

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

Licenciatura em Gestão Hoteleira

Ano Letivo 2022-23 | S2



Elaboração: GAGQ

Data de elaboração: 29/11/2024

Versão: V1.0

No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".

A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	4
1.1. Nota Introdutória	4
1.2. Metodologia	4
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	5
3. RESULTADOS	6
3.1. Satisfação Geral com o curso	6
3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa	7
3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar	8
3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar	9
3.5. Satisfação Geral com os alunos	10
3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa	11
3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)	12
3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC	13
3.7. Horas de contacto previstas para a UC	13
3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC	15
3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados	16
3.7.3. Pontualidade dos alunos	17
3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos	18
3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas	19
3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular	20
3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos	21
3.7.8. Utilização da plataforma Moodle	22
3.7.9. Qualidade da relação com os alunos	23
3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular	24
3.9. Adequação do Horário	24
3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC	25
3.11. Cumprimento do descrito na FUC	26
3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)	26
3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)	27
3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC	28
3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC	29
3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final	30
3.12. Número de alunos aprovados	31

3.12.1. Média das classificações nesta UC	32
3.12.2. Implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem	32
3.12.3. Inovação com mais impacto	33
3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular	34
3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular	35
3.15. Sugestões de melhoria	36
3.16. Outros comentários, observações ou recomendações	36
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	38
5. RECOMENDAÇÕES	39
6. ANEXOS	40

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1.1. Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), refletindo uma síntese analítica dos resultados obtidos, respeitantes ao funcionamento das unidades curriculares do curso Licenciatura em Gestão Hoteleira, relativamente ao 2º Semestre do ano letivo de 2022/23.

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema interno de controlo e avaliação implementado

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao " **Referencial 5 - Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos** ", de cariz obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) - Referenciais A3ES 2016 e ESG2015.

Concomitantemente ao processo de monitorização pedagógica efetuada através de inquéritos aos alunos, o exercício vertido no presente relatório, recolhe a perceção dos docentes, através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC). Esta complementaridade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade.

Os resultados apresentados são remetidos à coordenação de curso e direção de escola por forma a traduzirem-se numa mais valia à melhoria contínua do ciclo de estudos, evidenciando-se como uma prática sistemática e bem definida em calendário de auscultação das diferentes partes interessadas. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas (sempre que os resultados o justifiquem são feitos planos de melhoria prevendo ações concretas, respetivas metas, indicadores, prazos de execução e responsabilidades, os quais por sua vez são acompanhados e monitorizados continuamente) em resultado desse processo, sendo comunicadas a todas a partes interessadas relevantes.

O relatório compreende 5 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais e (5) Recomendações.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPLD.

O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos os docentes, pela participação nos inquéritos de funcionamento das unidades curriculares realizados e aos Serviços Académicos (SA) pela disponibilização dos dados relevantes à elaboração do presente relatório.

1.2. Metodologia

Os inquéritos respeitantes ao funcionamento das UC lecionadas no 2º Semestre do ano letivo de 2022/23 ocorreram através da informação coligida pelo GAGQ e disponibilizada pelos Serviços Académicos, relativa à Distribuição do Serviço Docente do referido semestre.

Foi solicitado aos respetivos docentes que procedessem ao **preenchimento do inquérito de funcionamento das unidades curriculares que lecionaram através de um endereço disponibilizado por e-mail pelo GAGQ, entre os dias 22 de maio de 2023 e 31 de julho de 2023**, tendo sido realizados reforços semanais a apelar ao preenchimento do inquérito relativo ao funcionamento das unidades curriculares do 2º Semestre do ano letivo 2022/23.

Os inquéritos, foram realizados com recurso à utilização da plataforma ComQuest, tendo os dados resultantes sido analisados em conformidade.

Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foi apresentada a média e desvio-padrão, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas, onde 1 representa totalmente insatisfeito; 2 indica muito insatisfeito; 3 representa satisfeito; 4 indica muito satisfeito; 5 representa totalmente satisfeito; NS/NR designa não sabe/não quer responder.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

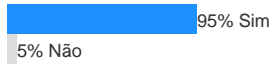


Figura 1 Respostas obtidas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares

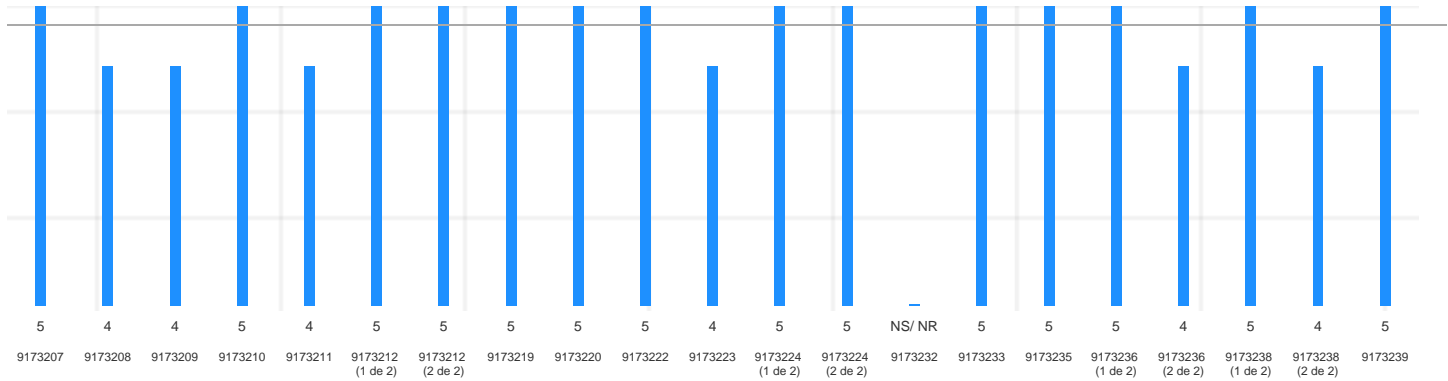
Tabela 1 Detalhes dos Respondentes ao inquérito de funcionamento das Unidades Curriculares no curso Licenciatura em Gestão Hoteleira

Unidade Curricular Lecionada	Resposta
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	Sim
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Sim
[9173209] Inglês I	Sim
[9173210] Espanhol I	Sim
[9173211] Gestão de Alojamento I	Sim
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	Sim
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	Sim
[9173219] Turismo Cultural e Património	Sim
[9173220] Gestão Financeira	Sim
[9173221] Gestão de Marketing e Vendas	Não
[9173222] Nutrição e Dietética	Sim
[9173223] Inglês III	Sim
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Sim
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	Sim
[9173232] Gestão de Projeto	Sim
[9173233] Empreendedorismo	Sim
[9173235] Manutenção Hoteleira	Sim
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Sim
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	Sim
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	Sim
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	Sim
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Sim

3. RESULTADOS

3.1. Satisfação Geral com o curso

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.7 e o desvio-padrão de 0.5.



[9173207] Higiene e Segurança Alimentar
 [9173208] Gestão de Recursos Humanos
 [9173209] Inglês I
 [9173210] Espanhol I
 [9173211] Gestão de Alojamento I
 [9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)
 [9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)
 [9173219] Turismo Cultural e Património
 [9173220] Gestão Financeira
 [9173222] Nutrição e Dietética

[9173223] Inglês III
 [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)
 [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)
 [9173232] Gestão de Projeto
 [9173233] Empreendedorismo
 [9173235] Manutenção Hoteleira
 [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)
 [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)
 [9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)
 [9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)

[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social

Figura 2 Satisfação Geral com o Curso

3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.5.

