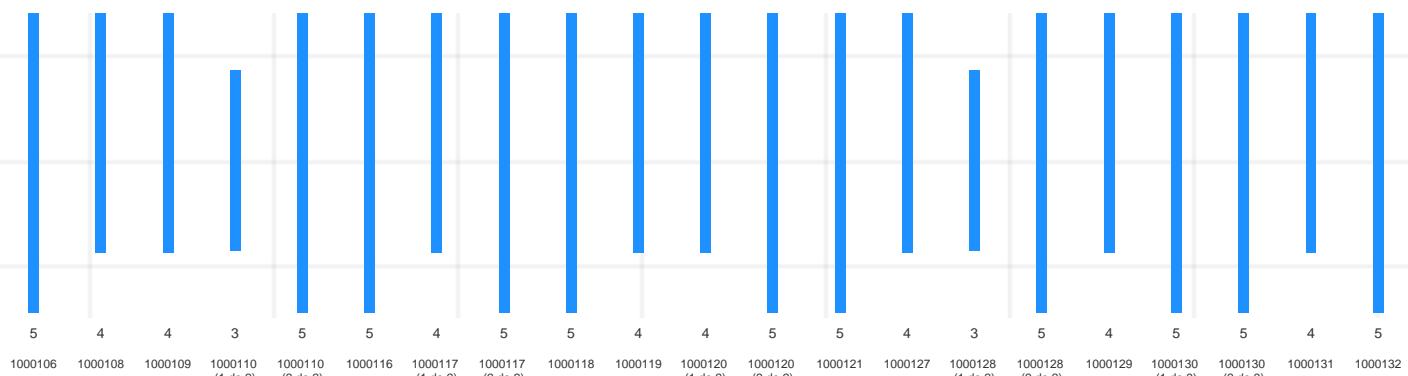
### 3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Tabela 4 Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

| Unidade Curricular                               | Principais constrangimentos encontrados durante a lecionação da UC  |
|--|---|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | nada a apontar  |
| [1000108] Física                                 | Por vezes as salas apresentavam algumas deficiências como quadros pequenos, a projeção em algumas salas por vezes não era a melhor e em algumas salas existiam janelas estragadas que por vezes batiam. |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000116] Bioestatística                         | Nada a assinalar  |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | limitações de materiais disponíveis   |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000118] Óptica Visual                          | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | Má internet Edifício C aulas baixas   |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | falta de conhecimento dos princípios de pesquisa, falta de uma VPN  |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | Gostaria de ter contado com equipamentos de laboratório-clínica que necessariamente eram abordados em teórica e que não estão disponíveis nos laboratórios-consultórios                                 |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | Nada a apontar  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |

### 3.9. Adequação do Horário

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.7.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 19 O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

### 3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

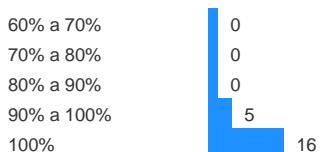
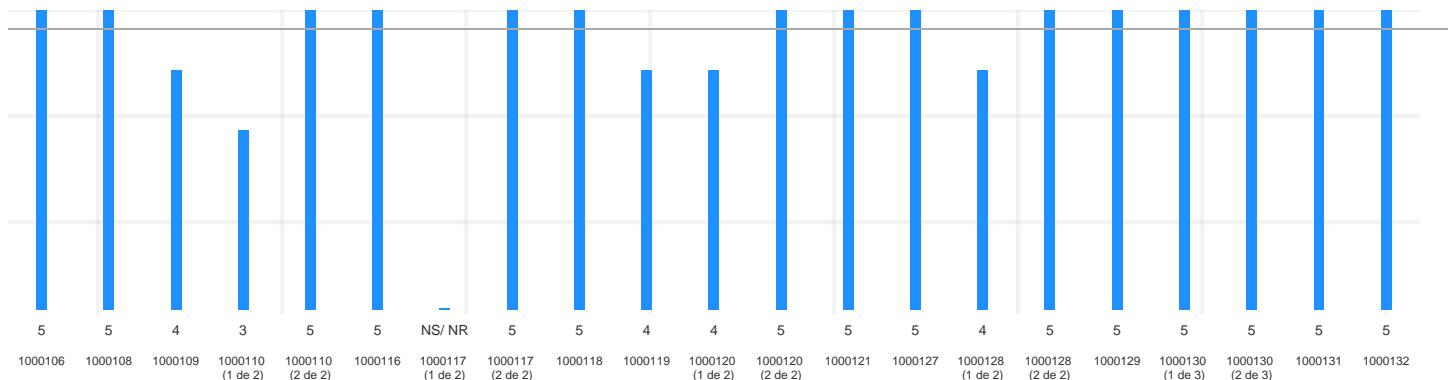


