

**Relatório de Análise**  
**Satisfação dos Estudantes com a**  
**Formação em Contexto de Trabalho**  
**CTeSP em Comunicação e Marketing**  
**2020/2021**



**isec**lisboa  
INSTITUTO SUPERIOR  
DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS

# ÍNDICE

---

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA</b>	<b>4</b>
1.1 Nota Introdutória	4
1.2 Metodologia	4
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA</b>	<b>6</b>
<b>3. RESULTADOS</b>	<b>7</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>54</b>
<b>5. RECOMENDAÇÕES</b>	<b>55</b>
<b>6. ANEXOS</b>	<b>56</b>

## REVISÃO DOCUMENTAL

---

REVISÃO DO DOCUMENTO			
Versão	Alteração	Por	Data
1.0	Emissão do documento	GAGQ	2021.DEZ.28

*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".*

*A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*

# 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

## 1.1 Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), o qual pretende contribuir para avaliar o grau de satisfação dos estudantes do CTeSP (Curso Técnico Superior Profissional) em Comunicação e Marketing com a Formação em Contexto de Trabalho (FCT). Este relatório pretende também dar resposta aos Referenciais 3 (Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante), 5 (Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos) e 7 (Colaboração interinstitucional e com a comunidade) dos Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, (A3ES, Adaptado aos ESG 2015).

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema de controlo e avaliação interno implementado. Face ao exposto, apresentam-se neste relatório os resultados do Inquérito de Satisfação efetuado aos estudantes que frequentaram uma Formação em Contexto de Trabalho. O relatório compreende 6 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da Amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais; (5) Recomendações e (6) Anexos. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPD.

**O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos, pela participação no questionário realizado.**

## 1.2 Metodologia

O inquérito de satisfação foi desenvolvido com o objetivo de avaliar a satisfação dos estudantes com a FCT que frequentam no último ano de CTeSP no ISEC Lisboa, tendo sido disponibilizada a

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

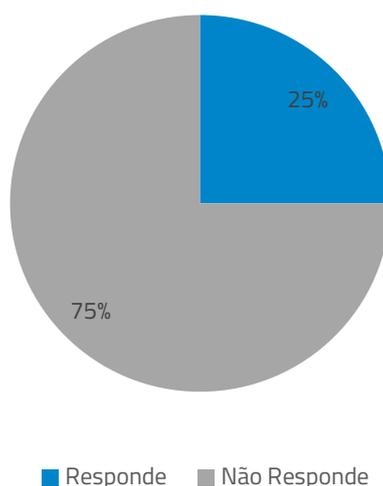
---

versão PDF do referido instrumento, à respetiva coordenação de curso para distribuição pelos estudantes inscritos na FCT no ano letivo de 2020/2021. A entrega dos inquéritos decorreu até 17 de setembro de 2021.

Os referidos inquéritos foram recebidos em formato digitalizado, tendo os dados resultantes sido analisados e tratados em conformidade. Foi feita a análise de conteúdo das respostas às questões abertas, tendo sido estas categorizadas. Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foram expostas as médias e desvios-padrões, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas (1 a 5, onde 1 representa totalmente insatisfeito e 5 totalmente satisfeito), encontrando-se as mesmas explicitadas ao longo do presente relatório.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Da aplicação do inquérito online, obtiveram-se 10 respostas (do universo de 40 respostas possíveis), o que corresponde a uma taxa de resposta de 25%, tal como se pode apurar pela análise da [Figura 1](#).



**Figura 1** Respostas obtidas aos inquéritos de satisfação dos estudantes acerca da Formação em Contexto de Trabalho (em %)

Adicionalmente foi solicitado que os estudantes indicassem algumas informações listadas na [Tabela 1](#).

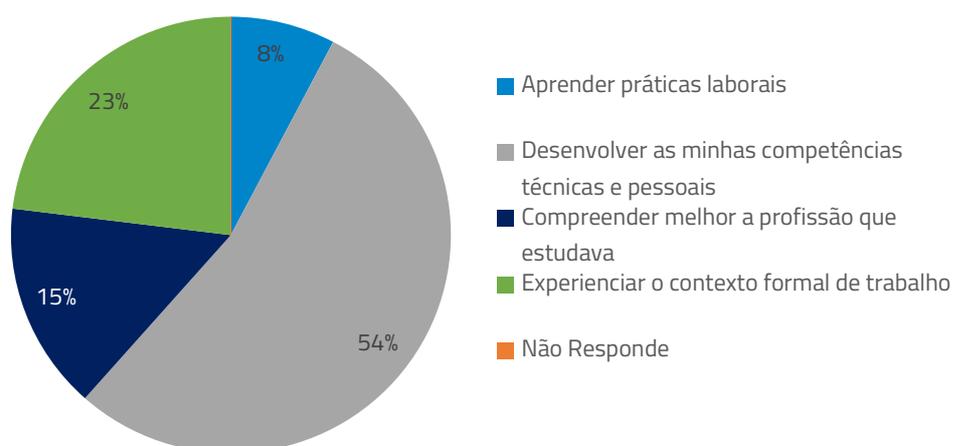
**Tabela 1** Identificação dos Estudantes, entidade acolhedora, supervisor e duração da formação.

Número de Aluno	Entidade acolhedora da formação em contexto de trabalho	Identificação do supervisor disponibilizada	Duração da formação em contexto de trabalho
20190247	Clube Recreativo Leões de Porto Salvo	Jorge Delgado	795
20190264	Digital Natives	Miguel Estorninho	784
20190156	Xpredict	Paulo Conceição	665
20190513	ISEC Lisboa	Dr. Arnaldo Costeira	700
20190481	Polícia Municipal de Lisboa	Mónica Diniz/ Filomena Ferreira	795
20190088	Simplex e Leal Telecomunicações	Sr. Roman Mynzatu	679
20190021	ISEC Lisboa	Paula Simões	795
20190037	Polícia Municipal de Lisboa	Mónica Diniz	795
20170371	Santa Casa da Misericórdia de Sintra	Carla Barradas	550

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Principais Motivações para a Formação em Contexto de Trabalho

Inicialmente questionou-se aos estudantes quais as principais motivações para a formação em contexto de trabalho. As hipóteses dadas para escolha estão listadas na [Figura 2](#) e, também nesta figura, pode ser observado o resultado das suas respostas.



[Figura 2](#) Principais Motivações para a Formação em Contexto de Trabalho (em %)

Constata-se que 54% dos discentes selecionou a opção “Desenvolver as minhas competências técnicas e pessoais”, 23% selecionaram a opção “Experenciar o contexto formal de trabalho” e 15% “Compreender melhor a profissão que estudava”. O item “Aprender técnicas laborais” foi o menos seleccionado, obtendo 8% das respostas dadas.

#### 3.2. Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho

No que a este item diz respeito, foram avaliados diversos parâmetros, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos estudantes. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo, bem como as figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada parâmetro:

- Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas ([Figura 3](#));
- Senti-me com energia para executar as tarefas ([Figura 4](#));
- Envolvi-me no trabalho ([Figura 5](#));
- Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava ([Figura 6](#));

### 3. RESULTADOS

- As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho (Figura 7);
- O período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido (Figura 8);

Em termos globais para o Item Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho a média apurada foi de 4,6 e o desvio-padrão 11%.

Da avaliação do parâmetro “Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas” constatou-se que a maioria dos estudantes (70%) demonstrou estar totalmente satisfeito e 30% muito satisfeito. Efetuou-se adicionalmente o cálculo da média para este parâmetro que resultou no valor de 4,7 e o desvio-padrão é de 10%.

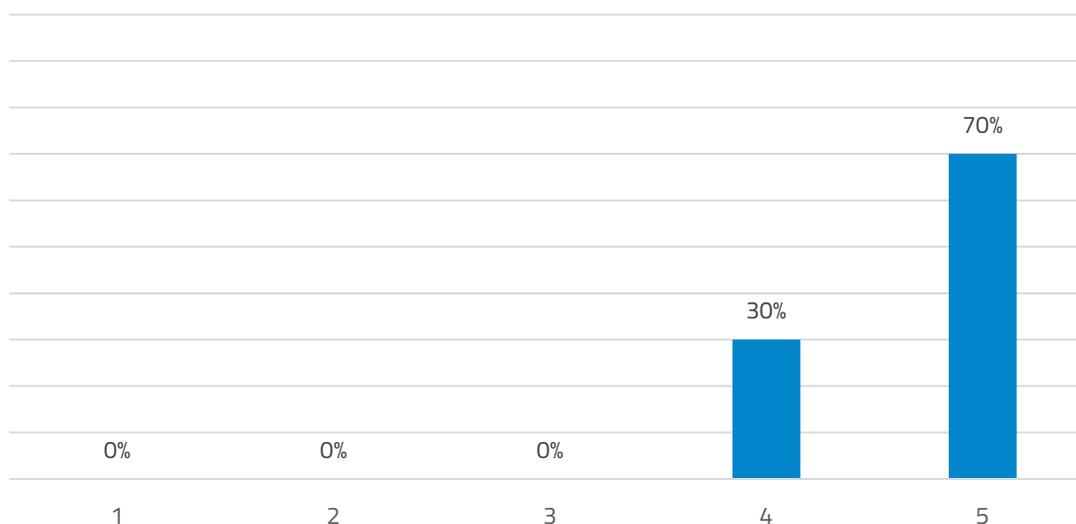


Figura 3 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas” (em %)

A maioria dos estudantes (60%) demonstrou estar muito satisfeito com o parâmetro “Senti-me com energia para executar as tarefas”, e os restantes 40% indicou estar totalmente satisfeito. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,4 e do desvio-padrão que é de 12%.

### 3. RESULTADOS

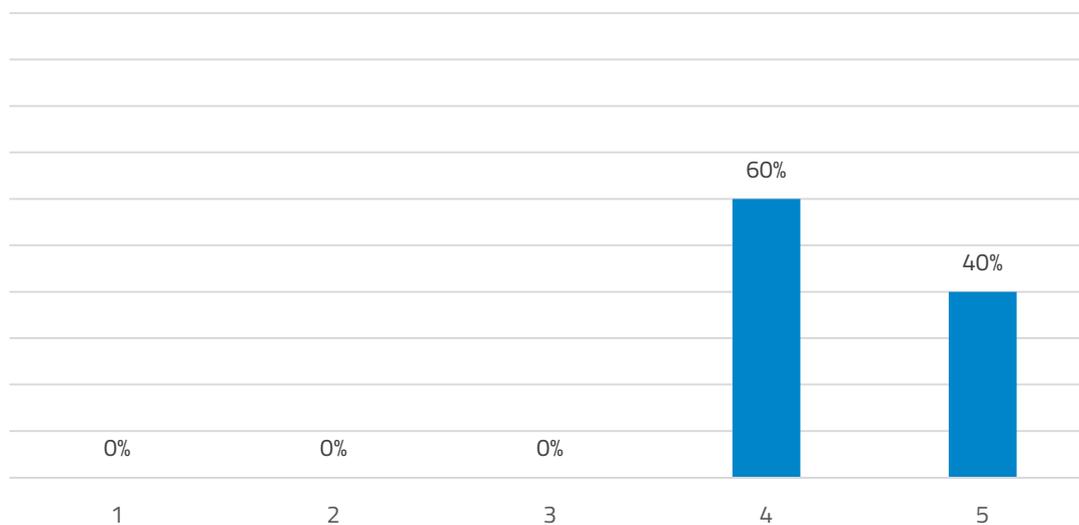


Figura 4 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me com energia para executar as tarefas” (em %)

No que diz respeito à opinião dos estudantes relativamente ao parâmetro “Envolvi-me no trabalho”, constatou-se que a maioria dos formandos (60%) classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e 40% como muito satisfatório. Para este parâmetro a média é de 4,6 e o desvio-padrão é de 11%.

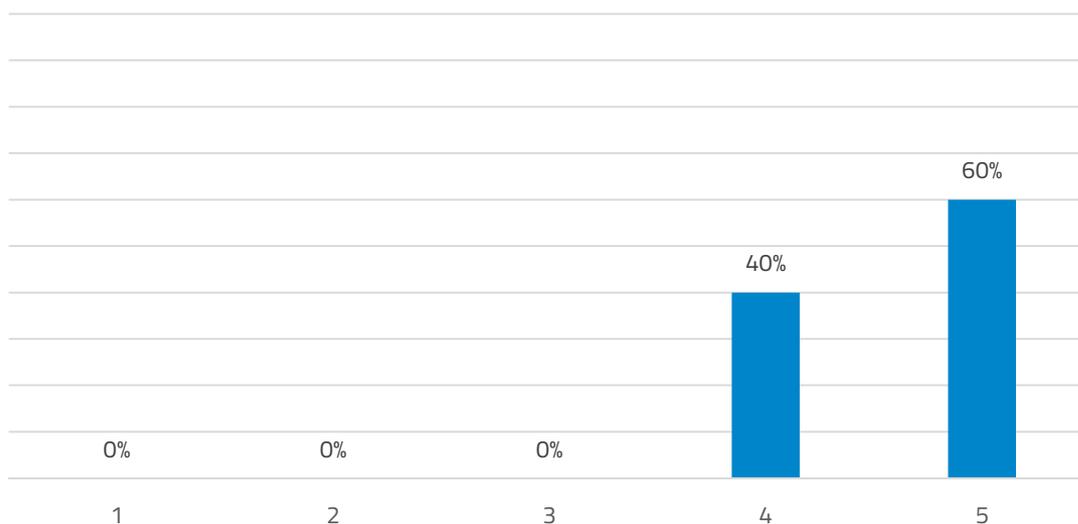


Figura 5 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Envolvi-me no trabalho” (em %)

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava” verificou-se que 60% dos estudantes relataram estar totalmente

### 3. RESULTADOS

satisfeitos e 30% muito satisfeitos. De referir que os restantes 10% consideraram como não aplicável ou não responderam a este item. A média para este parâmetro é de 4,7 e o desvio-padrão é de 11%.

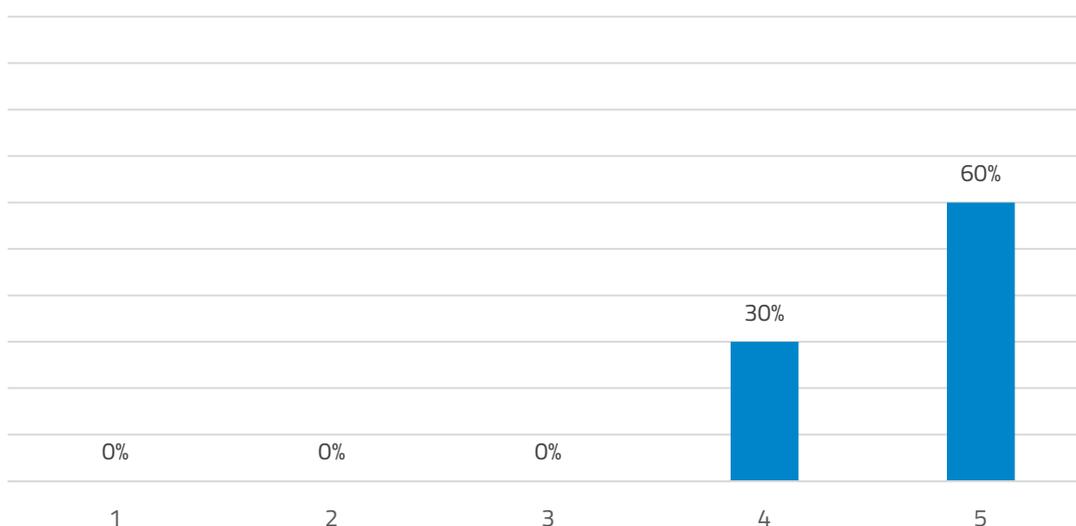


Figura 6 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava” (em %)

Da avaliação do parâmetro “As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho”, 60% classificaram este item como totalmente satisfatório e 40% como muito satisfatório. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,6 e o desvio-padrão é 11%.

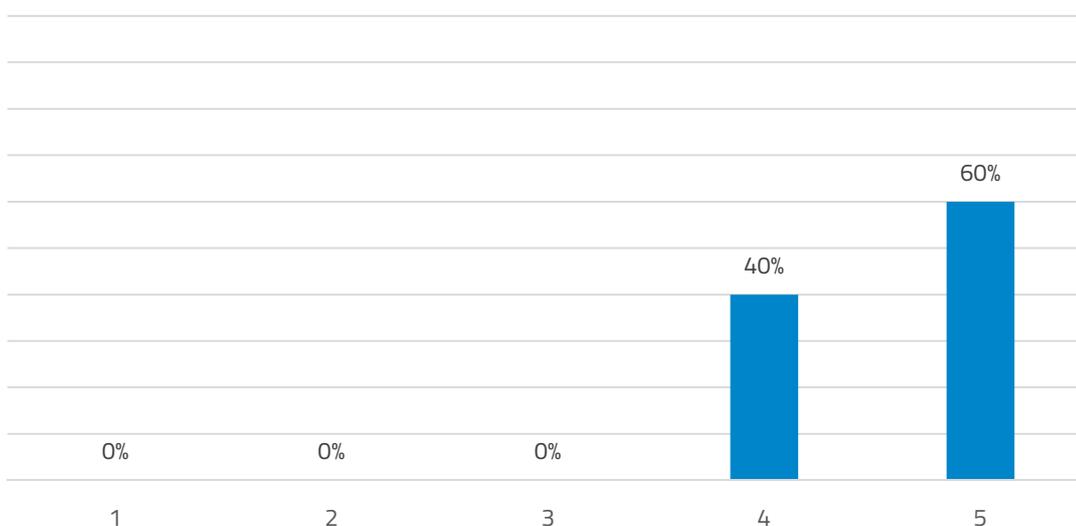


Figura 7 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho” (em %)

### 3. RESULTADOS

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “O período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido”, constatou-se que a maioria dos estudantes (60%) avaliou este ponto como totalmente satisfatório e 40% como muito satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,6 e o desvio-padrão é de 11%.