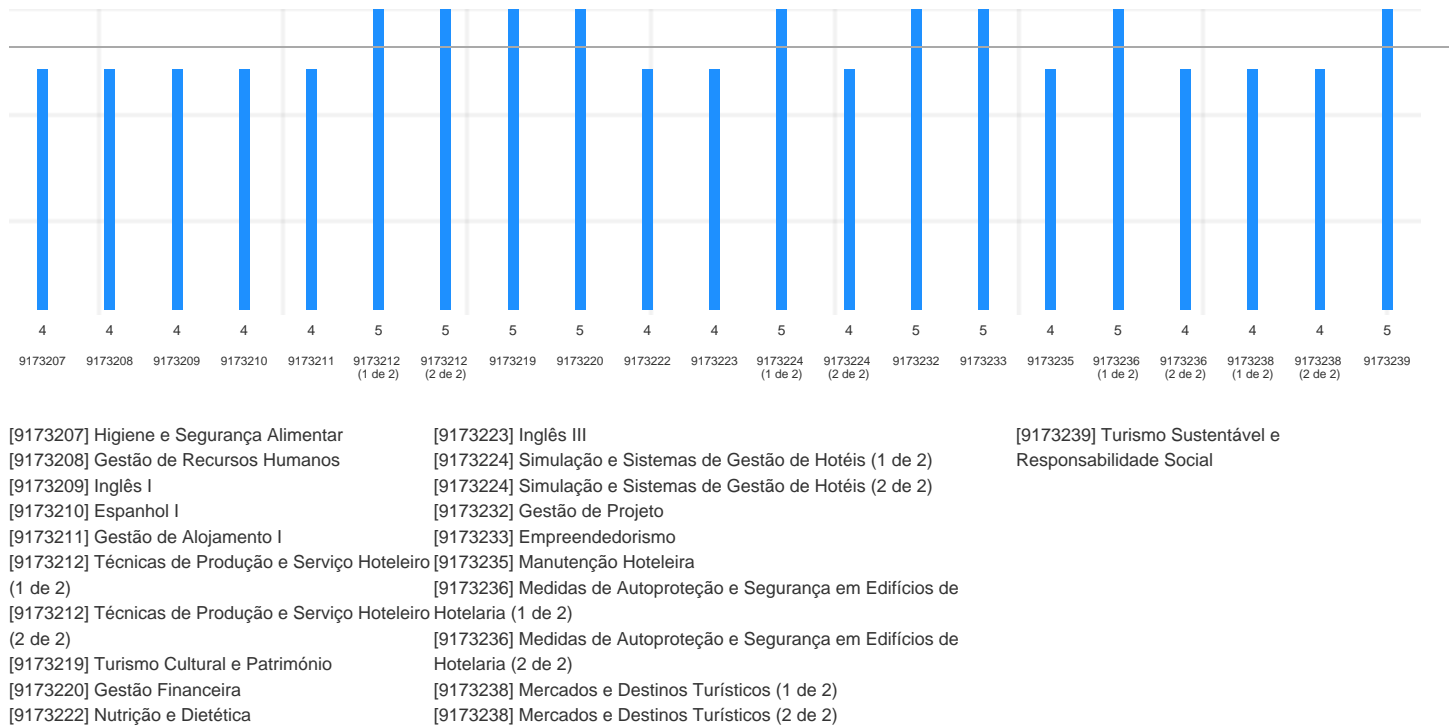


Figura 3 Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.1 e o desvio-padrão de 0.5.



Figura 4 Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Tabela 2 Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Unidade Curricular	Principais dificuldades sentidas
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173209] Inglês I	n/a
[9173210] Espanhol I	horário de 2h a cada 15 dias não é eficaz para acompanhar a aprendizagem e dificuldades dos alunos; funciona melhor 1h todas as semanas. Horário às 8h30 não foi compatível as dificuldades de deslocação ao ISEC nesse semestre; antes do semestre começar pedi alteração que não foi concedida
[9173211] Gestão de Alojamento I	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	equipamento deficiente e avariado, sem soluções.
[9173219] Turismo Cultural e Património	Problemas com acesso a conteúdos digitais - falhas na internet
[9173220] Gestão Financeira	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173222] Nutrição e Dietética	Não conhecer os planos curriculares das UC para integrar conhecimentos
[9173223] Inglês III	n/a
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Problemas com acesso a conteúdos digitais - falhas na internet
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173232] Gestão de Projeto	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173233] Empreendedorismo	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173235] Manutenção Hoteleira	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Problemas com acesso a conteúdos digitais - falhas na internet
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	Inatalações e rede WIFI
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Os docentes podiam assinalar dificuldades sentidas na UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.

3.5. Satisfação Geral com os alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4 e o desvio-padrão de 0.5.



Figura 5 Satisfação Geral com os alunos

3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3.9 e o desvio-padrão de 0.9.

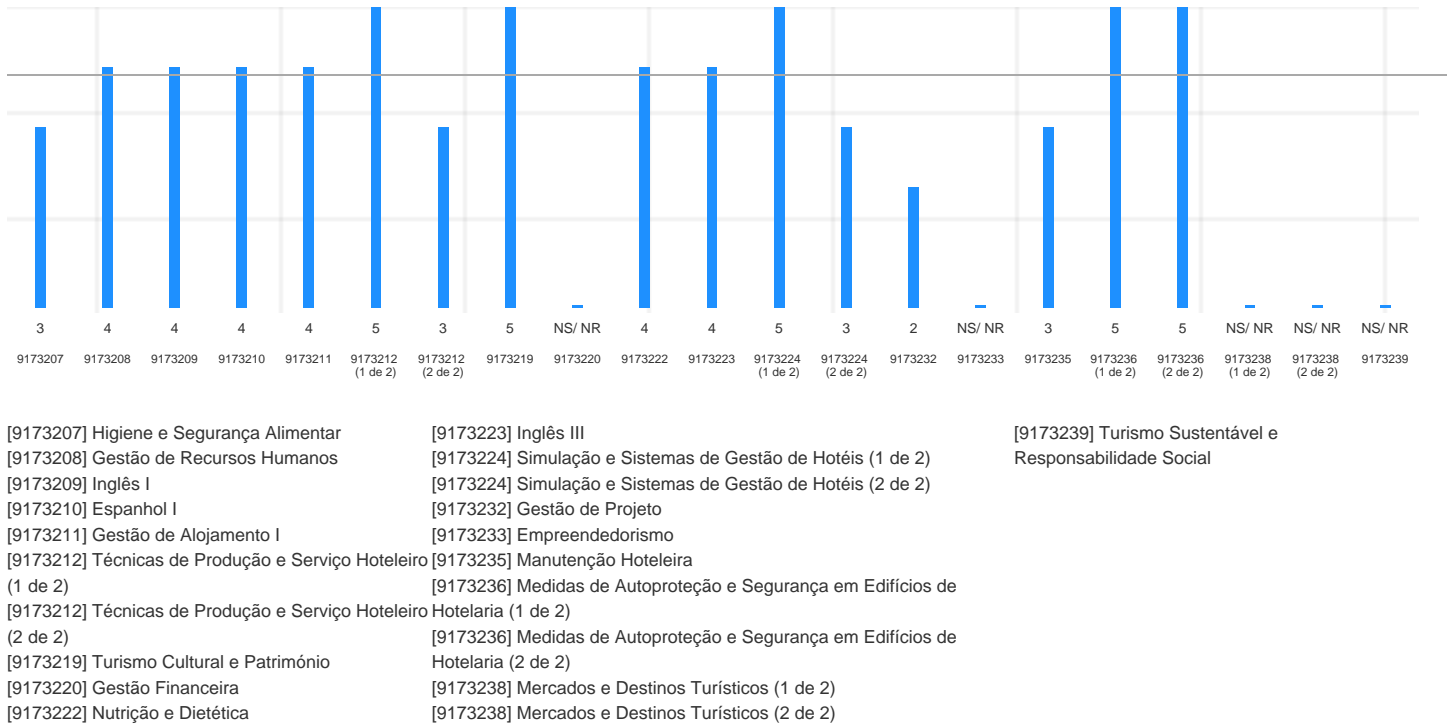


Figura 6 Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)

3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4 e o desvio-padrão de 0.7.

