

**Relatório de Análise**  
**Satisfação dos Estudantes com a**  
**Formação em Contexto de Trabalho**  
**CTeSP em Intervenção Social e Comunitária**  
**2020/2021**



**isec**lisboa  
INSTITUTO SUPERIOR  
DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS



DOCUMENTO  
VERIFICADO

## **ÍNDICE**

---

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA</b>	<b>4</b>
1.1 Nota Introdutória	4
1.2 Metodologia	4
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA</b>	<b>6</b>
<b>3. RESULTADOS</b>	<b>7</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>46</b>
<b>5. RECOMENDAÇÕES</b>	<b>47</b>
<b>6. ANEXOS</b>	<b>48</b>

## REVISÃO DOCUMENTAL

---

REVISÃO DO DOCUMENTO			
Versão	Alteração	Por	Data
1.0	Emissão do documento	GAGQ	2022.JAN.19

*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".  
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*

# 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

## 1.1 Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), o qual pretende contribuir para avaliar o grau de satisfação dos estudantes do CTeSP (Curso Técnico Superior Profissional) em Intervenção Social e Comunitária com a Formação em Contexto de Trabalho (FCT). Este relatório pretende também dar resposta aos Referenciais 3 (Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante), 5 (Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos) e 7 (Colaboração interinstitucional e com a comunidade) dos Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, (A3ES, Adaptado aos ESG 2015).

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema de controlo e avaliação interno implementado. Face ao exposto, apresentam-se neste relatório os resultados do Inquérito de Satisfação efetuado aos estudantes que frequentaram uma Formação em Contexto de Trabalho. O relatório compreende 6 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da Amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais; (5) Recomendações e (6) Anexos. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPD.

**O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos, pela participação no questionário realizado.**

## 1.2 Metodologia

O inquérito de satisfação foi desenvolvido com o objetivo de avaliar a satisfação dos estudantes com a FCT que frequentam no último ano de CTeSP no ISEC Lisboa, tendo sido disponibilizada a versão PDF do referido instrumento, à respetiva coordenação de curso para distribuição pelos estudantes inscritos na FCT no ano letivo de 2020/2021. A entrega dos inquéritos decorreu até 17 de setembro de 2021, sendo que até essa data apenas foram entregues dois inquéritos, um

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

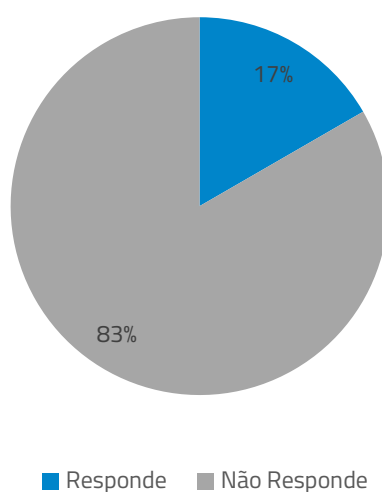
---

dos quais incompleto. Foram realizados diversos pedidos no sentido do envio dos inquéritos, tendo-se tido o esclarecimento que os mesmos tinham sido entregues pelos estudantes aquando a entrega do relatório final da FCT. Contudo, estes inquéritos nunca foram entregues em formato papel ou digital ao GAGQ até à data de elaboração do presente relatório, razão pela qual não foram incluídos na análise apresentada no mesmo.

Os dois inquéritos recebidos foram entregues em formato digital, tendo os dados resultantes sido analisados e tratados em conformidade. Foi feita a análise de conteúdo das respostas às questões abertas, tendo sido estas categorizadas. Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foram expostas as médias e desvios-padrões, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas (1 a 5, onde 1 representa totalmente insatisfeito e 5 totalmente satisfeito). **De realçar que face ao reduzido número de respostas obtidas, os resultados apresentados não têm expressividade, pelo que deverão ser interpretados com reserva estatística.**

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Da aplicação do inquérito online, obtiveram-se 2 respostas (do universo de 12 respostas possíveis), o que corresponde a uma taxa de resposta de 17%, tal como se pode apurar pela análise da [Figura 1](#). Como mencionado anteriormente, face ao reduzido número de respostas, os dados apresentados deverão ser interpretados com reserva estatística. De ressaltar também que um dos inquéritos recebidos não se encontra totalmente preenchido, pelo que parte das respostas espelham apenas a avaliação de um estudante.



[Figura 1](#) Respostas obtidas aos inquéritos de satisfação dos estudantes acerca da Formação em Contexto de Trabalho (em %)

Adicionalmente foi solicitado que os estudantes indicassem algumas informações listadas na [Tabela 1](#).

[Tabela 1](#) Identificação dos Estudantes, entidade acolhedora, supervisor e duração da formação

Número de Aluno	Entidade acolhedora da formação em contexto de trabalho	Identificação do supervisor disponibilizada	Duração da formação em contexto de trabalho
20190087	Centro Social Paroquial de S. Pedro e S. João do Estoril	Sim	795
20190274	Associação SUBUD	Sim	795

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Principais Motivações para a Formação em Contexto de Trabalho\*

Inicialmente questionou-se aos estudantes quais as principais motivações para a formação em contexto de trabalho. As hipóteses dadas para escolha estão listadas na [Figura 2](#) e, também nesta figura, pode ser observado o resultado das suas respostas.

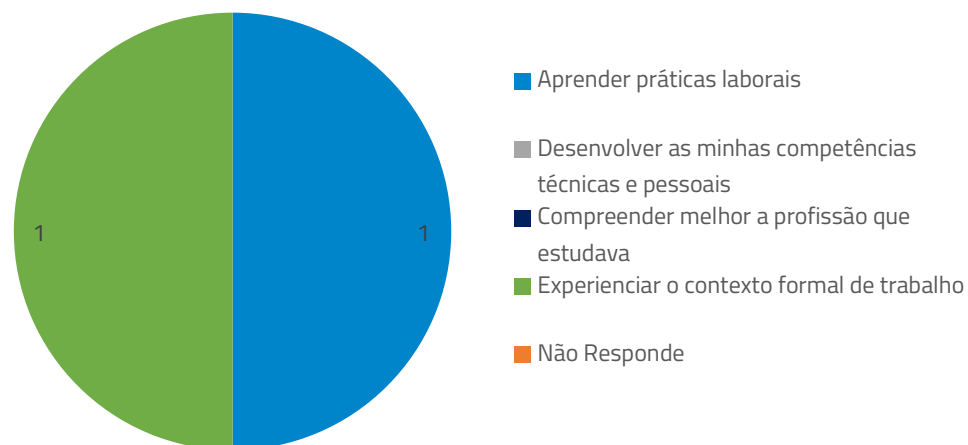


Figura 2 Principais Motivações para a Formação em Contexto de Trabalho

Constata-se, com igual número de respostas (1), a divisão das respostas dos discentes entre as opções “Aprender práticas laborais” e “Desenvolver as minhas competências técnicas e pessoais”. De realçar que as respostas a este item foram dadas apenas por um estudante.

#### 3.2. Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho

No que a este item diz respeito, foram avaliados diversos parâmetros, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos estudantes. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo, bem como as figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada parâmetro:

- Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas ([Figura 3](#));
- Senti-me com energia para executar as tarefas ([Figura 4](#));
- Envolvi-me no trabalho ([Figura 5](#));
- Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava ([Figura 6](#));
- As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho ([Figura 7](#));

### 3. RESULTADOS

---

- O período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido (Figura 8).

Relativamente a este item, salienta-se que os resultados apresentados refletem apenas a resposta de um estudante.

Da avaliação do parâmetro “Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas” constatou-se que o estudante se encontra muito satisfeito.

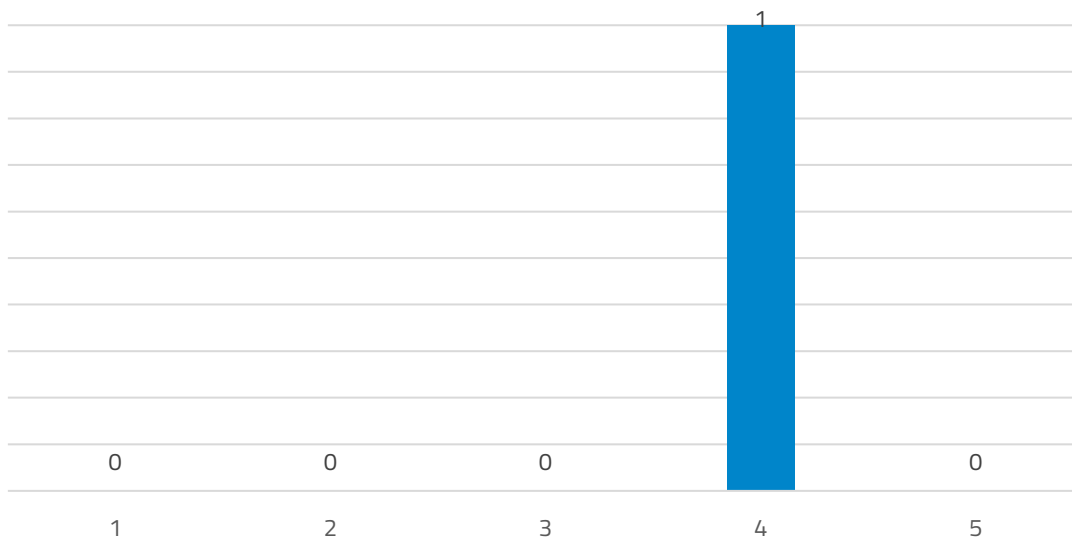


Figura 3 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas”

O estudante demonstrou estar muito satisfeito com o parâmetro “Senti-me com energia para executar as tarefas”.



### 3. RESULTADOS

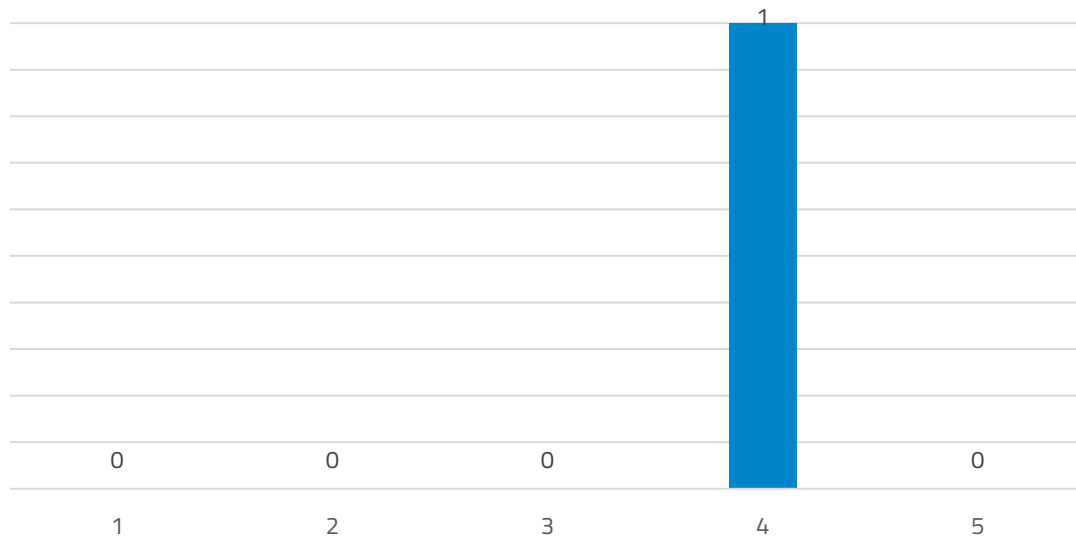


Figura 4 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me com energia para executar as tarefas”

No que diz respeito à opinião dos estudantes relativamente ao parâmetro “Envolvi-me no trabalho”, constatou-se que o estudante classificou este parâmetro como totalmente satisfatório.

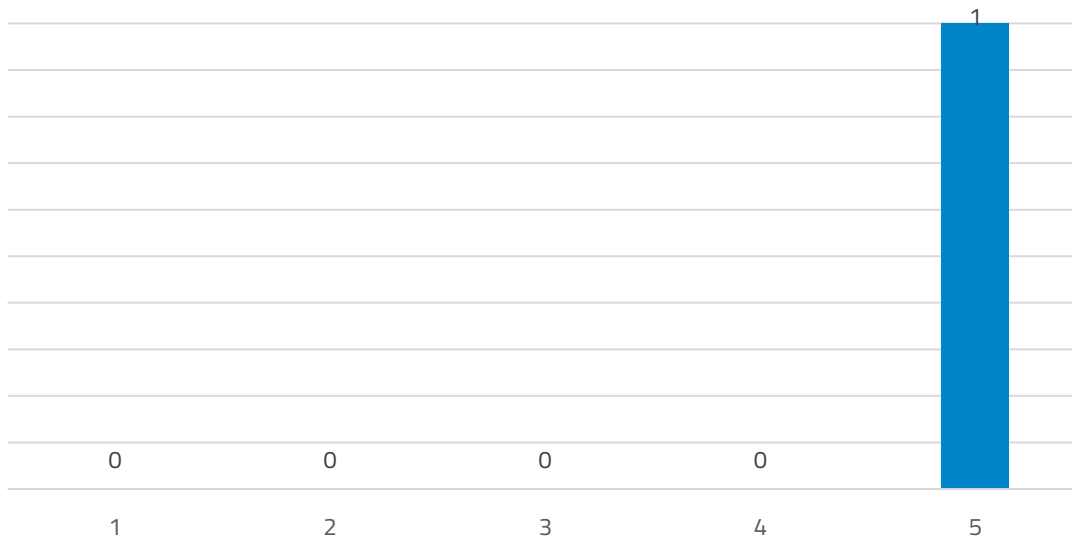


Figura 5 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Envolvi-me no trabalho”

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava” verificou-se que o estudante se encontra totalmente satisfeito.

### 3. RESULTADOS

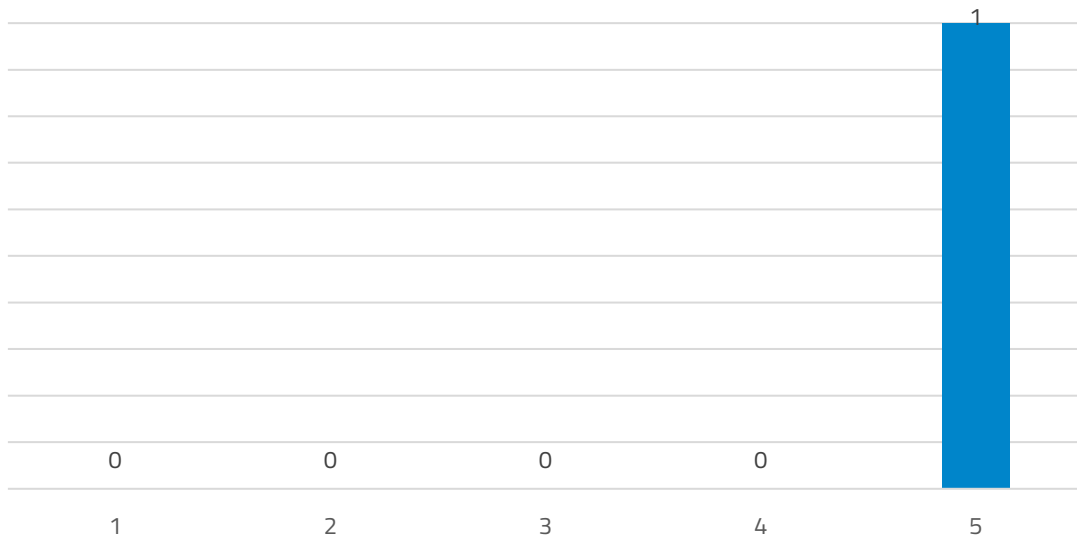


Figura 6 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava”

Da avaliação do parâmetro “As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho”, constata-se que o estudante classifica o mesmo como satisfatório.

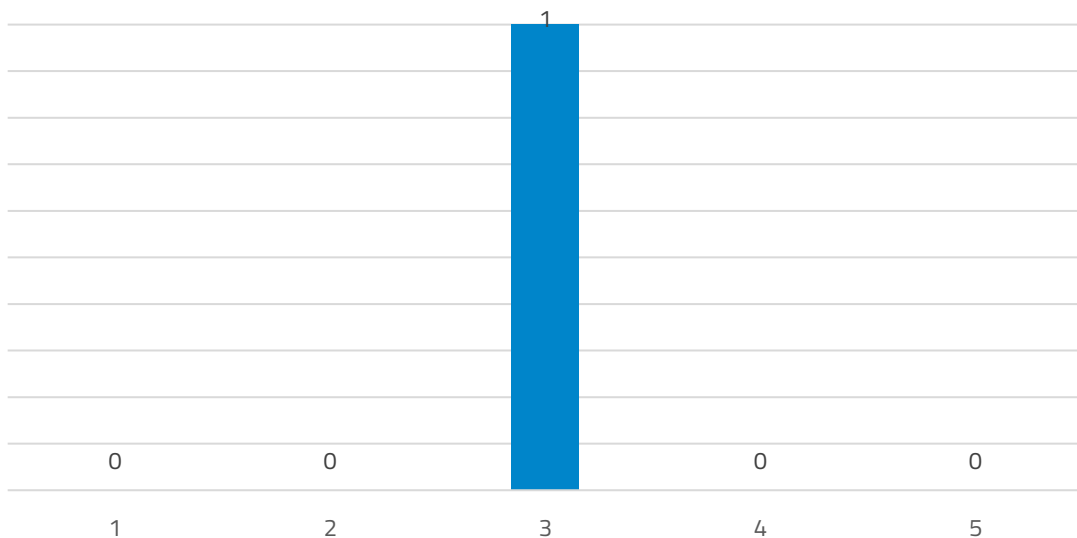


Figura 7 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho”

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “O período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido”, constatou-se que o estudante o classificou como satisfatório.