Figura 20 Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

### 3.11. Cumprimento do descrito na FUC

#### 3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.7 e o desvio-padrão de 0.6.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

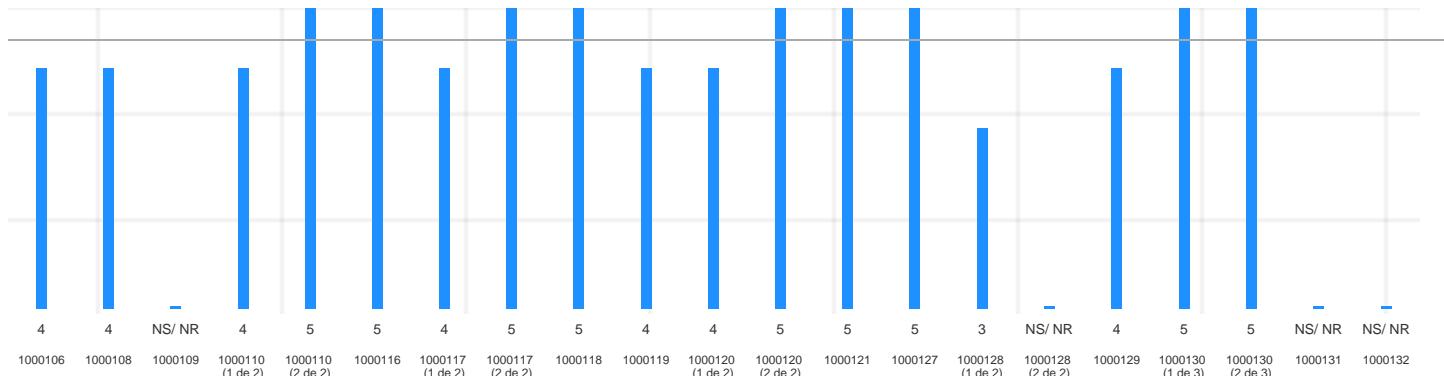
[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 21 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Teórico/Prática)

### 3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.5 e o desvio-padrão de 0.6.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

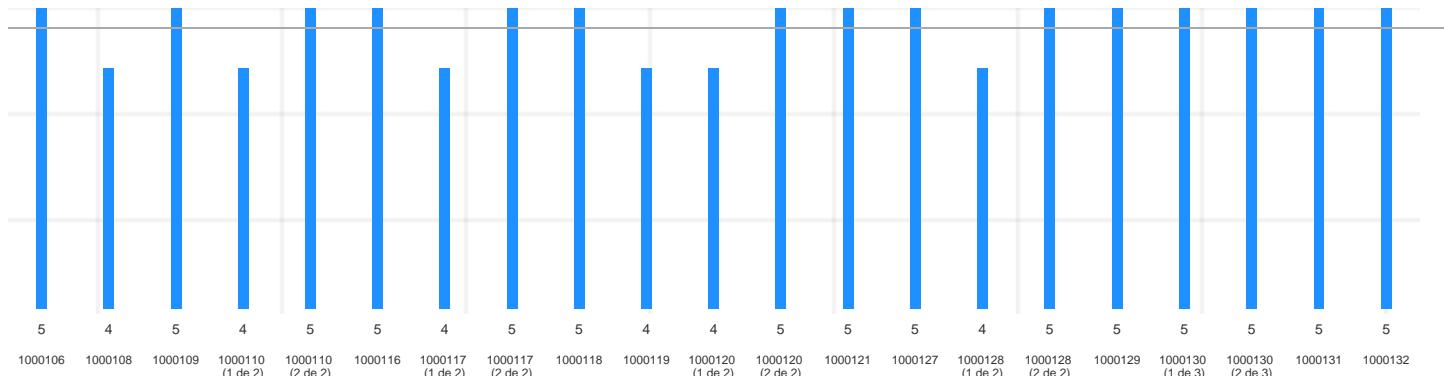
[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 22 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Prática/Laboratorial)

### 3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.7 e o desvio-padrão de 0.5.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