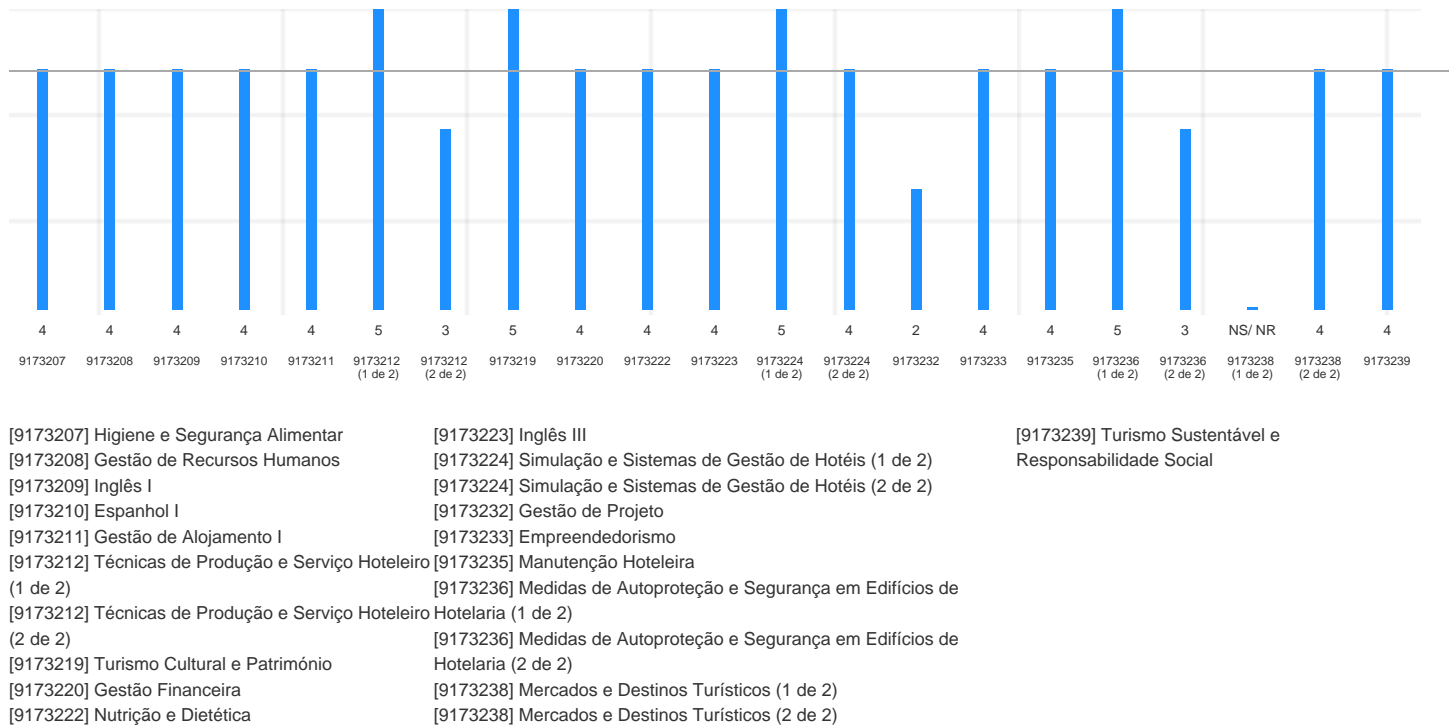
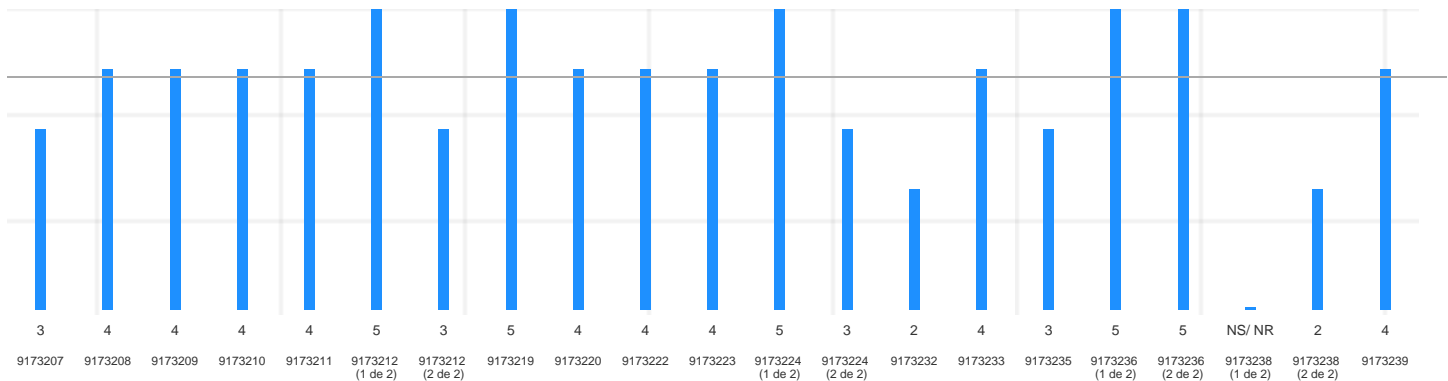


Figura 7 Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)

3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3.9 e o desvio-padrão de 0.9.



[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	[9173223] Inglês III	[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	
[9173209] Inglês I	[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	
[9173210] Espanhol I	[9173232] Gestão de Projeto	
[9173211] Gestão de Alojamento I	[9173233] Empreendedorismo	
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	[9173235] Manutenção Hoteleira	
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	
[9173219] Turismo Cultural e Património	[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	
[9173220] Gestão Financeira	[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	
[9173222] Nutrição e Dietética	[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	

Figura 8 Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

3.7. Horas de contacto previstas para a UC

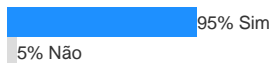


Figura 9 Cumpriu com as horas de contacto previstas

-- Tabela 3 Análise das horas de contacto e aulas previstas face às efetivamente dadas por turma

Tabela 3 Análise das horas de contacto e aulas previstas face às efetivamente dadas por turma

Unidade Curricular Lecionada	Turma	Nº Horas Contacto (A) ¹	Nº Horas Contacto em Sumário (B) ²	A vs. B	Nº Aulas Previstas (C)	Nº Aulas Lecionadas (D)	C vs. D
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	TPGH1D	45	44	!	19	17	✘
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	TPGH1D	45	41	!	14	14	=
[9173209] Inglês I	TPGH1D	45	47	✓	24	24	=
[9173210] Espanhol I	TPGH1D	45	45	=	25	22	✘
[9173211] Gestão de Alojamento I	TPGH1D	45	49	✓	18	17	!
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro	TPGH1D	45	86	✓	16	16	=
[9173219] Turismo Cultural e Património	TPGH2D	45	45	=	15	15	=

Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

[9173220] Gestão Financeira	TPGH2D	45	39	✖	16	13	✖
[9173221] Gestão de Marketing e Vendas	TPGH2D	45	43	⚠	23	22	⚠
[9173222] Nutrição e Dietética	TPGH2D	30	32	✔	20	16	✖
[9173223] Inglês III	TPGH2D	45	44	⚠	23	22	⚠
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	TPGH2D	45	39	✖	14	13	⚠
[9173231] Estágio	TPGH3D	0(+15) ³	0	☐	1	0	✖
[9173232] Gestão de Projeto	TPGH3D	30	30	☐	21	20	⚠
[9173233] Empreendedorismo	TPGH3D	30	29	⚠	22	19	✖
[9173235] Manutenção Hoteleira	TPGH3D	30	32	✔	22	21	⚠
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria	TPGH3D	30	30	☐	22	20	⚠
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos	TPGH3D	30	32	✔	20	18	✖
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	TPGH3D	30	27	✖	20	18	✖

✔ Variação positiva ⚠ Variação negativa < 10% ✖ Variação negativa >= 10% ☐ Variação neutra

¹ Despacho n.º 4032/2021 - Plano de estudos conducente ao grau de Licenciado(a) em Gestão Hoteleira

² Consulta dos dados de registo de sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa

³ Inclui OT - Orientação Tutorial. Não considerado para análise de variação percentual. Não contemplado em registo de sumários

Apesar da maioria dos docentes ter indicado que cumpriu com as horas de contacto previstas para as UC, ao realizarmos a análise do calendário escolar, horários do semestre respetivo, informação sobre os sumários lançados e, por consulta das FUC e eventuais aditamentos, verifica-se que as UC que evidenciaram o não cumprimento do número de horas de horas de contacto previstas foram Gestão Financeira (TPGH1D), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (TPGH2D) e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social (TPGH3D). Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Por forma a completar a análise apresentada e prevista no instrumento, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de Licenciado(a) em Gestão Hoteleira (Despacho n.º 4032/2021) e à consulta do calendário escolar em vigor para formalização do cálculo com o número de horas previstas a lecionar pelos docentes (Tabela 3). Por consulta da informação relativa aos sumários lançados pelos docentes, verificou-se a carga horária registada em sumário e o número de aulas efetivamente lecionadas. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos. Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas com o número de aulas previstas no plano de estudos, com exceção de Higiene e Segurança Alimentar (TPGH1D), Espanhol I (TPGH1D), Gestão Financeira (TPGH2D), Nutrição e Dietética (TPGH2D), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2), Empreendedorismo (TPGH3D), Mercados e Destinos Turísticos (TPGH3D) e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social (TPGH3D).

3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 3, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3.6 e o desvio-padrão de 0.9.



Figura 10 Preparação dos alunos para frequentar a UC

3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.1 e o desvio-padrão de 0.8.



Figura 11 Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

3.7.3. Pontualidade dos alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3.5 e o desvio-padrão de 1.



Figura 12 Pontualidade dos alunos

3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.1 e o desvio-padrão de 0.9.



Figura 13 Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3.8 e o desvio-padrão de 0.6.



Figura 14 Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.6.