### 3. RESULTADOS

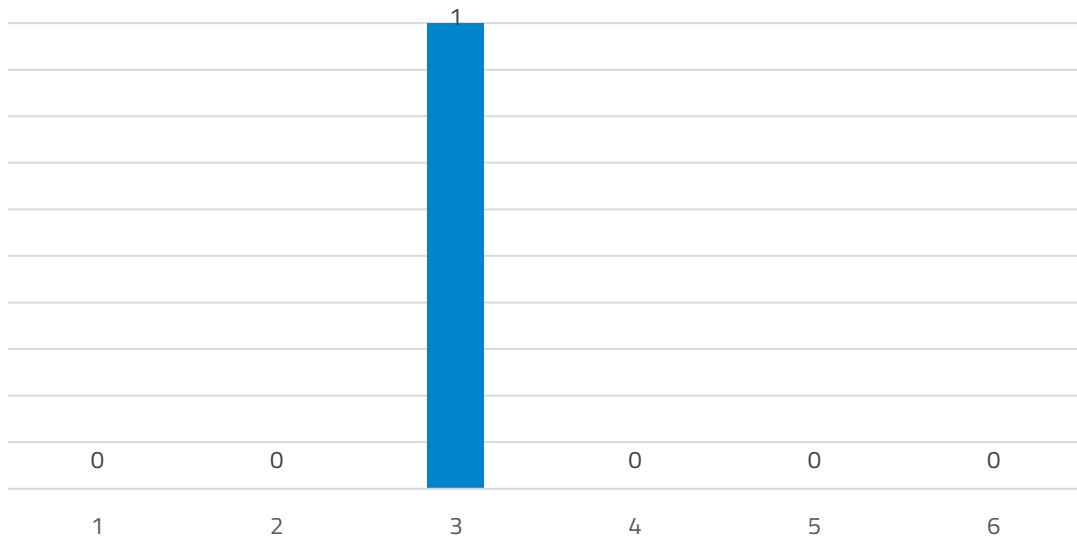


Figura 8 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido”

#### 3.3. Relações Interpessoais

Foram também avaliados diversos parâmetros para apurar o grau de satisfação dos estudantes relativamente ao item Relações Interpessoais. Os parâmetros avaliados e respetivas figuras, que demonstram os resultados obtidos, encontram-se listados abaixo:

- Comunicava informalmente com os meus colegas (Figura 9);
- A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional (Figura 10);
- A relação com o meu supervisor foi harmoniosa (Figura 11);
- No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei (Figura 12).

Quanto a este item, evidencia-se que os resultados apresentados refletem apenas a resposta de um estudante.

Da avaliação do parâmetro “Comunicava informalmente com os meus colegas”, constatou-se que o estudante classificou este parâmetro como totalmente satisfatório.

### 3. RESULTADOS

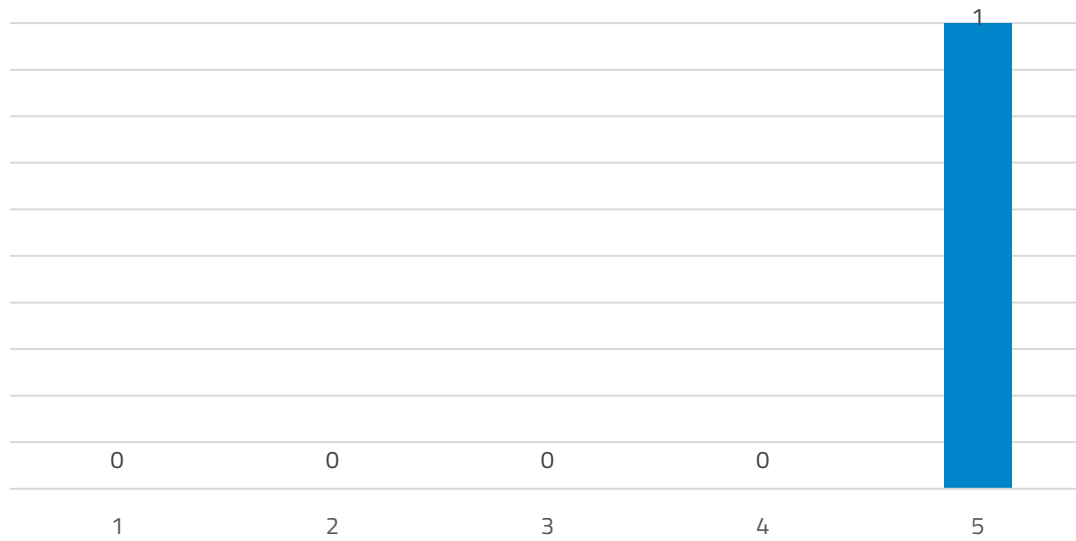


Figura 9 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Comunicava informalmente com os meus colegas”

Respeitante à opinião do estudante acerca do parâmetro “A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional”, verificou-se que o mesmo classificou este parâmetro como totalmente satisfatório.

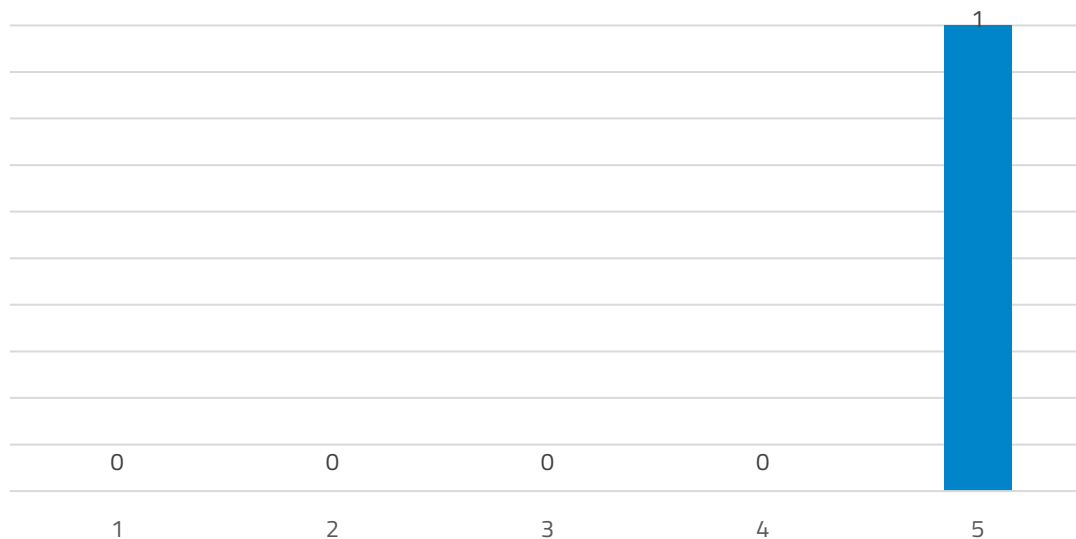


Figura 10 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional”

Da avaliação do parâmetro “A relação com o meu supervisor foi harmoniosa”, constatou-se a total satisfação dos estudantes com o mesmo.

### 3. RESULTADOS

---

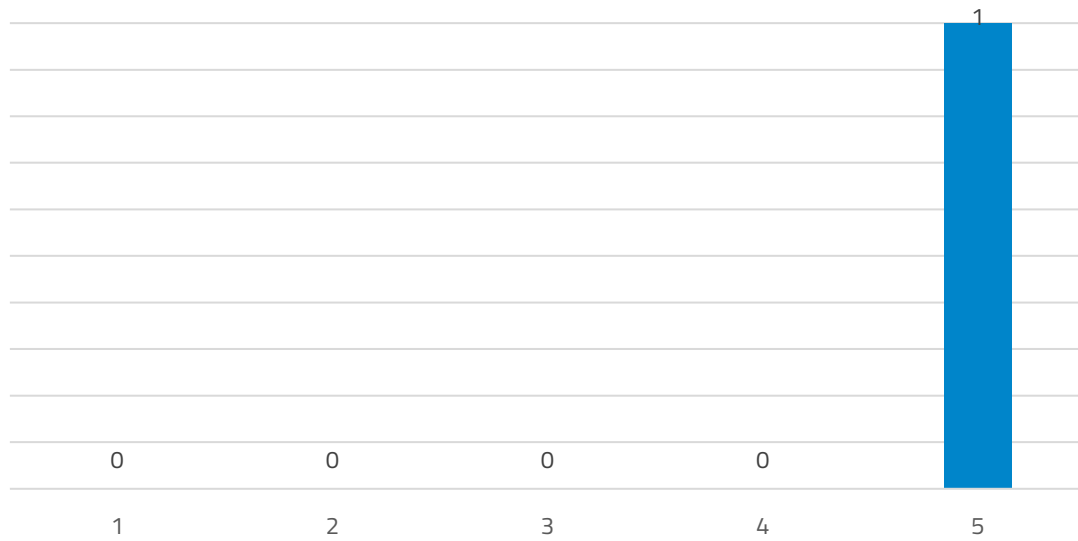


Figura 11 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A relação com o meu supervisor foi harmoniosa”

Da análise da opinião do estudante acerca do parâmetro “No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei”, o mesmo demonstrou-se estar totalmente satisfeito.

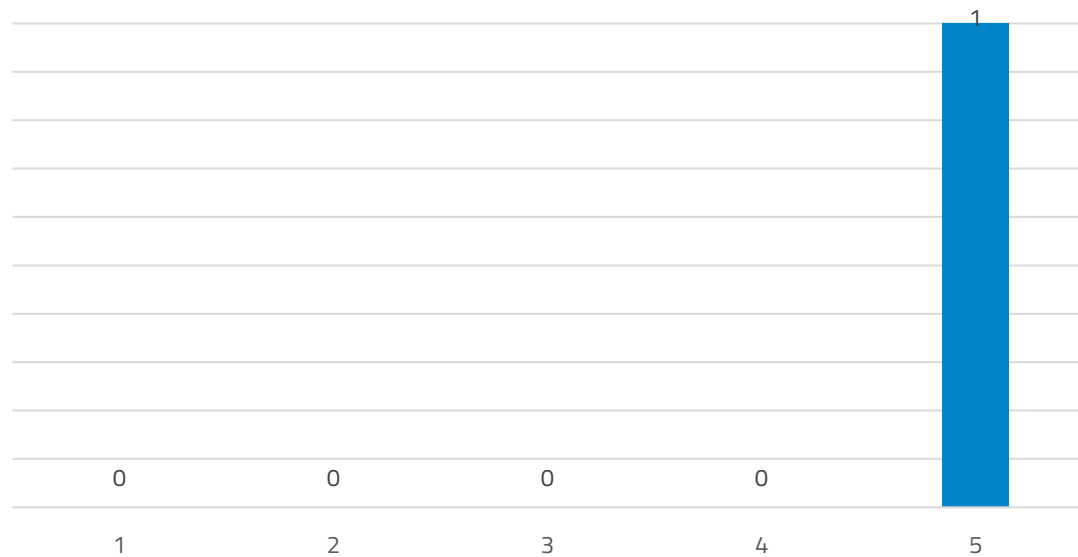


Figura 12 Grau de satisfação dado ao parâmetro “No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei”

## 3. RESULTADOS

---

### 3.4. Responsabilidades e Competências do Estudante durante a Formação em Contexto de Trabalho

Adicionalmente foram avaliados diversos parâmetros, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos estudantes no que diz respeito às responsabilidades e competências dos estudantes durante a formação em contexto de trabalho. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo e os resultados obtidos no inquérito encontram-se espelhados nas figuras seguintes:

- Cumpri o programa de trabalho previsto (Figura 13);
- Cumpri com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização previstos para a realização da formação em contexto de trabalho (Figura 14);
- Preenchi as folhas de presença diariamente (Figura 15);
- Cumpri as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho (Figura 16);
- Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho (Figura 17);
- O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas (Figura 18);
- Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho (Figura 19);
- Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento (Figura 20).

Respeitante ao grau de satisfação dos estudantes quanto ao parâmetro “Cumpri o programa de trabalho previsto”, verificou-se igual divisão dos inquiridos entre as avaliações de totalmente satisfeito e muito satisfeito.

### 3. RESULTADOS

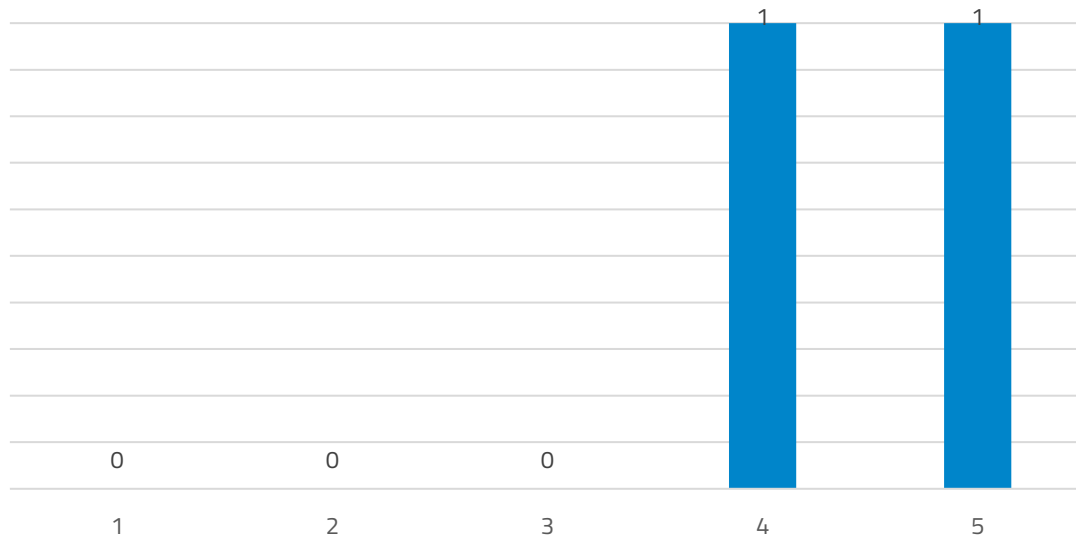


Figura 13 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir o programa de trabalho previsto”

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Cumprir com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização previstas para a realização da formação em contexto de trabalho”, apurou-se que metade se encontrava totalmente satisfeita com este parâmetro e a outra metade está muito satisfeita.

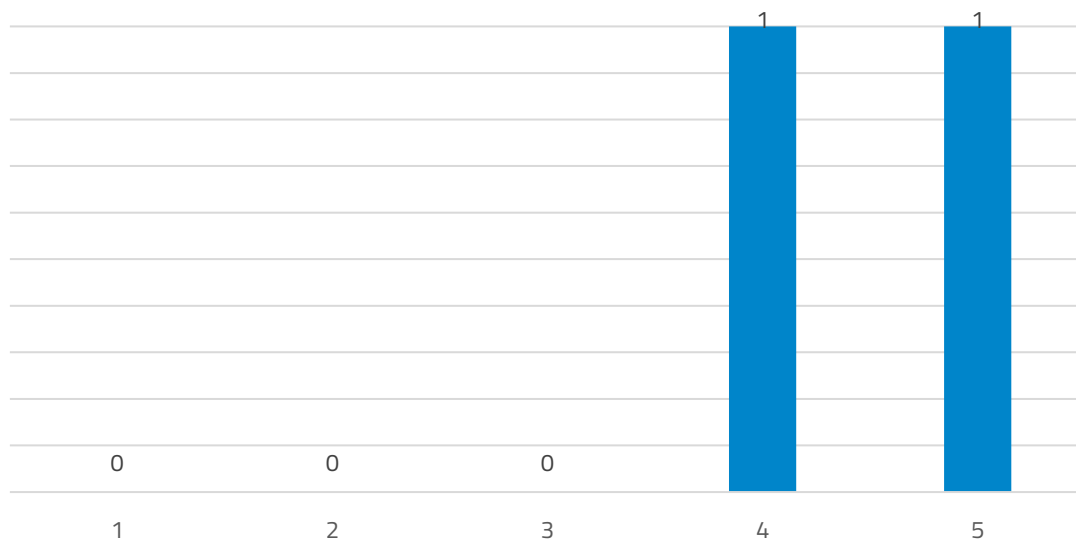


Figura 14 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização previstas para a realização da formação em contexto de trabalho”

### 3. RESULTADOS

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Preenchi as folhas de presença diariamente”, verificou-se que uma igualdade de respostas entre as avaliações de totalmente satisfeitos e muito satisfeitos com este parâmetro.

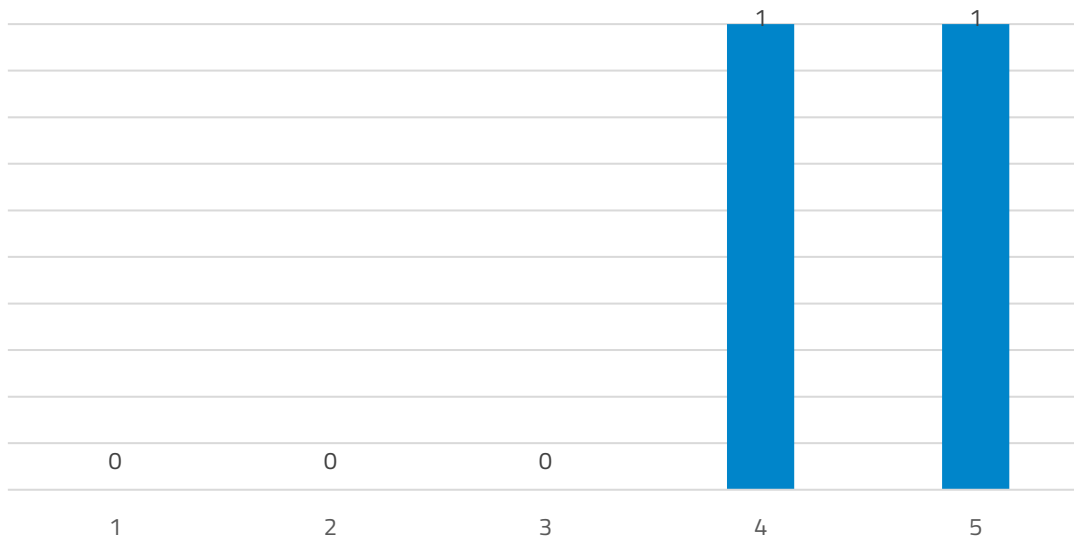


Figura 15 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Preenchi as folhas de presença diariamente”

Relativamente ao grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho”, verificou-se igual número de respostas dos estudantes entre o muito satisfeito e o totalmente satisfeito.