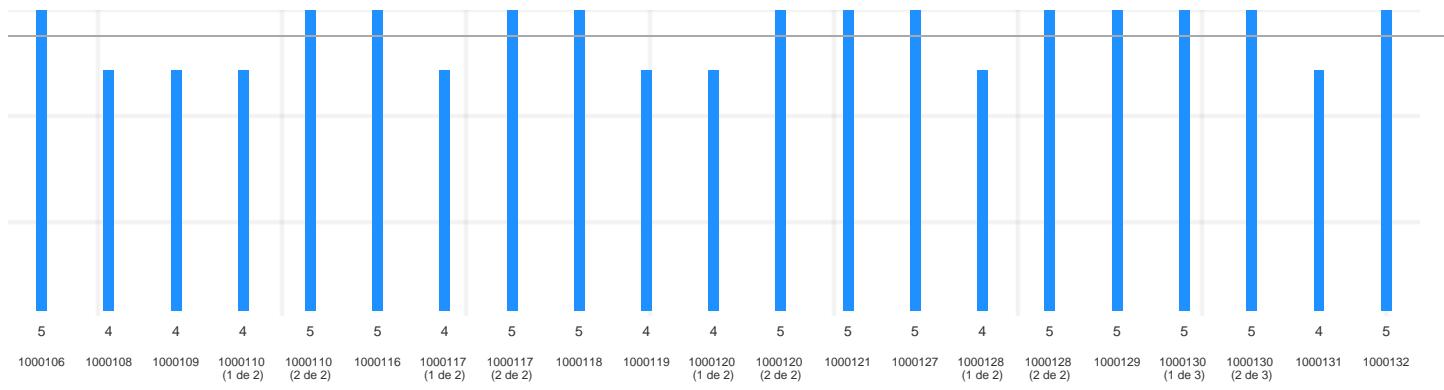
[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 23 Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

### 3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.6 e o desvio-padrão de 0.5.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares  
 [1000108] Física  
 [1000109] Ótica Fisiológica  
 [1000110] Optometria I (1 de 2)  
 [1000110] Optometria I (2 de 2)  
 [1000116] Bioestatística  
 [1000117] Contactologia I (1 de 2)  
 [1000117] Contactologia I (2 de 2)  
 [1000118] Óptica Visual  
 [1000119] Óptica Oftálmica I

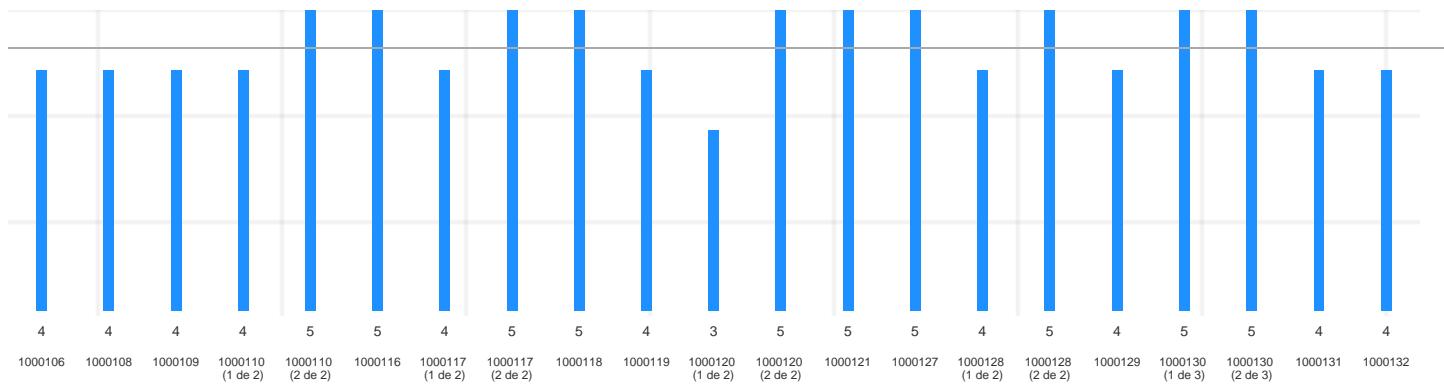
[1000120] Optometria III (1 de 2)  
 [1000120] Optometria III (2 de 2)  
 [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  
 [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria  
 [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)  
 [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)  
 [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular  
 [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)  
 [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)  
 [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 24 Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