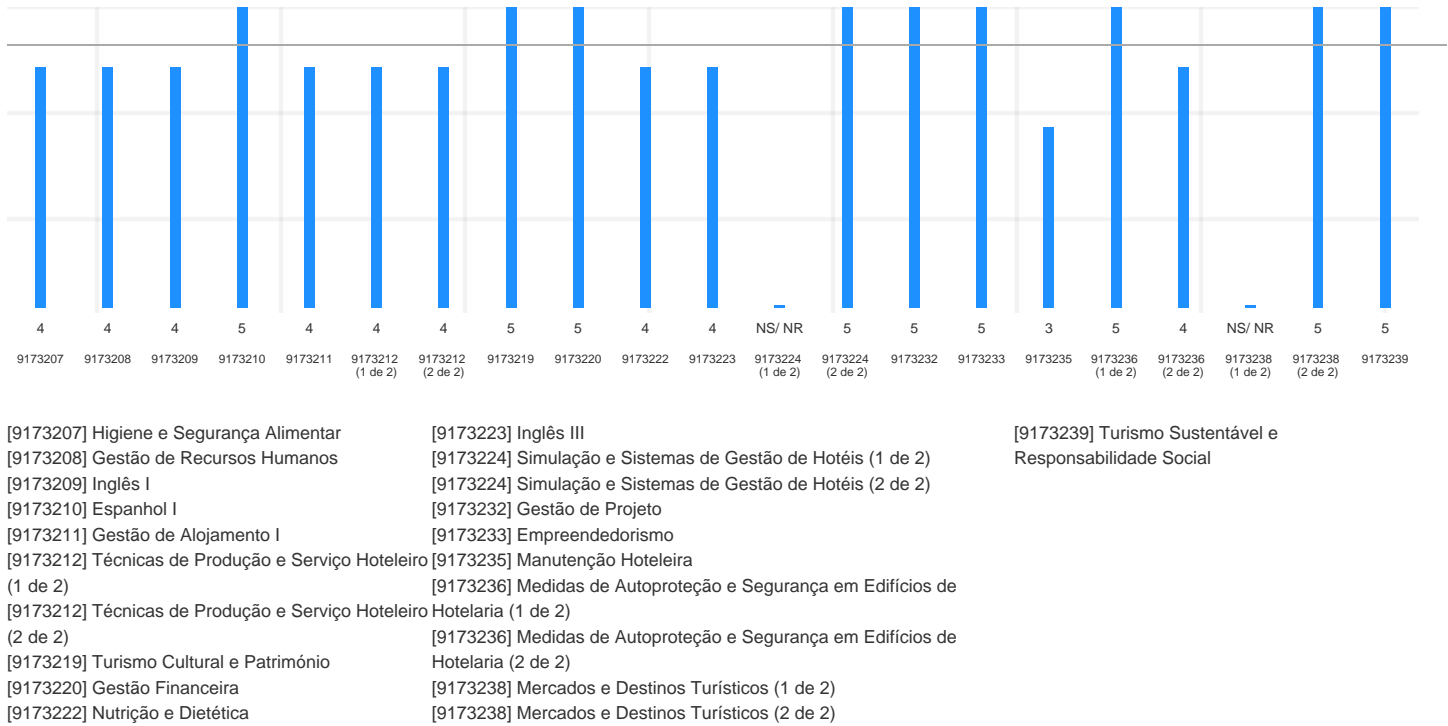


Figura 15 Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.6.

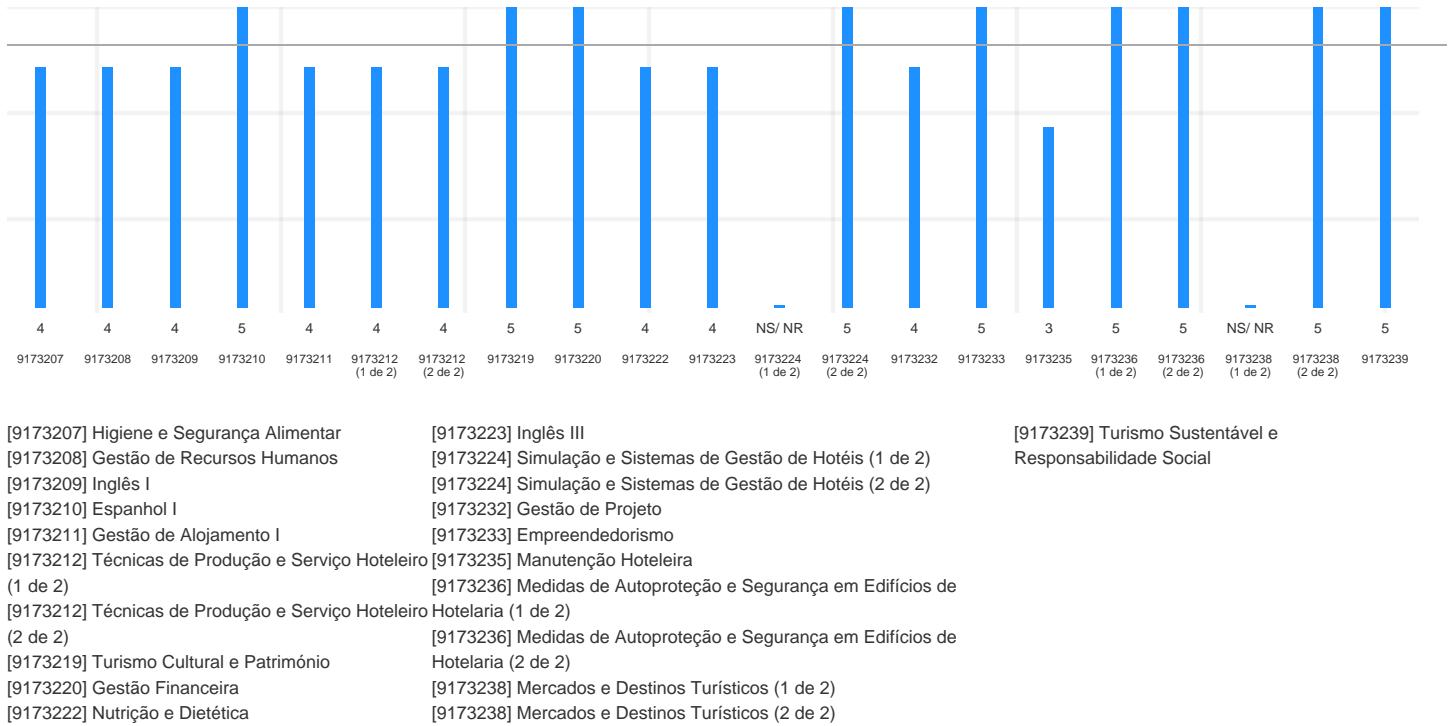
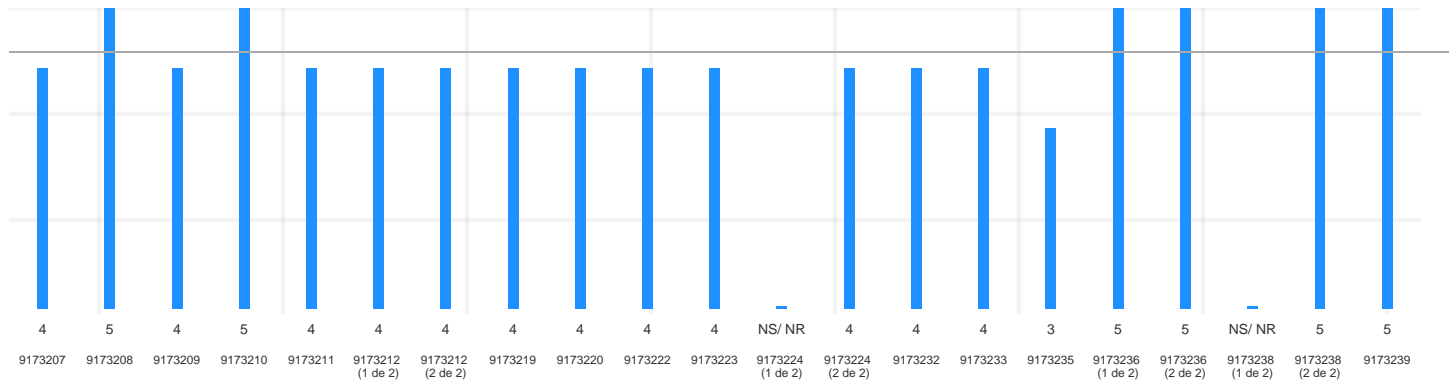


Figura 16 Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

3.7.8. Utilização da plataforma Moodle

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.3 e o desvio-padrão de 0.6.



[9173207] Higiene e Segurança Alimentar
 [9173208] Gestão de Recursos Humanos
 [9173209] Inglês I
 [9173210] Espanhol I
 [9173211] Gestão de Alojamento I
 [9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)
 [9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)
 [9173219] Turismo Cultural e Património
 [9173220] Gestão Financeira
 [9173222] Nutrição e Dietética

[9173223] Inglês III
 [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)
 [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)
 [9173232] Gestão de Projeto
 [9173233] Empreendedorismo
 [9173235] Manutenção Hoteleira
 [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)
 [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)
 [9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)
 [9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)

[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social

Figura 17 Utilização da plataforma Moodle

3.7.9. Qualidade da relação com os alunos

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.3 e o desvio-padrão de 0.7.