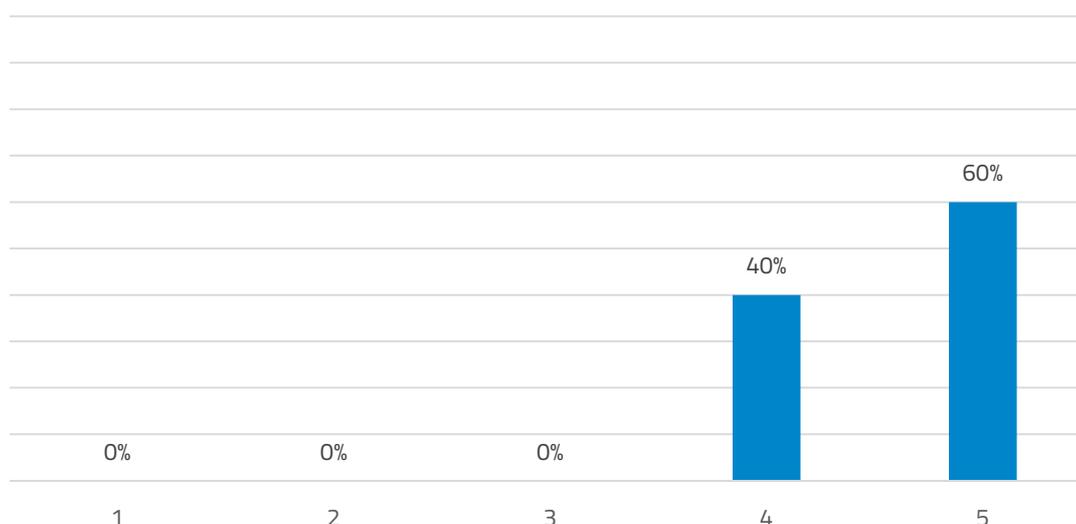


Figura 8 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido” (em %)

#### 3.3. Relações Interpessoais

Foram também avaliados diversos parâmetros para apurar o grau de satisfação dos estudantes relativamente ao item Relações Interpessoais. Os parâmetros avaliados e respetivas figuras, que demonstram os resultados obtidos, encontram-se listados abaixo:

- Comunicava informalmente com os meus colegas (Figura 9);
- A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional (Figura 10);
- A relação com o meu supervisor foi harmoniosa (Figura 11);
- No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei (Figura 12);

### 3. RESULTADOS

---

Para o item Relações Interpessoais, em termos globais, a média é de 4,6 e o desvio-padrão é de 10%.

Da avaliação do parâmetro “Comunicava informalmente com os meus colegas”, constatou-se que 30% dos estudantes consideraram este parâmetro como totalmente satisfatório, 50% como muito satisfatório e 10% como satisfatório. De referir que 10% dos inquiridos considerou esta questão como não aplicável ou não respondeu. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,2 e o desvio-padrão é de 16%.

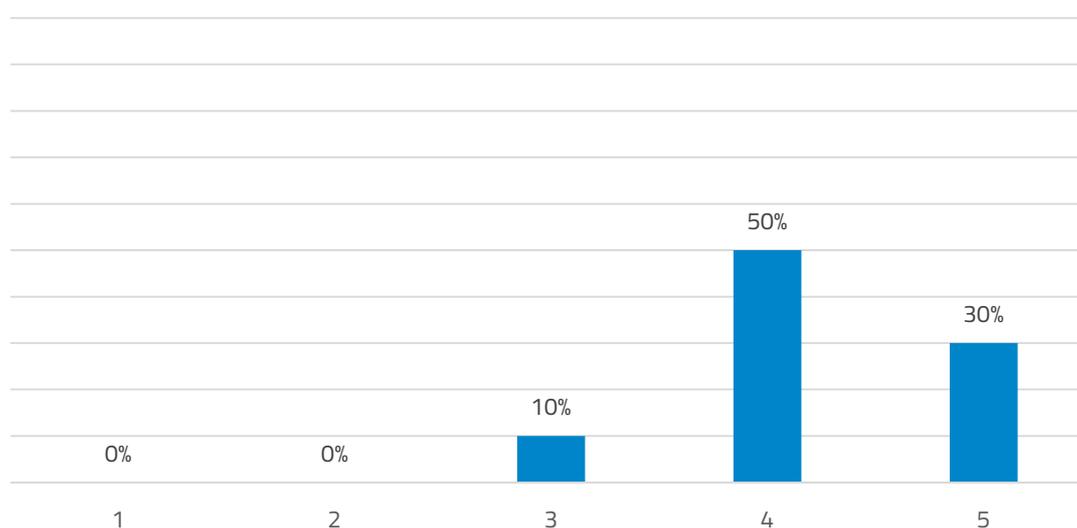


Figura 9 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Comunicava informalmente com os meus colegas” (em %)

Respeitante à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional”, 70% dos estudantes classificaram este parâmetro como totalmente satisfatório, e 30% classificaram como muito satisfatório. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,7 e o desvio-padrão é de 10%.

### 3. RESULTADOS

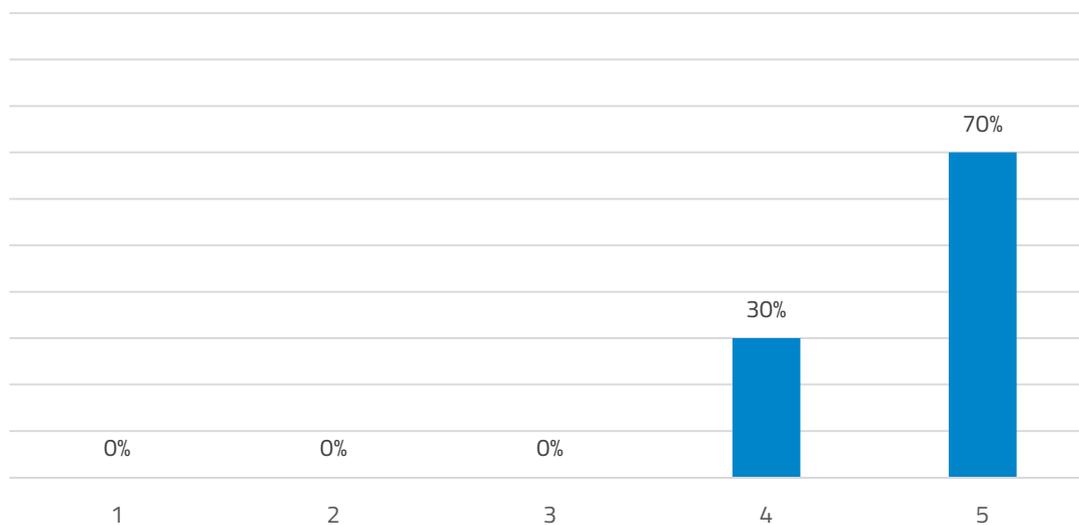


Figura 10 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional” (em %)

Da avaliação do parâmetro “A relação com o meu supervisor foi harmoniosa”, constatou-se que 80% dos estudantes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e 20% considerou-o satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

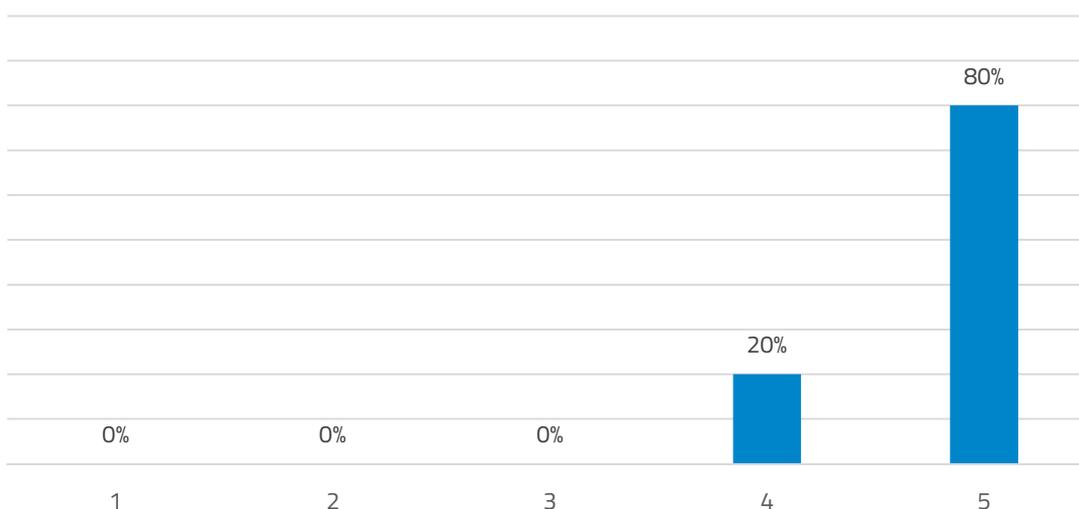


Figura 11 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A relação com o meu supervisor foi harmoniosa” (em %)

### 3. RESULTADOS

Da análise das opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei”, a avaliação dos estudantes foi de 80% como totalmente satisfeito e 20% como satisfeito. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão de 9%.

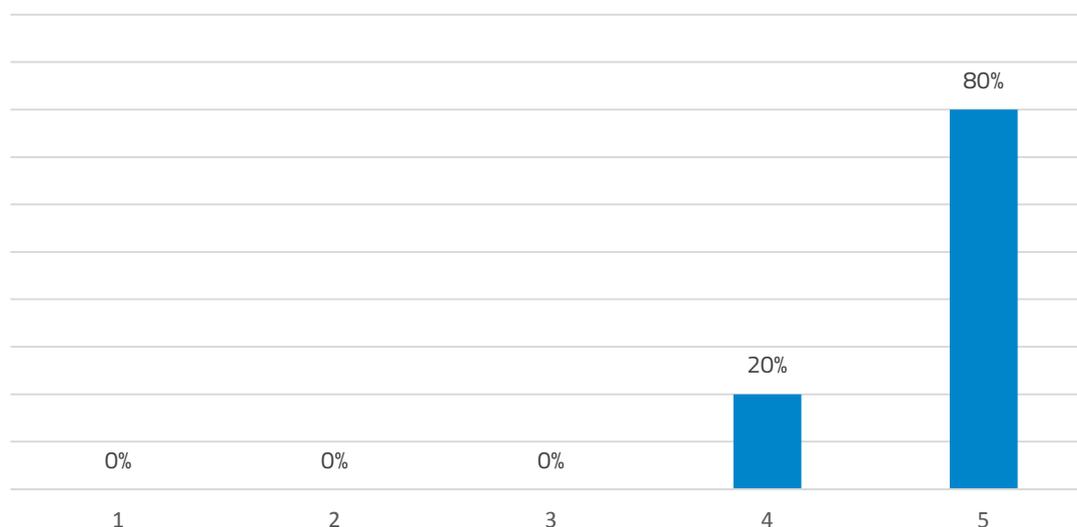


Figura 12 Grau de satisfação dado ao parâmetro “No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei” (em %)

#### 3.4. Responsabilidades e Competências do Estudante durante a Formação em Contexto de Trabalho

Adicionalmente foram avaliados diversos parâmetros, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos estudantes no que diz respeito às responsabilidades e competências dos estudantes durante a formação em contexto de trabalho. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo e os resultados obtidos no inquérito encontram-se espelhados nas figuras seguintes:

- Cumpri o programa de trabalho previsto (Figura 13);
- Cumpri com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização previstos para a realização da formação em contexto de trabalho (Figura 14);
- Preenchi as folhas de presença diariamente (Figura 15);
- Cumpri as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho (Figura 16);

### 3. RESULTADOS

- Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho (Figura 17);
- O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas (Figura 18);
- Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho (Figura 19);
- Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento (Figura 20);

Quanto ao item Responsabilidades e Competências do Estudante durante a Formação em Contexto de Trabalho em termos globais, a média é de 4,7 e o desvio-padrão 9%.

Respeitante ao grau de satisfação dos estudantes quanto ao parâmetro “Cumprir o programa de trabalho previsto”, verificou-se que 60% dos inquiridos avaliaram este como totalmente satisfatório, 30% avaliaram como muito satisfatório e 10% como satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,5 e o desvio-padrão de 16%.

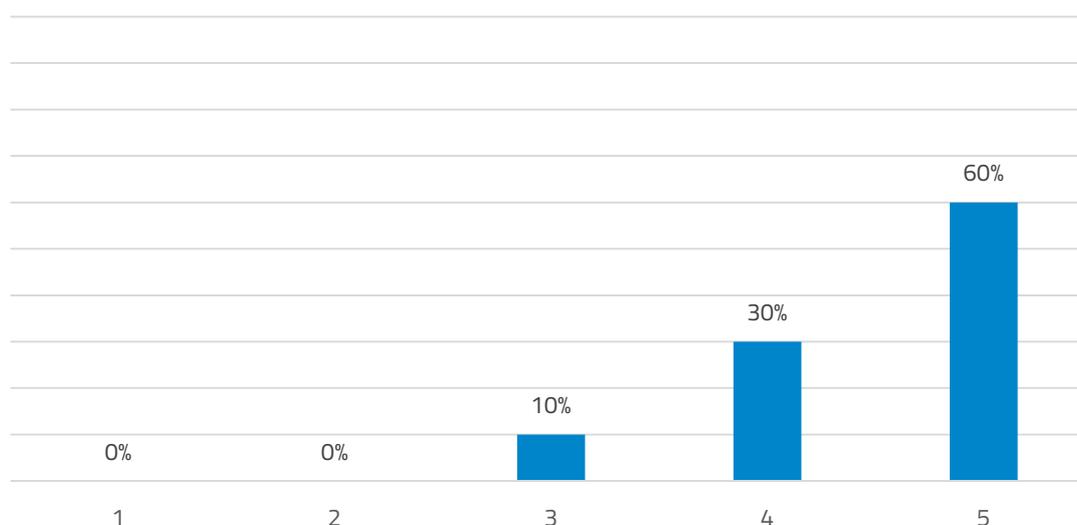


Figura 13 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir o programa de trabalho previsto” (em %)

### 3. RESULTADOS

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Cumprir com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização previstas para a realização da formação em contexto de trabalho”, apurou-se que 80% se encontram totalmente satisfeitos com este parâmetro e 20% estão muito satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

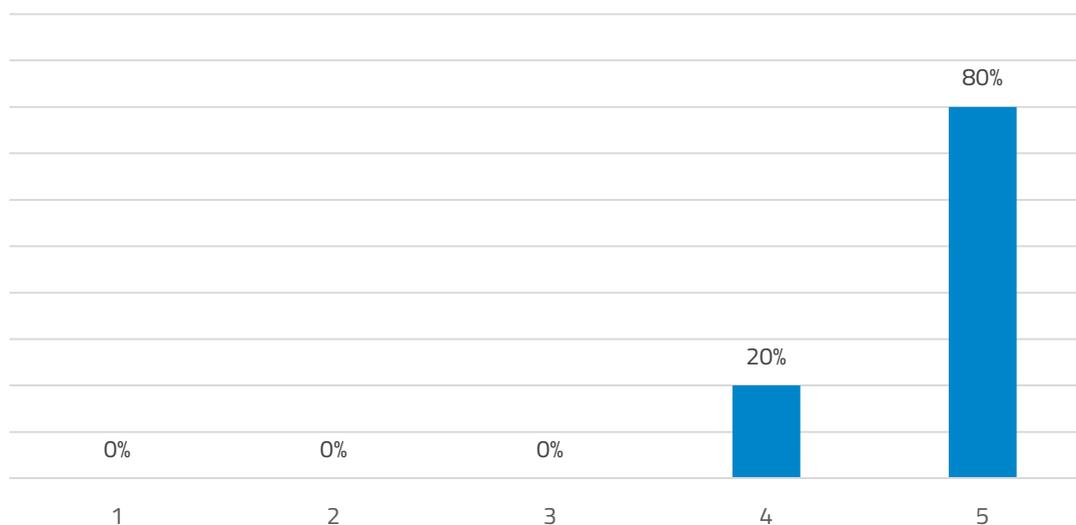


Figura 14 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização previstas para a realização da formação em contexto de trabalho” (em %)

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Preenchi as folhas de presença diariamente”, verificou-se que a maioria (70%) encontra-se totalmente satisfeito com este parâmetro, e 20% referem estar muito satisfeitos. Resta mencionar os 10% de estudantes em falta que consideraram esta questão não aplicável ou não responderam. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro está refletido no valor da média que é de 4,8 e do desvio-padrão é de 9%.

### 3. RESULTADOS

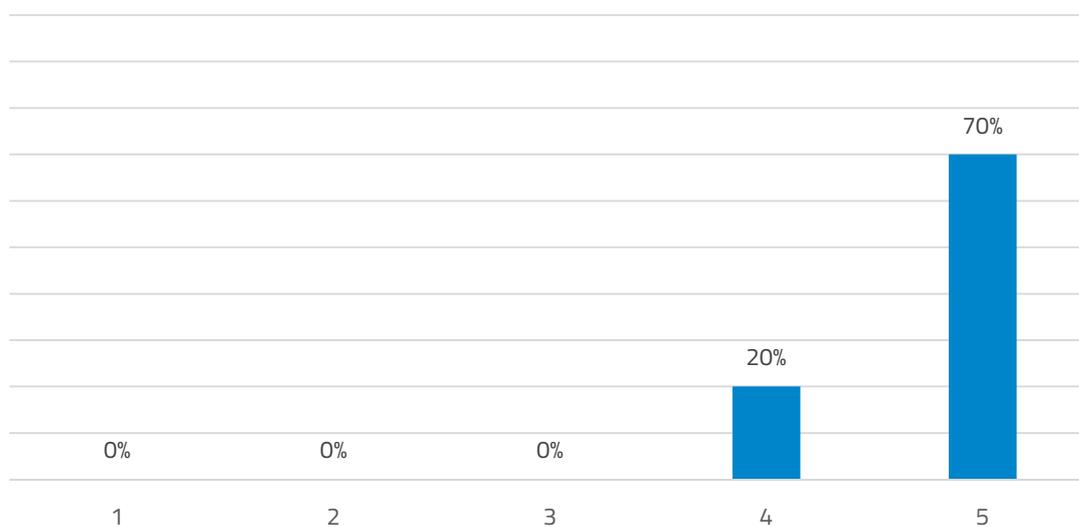


Figura 15 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Preenchi as folhas de presença diariamente” (em %)

Relativamente ao grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho”, a maioria dos estudantes (70%) afirmou estar totalmente satisfeito e 20% muito satisfeito. 10% dos inquiridos não respondeu a esta questão. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

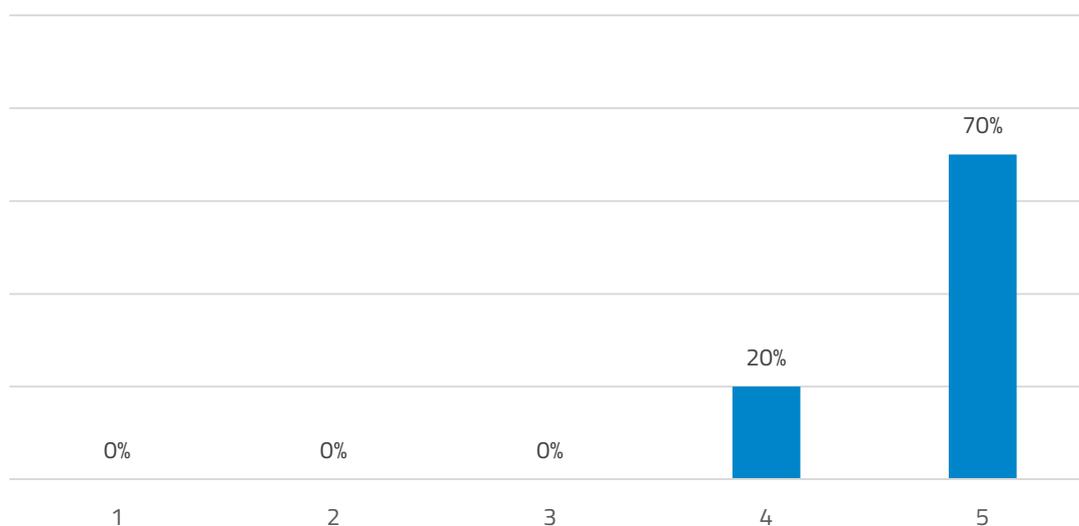


Figura 16 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Cumprir as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho” (em %)

### 3. RESULTADOS

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho”, 70% dos estudantes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e os restantes 30% classificaram este parâmetro como satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,7 o desvio-padrão é de 10%.