### 3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.6.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

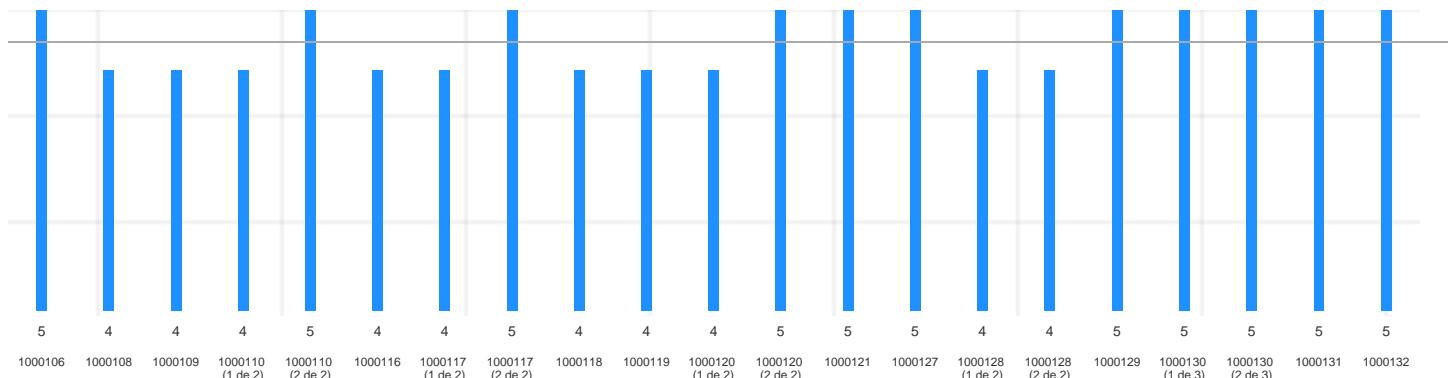
[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 25 Volume de trabalho exigido para aprovação final

### 3.12. Número de alunos aprovados

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.5 e o desvio-padrão de 0.5.



[1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares

[1000108] Física

[1000109] Ótica Fisiológica

[1000110] Optometria I (1 de 2)

[1000110] Optometria I (2 de 2)

[1000116] Bioestatística

[1000117] Contactologia I (1 de 2)

[1000117] Contactologia I (2 de 2)

[1000118] Óptica Visual

[1000119] Óptica Oftálmica I

[1000120] Optometria III (1 de 2)

[1000120] Optometria III (2 de 2)

[1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual

[1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria

[1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)

[1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)

[1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular

[1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)

[1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)

[1000131] Psicologia Aplicada à Optometria

[1000132] Ética e Deontologia

Figura 26 Número de alunos aprovados

### 3.12.1. Média das classificações nesta UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.6 e o desvio-padrão de 0.5.