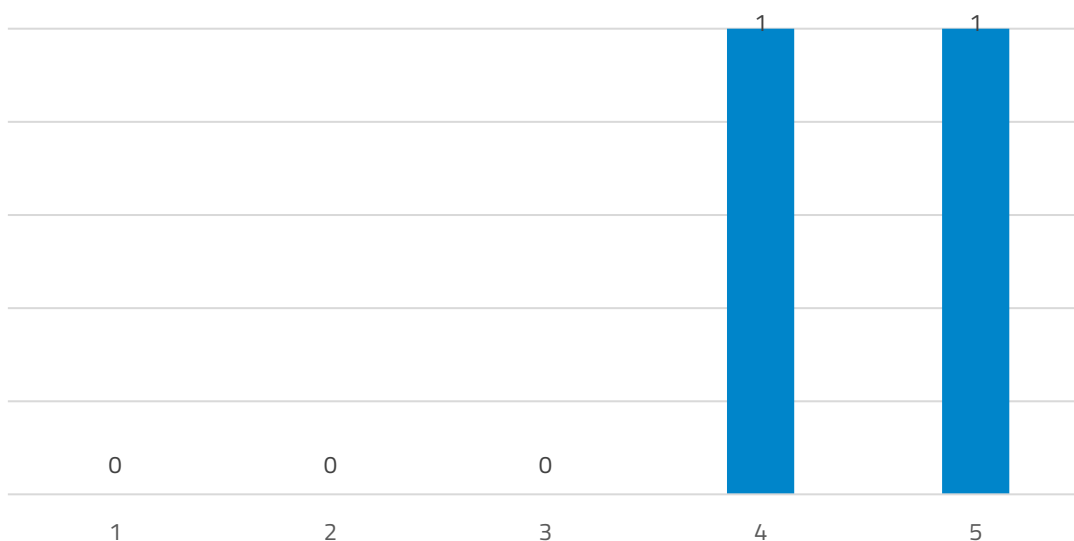


Figura 16 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho”



### 3. RESULTADOS

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho”, constatou-se que metade dos estudantes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e os restantes classificaram este parâmetro como muito satisfatório.

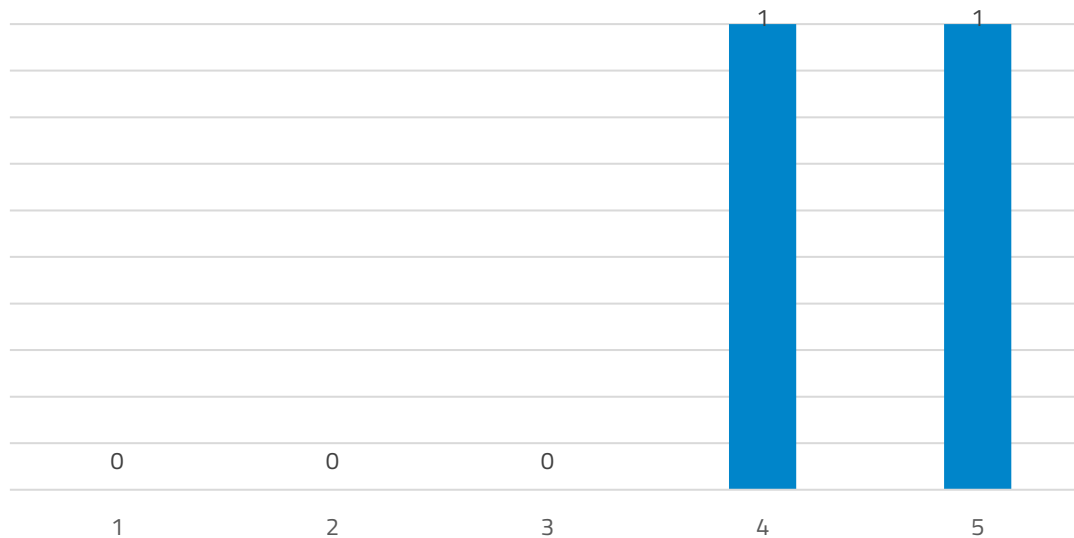


Figura 17 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho”

Da análise das opiniões dos estudantes relativamente ao parâmetro “O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas”, metade dos estudantes demonstrou-se muito satisfeito e os restantes indicaram que estavam totalmente satisfeitos.

### 3. RESULTADOS

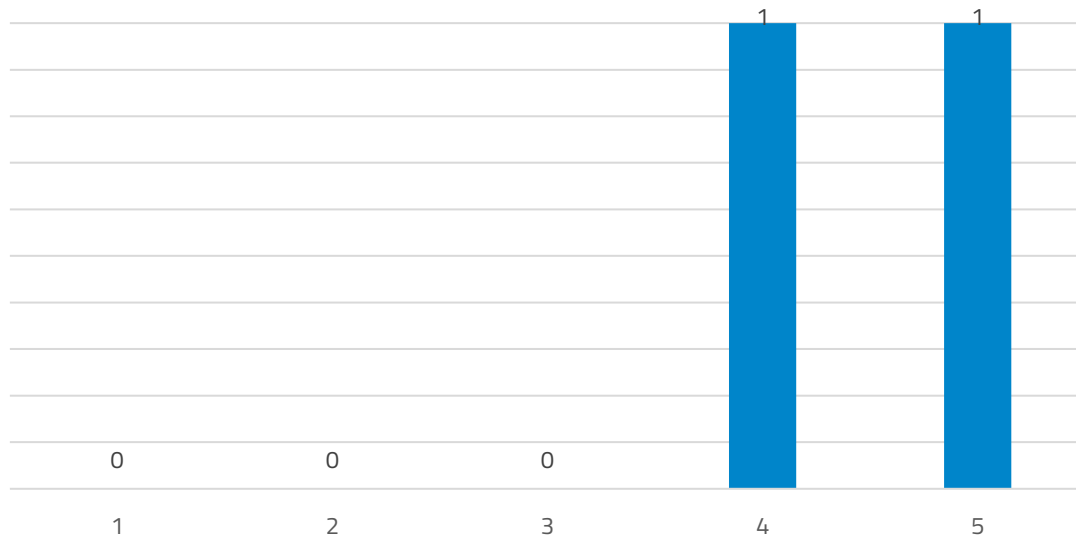


Figura 18 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas”

Da avaliação do parâmetro “Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho”, constatou-se que a totalidade dos estudantes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório.

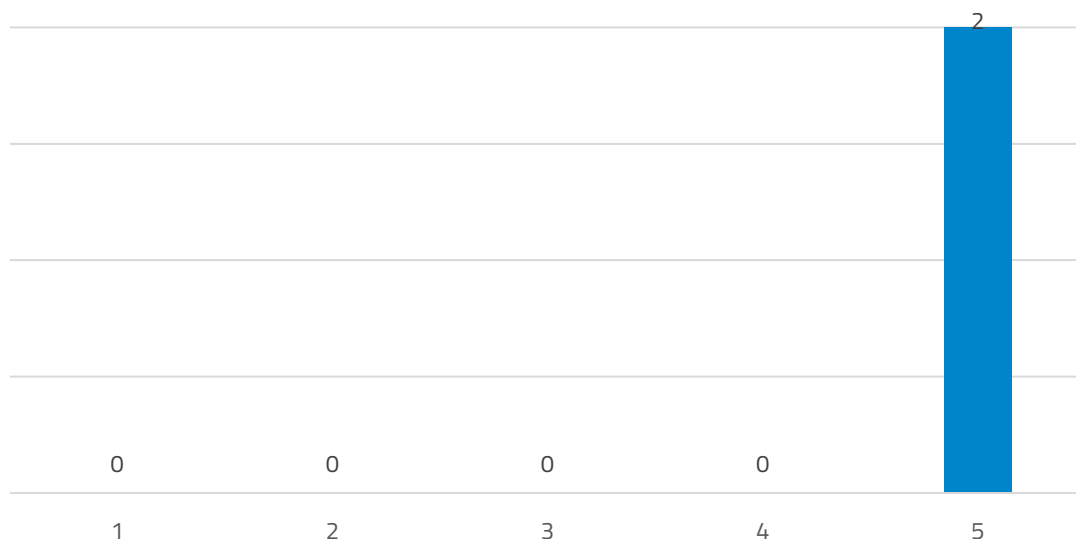


Figura 19 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho”

### 3. RESULTADOS

Foram ainda analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento”, tendo-se verificado que a totalidade dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito.

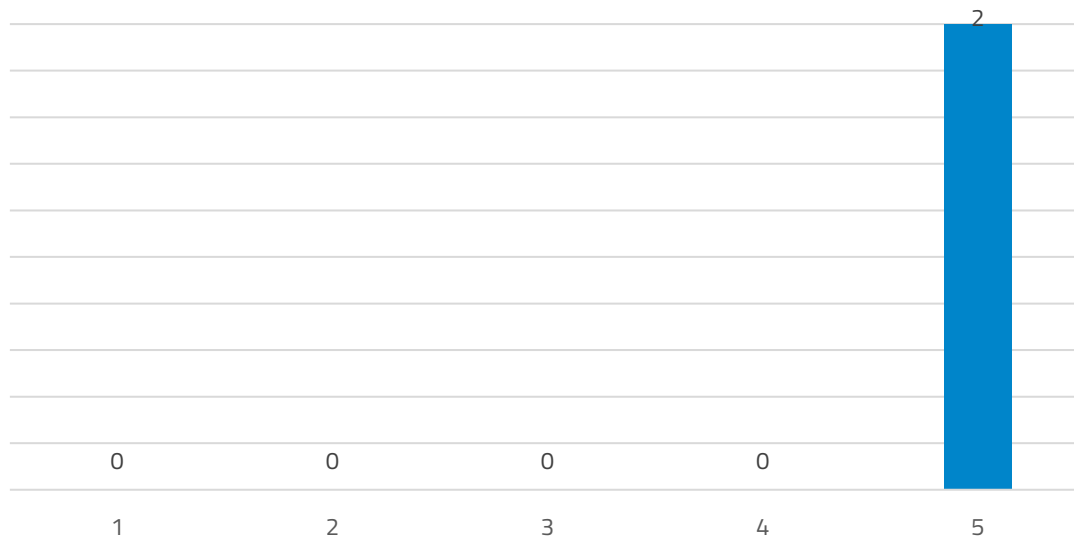


Figura 20 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento”

#### 3.5. Aprendizagem e Desenvolvimento Profissional

No que a este item diz respeito, foram avaliados os seguintes parâmetros em termos do grau de satisfação dos estudantes, as figuras que se apresentam em baixo demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada parâmetro:

- Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional (Figura 21);
- Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro (Figura 22);
- Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula (Figura 23);
- Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira (Figura 24);
- Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos (Figura 25);
- Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa (Figura 26);

### 3. RESULTADOS

- Permitted to increase my knowledge and skills, contributing to the development of my career (Figura 27);
- Helped me to familiarize with work practices, values and organizational cultures (Figura 28);
- It was a valuable learning that completed my training (Figura 29);
- Permitted me to apply knowledge and skills acquired to practical activities of the respective professional profile (Figura 30).

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional”. Dos estudantes que responderam, metade dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito e os restantes indicaram que estavam muito satisfeitos.

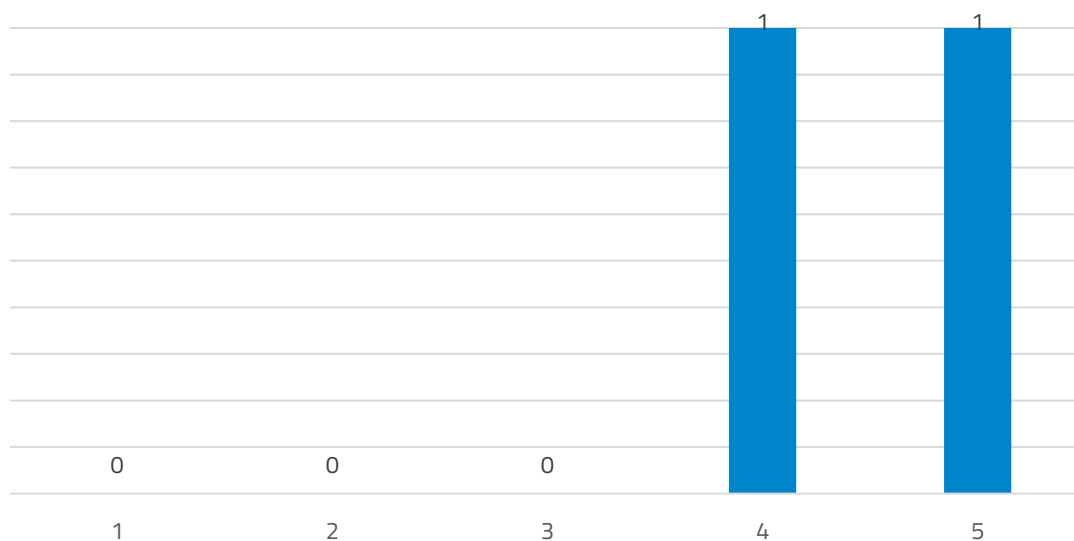


Figura 21 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional”

Respeitante à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro”, verificou-se que metade dos estudantes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e a outra metade classificou-o como satisfatório.

### 3. RESULTADOS

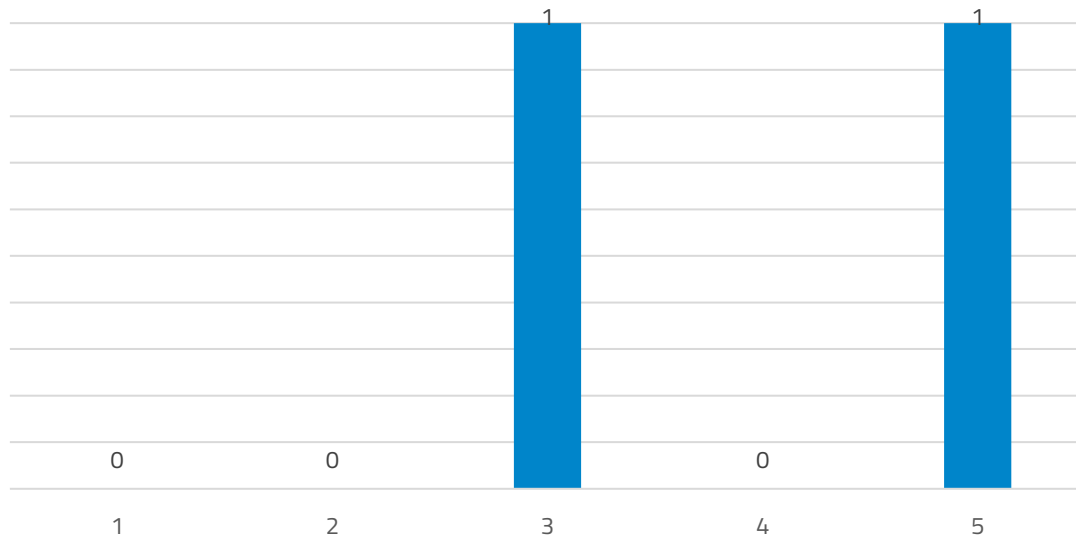


Figura 22 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro”

Da avaliação do parâmetro “Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula”, constatou-se que metade dos estudantes classificou este parâmetro como muito satisfatório e a outra metade considerou-o como totalmente satisfatório.

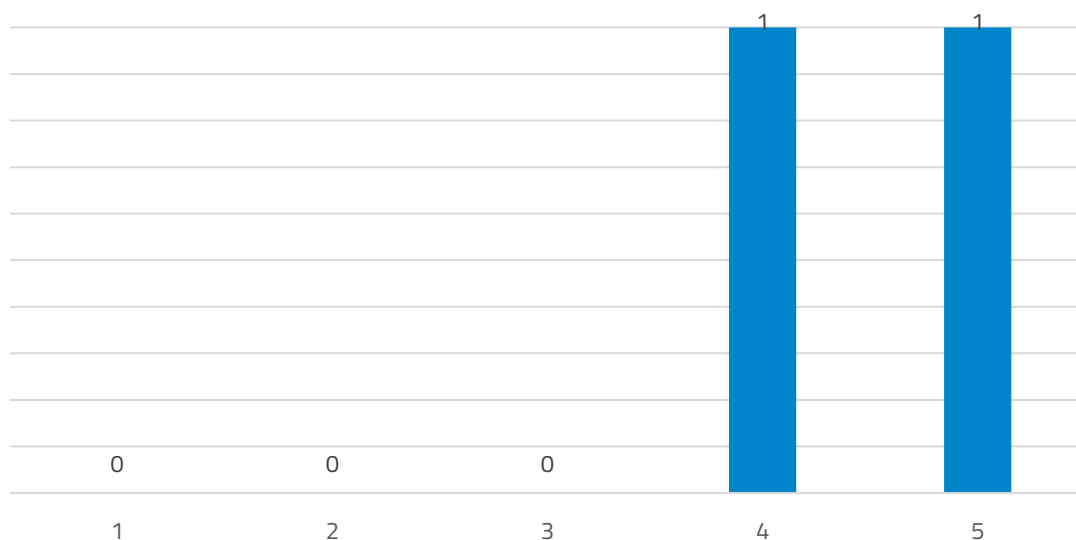


Figura 23 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula”

### 3. RESULTADOS

Metade dos estudantes demonstrou estar satisfeito com o parâmetro “Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira” e os restantes indicaram que estavam totalmente satisfeitos.

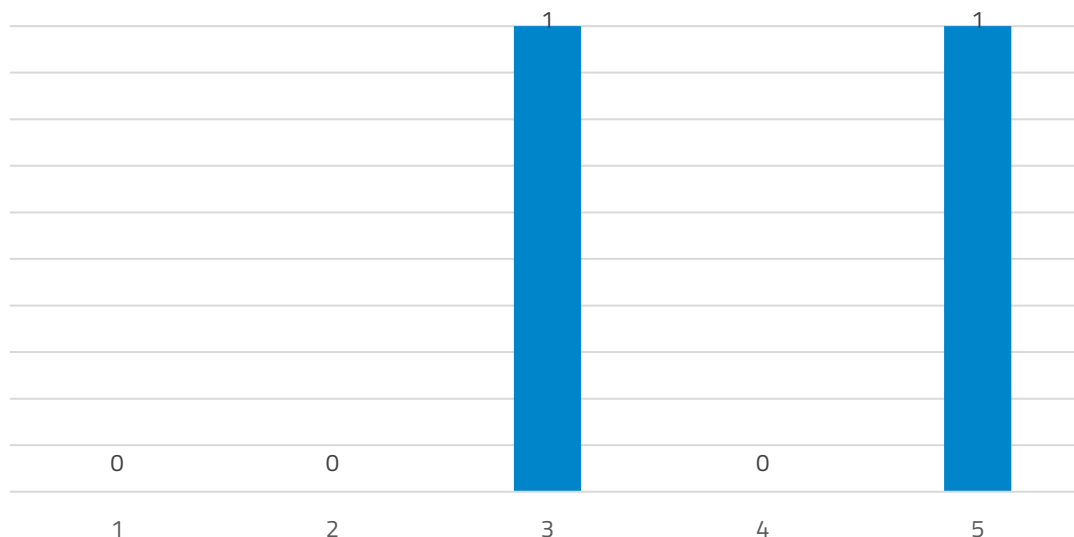


Figura 24 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira”

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos” e constatou-se que a totalidade dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito com este parâmetro.