Figura 18 Qualidade da relação com os alunos

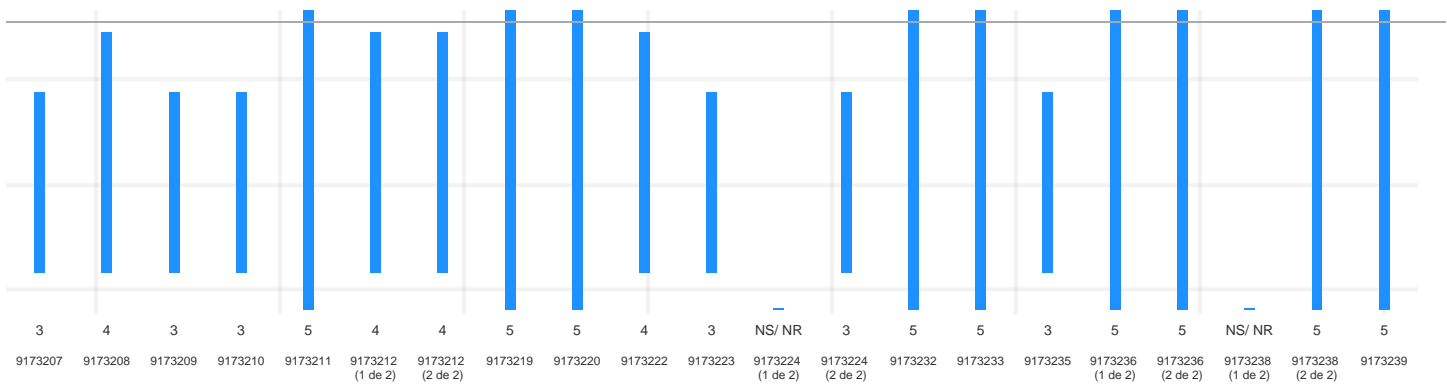
3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Tabela 4 Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Unidade Curricular	Principais constrangimentos encontrados durante a lecionação da UC
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173209] Inglês I	n/a
[9173210] Espanhol I	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173211] Gestão de Alojamento I	algumas salas com dificuldade na relação projeção e resolução de exercícios, por se tratar do mesmo local
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	Laboratório de Cozinha e Restaurante é Sub dimensionado para o numero de alunos.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	equipamentos avariados e deficientes, sem solução
[9173219] Turismo Cultural e Património	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173220] Gestão Financeira	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173222] Nutrição e Dietética	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173223] Inglês III	n/a
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173232] Gestão de Projeto	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173233] Empreendedorismo	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173235] Manutenção Hoteleira	O desinteresse demonstrado pela turma, a constante falta de presença dos estudantes e a assunção que devem ter notas elevadas sem o que o seu conhecimento tenha paridade com a avaliação que desejariam ter.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	N/A
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	Esta UC não é minha
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Os docentes podiam assinalar os constrangimentos encontrados no funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.

3.9. Adequação do Horário

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.2 e o desvio-padrão de 0.9.



[9173207] Higiene e Segurança Alimentar
 [9173208] Gestão de Recursos Humanos
 [9173209] Inglês I
 [9173210] Espanhol I
 [9173211] Gestão de Alojamento I
 [9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)
 [9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)
 [9173219] Turismo Cultural e Património
 [9173220] Gestão Financeira
 [9173222] Nutrição e Dietética

[9173223] Inglês III
 [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)
 [9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)
 [9173232] Gestão de Projeto
 [9173233] Empreendedorismo
 [9173235] Manutenção Hoteleira
 [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)
 [9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)
 [9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)
 [9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)

[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social

Figura 19 O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

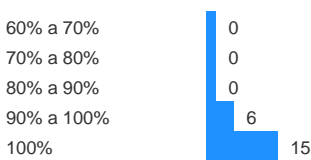
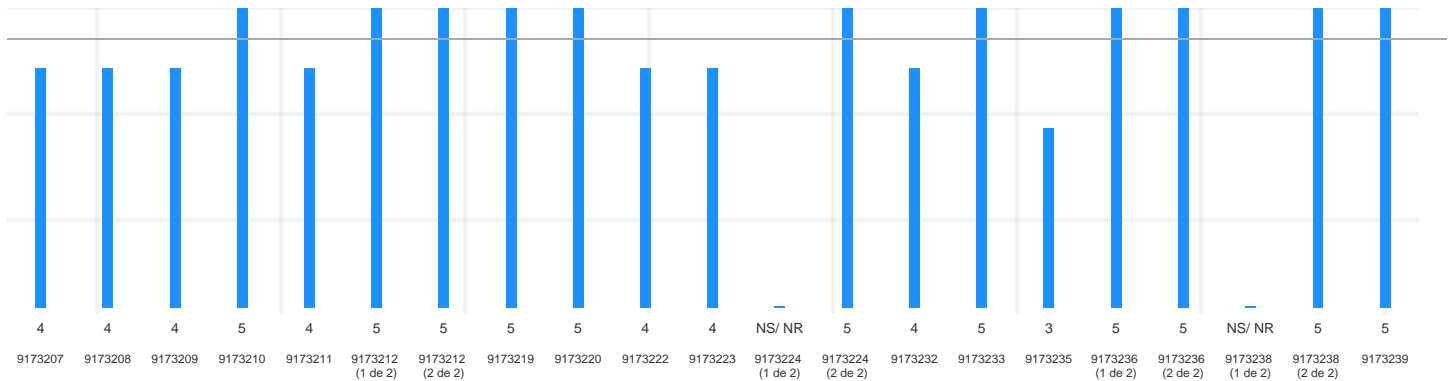


Figura 20 Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

3.11. Cumprimento do descrito na FUC

3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.5 e o desvio-padrão de 0.6.

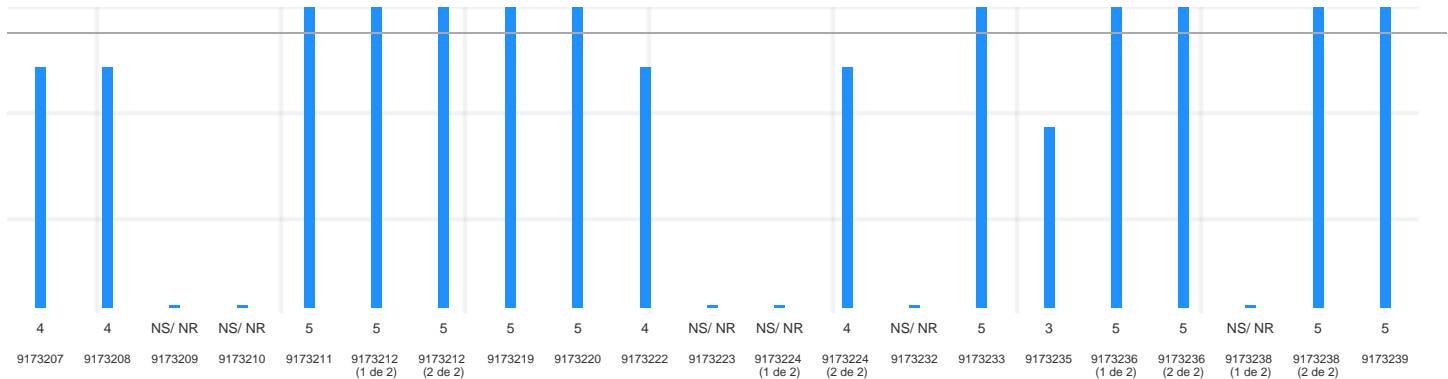


[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	[9173223] Inglês III	[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	
[9173209] Inglês I	[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	
[9173210] Espanhol I	[9173232] Gestão de Projeto	
[9173211] Gestão de Alojamento I	[9173233] Empreendedorismo	
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	[9173235] Manutenção Hoteleira	
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	
[9173219] Turismo Cultural e Património	[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	
[9173220] Gestão Financeira	[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	
[9173222] Nutrição e Dietética	[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	

Figura 21 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Teórico/Prática)

3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.6 e o desvio-padrão de 0.6.



[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	[9173223] Inglês III	[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	
[9173209] Inglês I	[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	
[9173210] Espanhol I	[9173232] Gestão de Projeto	
[9173211] Gestão de Alojamento I	[9173233] Empreendedorismo	
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	[9173235] Manutenção Hoteleira	
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	
[9173219] Turismo Cultural e Património	[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	
[9173220] Gestão Financeira	[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	
[9173222] Nutrição e Dietética	[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	

Figura 22 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Prática/Laboratorial)

3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.7 e o desvio-padrão de 0.6.



Figura 23 Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.5 e o desvio-padrão de 0.6.