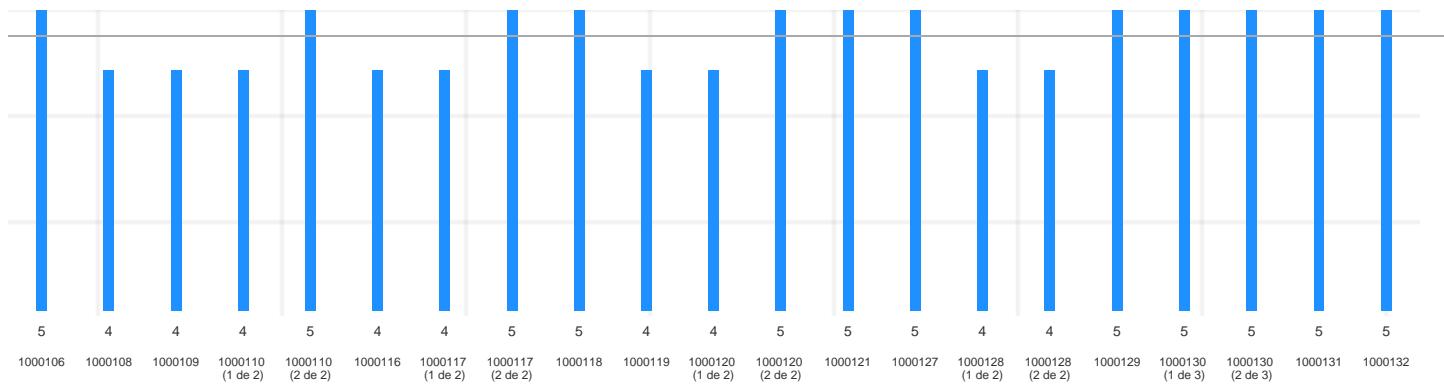


Figura 27 Média das classificações nesta UC

### 3.12.2. Implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem



Figura 28 Novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

### **3.12.3. Inovação com mais impacto**

**Tabela 5** Inovação com mais impacto

| Unidade Curricular                               | Inovação com mais impacto  |
|--|--|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000108] Física                                 | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | Os alunos gostam de realizar exercícios em plataformas online, consegue-se avaliar e praticar os conhecimentos de formas mais dinâmicas e divertidas. Os alunos tiveram a oportunidade de relacionar cada trabalho apresentado com algo pessoal, casos familiares ou do âmbito profissional tornando cada trabalho muito personalizado e prazerosa a um nível particular para cada um. |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000116] Bioestatística                         | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000118] Óptica Visual                          | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | revisão bibliográfica , introdução à pesquisa  |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | revisão de artigos por parte dos alunos e discussão dos mesmos em contexto de aula   |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Evidencia en resolución de casos clínicos  |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | Implementação de casos clínicos oftalmológicos que os alunos tinham que resolver de acordo com a informação clínica e exames disponibilizados  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Procurar que os alunos relacionem os conteúdos e os trabalhos apresentados com algo pessoal, de modo a integrarem as aprendizagens de um modo ativo e interiorizado.   |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |

### **3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular**

**Tabela 6** Fatores de Sucesso / Pontos Fortes

| Unidade Curricular                               | Fatores de Sucesso / Pontos Fortes   |
|--|--|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | Uma UC que introduz os conceitos anatomicos e fisiologicos, juntamente com um ponto de vista clinico, indispensaveis para o seu futuro profissional.   |
| [1000108] Física                                 | UC que lhes permite desenvolver o raciocínio lógico e criar metodologias para a resolução de problemas.  |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | É uma matéria que interessa muito aos alunos.  |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000116] Bioestatística                         | Estudo de situações reais relacionadas com a área de ótica e optometria, aumentando a motivação e interesse dos alunos   |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000118] Óptica Visual                          | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | todos os alunos superaram a materia  |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | Os alunos compreenderam a relação que existe entre o sistema visual e o sistema neurológico  |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | pertinência das temáticas; temas da atualidade e do futuro da área científica  |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | UC eminentemente prática que aborda de forma completa a patologia oftalmologica juntamente com a terapeutica farmacologica mas também sem esquecer de outras abordagens como a cirurgica por exemplo |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Os conteúdos programáticos são interessantes.  |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Os alunos são interessados no debate dos temas apresentados.   |

### **3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular**

**Tabela 7** Fatores de Insucesso / Pontos Fracos

| Unidade Curricular                               | Fatores de Insucesso / Pontos Fracos   |
|--|--|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | Falta de interesse na anatomia e fisiologia gerais ou incapacidade em reconhecer a importância da transposição dos conhecimentos de anatomia geral para a anatomia ocular faz com que tenha-se que voltar a abordar alguns conteudos da anterior UC. |
| [1000108] Física                                 | Fraca preparação dos alunos.   |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | É o primeiro contacto com muito vocabulário técnico novo o que traz algumas dificuldades naturais na sua integração e compreensão.   |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000116] Bioestatística                         | Nada a assinalar   |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | conteúdos exigem alguma dedicação por parte dos alunos   |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000118] Óptica Visual                          | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | faltou critica os debate da parte dos alunos   |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | alumnos timidos y pouco criticos   |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Não disponibilidade nos consultórios-clínica. de equipamentos abordados nas temáticas da UC.   |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Com a nova atualização curricular, e o aumento dos conteudos programaticos para a UC, levou a certos constrangimentos na leccionação da materia que tiveram de ser dadas de forma mais sucinta, apesar da sua importancia.                           |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Os alunos foram muito participativos e poderiam ter havido mais horas de aulas para podermos aprofundar melhor os temas.   |
|  | Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.   |