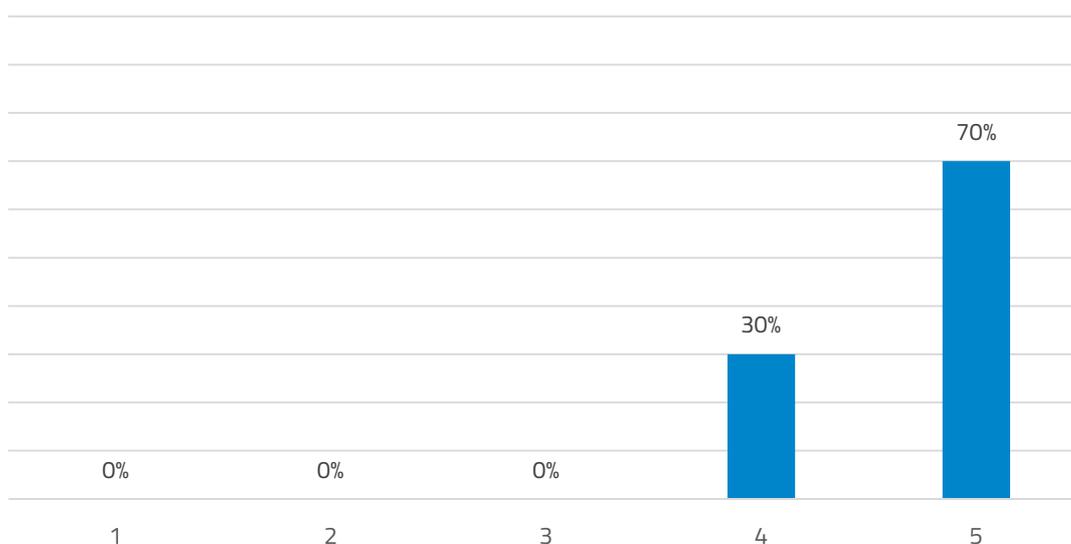


Figura 17 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho” (em %)

Da análise das opiniões dos estudantes relativamente ao parâmetro “O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas”, 80% demonstrou-se totalmente satisfeito e 20% muito satisfeito. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

### 3. RESULTADOS

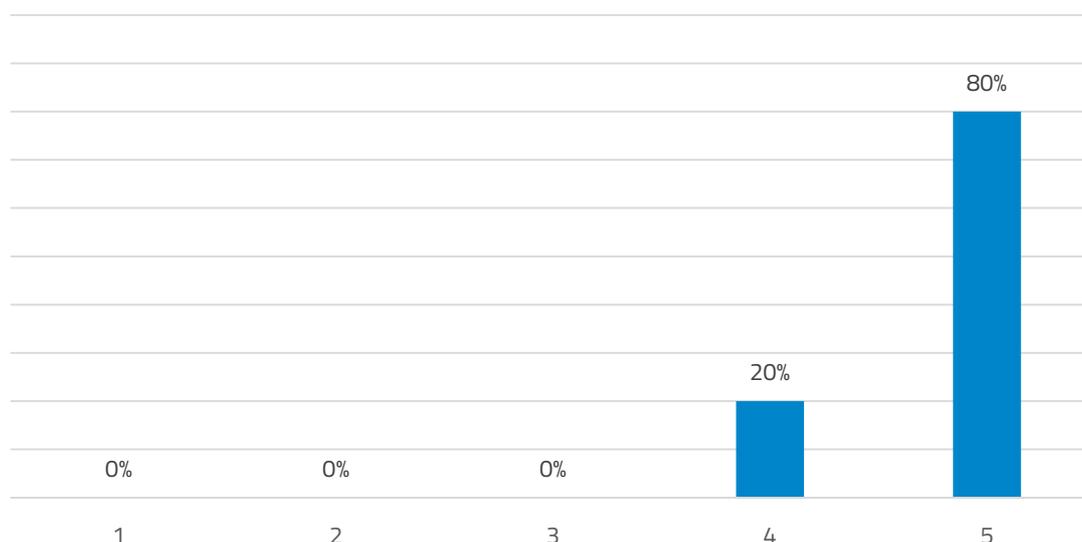


Figura 18 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas” (em %)

Da avaliação do parâmetro “Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho”, constatou-se que a maioria dos estudantes (80%) se encontra totalmente satisfeito e 20% muito satisfeito. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

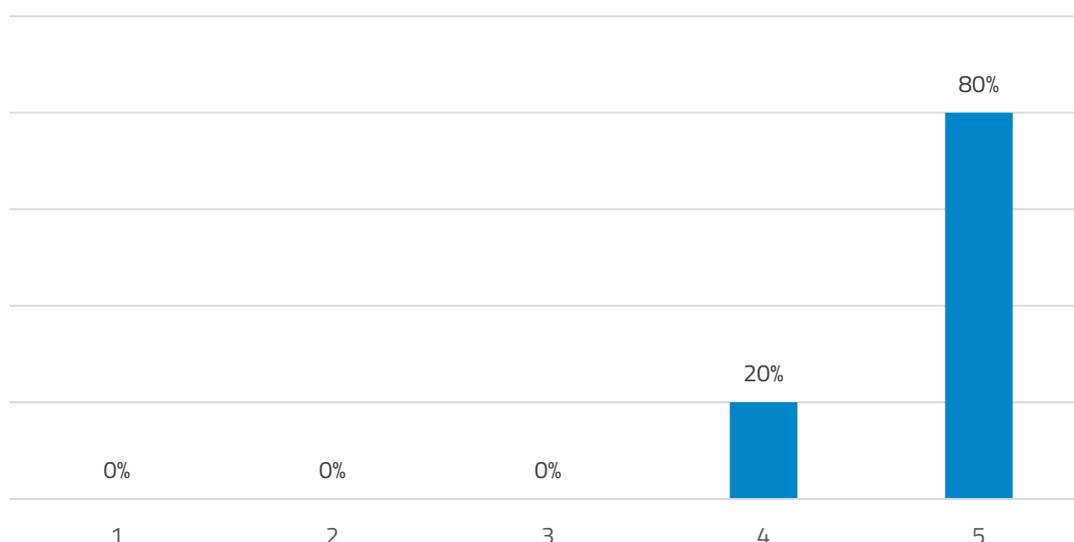


Figura 19 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho” (em %)

### 3. RESULTADOS

Foram ainda analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento”, tendo-se verificado que 80% dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito e 20% muito satisfeito. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,8 e do desvio-padrão é de 9%.

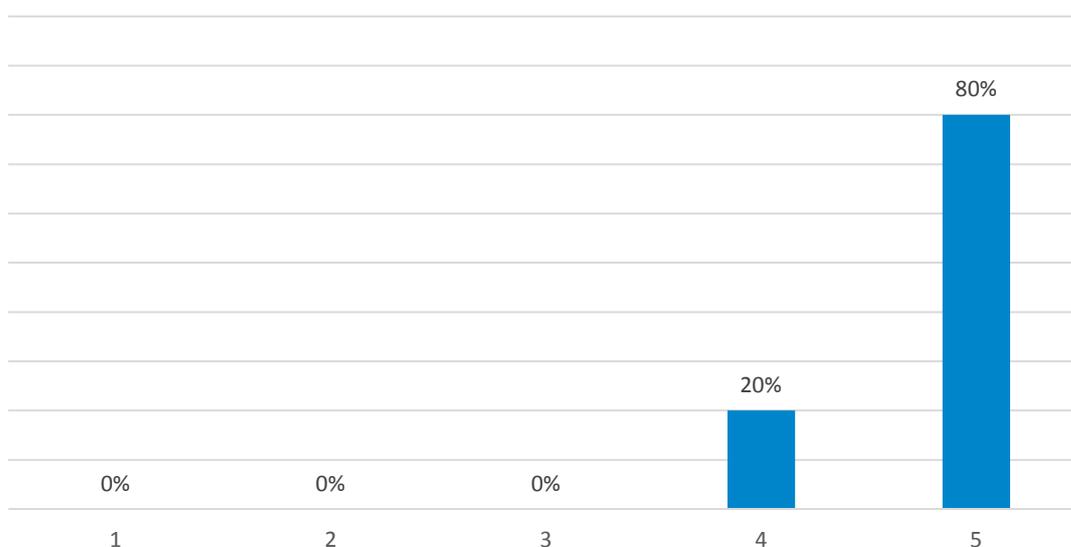


Figura 20 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento” (em %)

#### 3.5. Aprendizagem e Desenvolvimento Profissional

No que a este item diz respeito, foram avaliados os seguintes parâmetros em termos do grau de satisfação dos estudantes, as figuras que se apresentam em baixo demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada parâmetro:

- Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional (Figura 21);
- Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro (Figura 22);
- Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula (Figura 23);
- Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira (Figura 24);

### 3. RESULTADOS

- Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos (Figura 25);
- Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa (Figura 26);
- Permitiu aumentar os meus conhecimentos e competências, contribuindo para o desenvolvimento da minha carreira (Figura 27);
- Ajudou-me a familiarizar com práticas de trabalho valores e culturas organizacionais (Figura 28);
- Foi uma aprendizagem valiosa que completou a minha formação (Figura 29);
- Permitiu-me aplicar conhecimentos e saberes adquiridos às atividades práticas do respetivo perfil profissional (Figura 30);

Quanto ao item Aprendizagem e Desenvolvimento Profissional, em termos globais, a média é de 4,6 e o desvio-padrão é de 12%.

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional”. A maioria dos estudantes (60%) afirmou estar totalmente satisfeito com o mesmo, enquanto que 40% afirmaram estar muito satisfeitos. Para este parâmetro a média é de 4,6 e o desvio-padrão é de 11%.

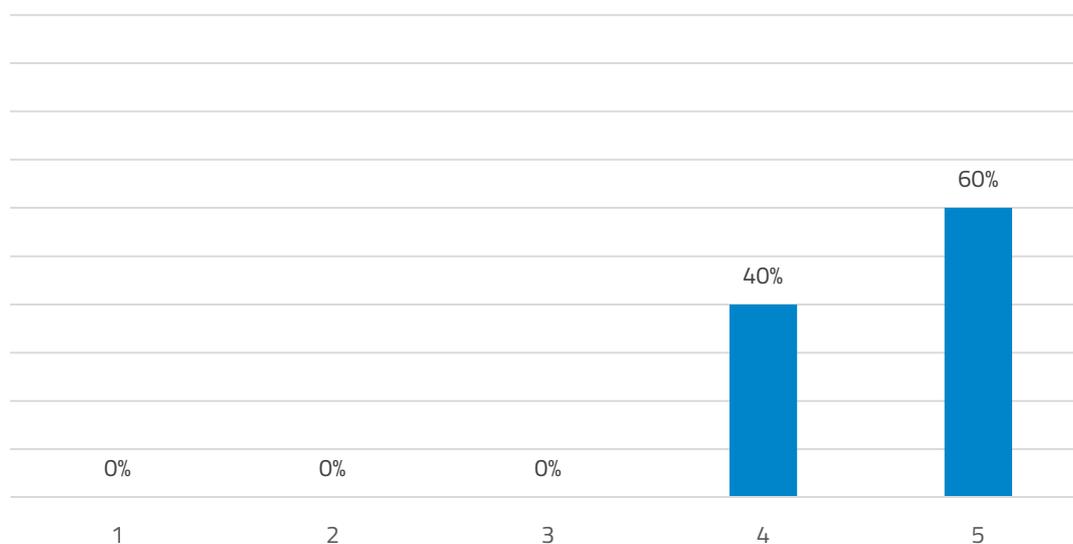


Figura 21 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional” (em %)

### 3. RESULTADOS

Respeitante à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro”, estes estão igualmente divididos (50%) entre totalmente satisfeitos e muito satisfeitos. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,5 e o desvio-padrão é de 12%.

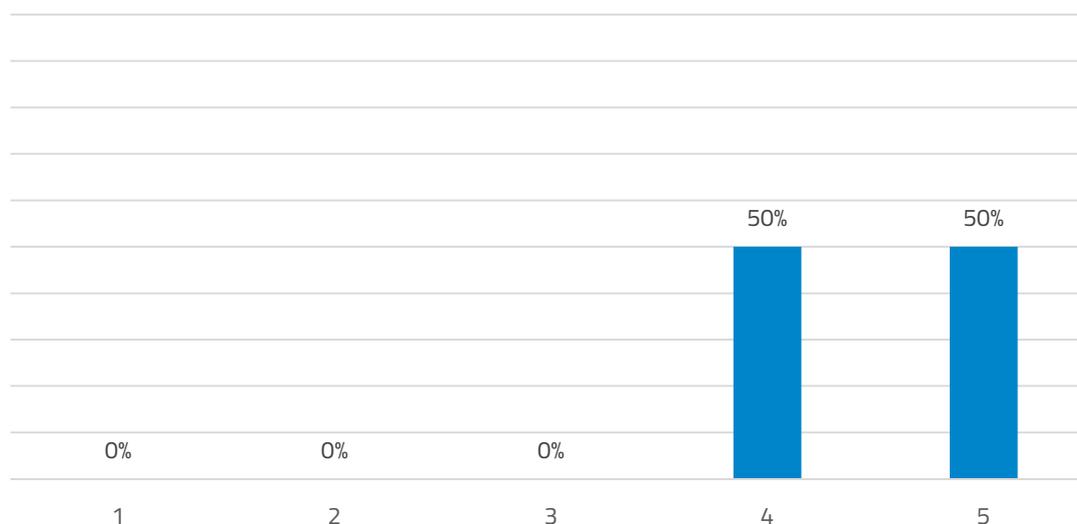


Figura 22 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro” (em %)

Da avaliação do parâmetro “Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula”, constatou-se que a maioria dos estudantes (60%) classifica este parâmetro como totalmente satisfatório, 30% como muito satisfatório e 10% como satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,5 e o desvio-padrão é de 16%.

### 3. RESULTADOS

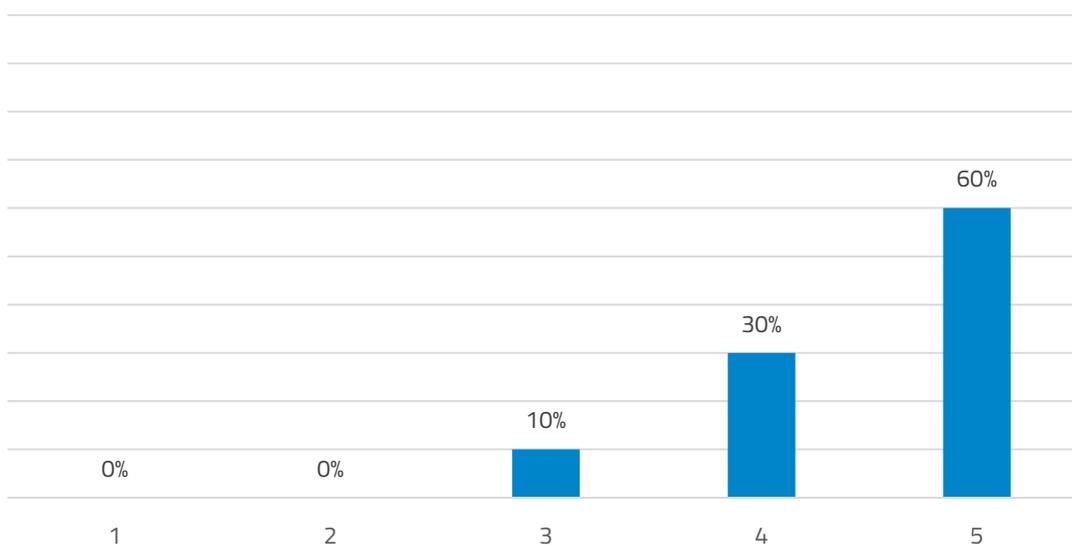


Figura 23 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula” (em %)

A maioria (60%) dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito com o parâmetro “Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira” e 40% indicou estar muito satisfeito. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,6 e o desvio-padrão é de 11%.

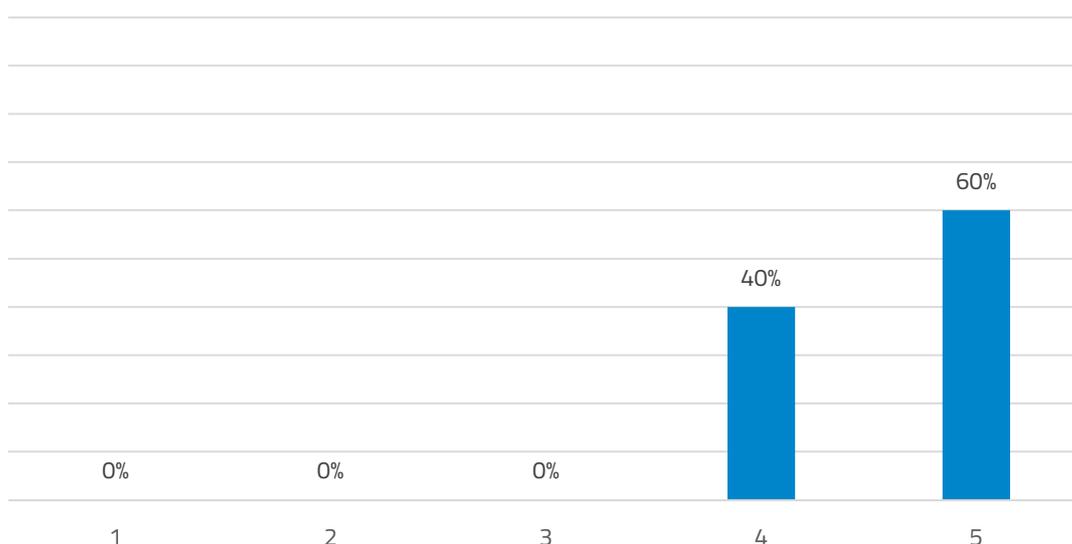


Figura 24 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira” (em %)

### 3. RESULTADOS

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos”. 80% dos estudantes avaliaram este item como totalmente satisfatório, 10% como muito satisfatório e 10% como satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,7 e o desvio-padrão de 14%.