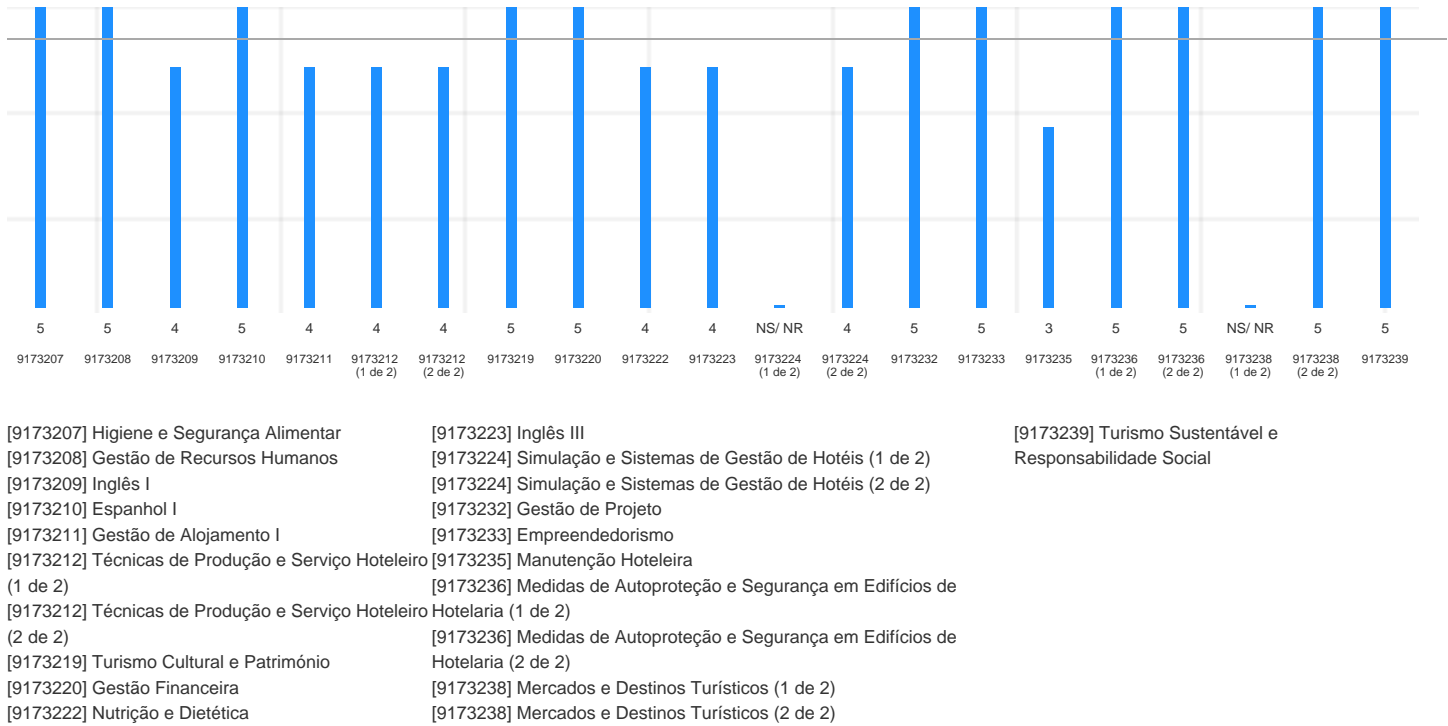


Figura 24 Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 5, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.7.

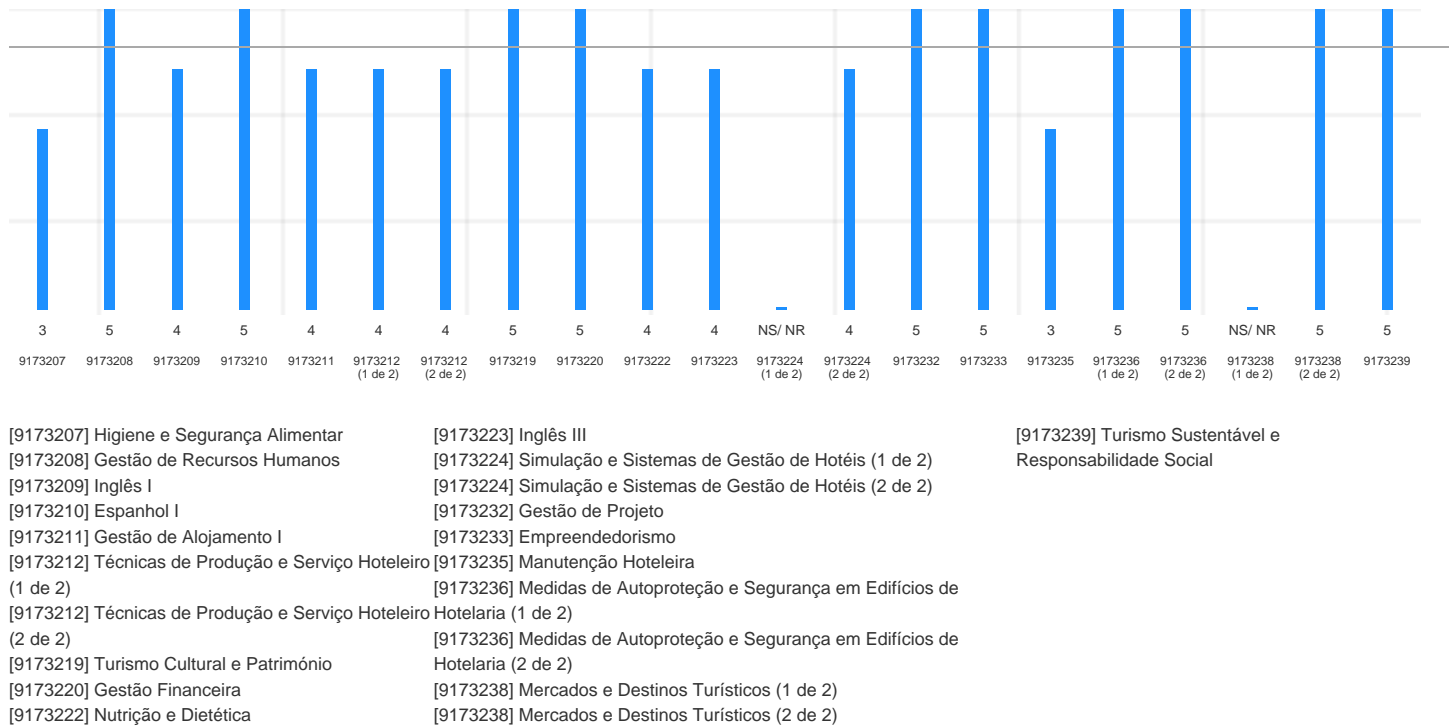


Figura 25 Volume de trabalho exigido para aprovação final

3.12. Número de alunos aprovados

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.4 e o desvio-padrão de 0.5.



Figura 26 Número de alunos aprovados

3.12.1. Média das classificações nesta UC

Na avaliação deste parâmetro, a maioria dos docentes classificou-o com o valor 4, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4.1 e o desvio-padrão de 0.6.

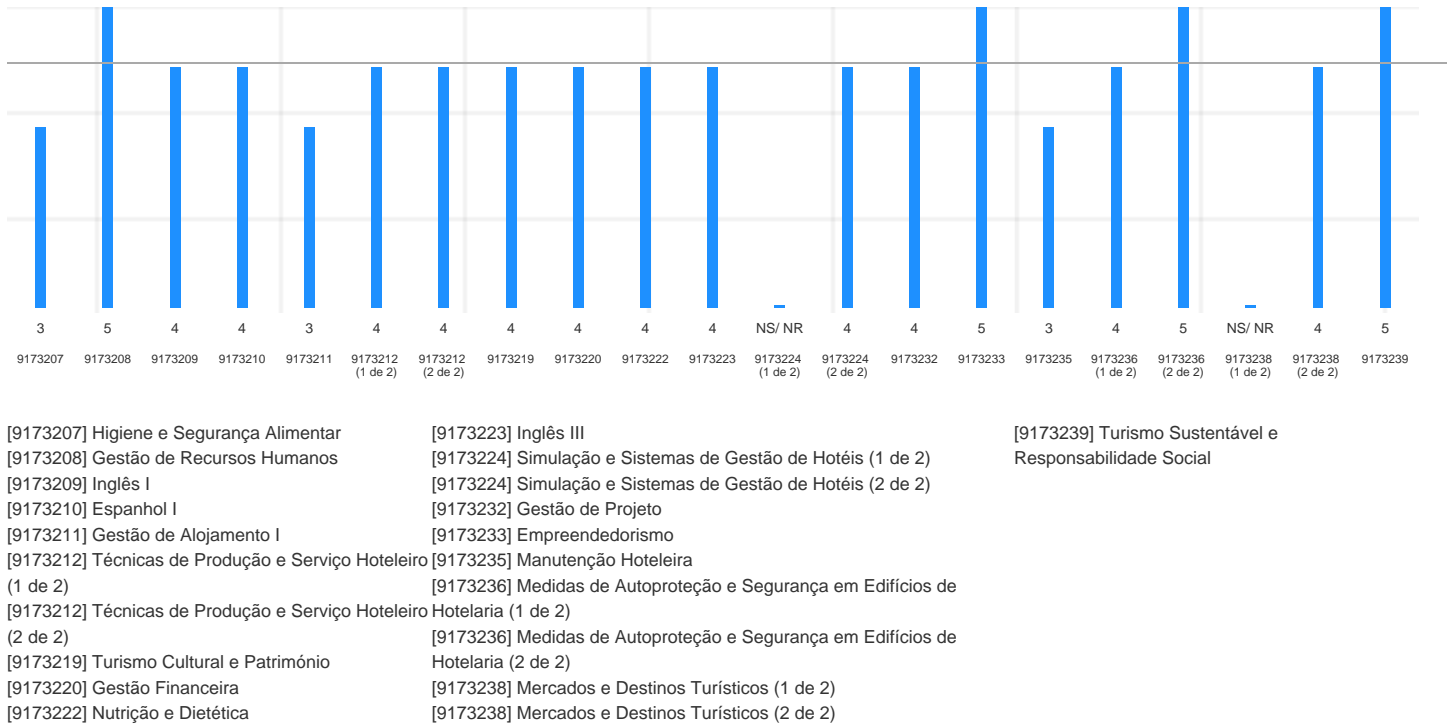


Figura 27 Média das classificações nesta UC

Justificação para considerar que os resultados obtidos em termos de alunos aprovados e média das classificações foram péssimos ou maus

Unidade Curricular	Se considerou que os resultados obtidos em termos de alunos aprovados e média das classificações foram péssimos ou maus, por favor indique as razões da sua escolha.
Revenue Management e Mercados Online (1 de 2)	A unidade curricular foi lecionada em parceria com o colega Carimo Rassal. Só tive a responsabilidade pela componente seminários.