### 3.15. Sugestões de melhoria

Tabela 8 Sugestões de melhoria

| Unidade Curricular                               | Sugestões de melhoria   |
|--|---|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | Nada a acrescentar.   |
| [1000108] Física                                 | Criação de UC propedêutica de matemática para os ajudar a ter ferramentas para aprenderem a física mais facilmente.   |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | Os conteúdos não deveriam ser tão repetidos com outras UC como Optometria.  |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000116] Bioestatística                         | Nada a assinalar  |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | incorporar casos de pacientes reais nas aulas práticas laboratoriais  |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000118] Óptica Visual                          | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | exigir um porcentagem mínima de presencialidade nas aulas   |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | cursos da biblioteca para conhecer e poder entrar em revistas e jornais indexados, como saber fazer uma boa pesquisa e como fazer um trabalho para entregar, alunos do segundo ano que não sabem apresentar um projeto de aula. |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | disponibilidade nos consultórios-clínica, de equipamentos abordados nas temáticas da UC. Possibilidade de casos reais em aulas, que devido à temática e à população alvo seria difícil pelo horário.                            |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | Aumento do número de horas (pelo menos mais 1 ou 2 aulas) para esta UC  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.  |

### 3.16. Outros comentários, observações ou recomendações

Tabela 9 Comentários, Observações ou Recomendações

| Unidade Curricular | Comentários, Observações ou Recomendações                          |
|--------------------|--|
|                    | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

|  |   |
|--|---|
| [1000106] Anatomia e Fisiologia Oculares         | considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.  |
| [1000108] Física                                 | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000109] Ótica Fisiológica                      | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000110] Optometria I (1 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000110] Optometria I (2 de 2)                  | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000116] Bioestatística                         | Nada a assinalar  |
| [1000117] Contactologia I (1 de 2)               | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000117] Contactologia I (2 de 2)               | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000118] Óptica Visual                          | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000119] Óptica Oftálmica I                     | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000120] Optometria III (1 de 2)                | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000120] Optometria III (2 de 2)                | criar espacios de participação activa e obrigar a integração  |
| [1000121] Percepção e Neuroprocessamento Visual  | cria a VPN para ter acceso a distancia dos recursos da biblioteca   |
| [1000127] Prática Interdisciplinar em Optometria | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000128] Tendências em Optometria (1 de 2)      | UC bem recebida pelos alunos.   |
| [1000128] Tendências em Optometria (2 de 2)      | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000129] Imunopatologia e Farmacologia Ocular   | Nada a acrescentar  |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (1 de 3)   | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000130] Optometria Clínica Avançada (2 de 3)   | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000131] Psicologia Aplicada à Optometria       | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |
| [1000132] Ética e Deontologia                    | Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão. |

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa. Os processos inerentes ao SIGQ-ISEC Lisboa devem ser integrados no funcionamento normal da instituição, como o caso do Inquérito ao Funcionamento das UC, permitindo a introdução de melhorias que surjam como necessidade ou consequência da análise dos resultados aqui apurados.

O presente relatório de análise ao funcionamento das unidades curriculares do curso de Licenciatura em Ótica e Optometria do ano letivo 2022/2023, 2.º Semestre, foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo contribuir para avaliar o funcionamento individualizado de cada UC do curso em apreço, segundo a percepção do docente que lecionou a mesma. A taxa de resposta no curso de Licenciatura em Ótica e Optometria foi de 91%.

No que diz respeito ao número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas, verifica-se que a maioria das UC evidenciaram o cumprimento do número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas. No que diz respeito ao número de horas de contacto, apesar da totalidade dos docentes ter indicado que cumpriram com as horas de contacto, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de Estudos conducente ao grau de Licenciado(a) em Ótica e Optometria (Despacho n.º 6528/2020) com o número de horas lecionadas pelos docentes (registadas em sumário), através dos dados de registo e estado dos sumários. Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas, considerando como pressuposto de cumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio máximo de -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos, com exceção de Prática Interdisciplinar em Optometria (TPOPT3PL).

No que respeita às questões de satisfação geral, verifica-se que os docentes se encontram totalmente satisfeitos com o curso e muito satisfeitos com o ISEC Lisboa e com os meios disponibilizados para lecionar. As principais dificuldades sentidas pelos docentes foram as condições das salas e a disponibilidade de materiais de laboratório. No geral, os docentes estão muito satisfeitos com os alunos, totalmente satisfeitos com o SIGQ-ISEC Lisboa e com a Newsletter da Qualidade (Report), tendo também considerado os mecanismos de monitorização de funcionamento das UC totalmente satisfatórios.