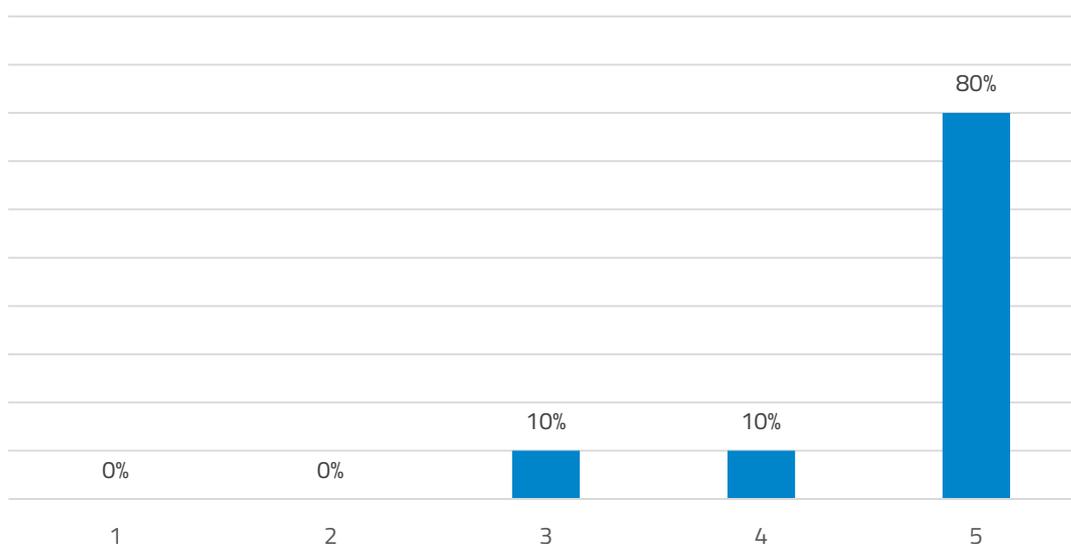


Figura 25 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos” (em %)

Relativamente à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa”, constatou-se que a maioria (70%) dos estudantes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e 30% consideraram muito satisfatório. Para este parâmetro a média é de 4,7 e o desvio-padrão é de 10%.

### 3. RESULTADOS

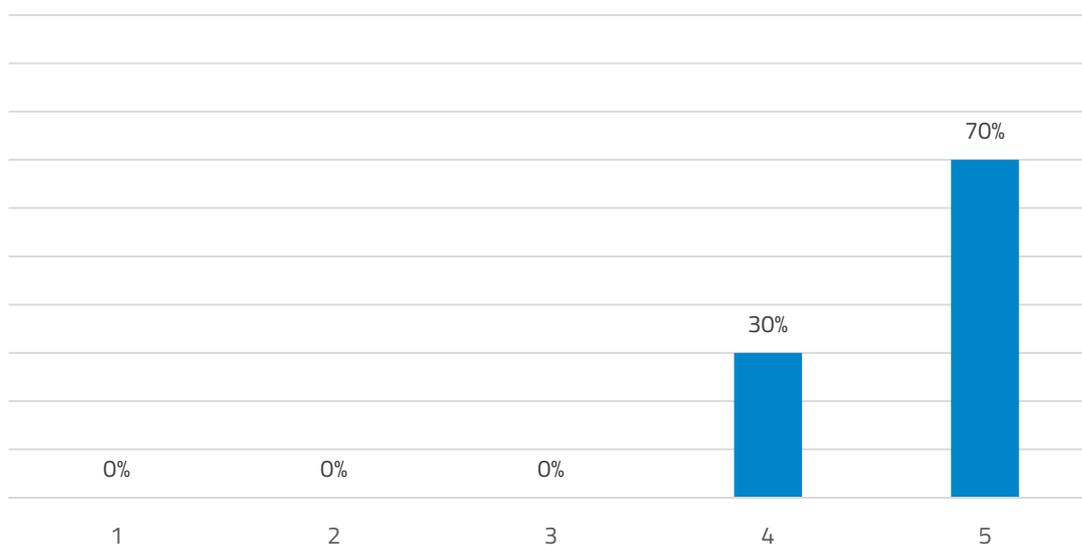


Figura 26 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa” (em %)

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Permitiu aumentar os meus conhecimentos e competências, contribuindo para o desenvolvimento da minha carreira”, 70% considera como totalmente satisfatório, 20% classifica como muito satisfatório e 10% dos estudantes demonstraram-se satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é 4,6 e o desvio-padrão é de 15%.

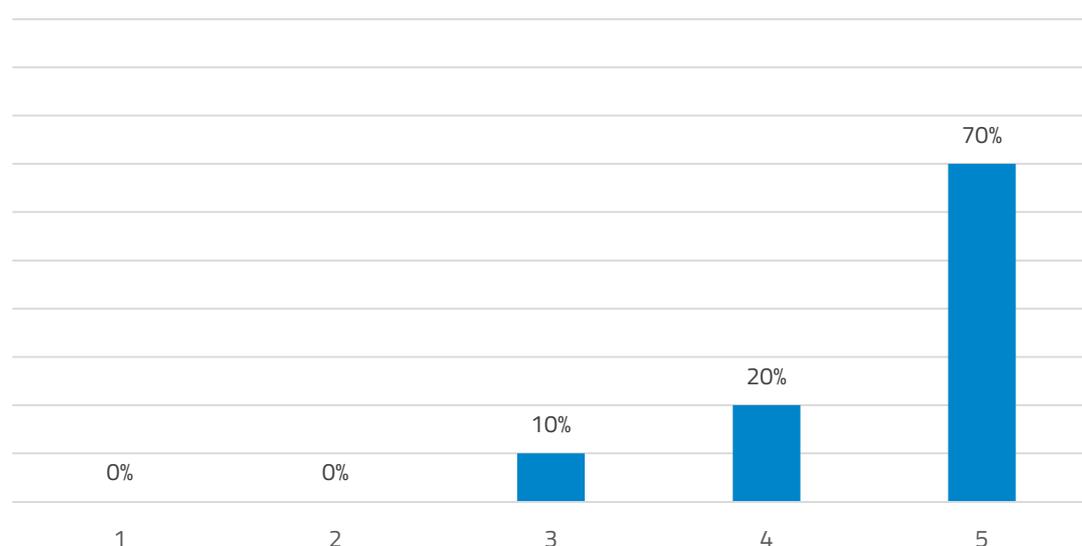


Figura 27 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Permitiu aumentar os meus conhecimentos e competências, contribuindo para o desenvolvimento da minha carreira” (em %)

### 3. RESULTADOS

Da avaliação do parâmetro “Ajudou-me a familiarizar com práticas de trabalho valores e culturas organizacionais”, constata-se que a igual divisão dos estudantes (50%) considerando este parâmetro como totalmente satisfatório e como muito satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro está também refletido no valor da média de 4,5 e o desvio-padrão é de 12%.

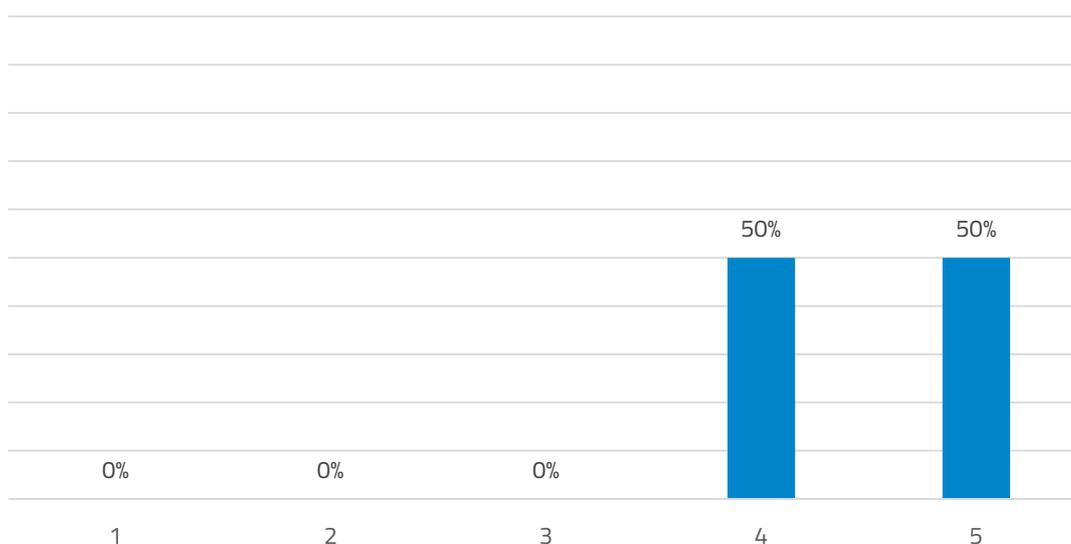


Figura 28 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Ajudou-me a familiarizar com práticas de trabalho valores e culturas organizacionais” (em %)

Respeitante à opinião dos estudantes quanto ao parâmetro “Foi uma aprendizagem valiosa que completou a minha formação”, verificou-se que a maioria dos estudantes (70%) classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, e em igual valor (10%) classificaram este parâmetro como muito satisfatório e satisfatório. De referir que 10% dos inquiridos considerou esta questão não aplicável ou não respondeu. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,7 e o desvio-padrão é de 15%.

### 3. RESULTADOS

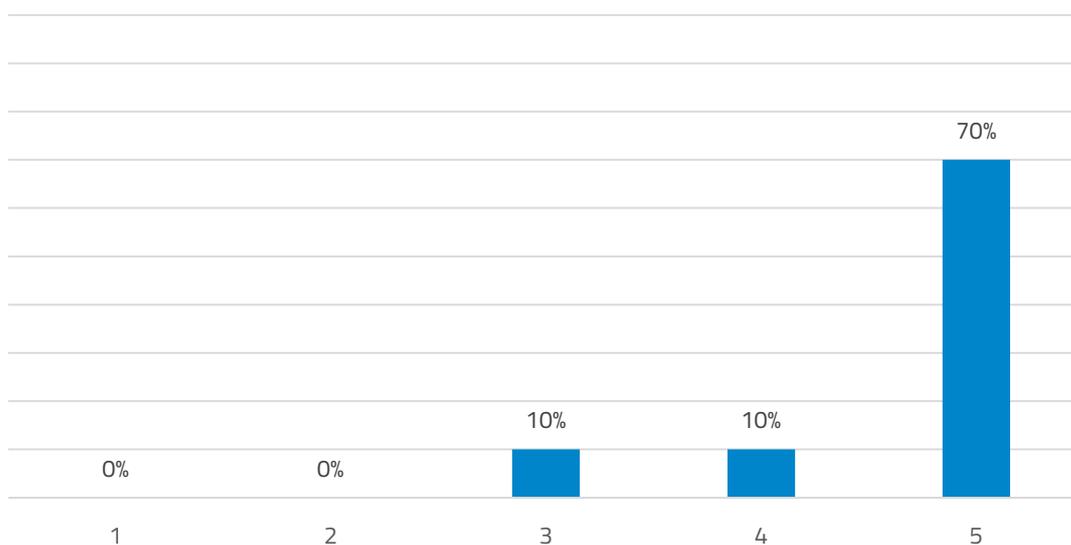


Figura 29 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Foi uma aprendizagem valiosa que completou a minha formação” (em %)

No que respeita à opinião dos estudantes quanto ao parâmetro “Permitiu-me aplicar conhecimentos e saberes adquiridos às atividades práticas do respetivo perfil profissional”, constatou-se que 60% dos estudantes classificaram este parâmetro como totalmente satisfatório e 30% dos estudantes demonstraram-se muito satisfeitos. De referir que 10% dos inquiridos considerou este item não aplicável ou não respondeu. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,7 e o desvio-padrão é de 11%.

### 3. RESULTADOS

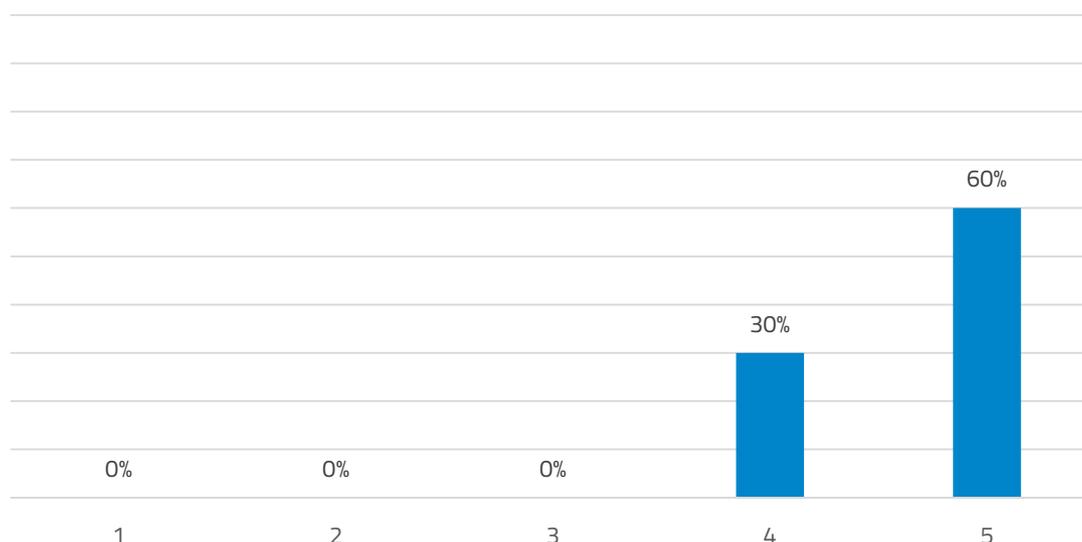


Figura 30 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Permitiu-me aplicar conhecimentos e saberes adquiridos às atividades práticas do respetivo perfil profissional” (em %)

#### 3.6. Supervisão e Acompanhamento Organizacional

Relativamente à supervisão e acompanhamento organizacional, foram avaliados os seguintes parâmetros, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos estudantes quando a este item. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo, tal como as figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada um dos parâmetros:

- Recebi feedback suficiente do meu supervisor (Figura 31);
- As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas (Figura 32);
- O meu supervisor dava-me feedback diariamente (Figura 33);
- Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim (Figura 34);
- O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências (Figura 35);
- O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão (Figura 36);
- Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho (Figura 37);

### 3. RESULTADOS

Quanto ao item Supervisão e Acompanhamento Organizacional em termos globais, a média é de 4,7 e o desvio-padrão de 14%.

Da análise das opiniões dos estudantes quanto ao parâmetro “Recebi feedback suficiente do meu supervisor”, constata-se que 70% dos estudantes demonstraram estar totalmente satisfeitos, 20% dos estudantes indicaram estar muito satisfeitos e 10% satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,6 e o desvio-padrão é de 15%.

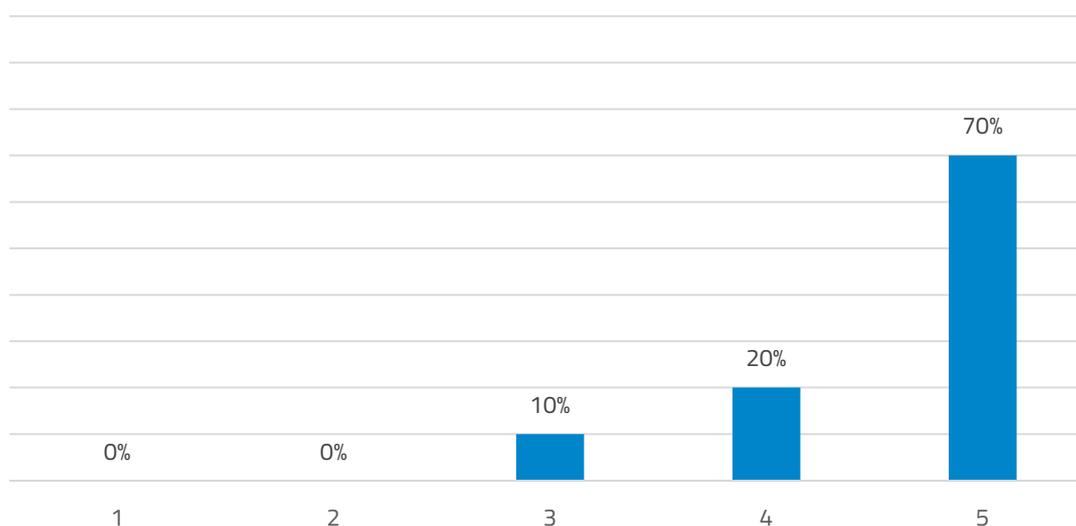


Figura 31 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Recebi feedback suficiente do meu supervisor” (em %)

Respeitante à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas”, verificou-se que 90% classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e 10% considerou-o muito satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,9 e o desvio-padrão é de 6%.