3.12.2. Implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

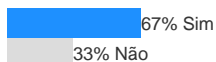


Figura 28 Novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

3.12.3. Inovação com mais impacto

Tabela 5 Inovação com mais impacto

Unidade Curricular	Inovação com mais impacto
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	Trabalho de pesquisa junto de empresas hoteleiras aquando do trabalho de grupo.
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173209] Inglês I	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173210] Espanhol I	projetos com contato com empresas do ramo; programa com aplicabilidade real
[9173211] Gestão de Alojamento I	recurso a plataformas de jogos e atividades online
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	Utilização do Moodle de forma intensiva nesta UC Prática
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173219] Turismo Cultural e Património	open air classes e flipped classroom
[9173220] Gestão Financeira	Análise de "Cases Studies". Lgção à realidade empresarial.
[9173222] Nutrição e Dietética	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173223] Inglês III	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	Relatórios semanais sobre os resultados obtidos.
[9173232] Gestão de Projeto	Project Based Learning
[9173233] Empreendedorismo	Criação de uma empresa. Alguns dos alunos criaram um AL de raiz (real).
[9173235] Manutenção Hoteleira	Trabalho de grupo com necessidade de investigação em empresas hoteleiras.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Blearning, flipped classroom,
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar a inovação com mais impacto, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	trabalhos de grupo e individuais realizados em aula com o apoio do docente
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Visita de estudo a unidade que pratica turismo sustentável.

3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular

Tabela 6 Fatores de Sucesso / Pontos Fortes

Unidade Curricular	Fatores de Sucesso / Pontos Fortes
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	A abordagem prática da matéria lecionada e a orientação dos conteúdos programáticos, para as necessidades do gestor hoteleiro. O grupo de professores e a coordenação de curso permite uma visão 360 dos estudantes.
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173209] Inglês I	n/a
[9173210] Espanhol I	projetos com contato com empresas do ramo; programa com aplicabilidade real
[9173211] Gestão de Alojamento I	contacto com a realidade do mercado de trabalho
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	Os alunos no final de cada aula deveriam efectuar um resumo técnico da aula prática que participaram. Os alunos que participaram nas aulas e efectuaram o resumo técnico estiveram mais capacitados no exercício do Almoço de final de semestre com convidados do ISEC.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	interesse e motivação dos discentes, conteúdos conforme curso,
[9173219] Turismo Cultural e Património	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173220] Gestão Financeira	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173222] Nutrição e Dietética	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173223] Inglês III	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Não fui a responsável pela leção desta UC
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	Dedicação da maior parte da turma nos diversos trabalhos
[9173232] Gestão de Projeto	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173233] Empreendedorismo	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173235] Manutenção Hoteleira	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	N/A
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	NA
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar os pontos fortes encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Adequação ao mundo real e problemáticas atuais.

3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular

Tabela 7 Fatores de Insucesso / Pontos Fracos

Unidade Curricular	Fatores de Insucesso / Pontos Fracos
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	A auto-motivação dos estudantes. A visão que devem ter classificações elevadas sem que os seus próprios conhecimentos o justifiquem.
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Alunos pouco interessados e sensibilizados para o tema
[9173209] Inglês I	Poucas horas de contacto
[9173210] Espanhol I	horário de 2h a cada 15 dias não é eficaz para acompanhar a aprendizagem e dificuldades dos alunos; funciona melhor 1h todas as semanas.
[9173211] Gestão de Alojamento I	Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	Poucos alunos efectuaram estes resumos técnicos solicitados.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	duração curta para poder desenvolver os conteúdos
[9173219] Turismo Cultural e Património	Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173220] Gestão Financeira	Os alunos que escolhem Gestão Hoteleira em geral "fogem" de disciplina com base ou raciocínio matemático, como é o caso da Gestão Financeira.
[9173222] Nutrição e Dietética	Aulas com elevada participação e interesse dos estudantes, sessões com trabalho cooperativo e discussão
[9173223] Inglês III	Poucas horas de contacto
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Não fui a responsável pela lecionação desta UC
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173232] Gestão de Projeto	Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173233] Empreendedorismo	Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173235] Manutenção Hoteleira	Alunos desinteressados.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Dificuldade em visitar unidades para que, no local, se viabilizasse a realidade factual para análise crítica.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	N/A
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	NA
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Os docentes podiam assinalar os pontos fracos encontrados no decorrer da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.

3.15. Sugestões de melhoria

Tabela 8 Sugestões de melhoria

Unidade Curricular	Sugestões de melhoria
[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	Mais prática. Orientar ainda mais esta disciplina para as necessidades dos gestores hoteleiros.
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173209] Inglês I	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173210] Espanhol I	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173211] Gestão de Alojamento I	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	Melhoria passará pela alteração da FUC no modelo de avaliação para reforço de participação e interação no Moodle.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	aumento das horas de UFC ou criação de nível II
[9173219] Turismo Cultural e Património	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173220] Gestão Financeira	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173222] Nutrição e Dietética	primeiras aulas com poucos alunos - dificuldade em fazer grupos de trabalho para trabalho em aula ao longo do semestre
[9173223] Inglês III	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Não fui a responsável pela lecionação desta UC
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173232] Gestão de Projeto	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173233] Empreendedorismo	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173235] Manutenção Hoteleira	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	N/A
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	NA
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Os docentes podiam mencionar sugestões de melhoria importantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez anotações relativamente a esta questão.

3.16. Outros comentários, observações ou recomendações

Tabela 9 Comentários, Observações ou Recomendações

Unidade Curricular	Comentários, Observações ou Recomendações
--------------------	---

[9173207] Higiene e Segurança Alimentar	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173208] Gestão de Recursos Humanos	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173209] Inglês I	Sendo uma UC de língua, teria de haver horas de contacto todas as semanas, como foi notado até por alguns estudantes.
[9173210] Espanhol I	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173211] Gestão de Alojamento I	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173212] Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173219] Turismo Cultural e Património	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173220] Gestão Financeira	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173222] Nutrição e Dietética	Deve ser promovida maior partilha e interação entre os docentes e currículos das diferentes UC
[9173223] Inglês III	Sendo uma UC de língua, teria de haver horas de contacto todas as semanas, como foi notado até por alguns estudantes.
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (1 de 2)	Não fui a responsável pela lecionação desta UC
[9173224] Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (2 de 2)	O simulador apresentado é uma mais-valia para o ensino pela visão prática que permite aliar aos conhecimentos técnicos.
[9173232] Gestão de Projeto	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173233] Empreendedorismo	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173235] Manutenção Hoteleira	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (1 de 2)	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173236] Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria (2 de 2)	N/A
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (1 de 2)	Esta UC não é minga
[9173238] Mercados e Destinos Turísticos (2 de 2)	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.
[9173239] Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	Os docentes podiam assinalar outros comentários ou observações que considerassem relevantes para o funcionamento da UC, contudo nenhum dos docentes fez comentários a esta questão.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa. Os processos inerentes ao SIGQ-ISEC Lisboa devem ser integrados no funcionamento normal da instituição, como o caso do Inquérito ao Funcionamento das UC, permitindo a introdução de melhorias que surjam como necessidade ou consequência da análise dos resultados aqui apurados.

O presente relatório de análise ao funcionamento das unidades curriculares do curso de Licenciatura em Gestão Hoteleira do ano letivo 2022/2023, 2.º Semestre, foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo contribuir para avaliar o funcionamento individualizado de cada UC do curso em apreço, segundo a perceção do docente que lecionou a mesma. A taxa de resposta no curso de Licenciatura em Gestão Hoteleira foi de 95%.

No que diz respeito ao número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas, verifica-se que a maioria das UC evidenciaram o cumprimento do número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas. No que diz respeito ao número de horas de contacto, apesar da maioria dos docentes ter indicado que cumpriram com as horas de contacto, procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de Estudos conducente ao grau de Licenciado(a) Gestão Hoteleira (Despacho n.º 4032/2021) com o número de horas lecionadas pelos docentes (registadas em sumário), através dos dados de registo e estado dos sumários. Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas, considerando como pressuposto de cumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio máximo de -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos, com exceção de Gestão Financeira (TPGH1D), Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis (TPGH2D) e Turismo Sustentável e Responsabilidade Social (TPGH3D).