O presente relatório reúne a percepção dos docentes e segundo eles, a maioria dos estudantes estavam muito preparados para frequentar as UC. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram total interesse pelos conteúdos lecionados e genericamente estão muito satisfeitos com a pontualidade dos estudantes.

No que diz respeito ao prazo de entrega dos trabalhos, observou-se que os docentes estão muito satisfeitos com o cumprimento dos prazos por parte dos alunos e apurou-se também que os docentes foram solicitados com muita frequência para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC foi muito adequado. Os materiais didáticos fornecidos foram totalmente adequados e a utilização da plataforma Moodle também.

A relação com os alunos foi considerada muito boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados, na sua maioria, pedagogicamente muito adequados. A maioria dos docentes cumpriu com 100% do programa e consideraram as aulas lecionadas totalmente adequadas ao descrito nas FUC. O processo de avaliação também foi considerado totalmente cumprido, com as adequadas metodologias, assim como o volume de trabalho exigido para aprovação final.

Apurou-se que a maioria dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se totalmente satisfeitos com a média das classificações obtidas nas Unidades Curriculares. Esta informação poderá ser validada quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente ao ano letivo 2022/2023.

Refere-se que 48% dos docentes indicou ter implementado novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, tendo referido utilização de plataformas online, resolução de casos clínicos, análise de casos reais como métodos de inovação com maior impacto.

A falta de interesse de alguns alunos e a extensão dos conteúdos programáticos foram os elementos referidos como pontos fracos e como sugestões de melhoria foi recomendado a criação de UC de preparação, melhorar articulação entre as UC e a disponibilidade nos consultórios-clínica de equipamentos abordados nas temáticas das UC..

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

## **5. RECOMENDAÇÕES**

A compilação dos resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares em cada curso e, a cada semestre, apresenta-se como uma **prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o trabalho desenvolvido ao longo do semestre com os alunos, bem como, do cumprimento dos conteúdos programáticos previstos**, representando igualmente uma **ferramenta de tomada de consciência e de melhoria contínua** do nível de satisfação de uma das partes interessadas relevantes, os docentes, no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, apresentando-se a par, como veículo para a **demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa**. É **recomendação do GAGQ, que :**

1. Se continue a aferir as diversas informações contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares lecionadas, nos semestres subsequentes;
2. A coordenação de curso, enquanto estrutura que deve implementar e executar, em estrita articulação com o GAGQ, o SIGQ-ISEC Lisboa como mecanismo de monitorização contínua e revisão periódica dos cursos, efetue uma reflexão sobre os resultados apresentados até 1 mês após a sua divulgação, que entre outras dinâmicas ou sugestões, permita:
  - melhorar de forma contínua o processo de monitorização pedagógica e autorreflexão sobre o particular funcionamento de cada UC;
  - identificar de forma inequívoca medidas de apelo à participação de todo o corpo docente nos inquéritos de funcionamento da UC no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa.
3. Seja dado conhecimento aos estudantes dos resultados obtidos dos Relatórios de Funcionamento das Unidades Curriculares, bem como de eventuais ações de melhoria que surjam na decorrência do mesmo;
4. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de revisão dos conteúdos programáticos das UC, possibilitando uma maior interligação entre as várias matérias lecionadas no curso;
5. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de adoção de métodos inovadores de transmissão de conhecimento e aplicabilidade do mesmo à prática laboral;
6. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa reflitam sobre estratégias e/ou dinâmicas que permitam evidenciar uma melhoria efetiva do número de respostas ao instrumento IMP e ao reforço das respostas ao instrumento RFUC;
7. A coordenação do curso reflita sobre a necessidade de reavaliação de mecanismos de controlo e acompanhamento do número de horas de controlo efetivamente dadas;
8. As coordenações de curso deverão apreciar criticamente as propostas de alteração do número de horas de contato e/ou ajuste dos conteúdos programáticos nos casos em que os docentes referem que as horas de contato não foram suficientes para o cumprimento do programa;
9. A coordenação de curso defina junto dos docentes uma estratégia que permita dotar os estudantes de capacidade de pesquisa e simultaneamente da necessidade de aplicação prática dos conceitos e dos conteúdos das Unidades Curriculares, através da utilização de um conjunto de recursos que permitam trazer a sociedade, a realidade empresarial para o contexto da sala de aula e vice-versa, explorando assim, o máximo das sinergias e potencial existente;
10. Na sequência do ponto 9., deverá ser privilegiada a transferência de conhecimento e incentivo aos estudantes, para que estes possam rapidamente fazer a ponte entre a investigação e a aplicação da mesma, estando conheedores da dicotomia existentes entre estas realidades, contribuindo para o seu enriquecimento curricular e profissional, a par, do enriquecimento da produção científica institucional de qualidade;
11. Articular com os serviços de recursos humanos no sentido de no plano de formação do ISEC Lisboa serem agendadas ações de formação específicas sobre metodologias de ensino e aprendizagem ativas e inovadoras (aprendizagem baseada em projeto, STEAM, flipped classroom, ensino híbrido, aprendizagem experimental, entre outras);
12. Organização e implementação, pelo GAGQ, de uma ação de formação sobre análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT) a todo o corpo docente do ISEC Lisboa;
13. A coordenação de curso deve implementar mecanismos de maior proximidade que monitorização e que avaliem o cumprimento das horas de contacto previstas/dadas