### 3. RESULTADOS

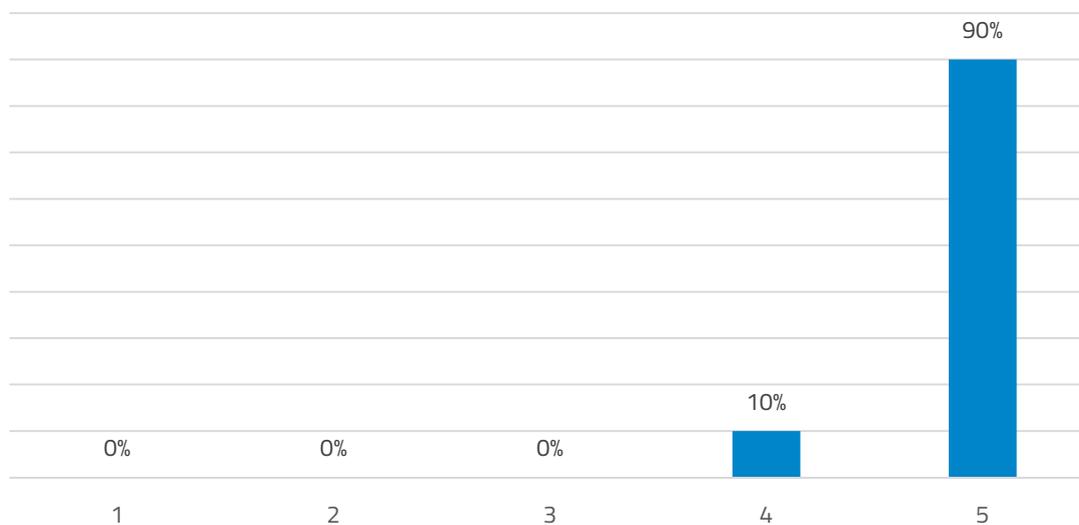


Figura 32 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas” (em %)

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “O meu supervisor dava-me feedback diariamente” e 60% dos estudantes demonstraram estar totalmente satisfeitos, 20% indicou estar muito satisfeito e 20% indicou estar satisfeito. A média para este parâmetro é de 4,4 e o desvio-padrão é de 19%.

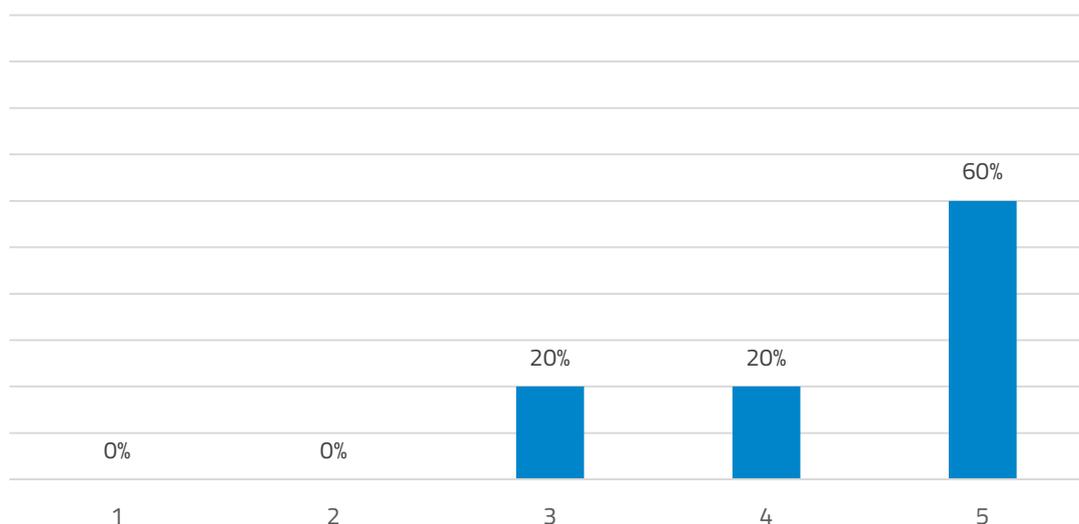


Figura 33 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu supervisor dava-me feedback diariamente” (em %)

### 3. RESULTADOS

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim”, verificou-se que 80% se encontra totalmente satisfeito com este parâmetro, 10% demonstrou que está muito satisfeito e 10% indicou estar satisfeito. O grau de satisfação dos estudantes é perceptível através dos valores da média que é de 4,7 e do desvio-padrão que é de 14%.

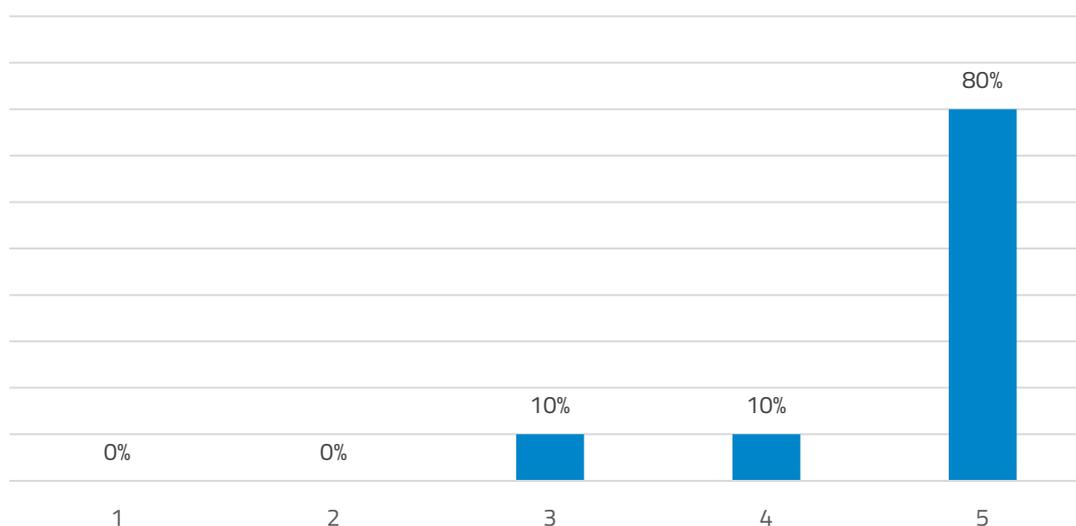


Figura 34 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim” (em %)

Relativamente ao grau de satisfação atribuído pelos estudantes ao parâmetro “O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências”, verificou-se que 70% o considera totalmente satisfatório, 20% muito satisfatório e 10% satisfatório. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,6 e desvio-padrão é de 15%.

### 3. RESULTADOS

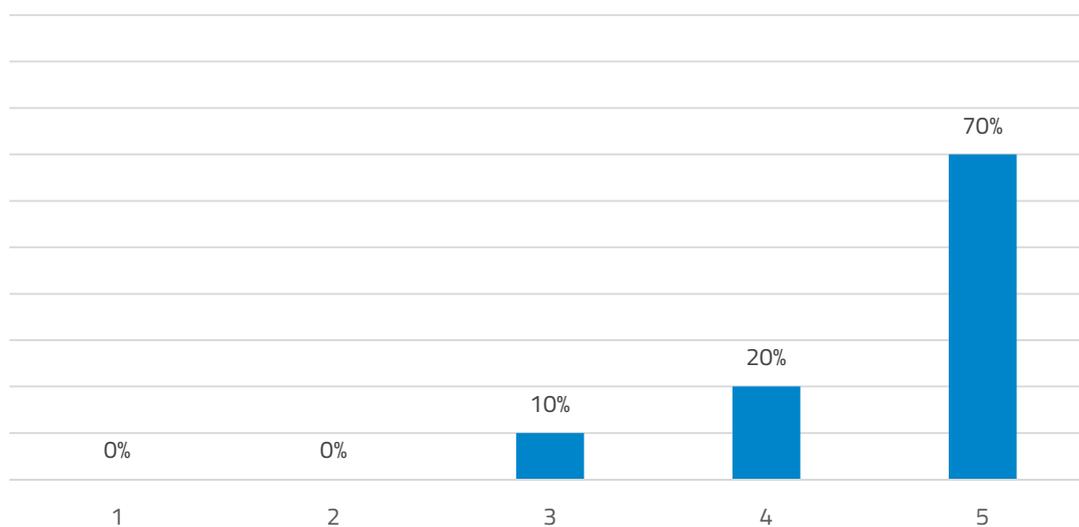


Figura 35 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências” (em %)

No que respeita ao grau de satisfação atribuído pelos inquiridos ao parâmetro “O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão”, averiguou-se que 70% considerou-o como totalmente satisfatório e 30% classificou-o como muito satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro está também refletido no valor da média e desvio-padrão cujo valor é 4,7 e 10%, respetivamente.

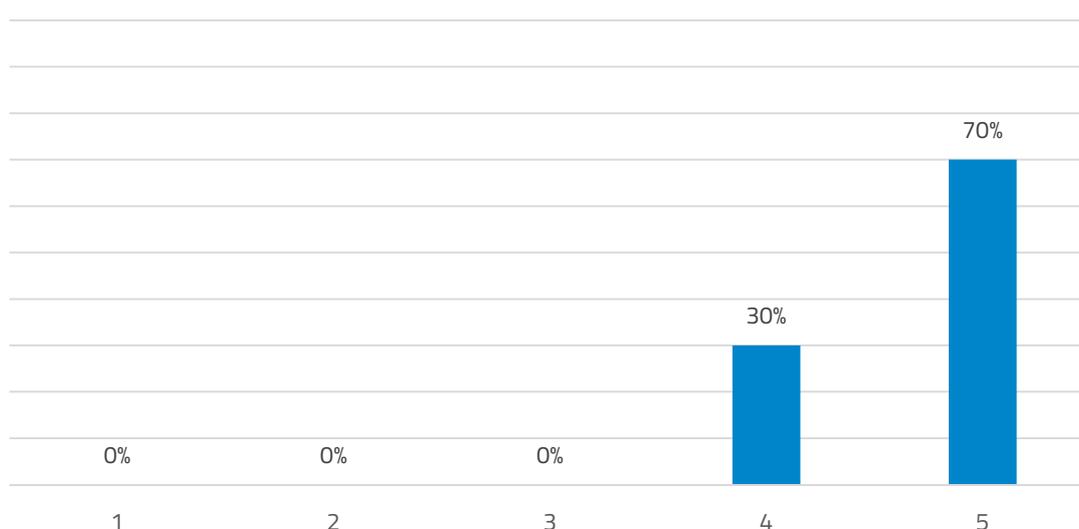


Figura 36 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão” (em %)

### 3. RESULTADOS

No que concerne ao grau de satisfação demonstrado pelos estudantes quanto ao parâmetro “Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho”, verificou-se que a maioria (80%) o considerou como totalmente satisfatório e 10% como insatisfatório. É de referir que 10% dos estudantes respondeu que esta era uma questão não aplicável ou não respondeu. A média analítica para este parâmetro é de 4,9 e o desvio-padrão é de 7%.

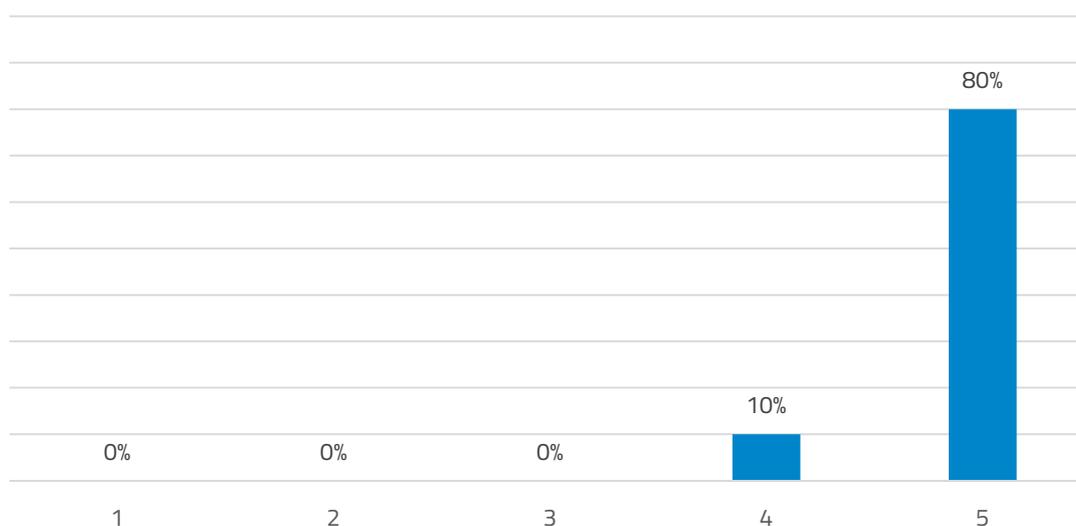


Figura 37 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho” (em %)

#### 3.7. Instituição de Acolhimento

No que diz respeito ao item instituição de acolhimento, foram também avaliados diversos parâmetros em termos do grau de satisfação dos estudantes. Os parâmetros avaliados encontram-se listados abaixo, bem como as figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para parâmetro:

- A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho (Figura 38);
- Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades (Figura 39);

### 3. RESULTADOS

- Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho (Figura 40);
- Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento (Figura 41);
- O meu esforço e trabalho foram reconhecidos (Figura 42);
- A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho (Figura 43);
- Senti-me integrado na instituição (Figura 44);

Quanto ao item Instituição de Acolhimento em termos globais, a média é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho”, verificou-se que a maioria dos estudantes (90%) se encontra totalmente satisfeitos e 10% se encontra muito satisfeitos. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,9 e o desvio-padrão é de 6%.

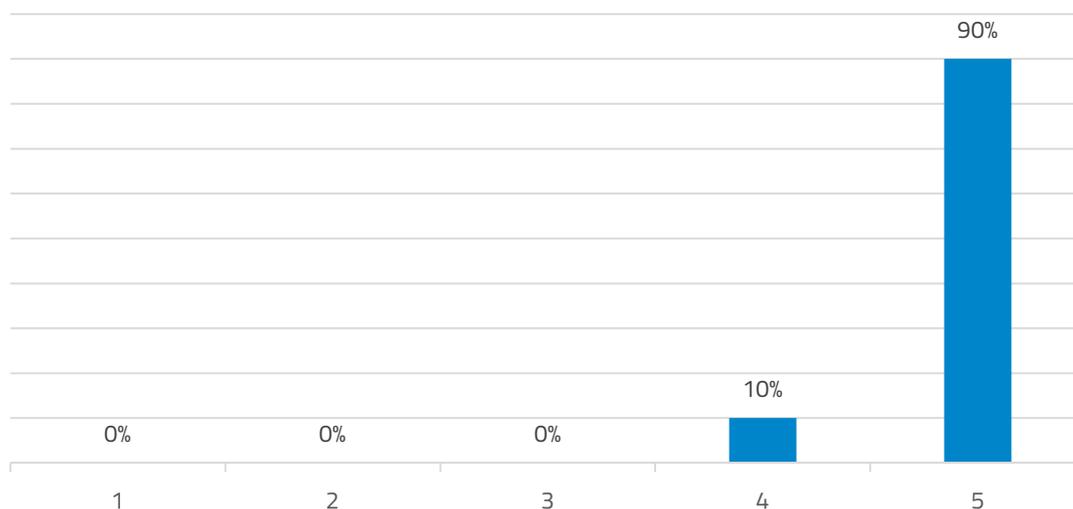


Figura 38 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho” (em %)

No que respeita ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades”, averiguou-se que 70% dos inquiridos se encontra totalmente satisfeito, 10% muito satisfeito e os restantes 20%

### 3. RESULTADOS

satisfeitos. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro está também refletido no valor da média e do desvio-padrão cujo valor é 4,5 e 19%, respetivamente.

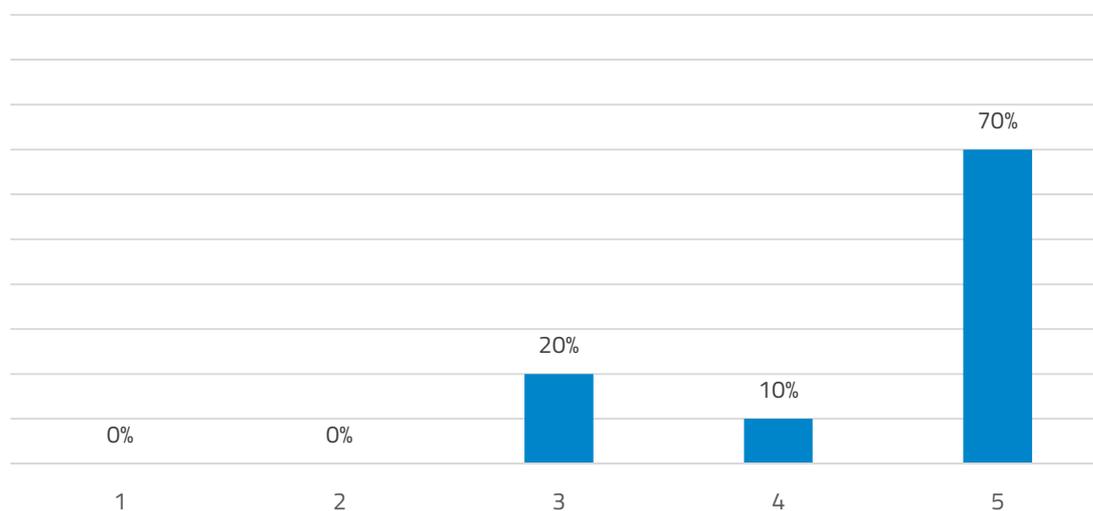


Figura 39 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades” (em %)

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho”, apurou-se que 70% dos estudantes se encontram totalmente satisfeitos e 20% indicam que se encontram muito satisfeitos. De referir que 10% dos estudantes considerou esta questão não aplicável ou não respondeu. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

### 3. RESULTADOS

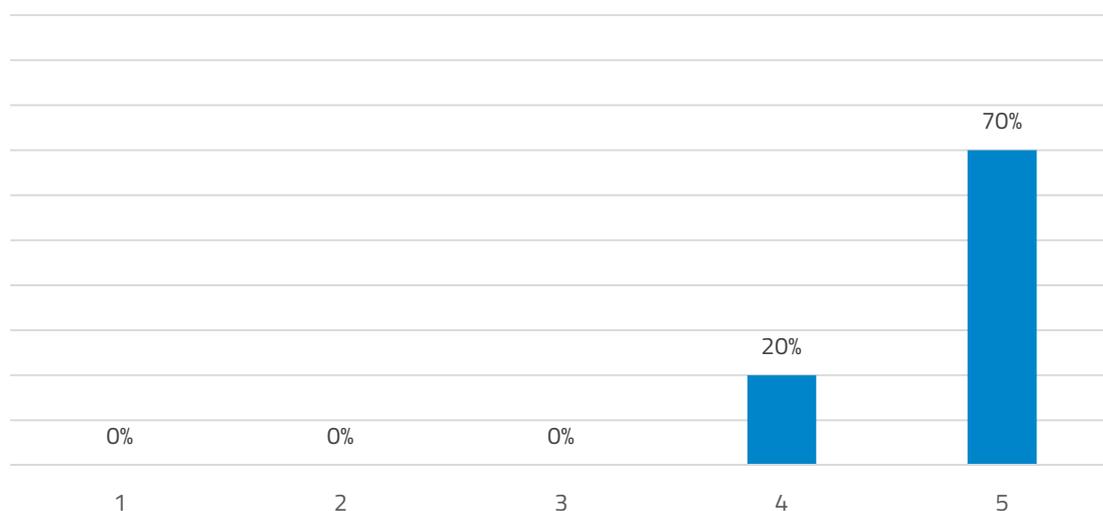


Figura 40 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho” (em %)

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento” verificou-se que 80% se encontra totalmente satisfeitos e 20% considerou que estar muito satisfeitos. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

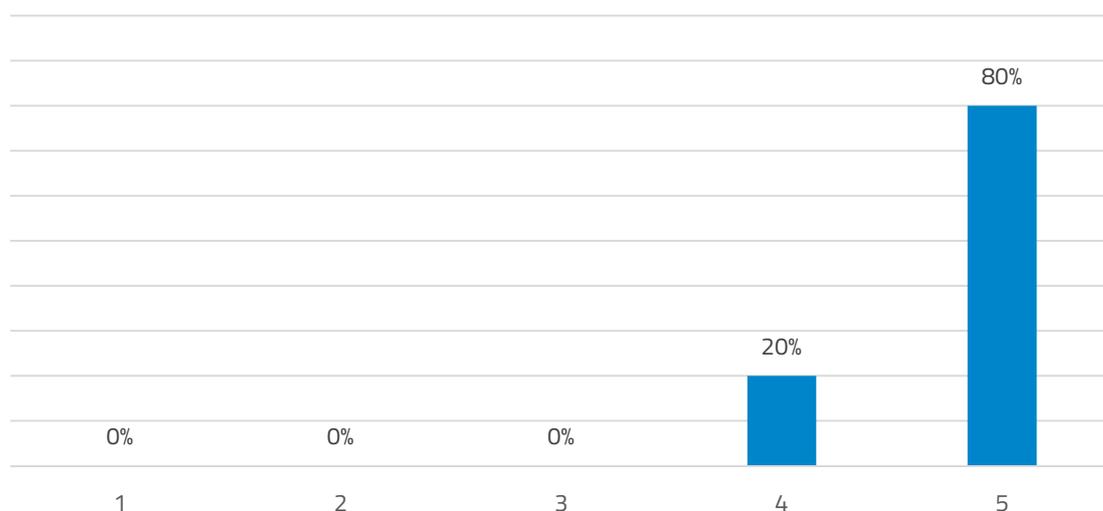


Figura 41 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento” (em %)

### 3. RESULTADOS

No que respeita ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “O meu esforço e trabalho foram reconhecidos” averiguou-se que a maioria (70%) se encontra totalmente satisfeitos e 30% indicou que está muito satisfeito com este item. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,7 e o desvio-padrão é de 10%.