No que respeita às questões de satisfação geral, verifica-se que os docentes se encontram totalmente satisfeitos com o curso e muito satisfeitos com o ISEC Lisboa e com os meios disponibilizados para lecionar. As principais dificuldades sentidas pelos docentes foram as condições das instalações, o acesso a conteúdos digitais e a o horário estipulado para a UC. No geral, os docentes estão muito satisfeitos com os alunos, com o SIGQ-ISEC Lisboa e com a Newsletter da Qualidade (Report), tendo também considerado os mecanismos de monitorização de funcionamento das UC muito satisfatórios.

O presente relatório reúne a perceção dos docentes e segundo eles, a maioria dos estudantes estavam preparados para frequentar as UC. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram muito interesse pelos conteúdos lecionados e genericamente estão muito satisfeitos com a pontualidade dos estudantes.

No que diz respeito ao prazo de entrega dos trabalhos, observou-se que os docentes estão muito satisfeitos com o cumprimento dos prazos por parte dos alunos e apurou-se também que os docentes foram solicitados com muita frequência para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC foi muito adequado. Os materiais didáticos fornecidos foram muito adequados e a utilização da plataforma Moodle também.

A relação com os alunos foi considerada muito boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados, na sua maioria, pedagogicamente muito adequados. A maioria dos docentes cumpriu com 100% do programa e consideraram as aulas lecionadas totalmente adequadas ao descrito nas FUC. O processo de avaliação também foi considerado totalmente cumprido, com as adequadas metodologias, assim como o volume de trabalho exigido para aprovação final.

Apurou-se que a maioria dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se muito satisfeitos com a média das classificações obtidas nas Unidades Curriculares. Esta informação poderá ser validada quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente ao ano letivo 2022/2023.

Refere-se que 67% dos docentes indicou ter implementado novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, tendo referido trabalho de pesquisa, project based learning, open air e classes e flipped classroom e análise de casos de estudo como métodos de inovação com maior impacto.

A desmotivação dos estudantes, o número de horas de contacto insuficiente e a falta de visitas de estudo foram os elementos referidos como pontos fracos e como sugestões de melhoria foi recomendado aumentar o número de horas contacto de algumas UC, aumentar a componente prática e alterar os modelos de avaliação.

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

5. RECOMENDAÇÕES

A compilação dos resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares em cada curso e, a cada semestre, apresenta-se como uma **prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o trabalho desenvolvido ao longo do semestre com os alunos, bem como, do cumprimento dos conteúdos programáticos previstos**, representando igualmente uma **ferramenta de tomada de consciência e de melhoria contínua** do nível de satisfação de uma das partes interessadas relevantes, os docentes, no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, apresentando-se a par, como veículo para a **demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa. É recomendação do GAGQ, que :**

1. Se continue a aferir as diversas informações contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares lecionadas, nos semestres subsequentes;
2. A coordenação de curso, enquanto estrutura que deve implementar e executar, em estrita articulação com o GAGQ, o SIGQ-ISEC Lisboa como mecanismo de monitorização contínua e revisão periódica dos cursos, efetue uma reflexão sobre os resultados apresentados até 1 mês após a sua divulgação, que entre outras dinâmicas ou sugestões, permita:
 - melhorar de forma contínua o processo de monitorização pedagógica e autorreflexão sobre o particular funcionamento de cada UC;
 - identificar de forma inequívoca medidas de apelo à participação de todo o corpo docente nos inquéritos de funcionamento da UC no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa.
3. Seja dado conhecimento aos estudantes dos resultados obtidos dos Relatórios de Funcionamento das Unidades Curriculares, bem como de eventuais ações de melhoria que surjam na decorrência do mesmo;
4. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de revisão dos conteúdos programáticos das UC, possibilitando uma maior interligação entre as várias matérias lecionadas no curso;
5. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de adoção de métodos inovadores de transmissão de conhecimento e aplicabilidade do mesmo à prática laboral;
6. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa reflitam sobre estratégias e/ou dinâmicas que permitam evidenciar uma melhoria efetiva do número de respostas ao instrumento IMP e ao reforço das respostas de docentes ao instrumento RFUC;
7. A coordenação do curso reflita sobre a necessidade de reavaliação de mecanismos de controlo e acompanhamento do número de horas de controlo efetivamente dadas;
8. As coordenações de curso deverão apreciar criticamente as propostas de alteração do número de horas de contato e/ou ajuste dos conteúdos programáticos nos casos em que os docentes referem que as horas de contato não foram suficientes para o cumprimento do programa;
9. A coordenação de curso defina junto dos docentes uma estratégia que permita dotar os estudantes de capacidade de pesquisa e simultaneamente da necessidade de aplicação prática dos conceitos e dos conteúdos das Unidades Curriculares, através da utilização de um conjunto de recursos que permitam trazer a sociedade, a realidade empresarial para o contexto da sala de aula e vice-versa, explorando assim, o máximo das sinergias e potencial existente;
10. Na sequência do ponto 9., deverá ser privilegiada a transferência de conhecimento e incentivo aos estudantes, para que estes possam rapidamente fazer a ponte entre a investigação e a aplicação da mesma, estando conhecedores da dicotomia existentes entre estas realidades, contribuindo para o seu enriquecimento curricular e profissional, a par, do enriquecimento da produção científica institucional de qualidade;
11. Articular com os serviços de recursos humanos no sentido de no plano de formação do ISEC Lisboa serem agendadas ações de formação específicas sobre metodologias de ensino e aprendizagem ativas e inovadoras (aprendizagem baseada em projeto, STEAM, flipped classroom, ensino híbrido, aprendizagem experimental, entre outras);
12. Organização e implementação, pelo GAGQ, de uma ação de formação sobre análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT) a todo o corpo docente do ISEC Lisboa;
13. A coordenação de curso deve implementar mecanismos de maior proximidade que monitorização e que avaliem o cumprimento das horas de contacto previstas/dadas

6. ANEXOS

Anexo I - Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

1. Satisfação Geral com o Curso*

Qual o seu grau de satisfação com os conteúdos programáticos da UC?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa*

Qual o seu grau de satisfação com o ISEC Lisboa?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

3. Satisfação Geral com os Meios Disponibilizados para Lecionar*

Qual o seu grau de satisfação com os meios disponibilizados para lecionar?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

4. Dificuldades Sentidas

Indique as principais dificuldades sentidas

5. Satisfação Geral com os Estudantes*

Qual o seu grau de satisfação com os estudantes?

- 1
 2
 3
 4
 5
 NS/NR

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

Escala: 1 = Totalmente Insatisfeito; 2 = Muito Insatisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito satisfeito; 5 = Totalmente satisfeito; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

	1	2	3	4	5
Qual a sua opinião sobre o SIGQ (Sistema Interno de Garantia da Qualidade)?*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qual a sua opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC?*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qual a sua opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)?*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Horas de contacto*

7.1. Cumpriu com as horas de contacto previstos para a UC?

- Sim
 Não

8. Ensino-Aprendizagem

	1	2	3	4	5
Preparação dos estudantes para frequentar a UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interesse e motivação dos estudantes pelos conteúdos lecionados*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pontualidade dos estudantes*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumprimento dos prazos pelos estudantes na entrega de trabalhos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume de trabalho pedido aos estudantes face aos créditos da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos estudantes*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilização da plataforma Moodle*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade da relação com os estudantes*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Condições de Lecionação

Indique os principais constrangimentos encontrados durante a lecionação da UC (limitações materiais, de espaços, equipamentos, recursos inform

10. Adequação das Horas de Contacto aos Créditos da UC*

10.1. Como considera a adequação pedagógica do horário estabelecido para a UC?

- 1
 2
 3
 4
 5
 NS/NR

Escala: 1 = Muito mau; 2 = Mau; 3 = Suficiente; 4 = Bom; 5 = Muito bom; NS/NR = Não sabe/ Não quer responder

11. Programa da UC*

11.1. Indique o grau de cumprimento do programa descrito na FUC.

- 60 a 70%
 70 a 80%
 80 a 90%
 90 a 100%
 100%

12. Adequação do Programa da UC descrito na FUC

	1	2	3	4
Componente Teórica ou Teórico-Prática*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Componente Prática/Laboratorial*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12.2. Se considerou que a adequação do programa foi MUITO MÁ ou MÁ, por favor indique as razões da sua

13. Avaliação e Aproveitamento

	1	2	3
Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação das metodologias de avaliação a esta UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume de trabalho exigido para aprovação final*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de estudantes aprovados*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Média das classificações nesta UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13.2. Se considerou que os resultados obtidos em termos de estudantes aprovados e média das classificações ou MAUS, por favor indique as razões da sua escolha.

14. Inovação no Ensino*

Indique se implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem (Novas práticas de ensino, inovação apoio, novos modelos de avaliação, etc.).

- Sim
 Não

15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.1. Indique os Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC.

15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.2. Indique os Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC.

15. Pontos Fortes, Pontos Fracos e Melhorias

15.3. Indique Sugestões de Melhoria que considere relevantes para o funcionamento desta UC.

16. Comentários, Observações ou Recomendações

Utilize este espaço para fazer outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e/ou para o Curso.