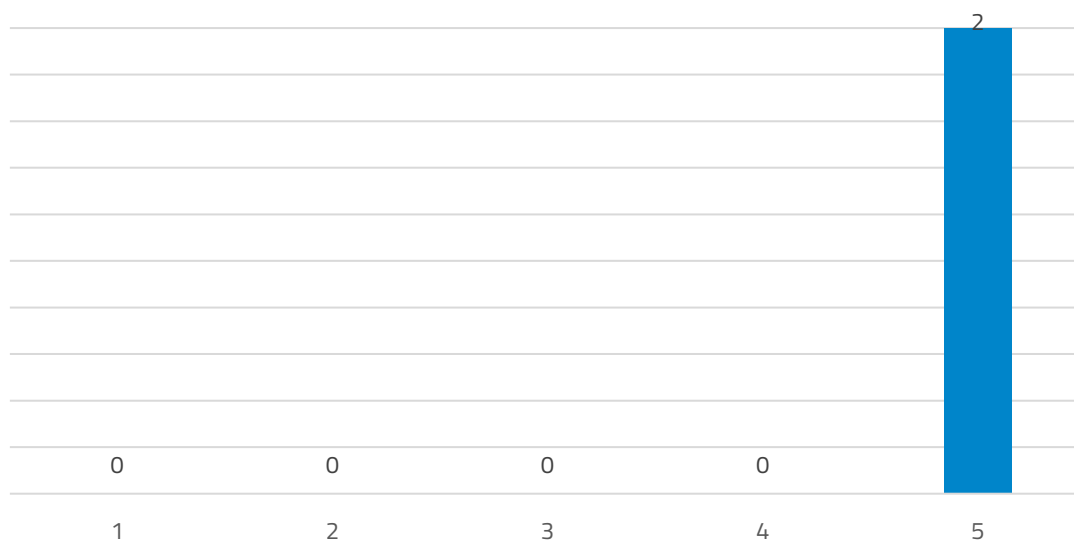


Figura 25 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos”

### 3. RESULTADOS

Relativamente à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa”, constatou-se igual divisão dos estudantes na classificação deste parâmetro como muito satisfatório e totalmente satisfatório.

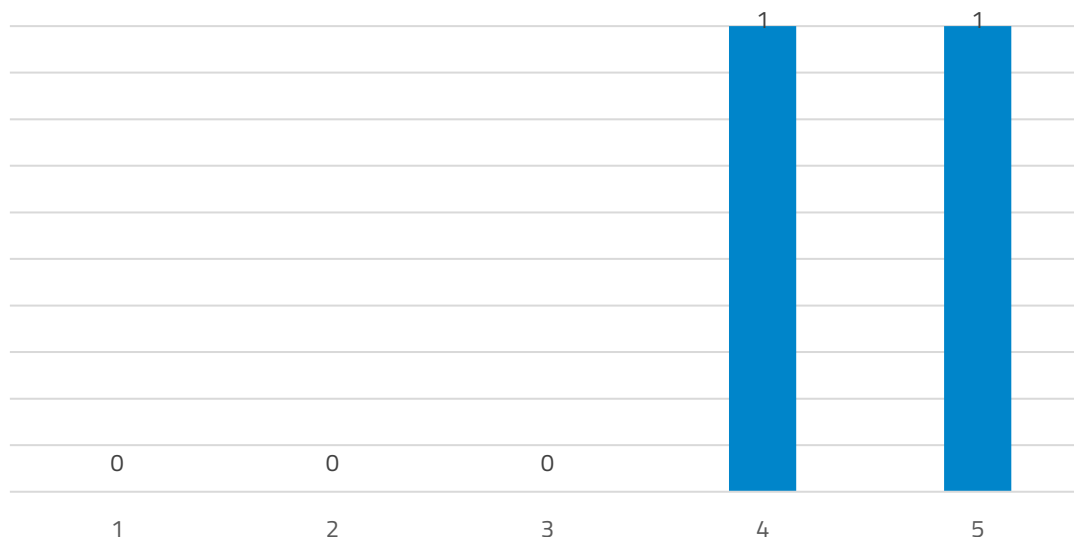


Figura 26 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa”

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Permitiu aumentar os meus conhecimentos e competências, contribuindo para o desenvolvimento da minha carreira”, metade dos estudantes considera-o como muito satisfatório e os restantes demonstraram-se totalmente satisfeitos.

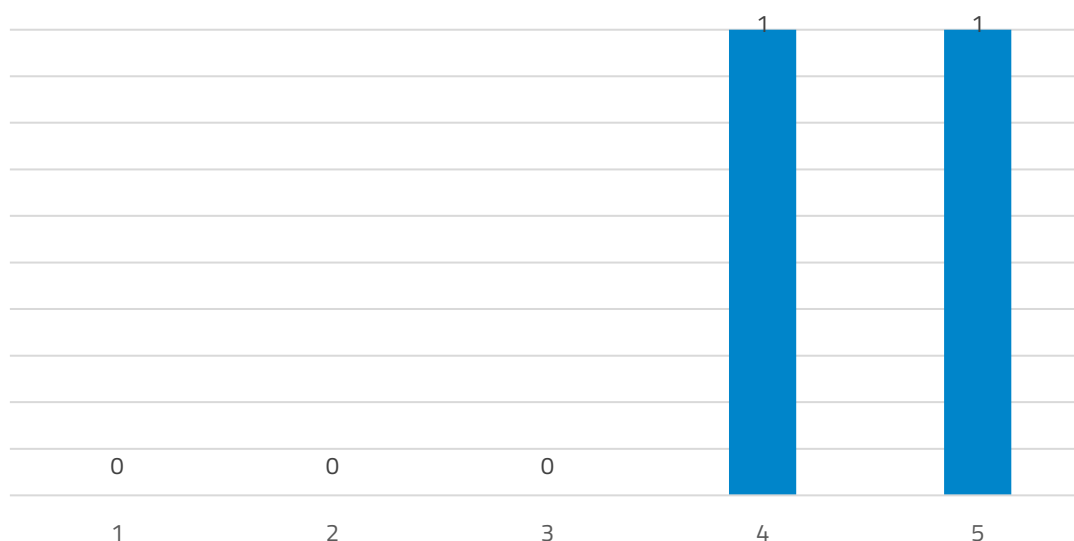


Figura 27 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Permitiu aumentar os meus conhecimentos e competências, contribuindo para o desenvolvimento da minha carreira”

### 3. RESULTADOS

Da avaliação do parâmetro “Ajudou-me a familiarizar com práticas de trabalho valores e culturas organizacionais”, constata-se a divisão igualitária dos estudantes na avaliação deste parâmetro como muito satisfatório e totalmente satisfatório.

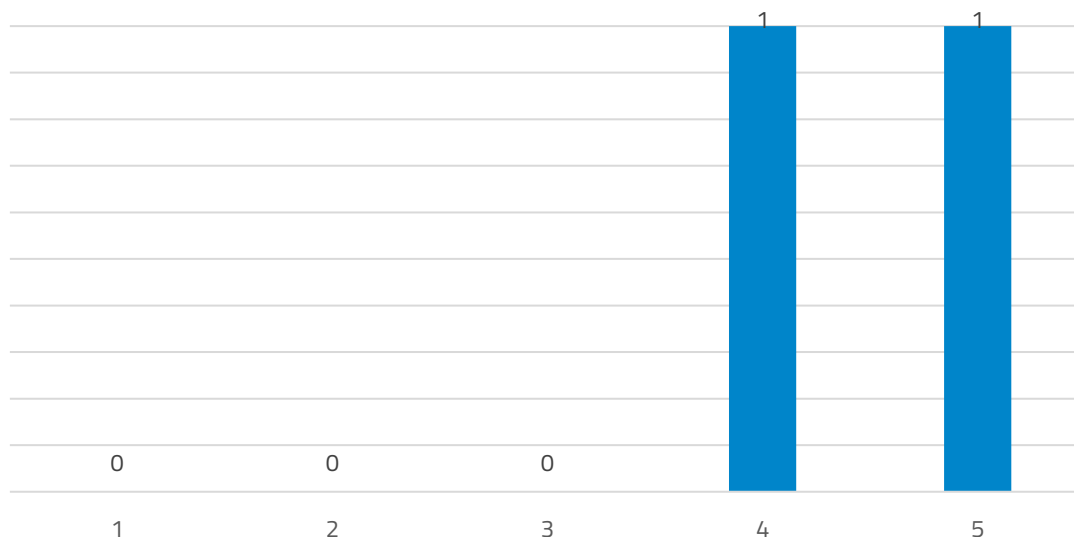


Figura 28 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Ajudou-me a familiarizar com práticas de trabalho valores e culturas organizacionais”

Respeitante à opinião dos estudantes quanto ao parâmetro “Foi uma aprendizagem valiosa que completou a minha formação”, verificou-se que metade dos estudantes classificou este parâmetro como muito satisfatório e os restantes indicaram que estavam totalmente satisfeitos.

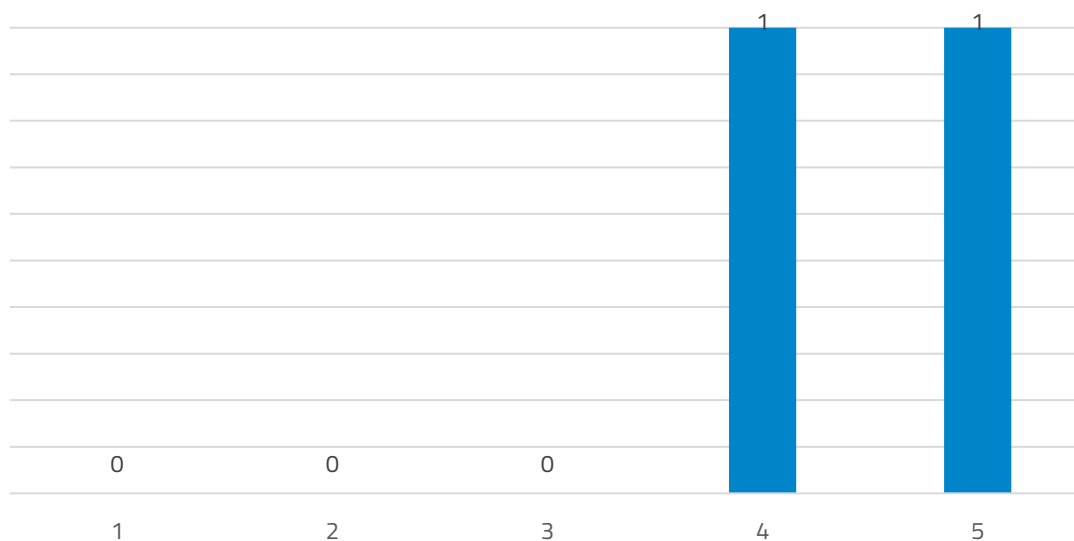


Figura 29 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Foi uma aprendizagem valiosa que completou a minha formação”



### 3. RESULTADOS

No que respeita à opinião dos estudantes quanto ao parâmetro “Permitiu-me aplicar conhecimentos e saberes adquiridos às atividades práticas do respetivo perfil profissional”, constatou-se que metade dos estudantes classificaram este parâmetro como muito satisfatório e os restantes como totalmente satisfatório.

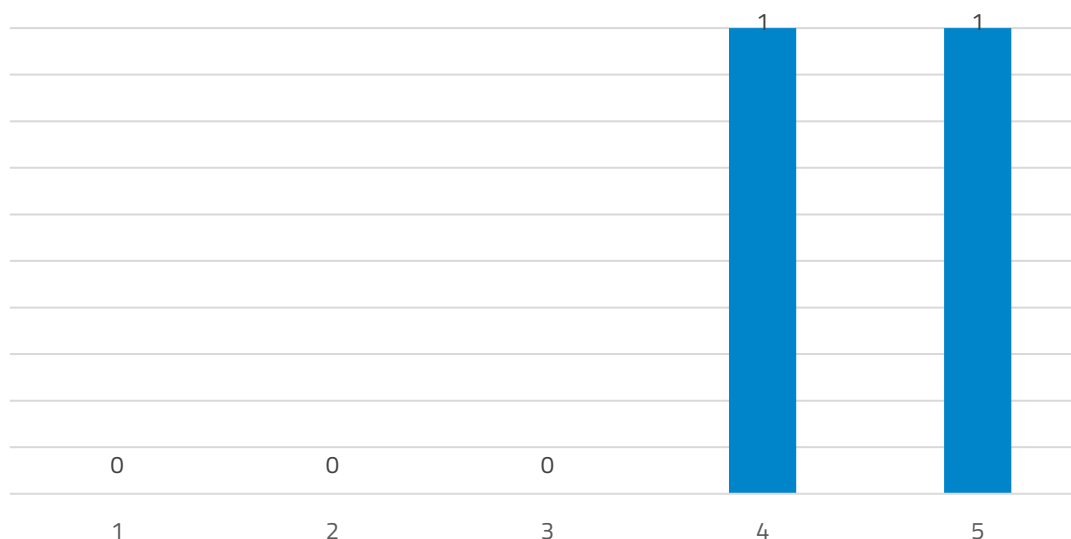


Figura 30 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Permitiu-me aplicar conhecimentos e saberes adquiridos às atividades práticas do respetivo perfil profissional”

#### 3.6. Supervisão e Acompanhamento Organizacional

Relativamente à supervisão e acompanhamento organizacional, foram avaliados os seguintes parâmetros, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos estudantes quando a este item. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo, tal como as figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada um dos parâmetros:

- Recebi feedback suficiente do meu supervisor (Figura 31);
- As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas (Figura 32);
- O meu supervisor dava-me feedback diariamente (Figura 33);
- Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim (Figura 34);
- O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências (Figura 35);
- O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão (Figura 36);
- Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho (Figura 37).

### 3. RESULTADOS

Da análise das opiniões dos estudantes quanto ao parâmetro “Recebi feedback suficiente do meu supervisor”, metade dos estudantes demonstraram-se muito satisfeitos e a outra metade dos estudantes indicou estar totalmente satisfeita.

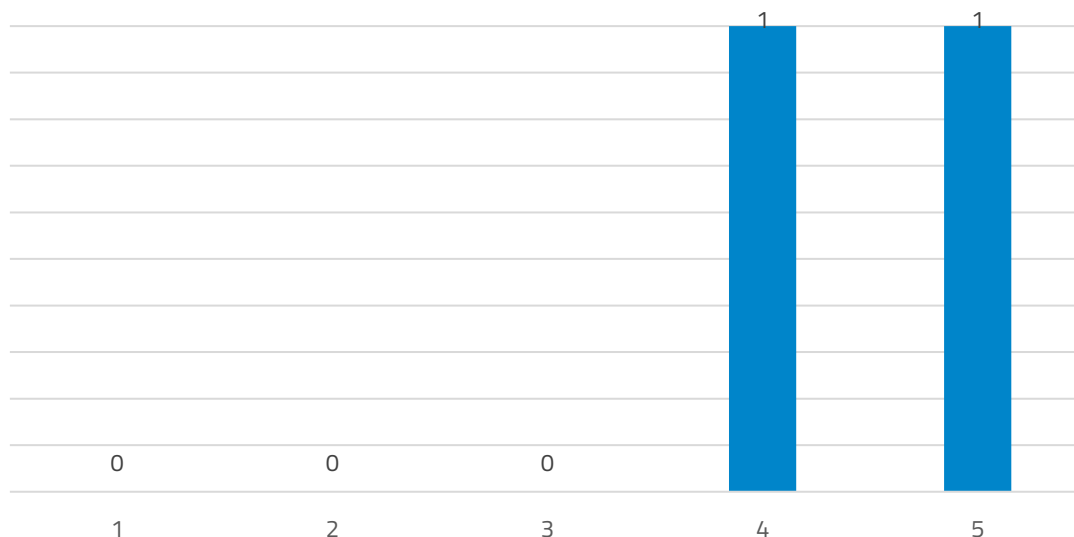


Figura 31 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Recebi feedback suficiente do meu supervisor”

Respeitante à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas”, verificou-se que metade classificou este parâmetro como muito satisfatório e a outra metade considerou-o totalmente satisfatório.

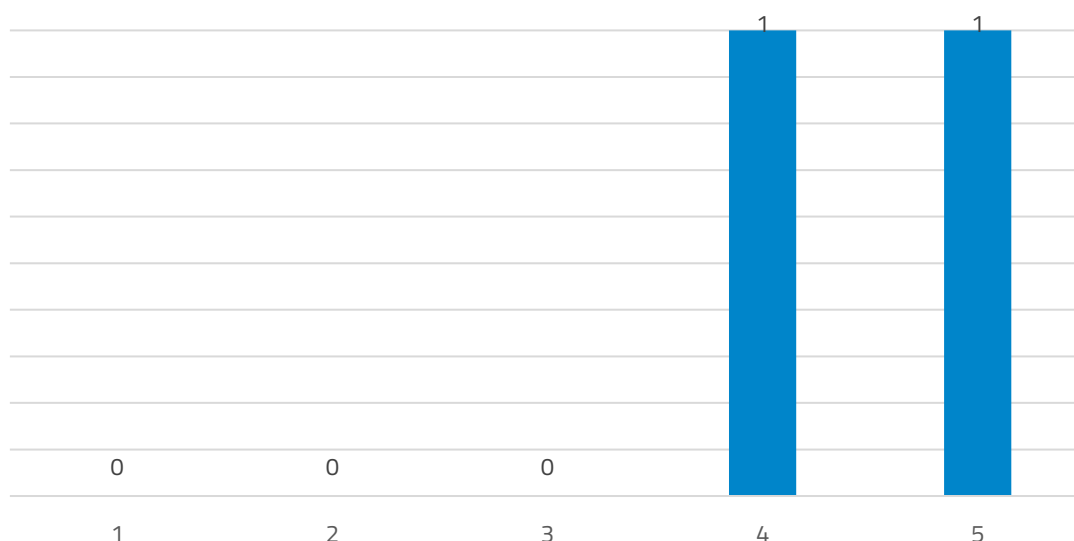


Figura 32 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas”

### 3. RESULTADOS

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “O meu supervisor dava-me feedback diariamente” e metade dos estudantes demonstraram estar insatisfeitos e os restantes indicaram que estavam totalmente satisfeito.