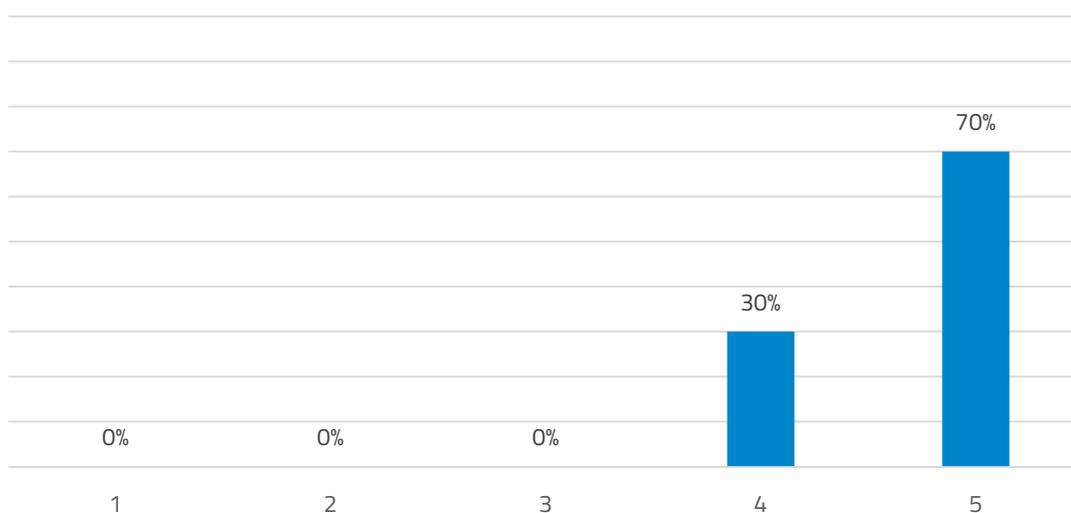


Figura 42 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O meu esforço e trabalho foram reconhecidos” (em %)

Da avaliação do parâmetro “A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho” constatou-se que a maioria dos estudantes (80%) classificou este parâmetro como totalmente satisfatório e 20% consideraram como muito satisfatório. O grau de satisfação dos estudantes é visível através do valor da média que é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

### 3. RESULTADOS

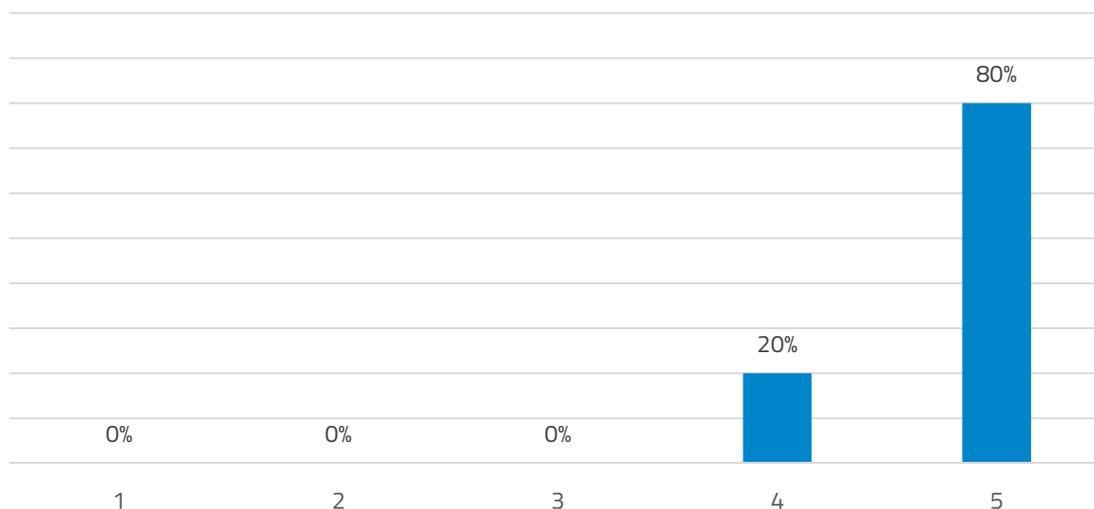


Figura 43 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho” (em %)

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Senti-me integrado na instituição” verificou-se que a maioria (80%) se encontra totalmente satisfeito e 20%, consideraram estar muito satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,8 e o desvio-padrão é de 9%.

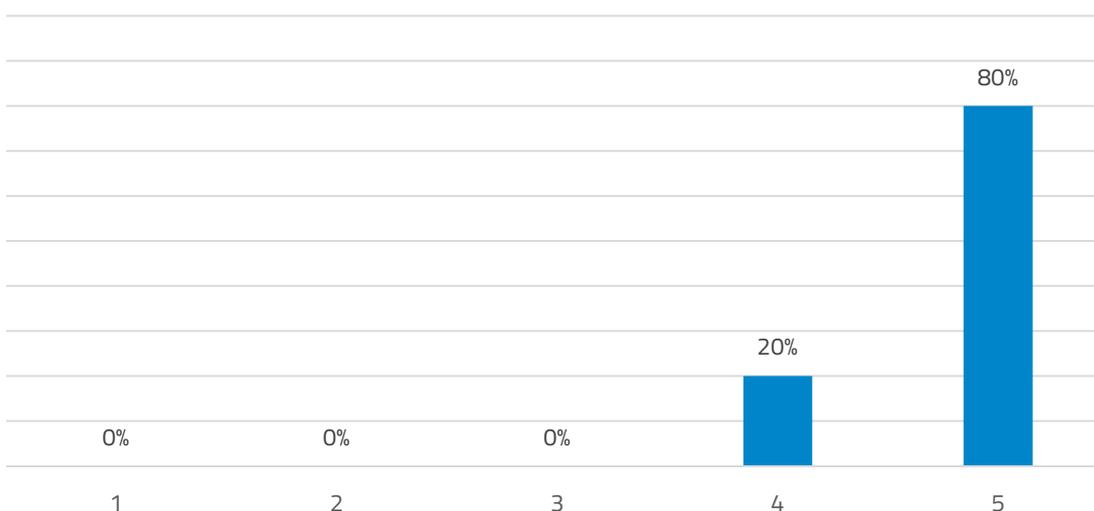


Figura 44 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti-me integrado na instituição” (em %)

## 3. RESULTADOS

---

### 3.8. Supervisão e Acompanhamento Académico (Docente-Orientador)

No que a este item diz respeito, foram avaliados os seguintes parâmetros em termos do grau de satisfação dos estudantes, as figuras que se apresentam em baixo demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada parâmetro:

- O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho) (Figura 45);
- O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto (Figura 46);
- Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento (Figura 47);
- Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho, foram comunicados ao Coordenador do CTeSP (Figura 48);
- Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas (Figura 49);
- Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador (Figura 50);
- Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho (Figura 51);

Quanto ao item Supervisão e Acompanhamento Académico (Docente-Orientador) em termos globais, a média tem o valor de 4,4 e o desvio-padrão é de 16%.

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho)”. A maioria (50%) dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito, 40% indicaram estar muito satisfeitos e

### 3. RESULTADOS

10% satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,4 e o desvio-padrão é de 16%.

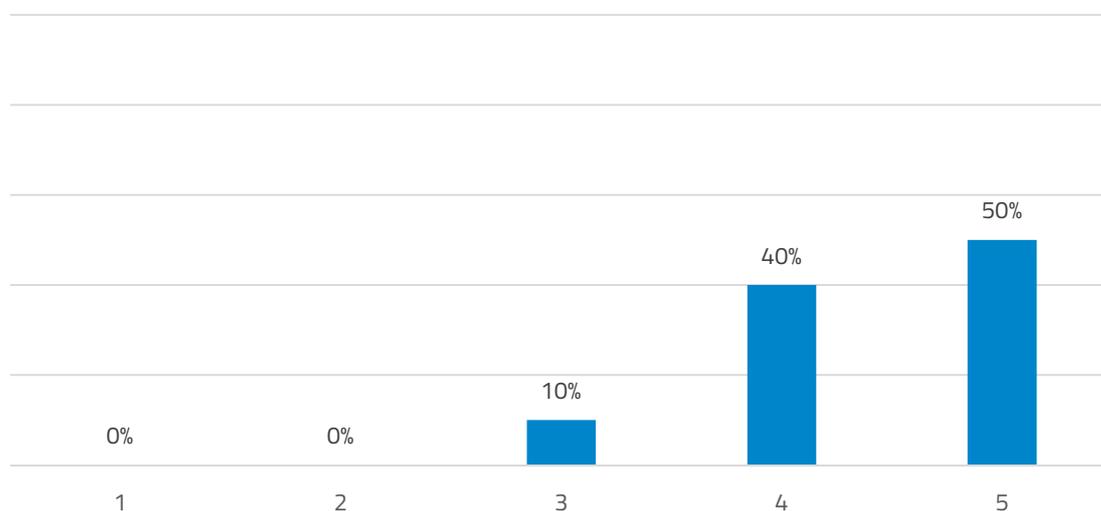


Figura 45 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho)” (em %)

Da avaliação do parâmetro “O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto”, constatou-se que a maioria dos inquiridos (50%) afirmou estar totalmente satisfeito, 30% dos estudantes afirmam estar muito satisfeitos e 10% satisfeitos. De referir que 10% dos estudantes consideram este item não aplicável ou não responderam. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,4 e o desvio-padrão é de 16%.

### 3. RESULTADOS

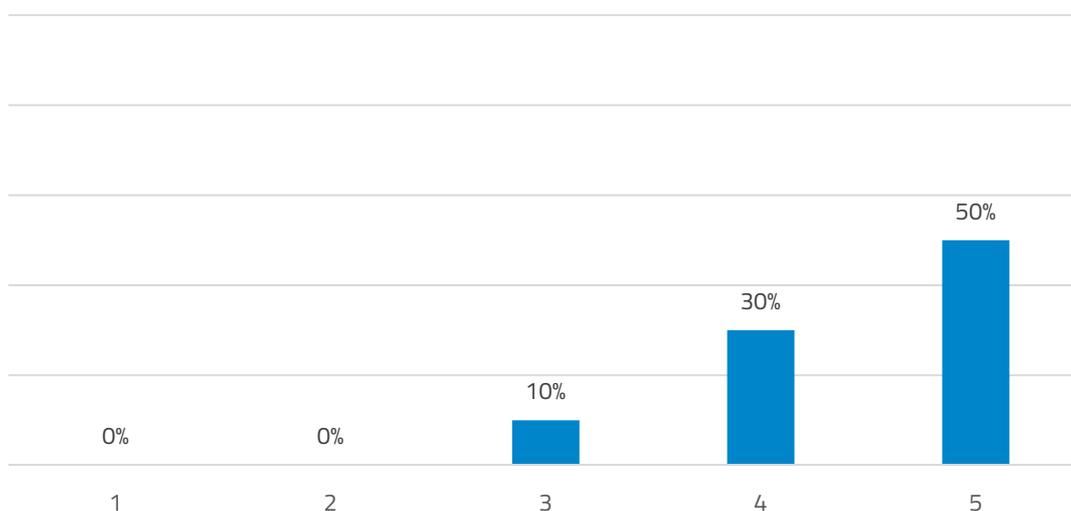


Figura 46 Grau de satisfação dado ao parâmetro “O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto” (em %)

Foram também avaliadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento”. As respostas dadas pelos estudantes demonstraram que estes se encontram igualmente distribuídos (40%) entre totalmente satisfeitos e muito satisfeitos, restando 20% de estudantes satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,4 e o desvio-padrão é de 16%.

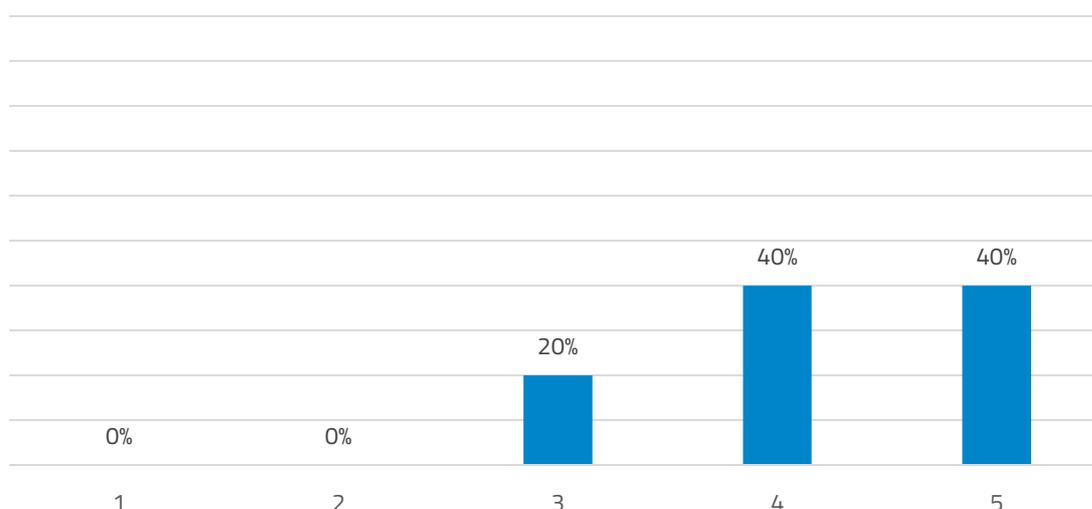


Figura 47 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento” (em %)

### 3. RESULTADOS

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho foram comunicados ao Coordenador do CTeSP”, verificou-se que a maioria (50%) se encontra totalmente satisfeito, 30% afirmam estar muito satisfeitos e 20% considera que está satisfeito. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,2 e o desvio-padrão é de 19%.

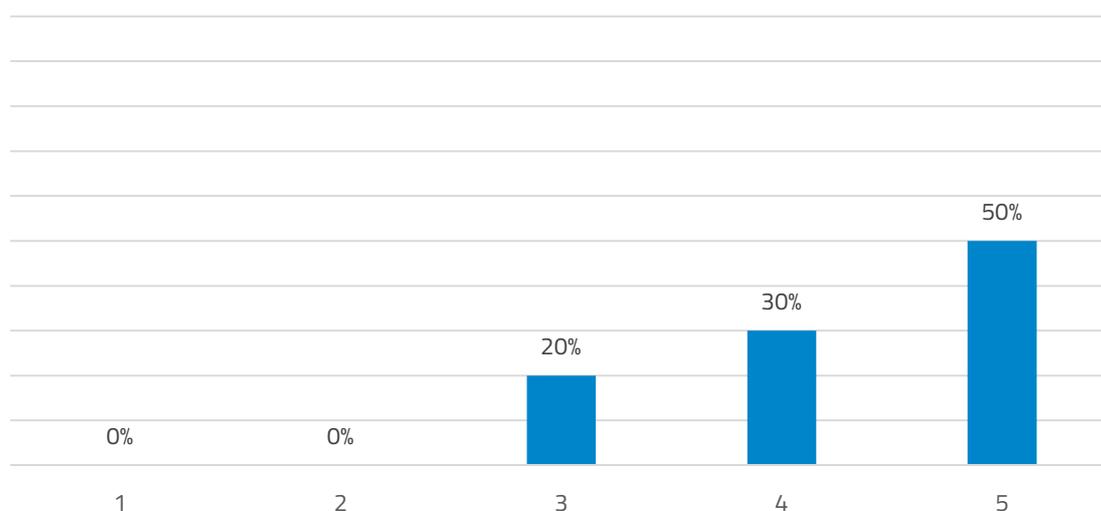


Figura 48 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho, foram comunicados ao Coordenador do CTeSP” (em %)

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas”, apurou-se que 60% aponta um nível de total satisfação, 30% se encontram muito satisfeitos e 10% satisfeitos. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,3 e o desvio-padrão é de 19%.