## 6. ANEXOS

### Anexo I - Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

#### 1. Satisfação Geral com o Curso\*

Qual o seu grau de satisfação com os conteúdos programáticos da UC?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeto; 4 = Muito satisfeto; 5 = Totalmente satisfeto; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

#### 2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa\*

Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeto; 4 = Muito satisfeto; 5 = Totalmente satisfeto; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

#### 3. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lecionar\*

Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Totalmente insatisfeito; 2 = Muito insatisfeito, 3 = Satisfeto; 4 = Muito satisfeto; 5 = Totalmente satisfeto; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

#### 4. Dificuldades Sentidas

Indique as principais dificuldades sentidas

## 5. Satisfação Geral com os Estudantes\*

Qual o seu grau de satisfação com os estudantes?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Totalmente insatisfeto; 2 = Muito insatisfeto, 3 = Satisfeto; 4 = Muito satisfeto; 5 = Totalmente satisfeto; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

## 6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

Escala: 1 = Totalmente insatisfeto; 2 = Muito insatisfeto, 3 = Satisfeto; 4 = Muito satisfeto; 5 = Totalmente satisfeto; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|

Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?\*

Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?\*

Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?\*

## 7. Horas de contacto\*

7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?

- Sim
- Não

## 8. Ensino-Aprendizagem

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|

Preparação dos estudantes para frequentar a UC\*

Interesse e motivação dos estudantes pelos conteúdos lecionados\*

Pontualidade dos estudantes\*

Cumprimento dos prazos pelos estudantes na entrega de trabalhos\*

Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas\*

Volume de trabalho pedido aos estudantes face aos créditos da UC\*

Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos estudantes\*

Utilização da plataforma Moodle\*

Qualidade da relação com os estudantes\*

## 9. Condições de Lecionaçāo

Indique os principais constrangimentos encontrados durante a lecionaçāo da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos informáticos)

## 10. Adequação das Horas de Contacto aos Créditos da UC\*

10.1. Como considera a adequação pedagógica do horário estabelecido para a UC?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Muito mau; 2 = Mau, 3 = Suficiente; 4 = Bom; 5 = Muito bom; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

## 11. Programa da UC\*

11.1. Indique o grau de cumprimento do programa descrito na FUC.

- 60 a 70%
- 70 a 80%
- 80 a 90%
- 90 a 100%
- 100%

## 12. Adequação do Programa da UC descrito na FUC

|  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Componente Teórica ou Teórico-Prática* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Componente Prática/Laboratorial*       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12.2. Se considerou que a adequação do programa foi MUITO MÁ ou MÁ, por favor indique as razões da sua escolha.

## 13. Avaliação e Aproveitamento

|   | 1                     | 2                     | 3                     |  |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Volume de trabalho exigido para aprovação final*      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Número de estudantes aprovados*                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Média das classificações nesta UC*                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |

13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações foram MUITO MAUS ou MAUS, por favor indique as razões da sua escolha.

#### **14. Inovação no Ensino\***

Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovação de apoio, novos modelos de avaliação, etc.).

- Sim
- Não

#### **15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias**

15.1. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.

#### **15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias**

15.2. Indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.

#### **15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias**

15.3. Indique Sugestões de Melhoria que considere relevantes para o funcionamento desta UC.

#### **16. Comentários, Observações ou Recomendações**

Utilize este espaço para fazer outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e/ou para o Curso.