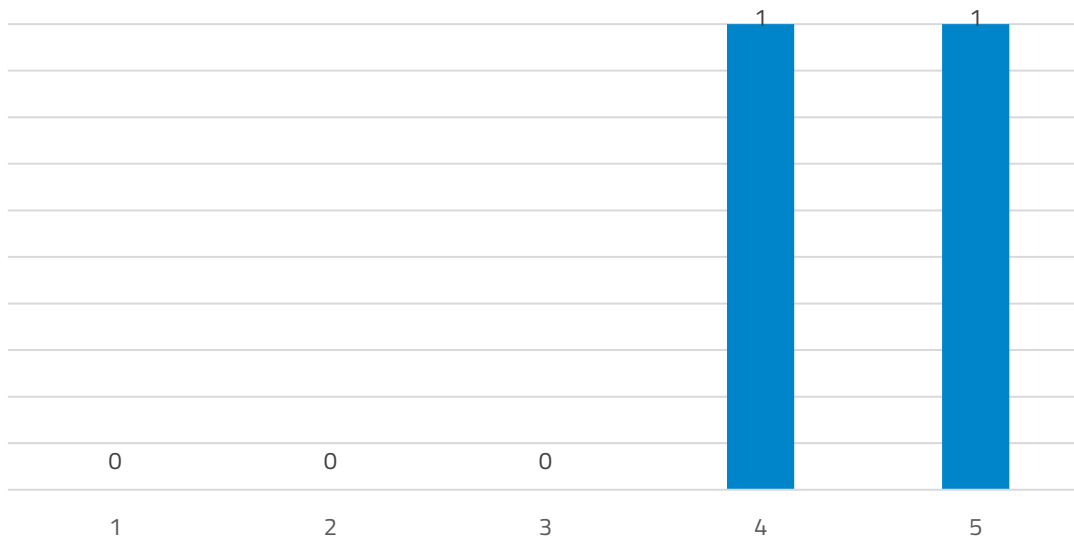


Figura 33 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu supervisor dava-me feedback diariamente”

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim”, verificou-se que um se encontrava muito satisfeito com este parâmetro e o outro demonstrou estar satisfeitos.

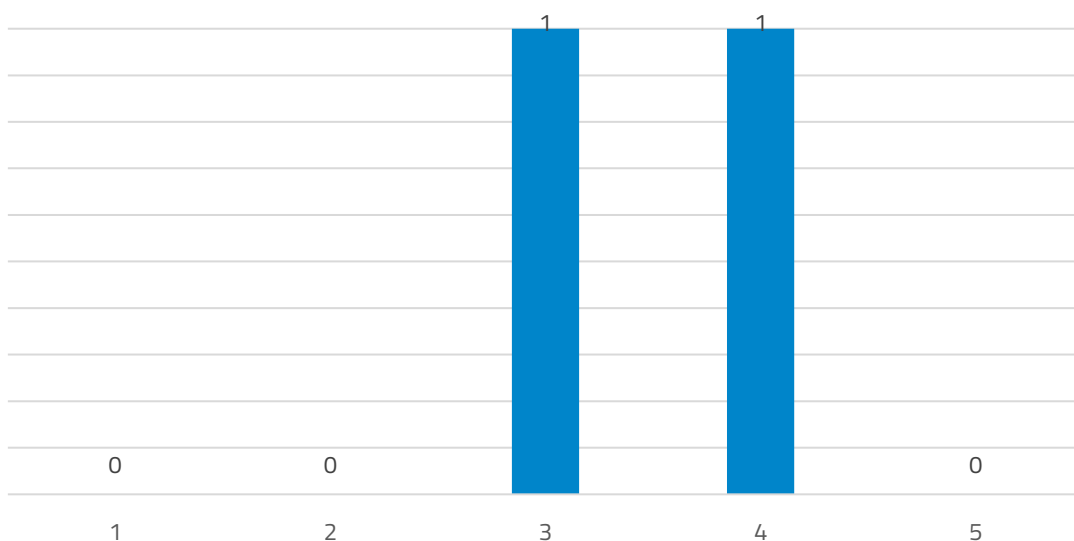


Figura 34 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim”

### 3. RESULTADOS

Relativamente ao grau de satisfação atribuído pelos estudantes ao parâmetro “O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências”, verificou-se que um o considera satisfatório e o outro totalmente satisfatório.

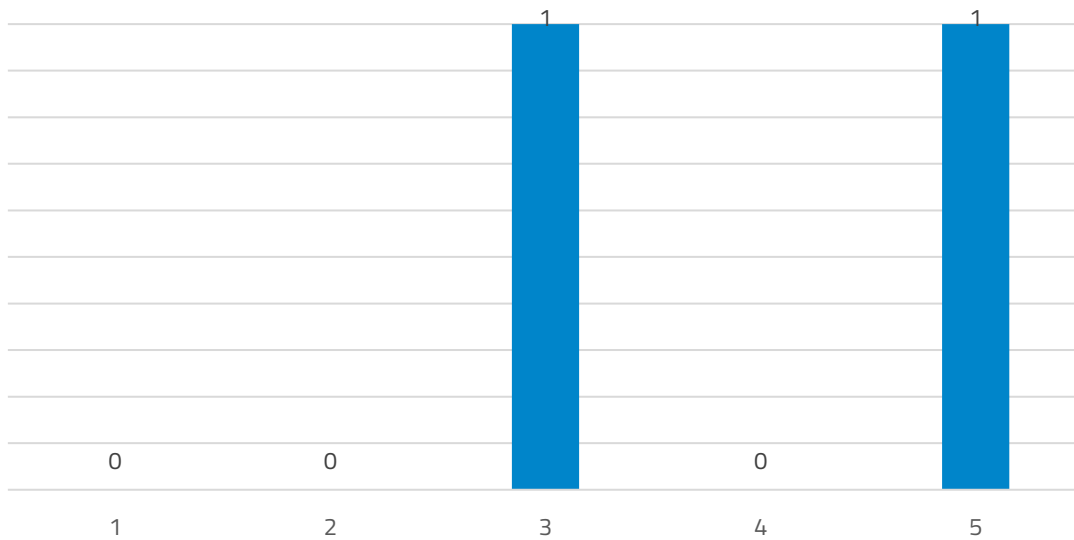


Figura 35 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências”

No que respeita ao grau de satisfação atribuído pelos inquiridos ao parâmetro “O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão”, averiguou-se que metade considerou-o como totalmente satisfatório e a outra metade classificou-o como satisfatório.

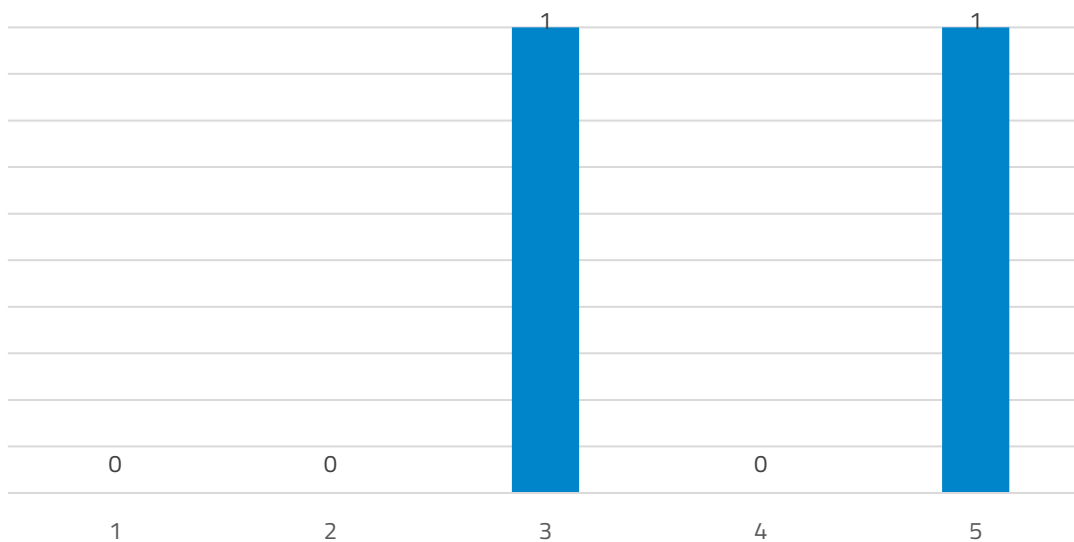


Figura 36 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão”

### 3. RESULTADOS

No que concerne ao grau de satisfação demonstrado pelos estudantes quanto ao parâmetro “Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho”, verificou-se igual divisão entre o muito satisfatório e o totalmente satisfatório.

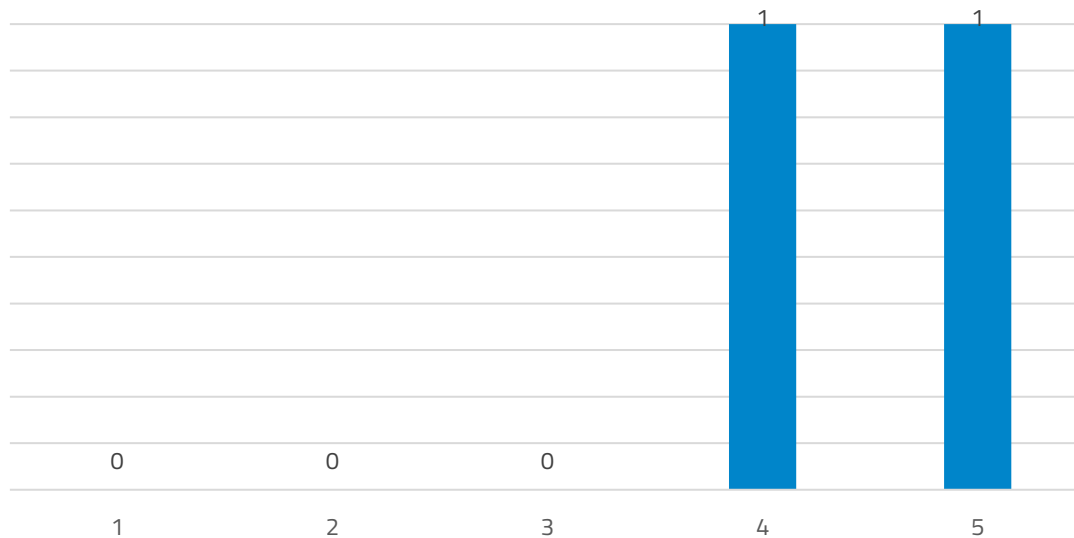


Figura 37 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho”

#### 3.7. Instituição de Acolhimento

No que diz respeito ao item instituição de acolhimento, foram também avaliados diversos parâmetros em termos do grau de satisfação dos estudantes. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo, bem como as figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para parâmetro:

- A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho (Figura 38);
- Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades (Figura 39);
- Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho (Figura 40);
- Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento (Figura 41);
- O meu esforço e trabalho foram reconhecidos (Figura 42);

### 3. RESULTADOS

- A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho (Figura 43);
- Senti-me integrado na instituição (Figura 44).

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho”, verificou-se que um se encontrava muito satisfeito e o outro encontrava-se totalmente satisfeito.

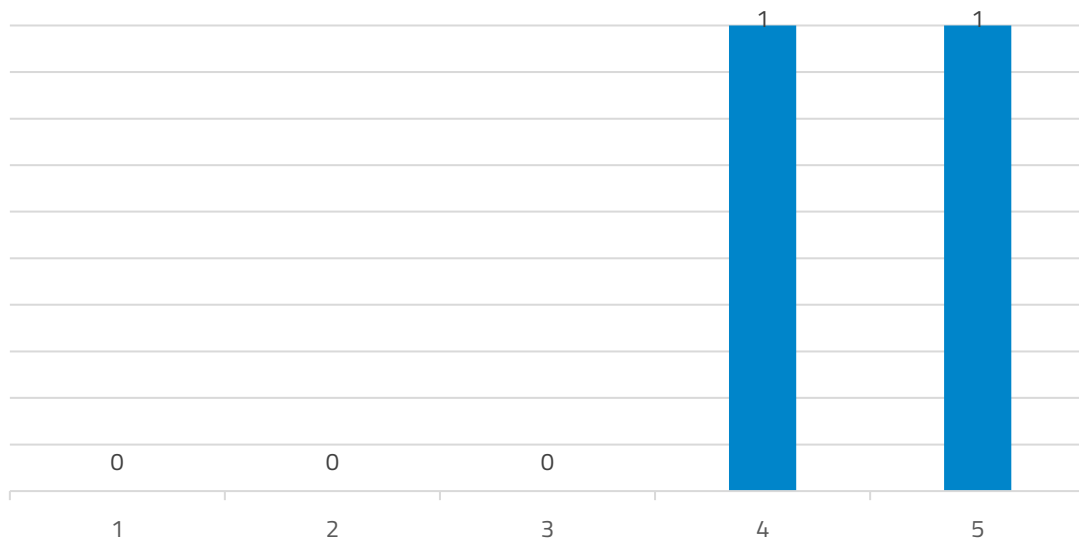


Figura 38 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho”

No que respeita ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades”, averiguou-se que metade dos inquiridos se encontra muito satisfeito e a outra totalmente satisfeito.

### 3. RESULTADOS

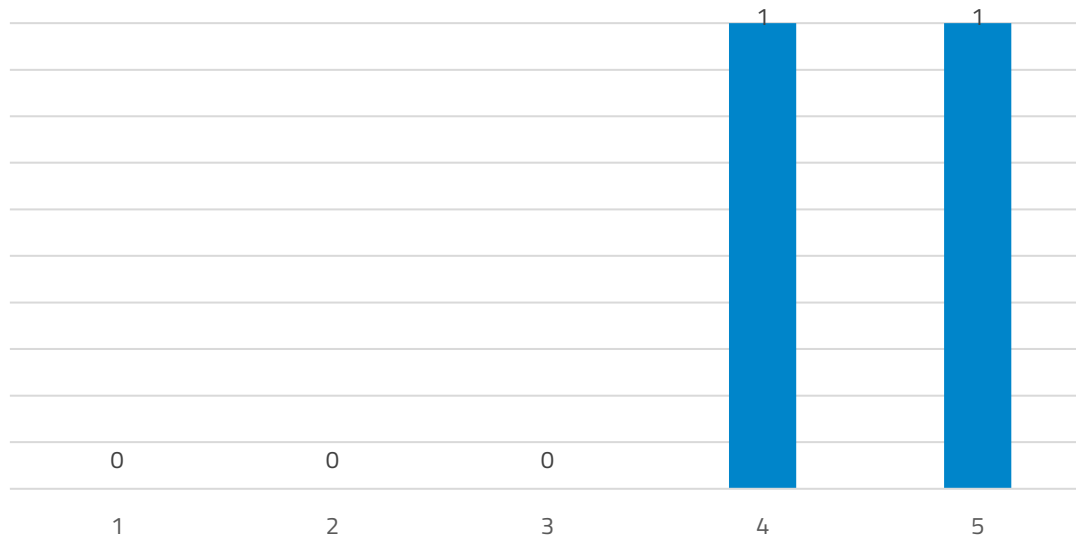


Figura 39 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades”

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho”, apurou-se que metade dos estudantes indicaram que se encontravam muito satisfeitos e os outros demonstraram-se totalmente satisfeitos.

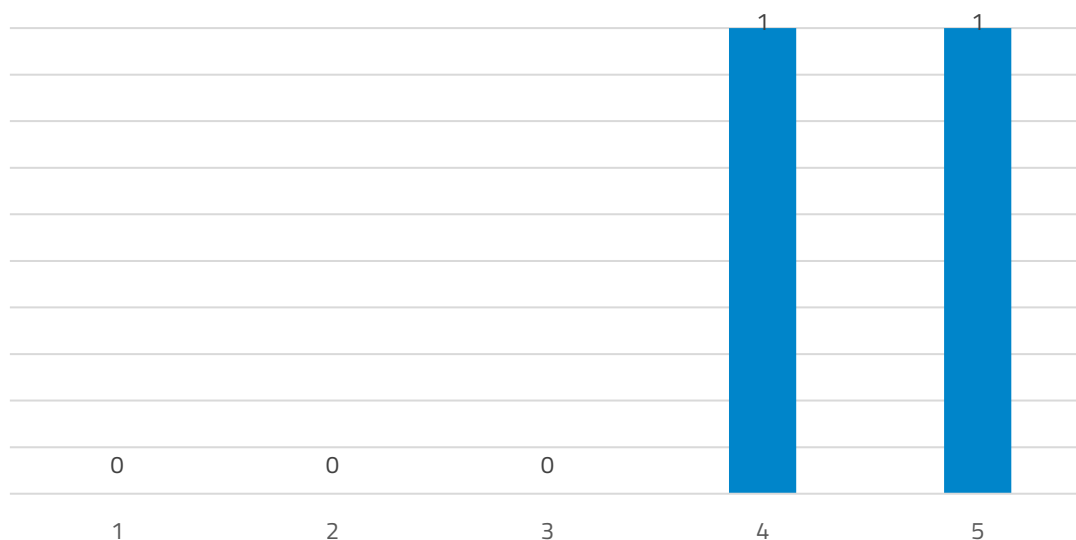


Figura 40 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho”

### 3. RESULTADOS

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento” verificou-se igual divisão dos estudantes entre as avaliações de muito satisfeito e totalmente satisfeito.