### 3. RESULTADOS

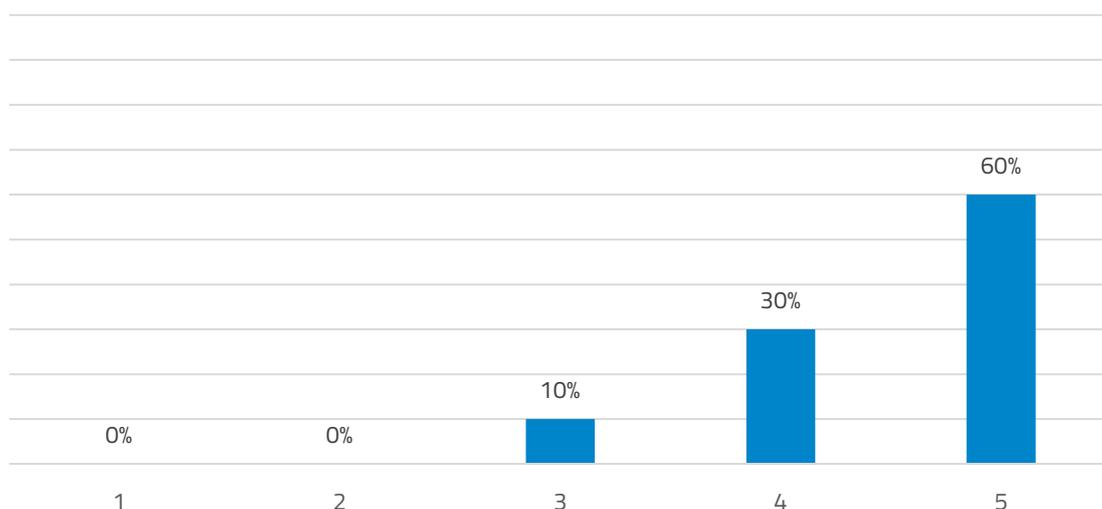


Figura 49 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas” (em %)

A maioria dos estudantes (60%) demonstrou estar totalmente satisfeito com o parâmetro “Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador”, 30% indicou estar muito satisfeitos e os restantes 10% satisfeitos. Para este parâmetro a média é de 4,5 e o desvio-padrão é de 16%.

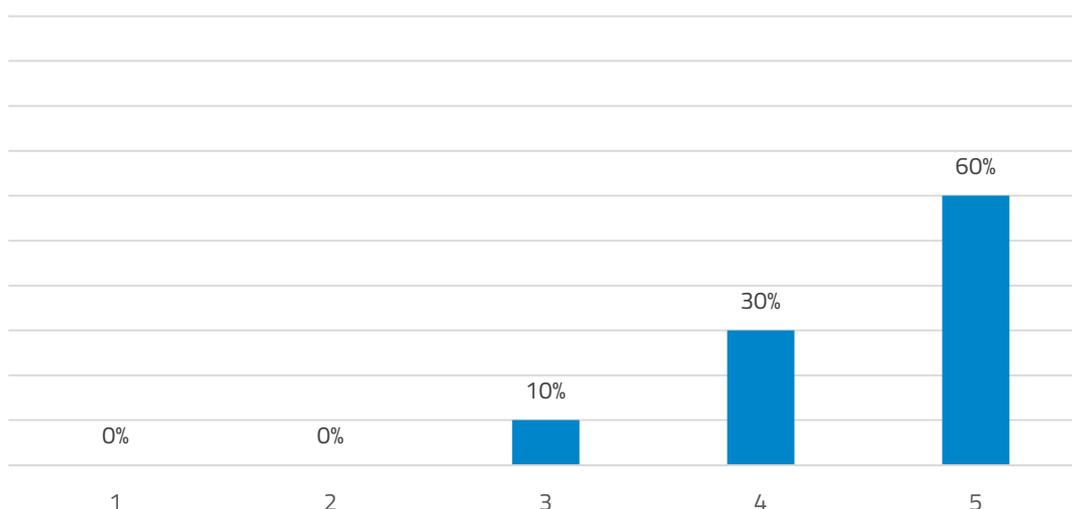


Figura 50 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador” (em %)

### 3. RESULTADOS

No que respeita ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho”, averiguou-se que 60% se encontra totalmente satisfeito, 20% dos inquiridos encontram-se muito satisfeitos e 20% satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,4 e o desvio-padrão é de 19%.

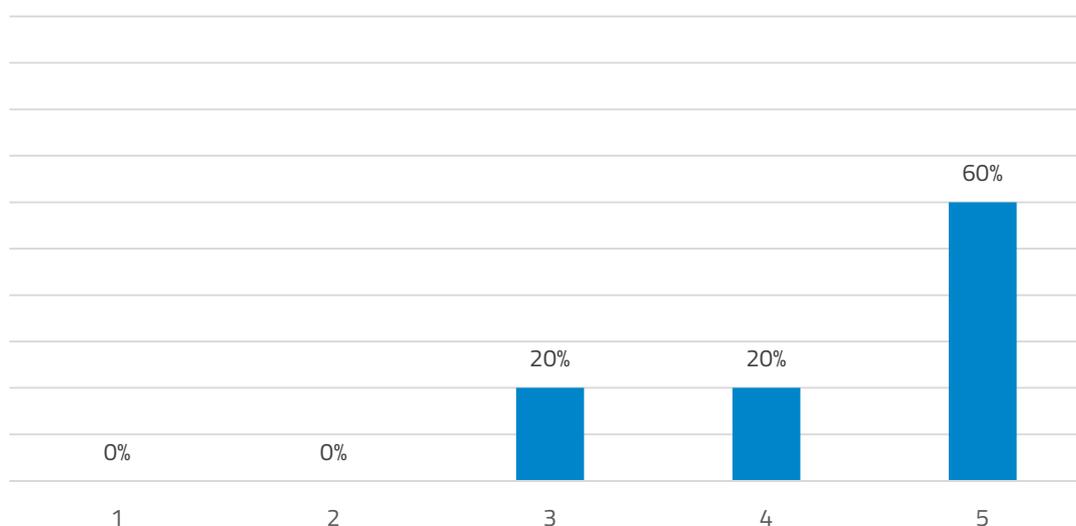


Figura 51 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho” (em %)

#### 3.9. Compensações Profissionais Pessoais

Relativamente ao item compensações profissionais e pessoais, foi avaliado o grau de satisfação dos estudantes quanto aos parâmetros em baixo indicados. As figuras que demonstram os resultados obtidos no inquérito para cada um dos parâmetros encontram-se também listadas seguidamente:

- As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica (Figura 52);
- As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais (Figura 53);
- Aprendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional (Figura 54);

### 3. RESULTADOS

- Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho (Figura 55);
- Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira (Figura 56);
- Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente (Figura 57);
- A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional (Figura 58);
- De um modo geral, a experiência como estudante em formação em contexto de trabalho foi positiva (Figura 59);
- Está preparado para novos desafios (Figura 60);

Quanto ao item Compensações Profissionais Pessoais em termos globais, a média é de 4,4 e o desvio-padrão é de 16%.

Foram analisadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica”, 80% dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito, 10% referiu que se encontrava muito satisfeito e 10% satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,7 e o desvio-padrão é de 14%.

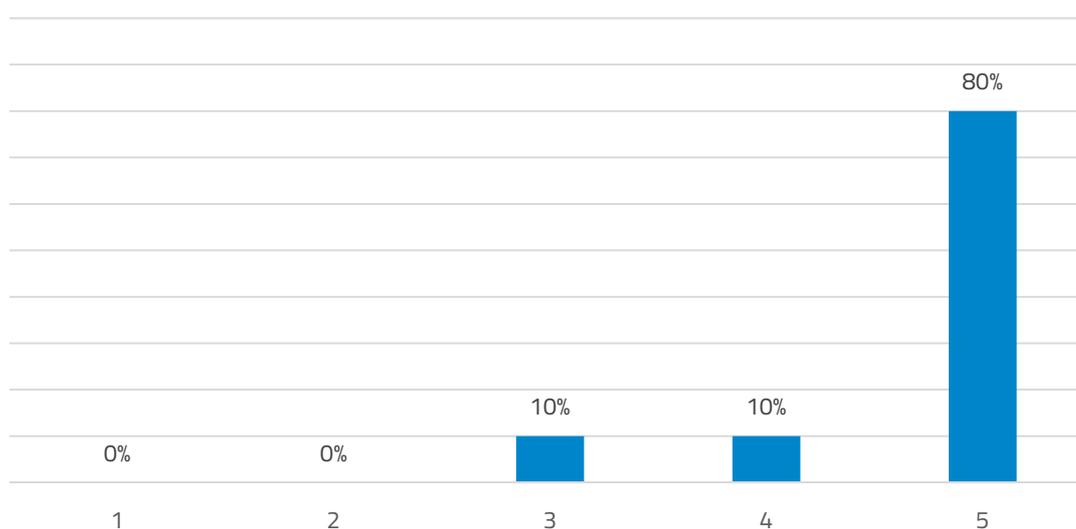


Figura 52 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica” (em %)

### 3. RESULTADOS

A maioria (70%) dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito com o parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais”, 20% estão muito satisfeitos e 10% afirmam estar satisfeitos. O grau de satisfação dos estudantes com este parâmetro é visível através do valor da média que é de 4,6 e o desvio-padrão é de 15%.

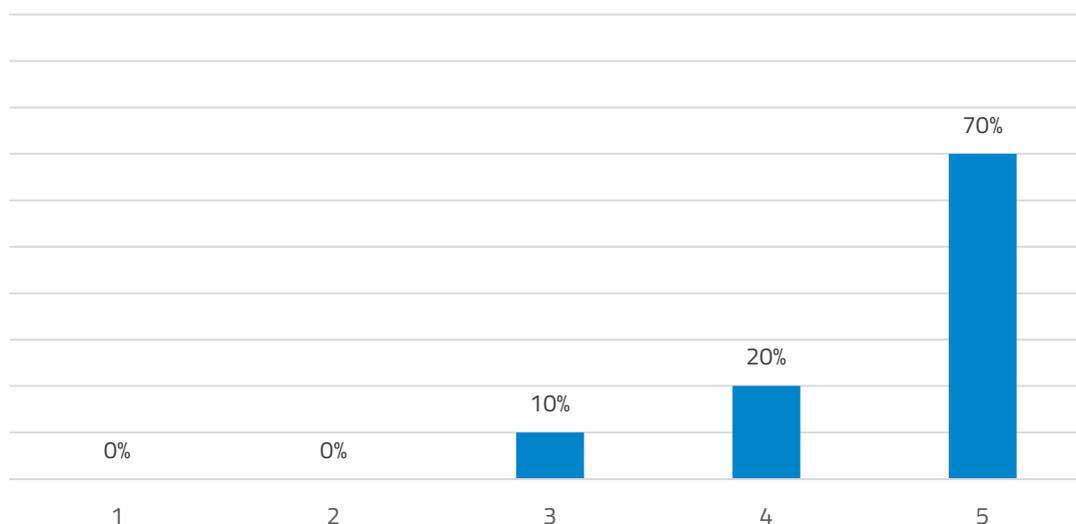


Figura 53 Grau de satisfação dado ao parâmetro “As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais” (em %)

No que concerne ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Aprendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional”, apurou-se que 60% dos inquiridos se encontram totalmente satisfeitos, 20% encontram-se muito satisfeitos e 20% satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,4 e o desvio-padrão é de 19%.

### 3. RESULTADOS

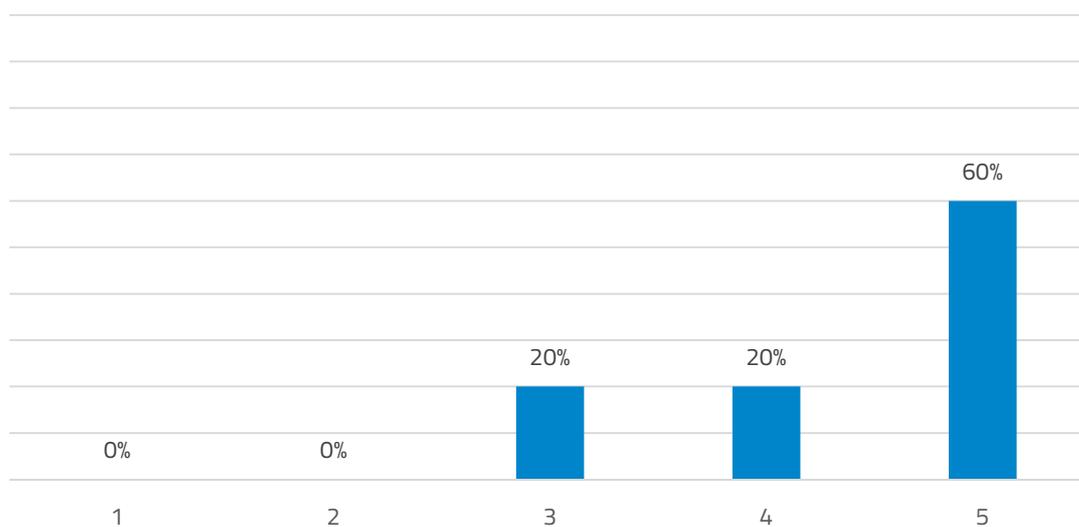


Figura 54 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Aprendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional” (em %)

No que respeita à opinião dos estudantes acerca do parâmetro “Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho”, a maioria dos estudantes (60%) estão totalmente satisfeitos, sendo que os restantes inquiridos se dividem entre 30% muito satisfeitos e 10% satisfeitos. Para este parâmetro a média calculada é de 4,5 e o desvio-padrão é de 16%.

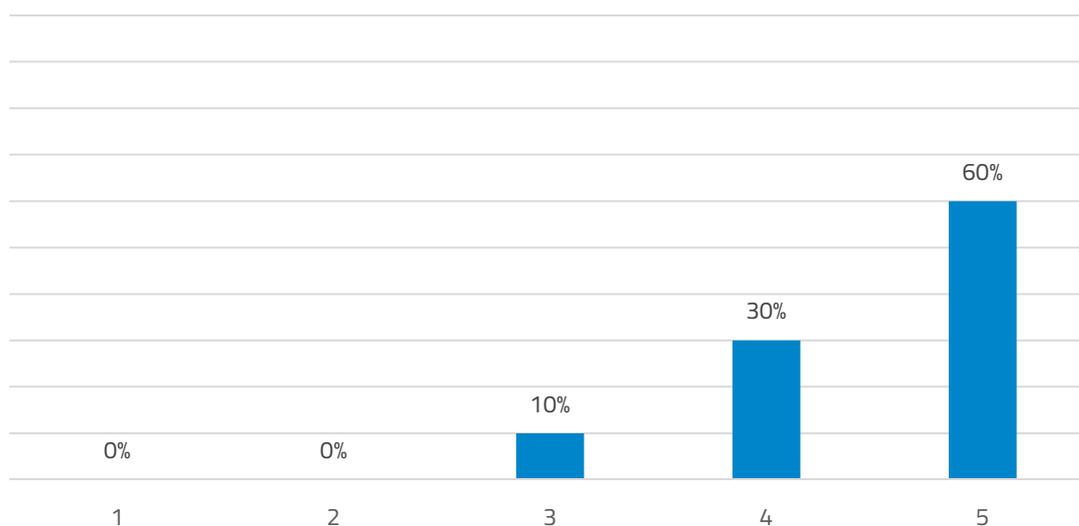


Figura 55 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho” (em %)

### 3. RESULTADOS

Relativamente ao grau de satisfação dos estudantes com o parâmetro “Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira”, os inquiridos demonstraram-se, em igual percentagem (30%), totalmente satisfeitos e muito satisfeitos, 20% referem estar satisfeitos, 10% insatisfeitos e 10% totalmente insatisfeitos. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 3,6 e o desvio-padrão é de 37%.

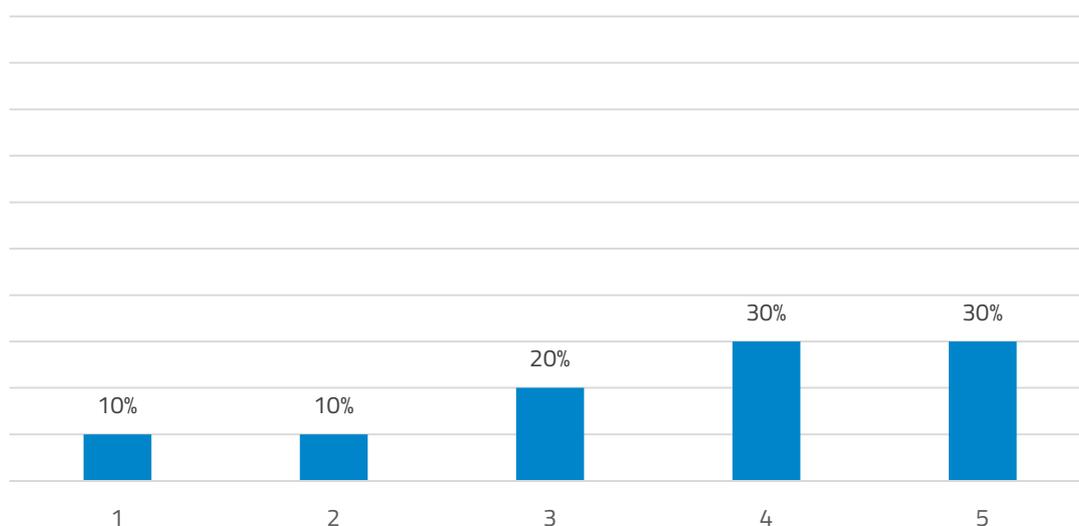


Figura 56 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira” (em %)

Da avaliação do parâmetro “Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente”, constatou-se que 70% dos estudantes classificou este parâmetro como totalmente satisfatório, 10% demonstrou-se muito satisfeito e 20% satisfeitos. Em termos globais a média para este parâmetro é de 4,5 e o desvio-padrão é de 19%.