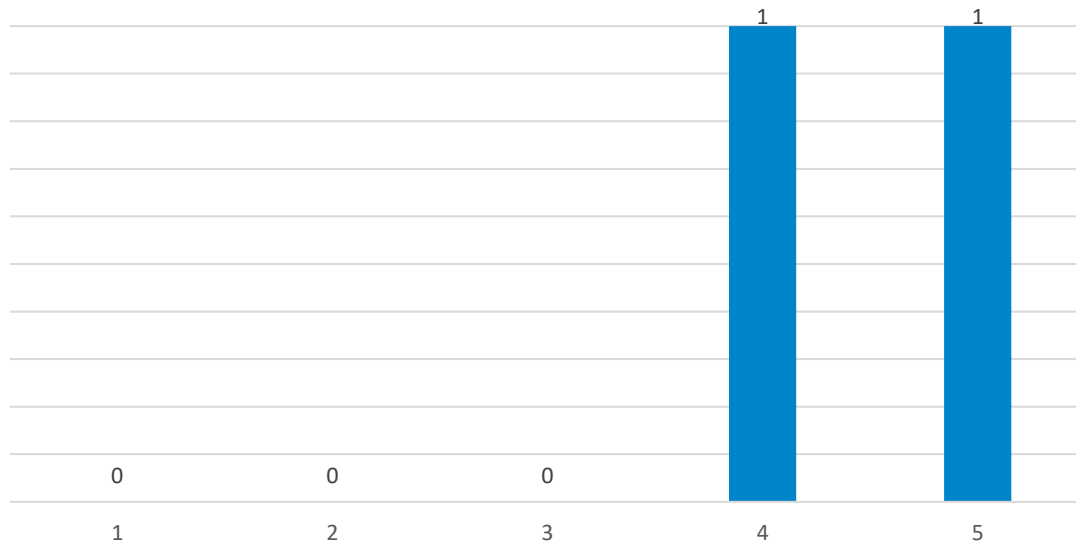


Figura 41 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento”

No que respeita ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “O meu esforço e trabalho foram reconhecidos” averiguou-se que metade se encontra muito satisfeita e a outra parte indicou que estava satisfeita.

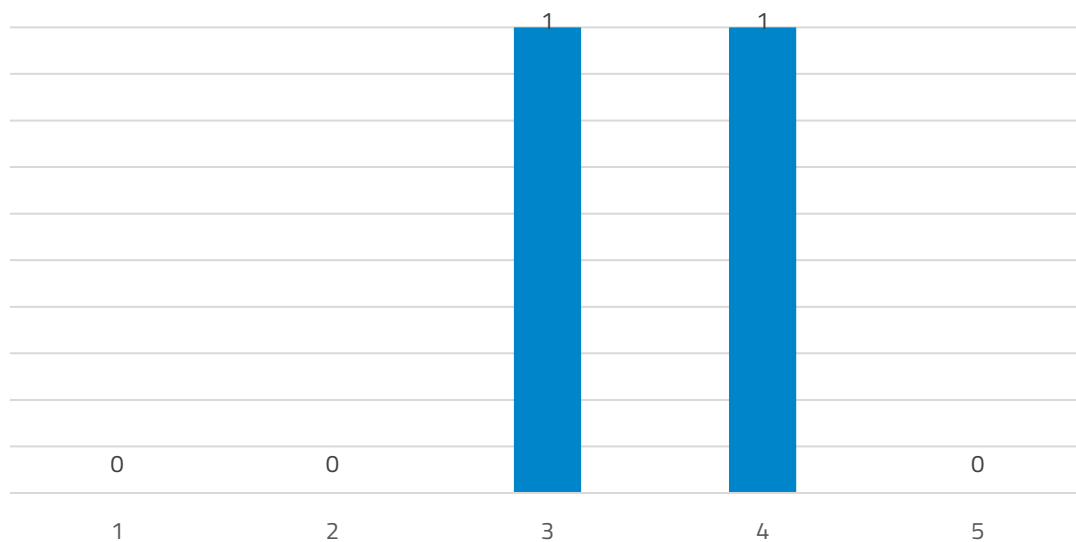


Figura 42 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu esforço e trabalho foram reconhecidos”



### 3. RESULTADOS

Da avaliação do parâmetro “A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho” constatou-se que um estudante classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e o outro considerou-o como satisfatório.

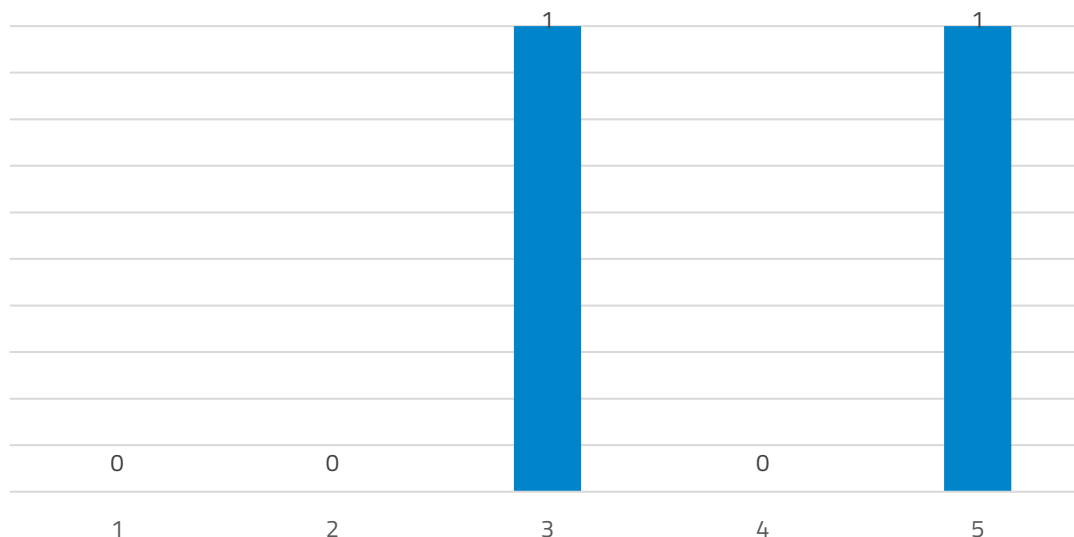


Figura 43 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho”

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Senti-me integrado na instituição” verificou-se igual divisão entre as avaliações de muito satisfeito e totalmente satisfeito.

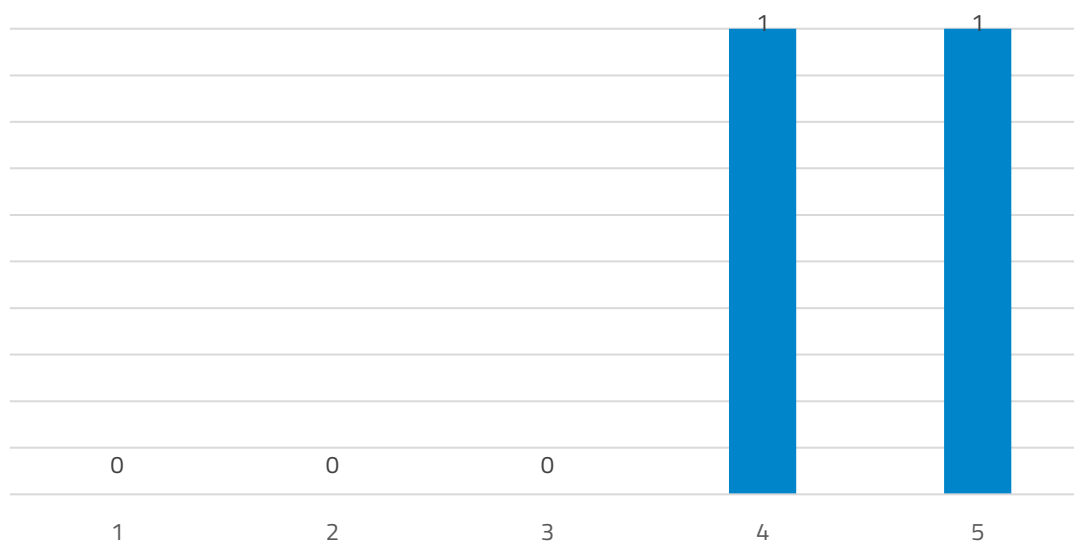


Figura 44 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me integrado na instituição”

## 3. RESULTADOS

---

### 3.8. Supervisão e Acompanhamento Académico (Docente-Orientador)

No que a este item diz respeito, foram avaliados os seguintes parâmetros em termos do grau de satisfação dos estudantes, as figuras que se apresentam em baixo demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada parâmetro:

- O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho) (Figura 45);
- O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto (Figura 46);
- Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento (Figura 47);
- Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho, foram comunicados ao Coordenador do CTeSP (Figura 48);
- Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas (Figura 49);
- Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador (Figura 50);
- Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho (Figura 51).

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho)”, sendo que um dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito e o outro indicou que estava satisfeito.

### 3. RESULTADOS

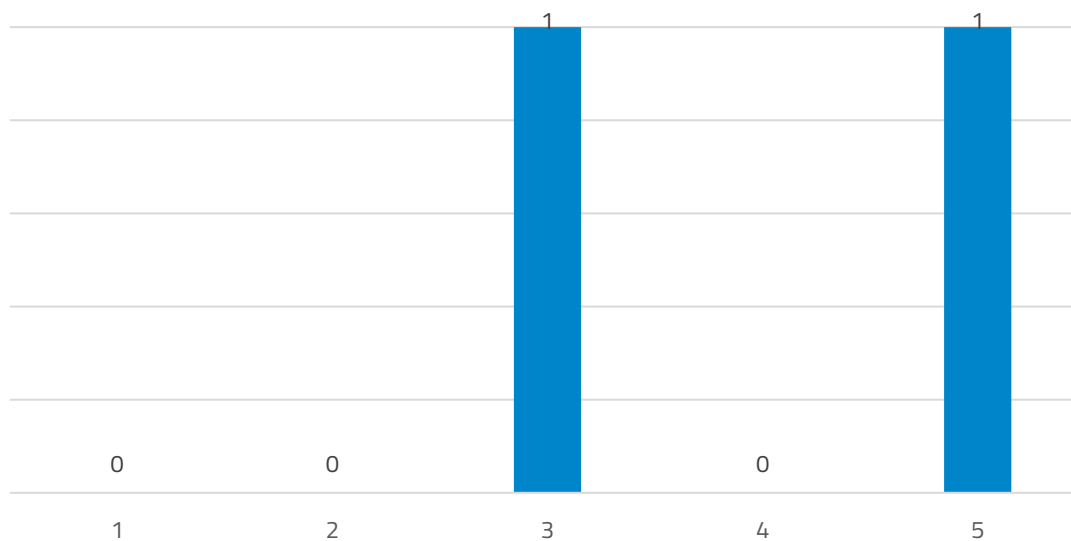


Figura 45 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho)”

Da avaliação do parâmetro “O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto”, constatou-se que metade dos estudantes classificou este parâmetro como muito satisfatório e a outra como satisfatório.

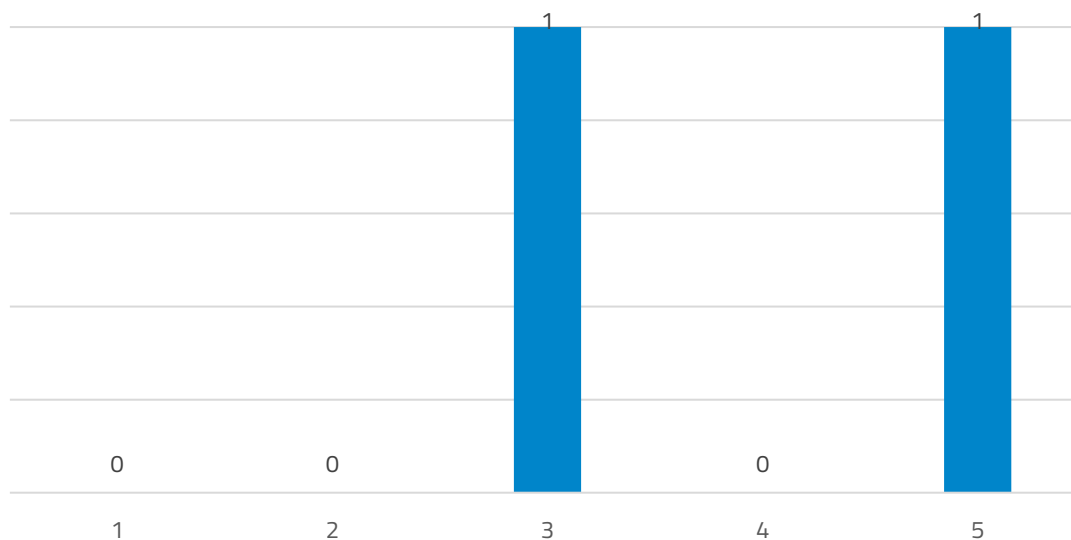


Figura 46 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto”

### 3. RESULTADOS

Foram também avaliadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento”. Metade dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito e a outra metade considerou que estava satisfeito.

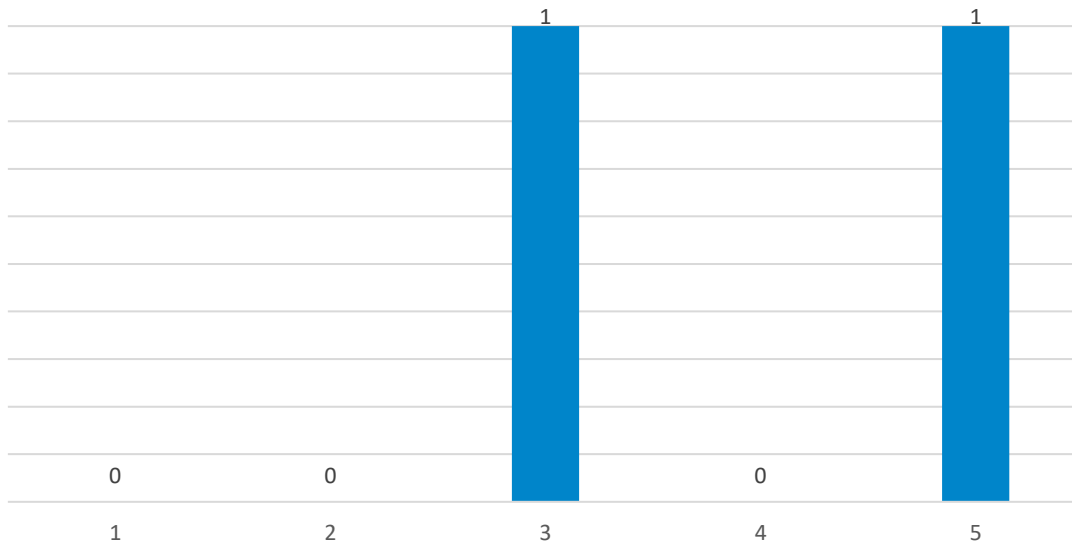


Figura 47 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento”

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho foram comunicados ao Coordenador do CTeSP”, verificou-se que os estudantes indicaram estar igualmente divididos entre as avaliações de muito satisfeito e totalmente satisfeito.

### 3. RESULTADOS

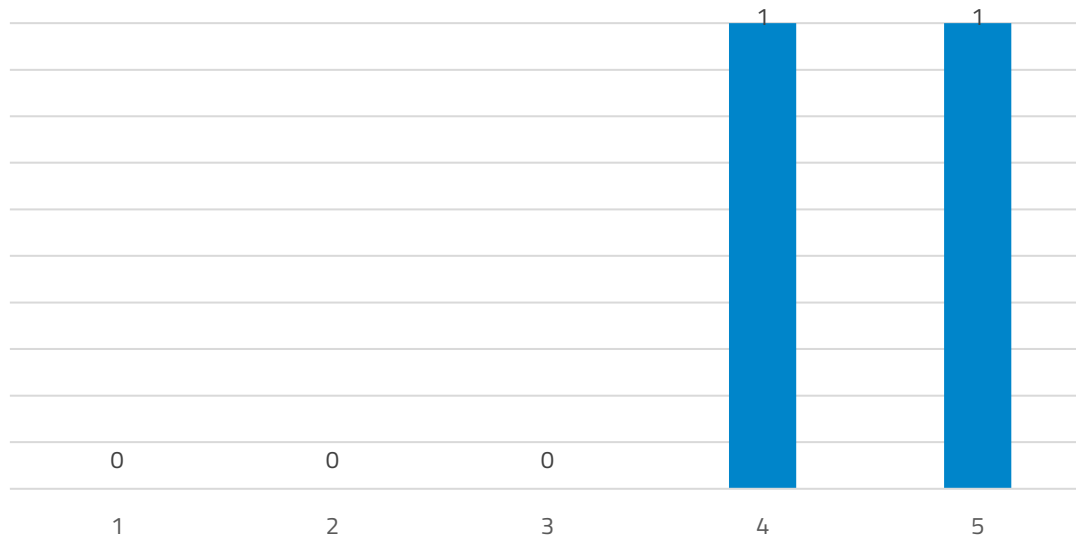


Figura 48 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho, foram comunicados ao Coordenador do CTeSP”

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas”, apurou-se que metade dos estudantes apontou um nível de muita satisfação e a outra metade demonstrou um nível de total satisfação.

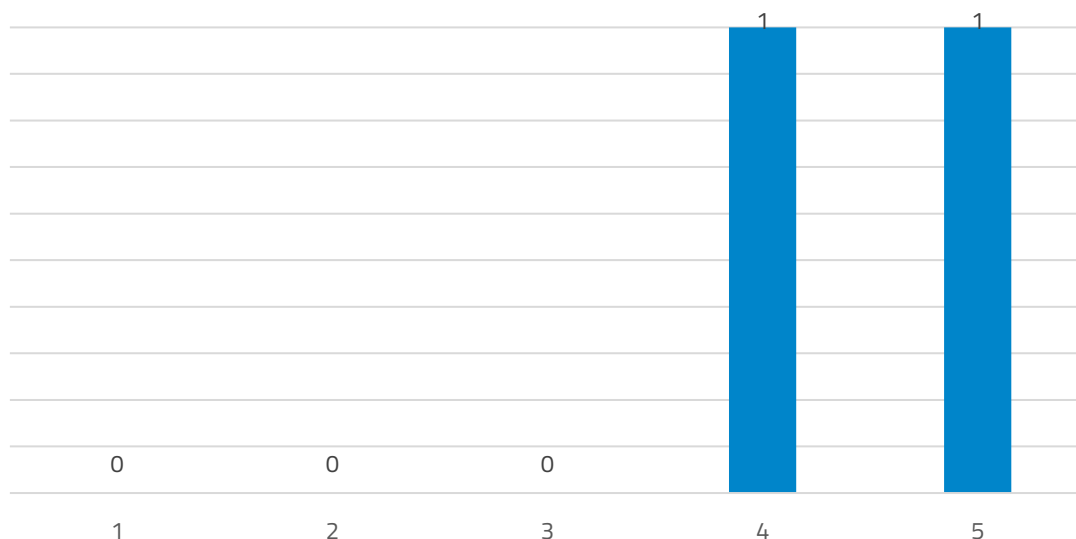


Figura 49 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas”

### 3. RESULTADOS

Metade dos estudantes demonstrou estar muito satisfeito com o parâmetro “Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador” e a outra metade indicou estar totalmente satisfeito.

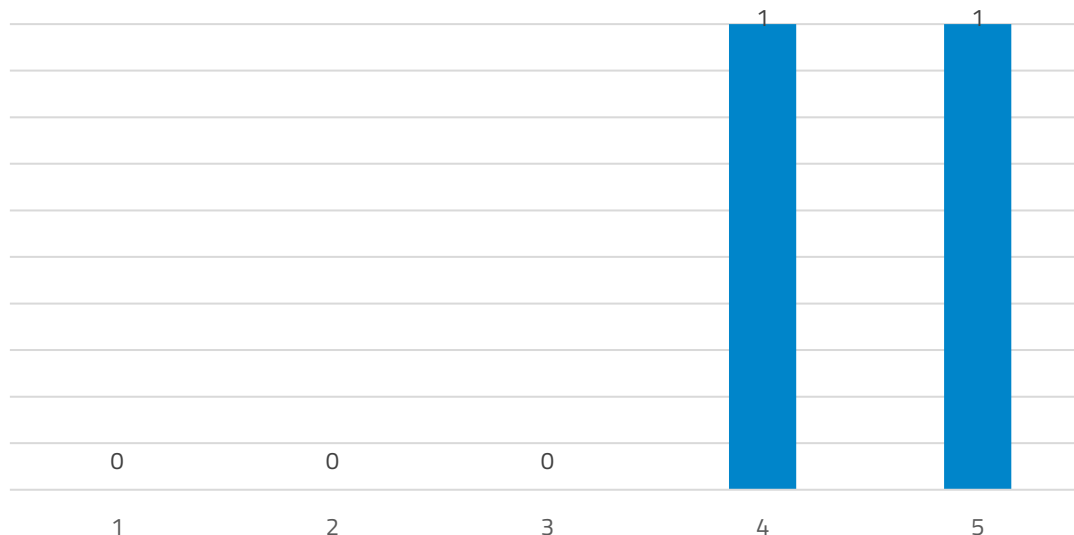


Figura 50 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador”

No que respeita ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho”, averiguou-se que um estudante se encontra muito satisfeito e o outro encontra-se totalmente satisfeito.

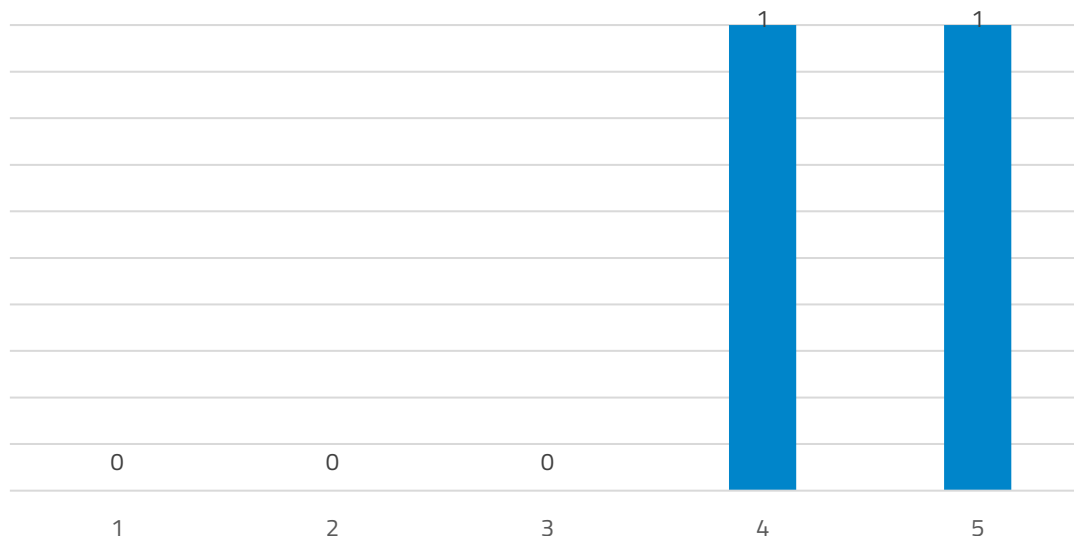


Figura 51 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho”

## 3. RESULTADOS

---

### 3.9. Compensações Profissionais Pessoais

Relativamente ao item compensações profissionais e pessoais, foi avaliado o grau de satisfação dos estudantes quanto aos parâmetros em baixo indicados. As figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada um dos parâmetros encontram-se também listadas seguidamente:

- As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica (Figura 52);
- As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais (Figura 53);
- Aprendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional (Figura 54);
- Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho (Figura 55);
- Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira (Figura 56);
- Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente (Figura 57);
- A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional (Figura 58);
- De um modo geral, a experiência como estudante em formação em contexto de trabalho foi positiva (Figura 59);
- Está preparado para novos desafios (Figura 60).

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica” e a totalidade dos estudantes demonstrou estar muito satisfeito.

### 3. RESULTADOS

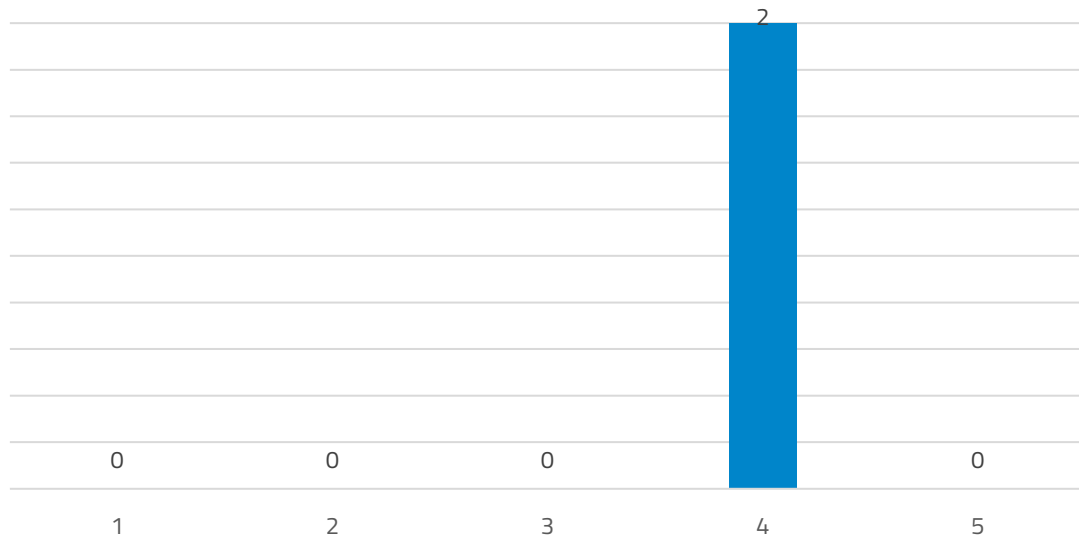


Figura 52 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica”

A totalidade dos estudantes demonstrou estar muito satisfeito com o parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais”.

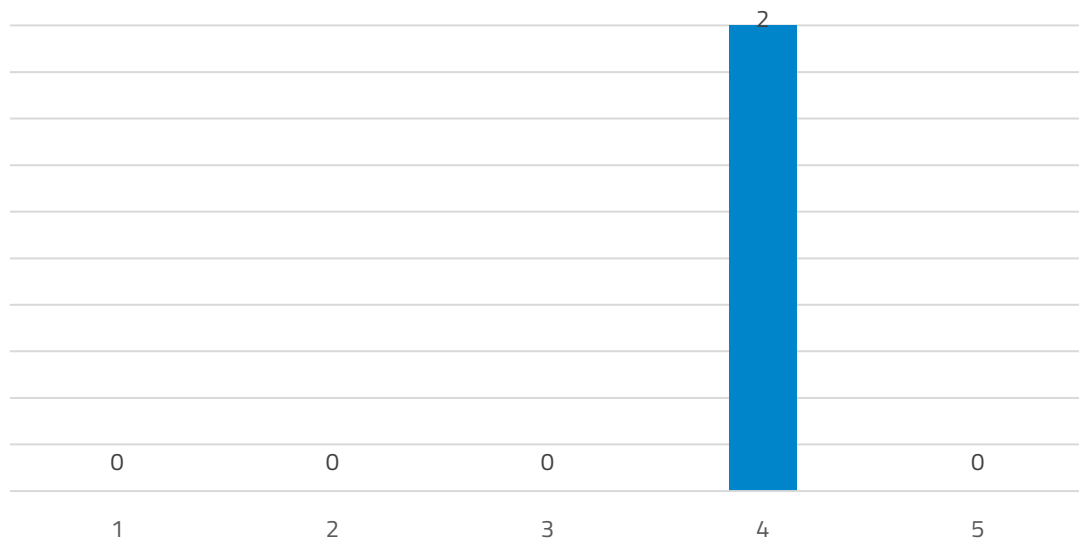


Figura 53 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais”

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Aprendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional”, apurou-se que a totalidade dos inquiridos demonstrou estar totalmente satisfeito.



### 3. RESULTADOS

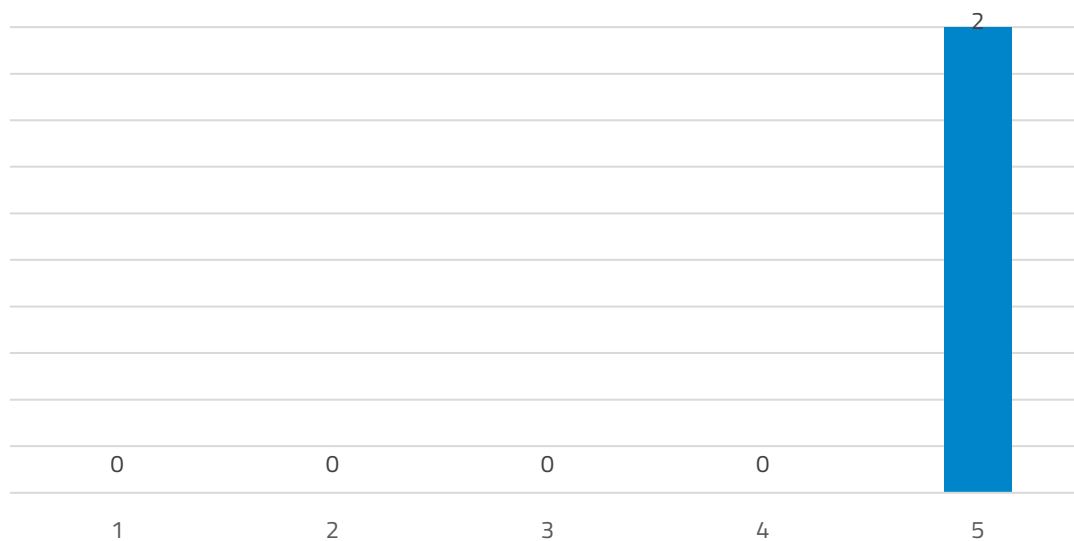


Figura 54 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Aprendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional”

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho”, os estudantes estão divididos em igual número entre as avaliações de muito satisfeito e satisfeito.

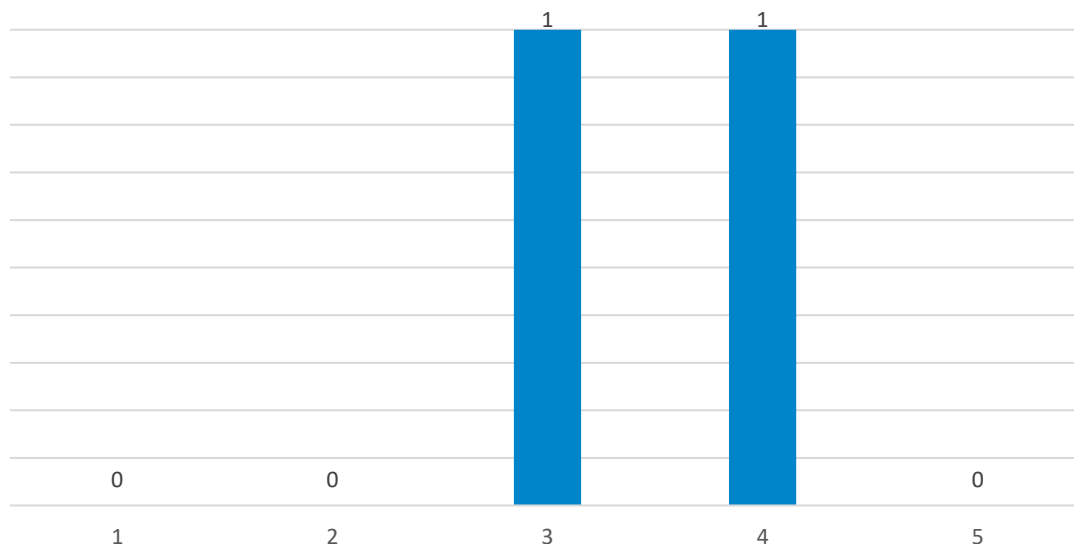


Figura 55 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho”

### 3. RESULTADOS

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira”, metade dos inquiridos demonstrou-se totalmente satisfeito e os restantes referiram que estavam satisfeitos.

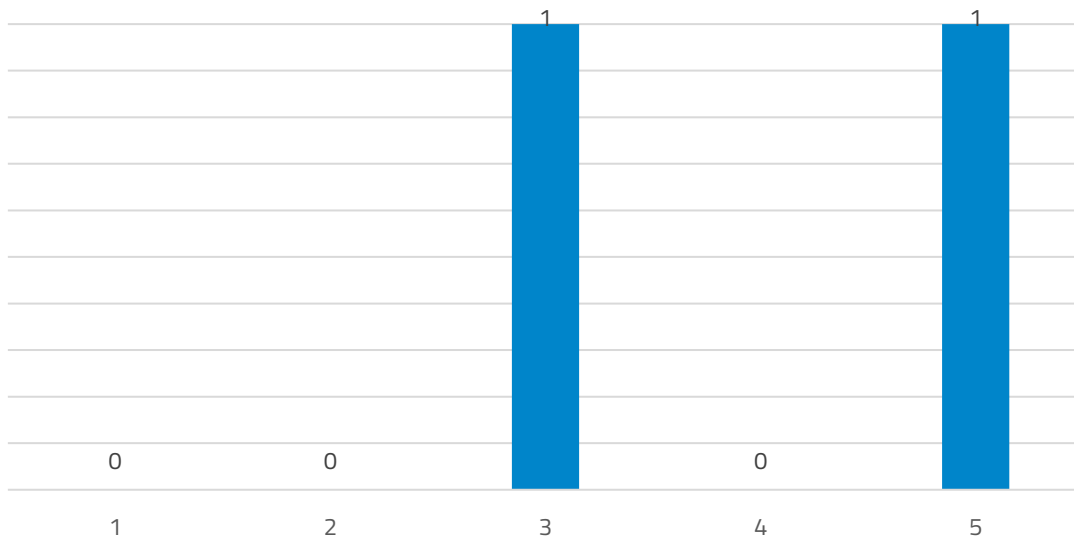


Figura 56 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira”

Da avaliação do parâmetro “Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente”, constatou-se que metade dos estudantes classificou este parâmetro como muito satisfatório e a outra metade encontram-se satisfeitos.

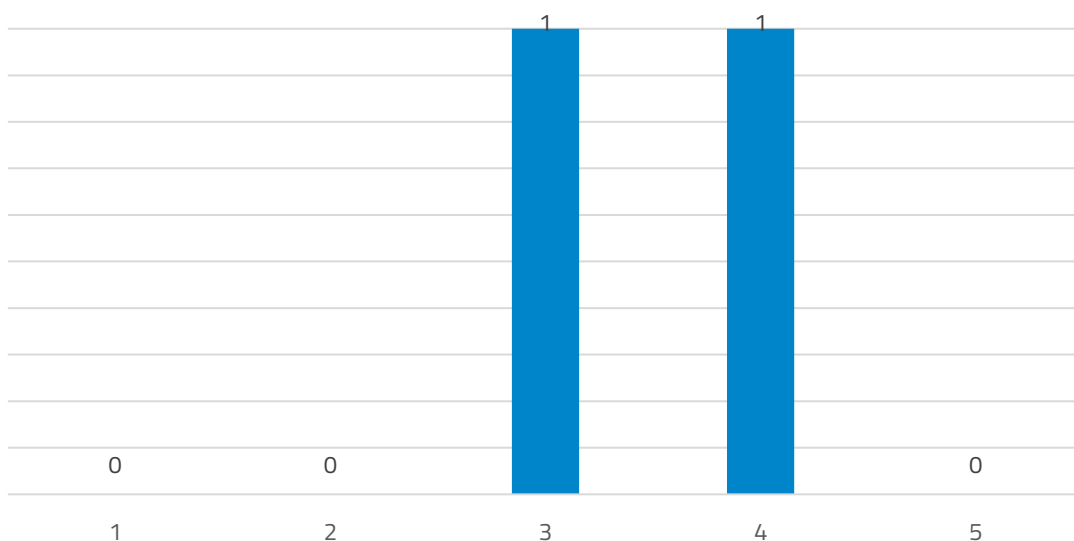


Figura 57 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente”

### 3. RESULTADOS

Foram também avaliadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional” e a totalidade dos estudantes demonstrou estar satisfeito.

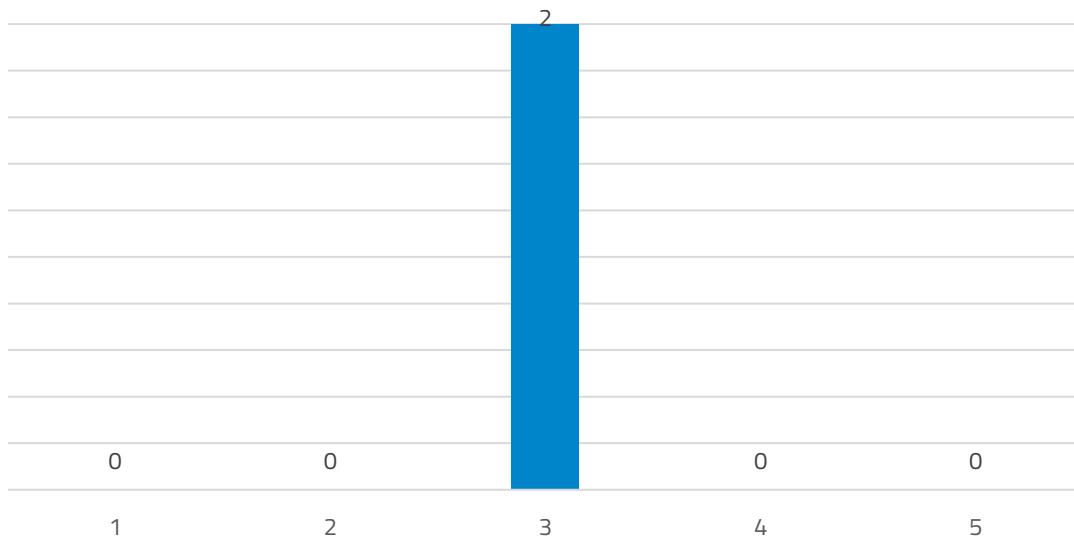


Figura 58 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional”

Da análise das opiniões dos estudantes quanto ao parâmetro “De um modo geral, a experiência como estudante em formação em contexto de trabalho foi positiva”, metade dos estudantes demonstrou-se satisfeito e a outra metade totalmente satisfeito.

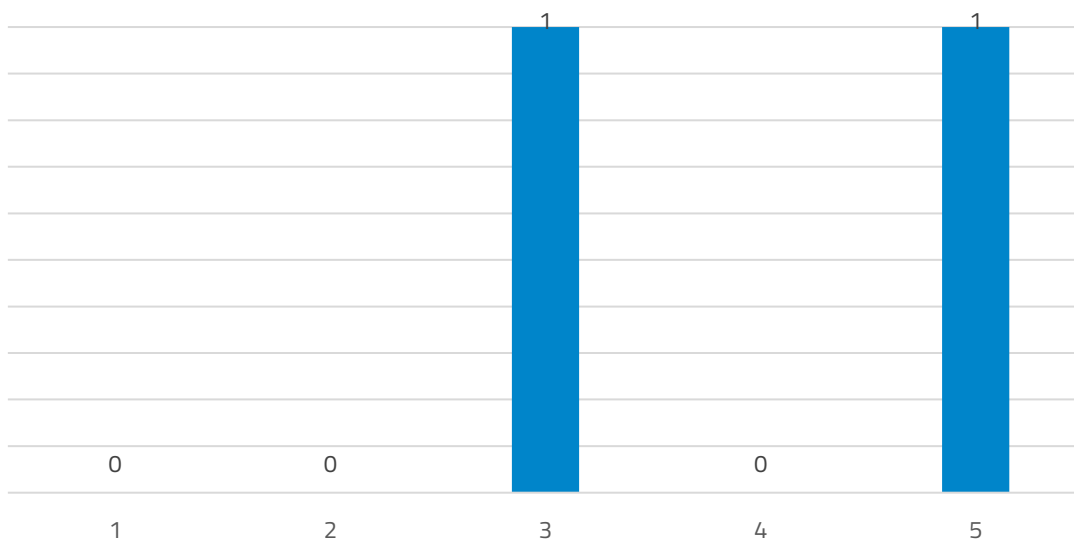


Figura 59 Grau de satisfação dado ao parâmetro “De um modo geral, a experiência como estudante em formação em contexto de trabalho foi positiva”

### 3. RESULTADOS

Por último foi solicitada a opinião dos estudantes no que respeita ao grau de satisfação com o parâmetro “Está preparado para novos desafios”, constatou-se que 50% dos estudantes considera estar muito satisfeito e 50% demonstrou-se satisfeito.

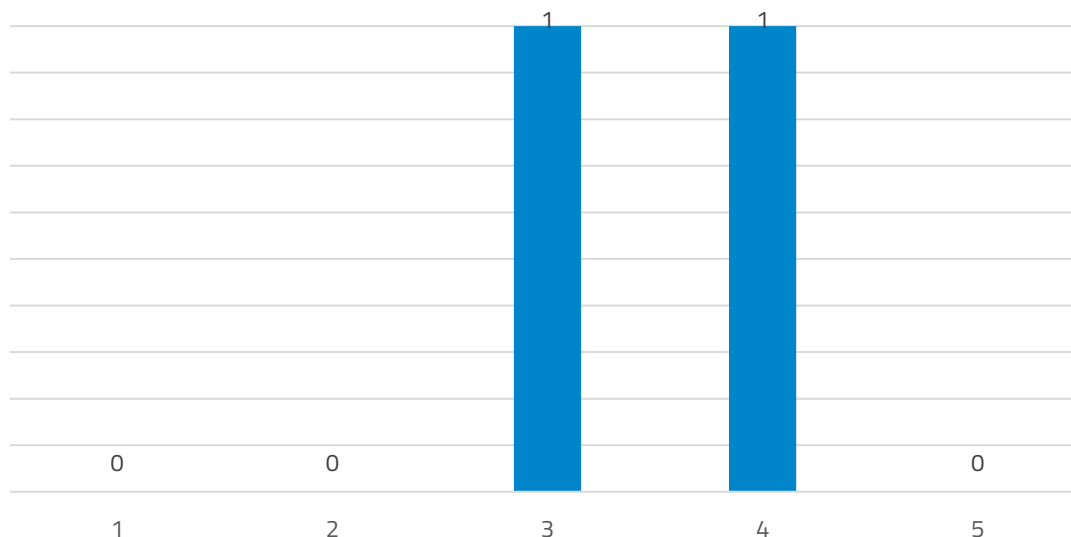


Figura 60 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Está preparado para novos desafios” (em %)

#### 3.10. Outras Opiniões

Para além da avaliação relativa à FCT exposta anteriormente, foi dada a oportunidade aos estudantes de exprimirem as suas opiniões através de uma pergunta de resposta aberta, sendo que apenas um aluno expressou opinião, referido que devido à pandemia, o estágio não começou na data prevista.

#### 3.11. Resultados após a Formação em Contexto de Trabalho

Foi questionado aos estudantes se estes ficaram colocados após a conclusão da formação em contexto de trabalho, os resultados estão apresentados na Figura 61. Constata-se que nenhum estudante ficou colocado.

### 3. RESULTADOS

---

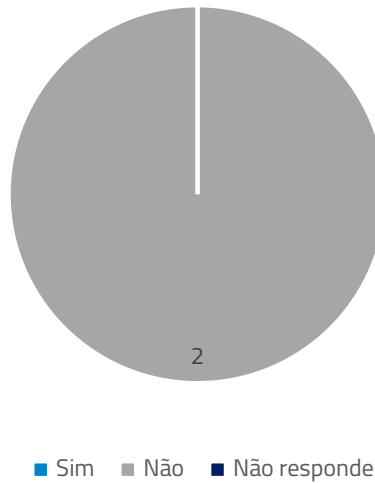


Figura 61 Resposta à questão “Ficou colocado após conclusão da formação em contexto de trabalho?”

Adicionalmente foi questionado o motivo da não colocação dos estudantes na entidade acolhedora. Os resultados podem ser observados na Figura 62 e constata-se que todos os estudantes referiram que não foi efetuada proposta.



Figura 62 Resposta à questão “Se não ficou colocado, qual o motivo?”

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A **Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa** e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa.

O presente relatório de análise foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo **contribuir para evidenciar o grau de satisfação dos estudantes do CTeSP em Intervenção Social e Comunitária com a FCT**. Do universo de possíveis respostas, obtiveram-se 2 respostas, o que se traduz numa **taxa de resposta de 17%**.

Pela análise dos resultados obtidos e, no que diz respeito à satisfação verificada acerca da FCT, verifica-se que os inquiridos estão na sua generalidade, muito satisfeitos, ressaltando a transversalidade nos diversos parâmetros avaliados (relação entre colegas e supervisores de trabalho, com os documentos que sumarizaram a presença na formação em contexto de trabalho, com as competências profissionais adquiridas, com a supervisão e acompanhamento organizacional, com a própria instituição de acolhimento e com as compensações profissionais e pessoais resultantes, por exemplo). O item onde se verificou, em geral, médias mais baixas, mas ainda assim satisfatórias, foi a compensação profissional e pessoal. Os aspetos apontados como menos positivos foram a formação em contexto de trabalho ter ajudado na definição do seu futuro profissional, a descoberta de novas técnicas e novos métodos de trabalho, o facto de se sentir mais seguro e confiante profissionalmente e a preparação para novos desafios.

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

## 5. RECOMENDAÇÕES

---

A compilação das respostas dadas pelos estudantes do curso de CTeSP em Intervenção Social e Comunitária, relativamente à sua satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho, apresenta-se como uma **ferramenta de melhoria contínua** deste ciclo de cursos para a **demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa**. É recomendação do GAGQ que:

1. Se continue a **aférir as diversas informações** contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados da satisfação dos estudantes com a Formação em Contexto de Trabalho realizados, nos anos letivos subsequentes;
2. A Coordenação de Curso envie, **até um mês após a emissão do relatório de análise relativo à satisfação dos estudantes com a Formação em Contexto de Trabalho, uma breve reflexão sobre os resultados apresentados e eventuais medidas de melhoria a implementar, indicando, designadamente ações de melhoria com vista a aumentar o grau de satisfação com o docente-orientador da Formação em Contexto de Trabalho;**
3. A Coordenação de Curso reforce junto dos orientadores académicos da Formação em Contexto de Trabalho a **importância do preenchimento dos inquéritos de avaliação de satisfação por parte dos estudantes**, de modo a que se possa promover a melhoria contínua da FCT;
4. A promoção da **proximidade e acompanhamento da coordenação de forma estreitamente articulada com a entidade acolhedora**, fundamental para fomentar o sucesso escolar do ciclo de estudos de CTeSP, a satisfação com a FCT e a par, a eventual continuidade para o ciclo de estudos de Licenciatura;
5. A **Direção do ISEC Lisboa e a Direção de Escola reflitam sobre as opiniões expressas pelos estudantes**, as quais se podem traduzir num impacto positivo ou negativo no Sucesso Escolar e na continuidade do seu percurso académico com o ISEC Lisboa.

Seja promovida uma **reflexão nos órgãos de gestão, para encontrar respostas, quer de natureza coletiva quer de natureza individualizada**, necessárias à utilização da colegialidade, para **aproveitar e disseminar as boas práticas que existem nos diversos ciclos de estudo**, protegendo e promovendo a individualidade de cada um deles, a sua diferença e, o seu desenvolvimento próprio.

## 6. ANEXOS

### Anexo I – Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

#### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTESP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● incorreto ⓧ ⓧ ⓧ

#### 1. IDENTIFICAÇÃO

Número de Aluno: .....

Entidade acolhedora da formação em contexto de trabalho: .....

Supervisor da entidade acolhedora da formação em contexto de trabalho: .....

Duração da formação em contexto de trabalho: .....

#### 2. MOTIVAÇÕES PARA A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

As minhas principais motivações para realizar a formação em contexto de trabalho foram:

- Aprender práticas laborais
- Desenvolver as minhas competências técnicas e pessoais
- Compreender melhor a profissão que estudava
- Experienciar o contexto formal de trabalho

#### 3. SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas	1	2	3	4	5
Senti-me com energia para executar as tarefas	1	2	3	4	5
Envolvi-me no trabalho	1	2	3	4	5
Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava	1	2	3	4	5
As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho	1	2	3	4	5
A período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido	1	2	3	4	5

#### 4. RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Comunicava informalmente com os meus colegas	1	2	3	4	5
A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional	1	2	3	4	5
A relação com o meu supervisor foi harmoniosa	1	2	3	4	5
No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei	1	2	3	4	5

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1





## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● Incorreto ✓ ✗ ?

#### 5. RESPONSABILIDADES E COMPETÊNCIAS DO ALUNO DURANTE A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Cumpri o programa de trabalho previsto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumpri com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização prevista, para a realização da formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preenchi as folhas de presença diariamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumpri as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 6. APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permitiu aumentar os meus conhecimentos e competências, contribuindo para o desenvolvimento da minha carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1



## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● Incorreto ④ ⑤ ⑥

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Ajudou-me a familiarizar com práticas de trabalho valores e culturas organizacionais	①	②	③	④	⑤
Foi uma aprendizagem valiosa que completou a minha formação	①	②	③	④	⑤
Permitiu-me aplicar conhecimentos e saberes adquiridos às atividades práticas do respetivo perfil profissional	①	②	③	④	⑤

### 7. SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO ORGANIZACIONAL

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Recebi <i>feedback</i> suficiente do meu supervisor	①	②	③	④	⑤
As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas	①	②	③	④	⑤
O meu supervisor dava-me <i>feedback</i> diariamente	①	②	③	④	⑤
Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim	①	②	③	④	⑤
O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências	①	②	③	④	⑤
O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão	①	②	③	④	⑤
Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho	①	②	③	④	⑤

### 8. INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho	①	②	③	④	⑤
Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades	①	②	③	④	⑤
Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho	①	②	③	④	⑤
Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento	①	②	③	④	⑤
O meu esforço e trabalho foram reconhecidos	①	②	③	④	⑤
A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho	①	②	③	④	⑤
Senti-me integrado na instituição	①	②	③	④	⑤

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1



## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● Incorreto ✓ ✗ ?

#### 9. SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO ACADÉMICO (DOCENTE-ORIENTADOR)

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 10. SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO ACADÉMICO (DOCENTE-ORIENTADOR)

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho, foram comunicados ao Coordenador do Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 11. COMPENSAÇÕES PROFISSIONAIS PESSOAIS

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apreendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1



## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTESP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● incorreto ④ ⑤ ⑥

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional	①	②	③	④	⑤
De um modo geral, a experiência como aluno em formação em contexto de trabalho foi positiva	①	②	③	④	⑤
Está preparado para novos desafios	①	②	③	④	⑤

#### 12. EXPRESSE A SUA OPINIÃO EM RESPOSTA ABERTA

Expresse a sua opinião por escrito sobre a formação em contexto de trabalho que realizou.

#### 13. RESULTADO APÓS A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Ficou colocado após conclusão da formação em contexto de trabalho?  SIM  NÃO

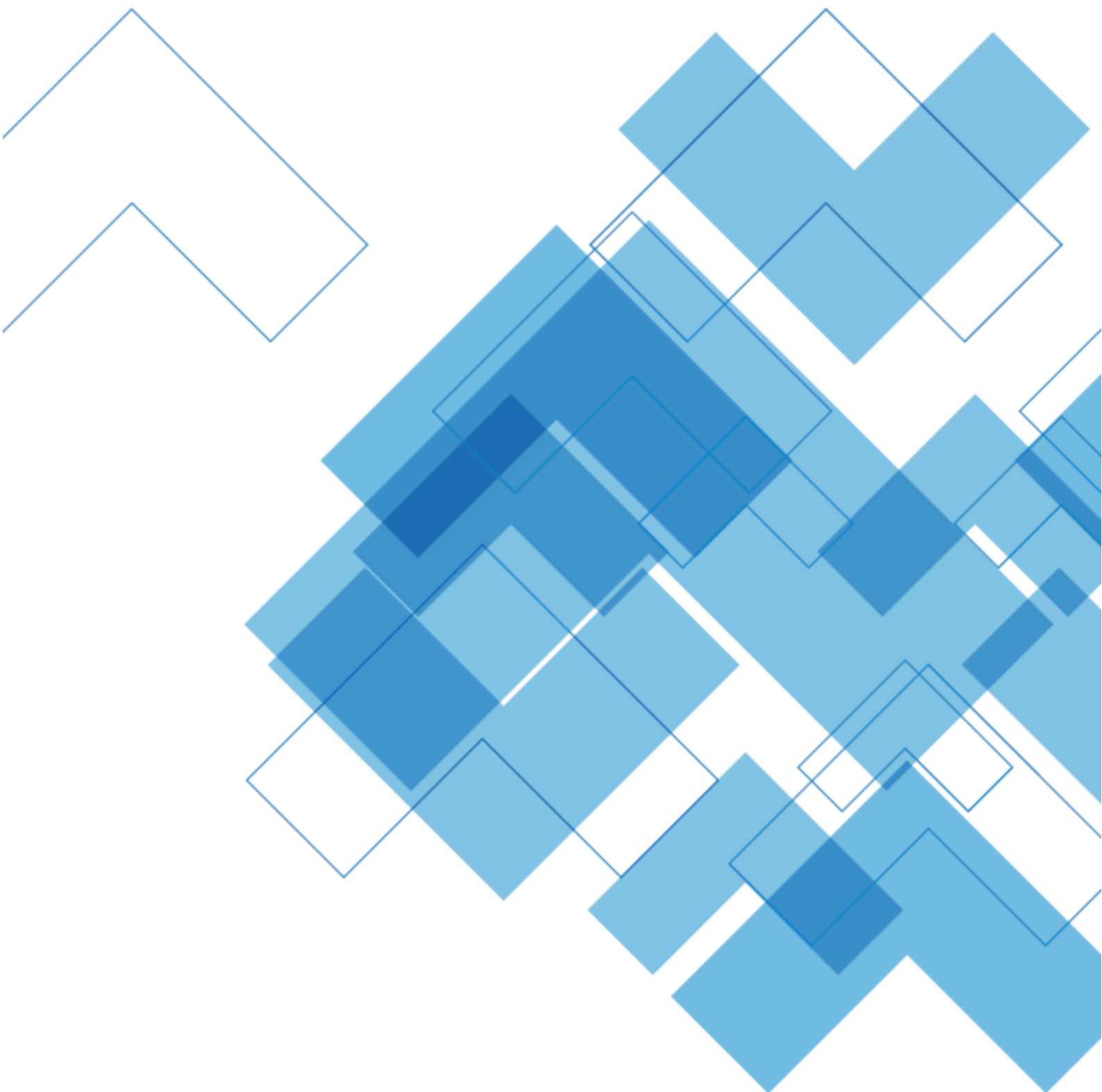
Se não ficou colocado, qual o motivo?

- Vai prosseguir estudos
  Não foi efetuada proposta
  Não aceitou a proposta efetuada

Obrigado pela sua colaboração!

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1





**ISECLISBOA.PT**

ALAMEDA DAS LINHAS DE TORRES, 179

1750-142 LISBOA

+351 217 541 310

G.AVALIACAO@ISECLISBOA.PT