### 3. RESULTADOS

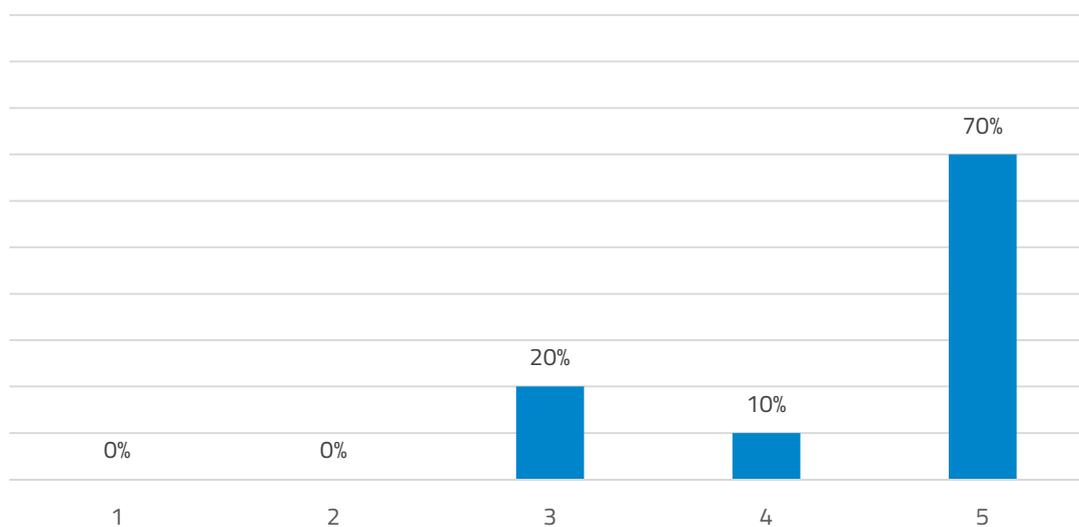


Figura 57 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente” (em %)

Foram também avaliadas as opiniões dos estudantes acerca do parâmetro “A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional”, 20% dos estudantes demonstrou estar totalmente satisfeito, 40% indicou estar muito satisfeito, 20% disse estar satisfeitos e 10% totalmente insatisfeitos. De referir que 10% consideraram a questão não aplicável ou não responderam. Em termos globais a média para este parâmetro é de 3,7 e o desvio-padrão é de 33%.

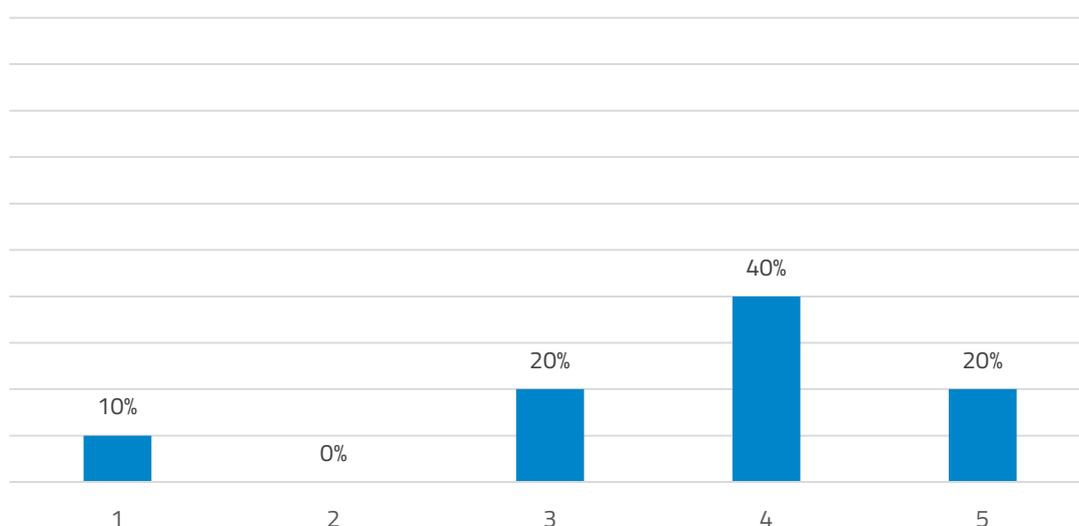


Figura 58 Grau de satisfação dado ao parâmetro “A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional” (em %)

### 3. RESULTADOS

Da análise das opiniões dos estudantes quanto ao parâmetro “De um modo geral, a experiência como estudante em formação em contexto de trabalho foi positiva”, 60% dos estudantes demonstrou-se totalmente satisfeito, 20% muito satisfeito e 10% satisfeitos. De referir que 10% dos inquiridos considerou esta questão não aplicável ou não respondeu. O valor médio da avaliação para este parâmetro é de 4,6 e o desvio-padrão é de 16%.

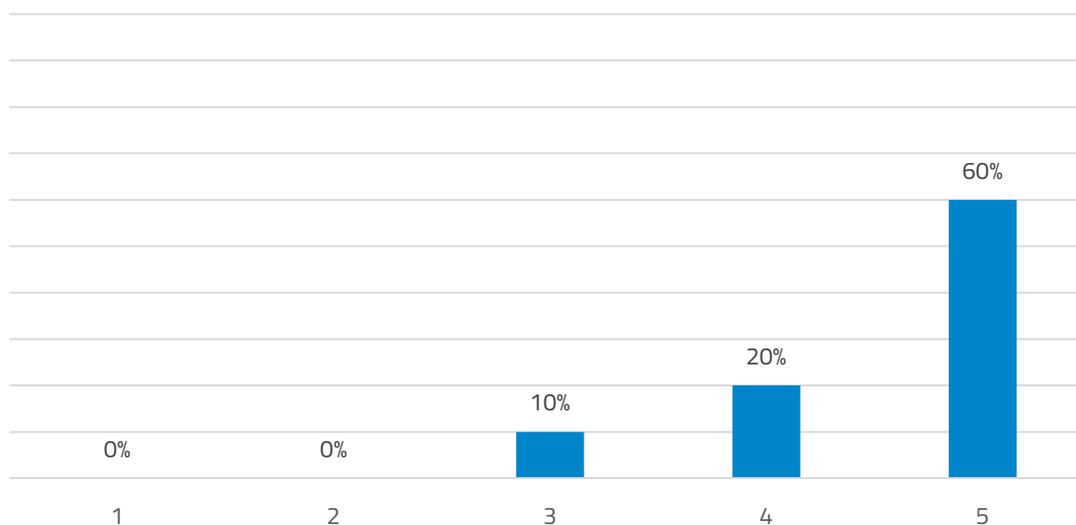


Figura 59 Grau de satisfação dado ao parâmetro “De um modo geral, a experiência como estudante em formação em contexto de trabalho foi positiva” (em %)

Por último foi solicitada a opinião dos estudantes no que respeita ao grau de satisfação com o parâmetro “Está preparado para novos desafios”, constatou-se que 70% dos estudantes considera estar totalmente satisfeito e 10% indicou estar muito satisfeito. De referir que 20% dos estudantes considerou este item não aplicável ou não respondeu. A média para este parâmetro é de 4,9 e o desvio-padrão é de 7%.

### 3. RESULTADOS

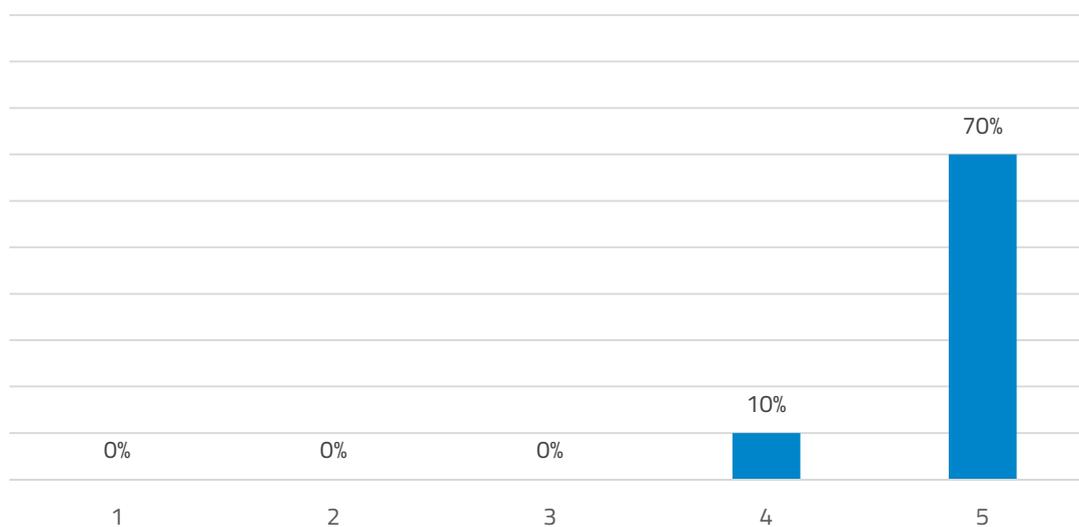


Figura 60 Grau de satisfação dado ao parâmetro “Está preparado para novos desafios” (em %)

#### 3.10. Outras Opiniões

Para além da avaliação relativa ao estágio exposta anteriormente, foi dada a oportunidade aos estudantes de exprimirem as suas opiniões através de uma pergunta de resposta aberta, as respostas foram categorizadas de acordo com os itens avaliados e encontram-se listadas na Tabela 2, em baixo.

Tabela 2 Comentários adicionais categorizados de acordo com os itens avaliados

Item Avaliado	Respostas dos estudantes
Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho	Adorei a forma como fui recebido e a liberdade que tive para poder realizar o meu trabalho. Foi pena o contexto atual da pandemia de Covid-19 porque um dos principais objetivos deste tipo de trabalho é interagir com o público/consumidor. Sem pandemia seria possível realizar muito mais no meu estágio.
	Aprender. Foi isso que a FCT me permitiu. Aprender sobre a vida, aprender sobre o trabalho, aprender a ter vontade de viver outra vez, aprender a ser amigo e companheiro. Aprender a ser bom ouvinte. Aprender. Foi a cadeira mais importante deste curso. Posso dizer com orgulho que saio desta FCT um melhor profissional e um melhor ser humano.
	Relativamente à minha formação em contexto de trabalho estou bastante satisfeita com as atividades que realizei, apesar de haver algumas melhorias a realizar dentro da instituição que poderiam melhorar esse minha experiência. Gostaria também de poder ter continuado a trabalhar com essa instituição e com uma parceria realizada durante estes meses de estágio, mas no final não houve nenhuma proposta infelizmente. Tirando isso foi uma experiência muito enriquecedora.

### 3. RESULTADOS

	A formação em contexto de trabalho que realizei durante estes meses fez-me perceber o que eu quero exercer profissional depois deste curso superior.
	No geral gostei bastante da experiência e acho que foi muito benéfica, tanto para mim como para a entidade acolhedora.
Competências profissionais e trabalho em equipa	Gostei muito desta formação em contexto de trabalho, pois pude aprender novas skills como também aprofundei, através do desenvolvimento, as minhas skills
	Correu tudo sempre muito bem e enquanto equipa fizemos um excelente trabalho
	No geral eu gostei do meu estágio, gostei da empresa que me acolheu, fizeram-me sentir bem e estavam sempre dispostos a ajudar-me em tudo, consegui aplicar conhecimentos aprendidos em aula o que ajudou-me a crescer como profissional

#### 3.11. Resultados após a Formação em Contexto de Trabalho

Foi questionado aos estudantes se estes ficaram colocados após a conclusão da formação em contexto de trabalho, os resultados estão apresentados na [Figura 61](#). Constata-se que 90% não ficou colocado.

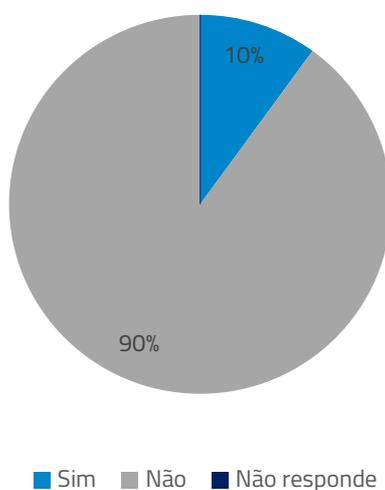
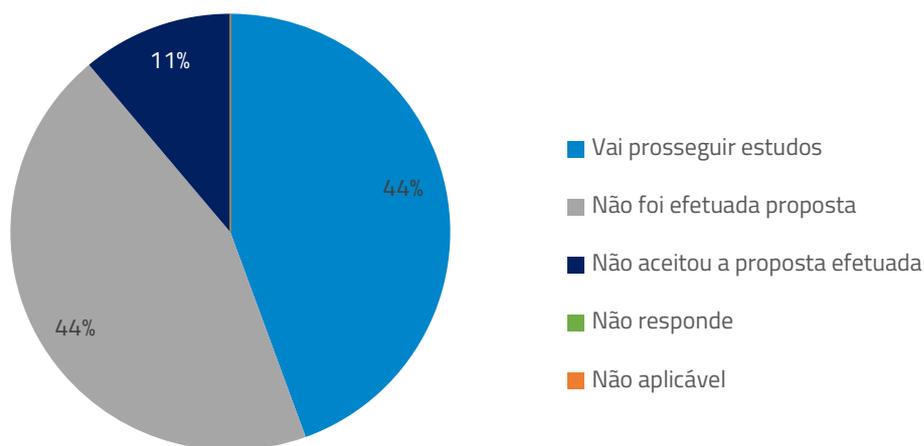


Figura 61 Resposta à questão “Ficou colocado após conclusão da formação em contexto de trabalho?” (em %)

### 3. RESULTADOS

---

Adicionalmente e para os estudantes que não ficaram colocados foi questionado o motivo da não colocação na entidade acolhedora. Os resultados podem ser observados na [Figura 62](#) e constata-se que 44% refere que vai prosseguir estudos, 44% refere que não foi efetuada qualquer proposta e 11% indica que não aceitou a proposta efetuada.



---

Figura 62 Resposta à questão “Se não ficou colocado, qual o motivo?” (em %)

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A **Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa** e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa.

O presente relatório de análise foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo **contribuir para evidenciar o grau de satisfação dos estudantes do CTeSP em Comunicação e Marketing com a FCT**. Do universo de possíveis respostas, obtiveram-se 10 respostas, o que se traduz numa **taxa de resposta de 25%**.

Pela análise dos resultados obtidos e, no que diz respeito à satisfação verificada acerca da FCT, verifica-se que os inquiridos estão na sua generalidade, muito satisfeitos, ressaltando a transversalidade nos diversos parâmetros avaliados (relação entre colegas e supervisores de trabalho, com os documentos que sumarizaram a presença na formação em contexto de trabalho, com as competências profissionais adquiridas, com a supervisão e acompanhamento organizacional, com a própria instituição de acolhimento e com as compensações profissionais e pessoais resultantes, por exemplo). O item onde se verificou, em geral, médias mais baixas, mas ainda assim satisfatórias, foi as Compensações Profissionais Pessoais, em especial a melhoria da capacidade de comunicação numa língua estrangeira.

Os estudantes prestaram o seu contributo nas respostas abertas, grande parte deles **confirmando a satisfação espelhada nos resultados e evidenciando a importância do estágio na aplicação prática dos conhecimentos teóricos adquiridos**.

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

## 5. RECOMENDAÇÕES

---

A compilação das respostas dadas pelos estudantes do curso de CTeSP em Comunicação e Marketing, relativamente à sua satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho, apresenta-se como uma **ferramenta de melhoria contínua** deste ciclo de cursos para a **demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa**. É recomendação do GAGQ que:

1. Se continue a **aferir as diversas informações** contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados da satisfação dos estudantes com a Formação em Contexto de Trabalho realizados, nos anos letivos subsequentes;
2. A Coordenação de Curso envie, **até um mês após a emissão do relatório de análise relativo à satisfação dos estudantes com a Formação em Contexto de Trabalho, uma breve reflexão sobre os resultados apresentados e eventuais medidas de melhoria a implementar, indicando, designadamente, ações de melhoria com vista a aumentar o grau de satisfação com o docente-orientador da Formação em Contexto de Trabalho e também com as compensações profissionais pessoais;**
3. A **Coordenação de Curso promova a comunicação com os estudantes**, apelando-os para a necessidades de preenchimento dos inquéritos, melhorando a taxa de resposta a este inquérito nos anos letivos subsequentes, como forma de melhoria contínua da formação em contexto de trabalho;
4. A promoção da **proximidade e acompanhamento da coordenação de forma estreitamente articulada com a entidade acolhedora**, fundamental para fomentar o sucesso escolar do ciclo de estudos de CTeSP, a satisfação com a FCT e a par, a eventual continuidade para o ciclo de estudos de Licenciatura;
5. A **Direção do ISEC Lisboa e a Direção de Escola reflitam sobre as opiniões expressas pelos estudantes**, as quais se podem traduzir num impacto positivo ou negativo no Sucesso Escolar e na continuidade do seu percurso académico com o ISEC Lisboa.

Seja promovida uma **reflexão nos órgãos de gestão, para encontrar respostas, quer de natureza coletiva quer de natureza individualizada**, necessárias à utilização da colegialidade, para **aproveitar e disseminar as boas práticas que existem nos diversos ciclos de estudo**, protegendo e promovendo a individualidade de cada um deles, a sua diferença e, o seu desenvolvimento próprio.

## 6. ANEXOS

### Anexo I – Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

#### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● Incorreto ↻ ⊗ ?

#### 1. IDENTIFICAÇÃO

Número de Aluno: .....

Entidade acolhedora da formação em contexto de trabalho: .....

Supervisor da entidade acolhedora da formação em contexto de trabalho: .....

Duração da formação em contexto de trabalho: .....

#### 2. MOTIVAÇÕES PARA A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

As minhas principais motivações para realizar a formação em contexto de trabalho foram:

- Aprender práticas laborais
- Desenvolver as minhas competências técnicas e pessoais
- Compreender melhor a profissão que estudava
- Experienciar o contexto formal de trabalho

#### 3. SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Senti-me entusiasmado pelas tarefas que me foram atribuídas	1	2	3	4	5
Senti-me com energia para executar as tarefas	1	2	3	4	5
Envolvi-me no trabalho	1	2	3	4	5
Senti-me feliz com as tarefas que desempenhava	1	2	3	4	5
As tarefas desempenhadas estiveram em conformidade com aquelas estipuladas no plano da formação em contexto de trabalho	1	2	3	4	5
A período de formação em contexto de trabalho foi adequado para atingir os objetivos descritos no plano previamente definido	1	2	3	4	5

#### 4. RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Comunicava informalmente com os meus colegas	1	2	3	4	5
A minha relação com os membros da minha equipa de trabalho era amigável e profissional	1	2	3	4	5
A relação com o meu supervisor foi harmoniosa	1	2	3	4	5
No geral, gostei das pessoas com quem trabalhei	1	2	3	4	5

QE\_GAGQ\_FOT\_CTeSP\_2021\_V1.1



## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● Incorreto ☒ ☓ ☚

#### 5. RESPONSABILIDADES E COMPETÊNCIAS DO ALUNO DURANTE A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Cumpri o programa de trabalho previsto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumpri com assiduidade e pontualidade, o horário e a calendarização prevista, para a realização da formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preenchi as folhas de presença diariamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumpri as orientações emanadas por parte do docente orientador e do tutor, no âmbito do programa de trabalho previsto para a realização da formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaborei um relatório final, aquando da conclusão da formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O relatório final que elaborei continha informação detalhada, entre outras, das atividades desenvolvidas e as competências pessoais e profissionais adquiridas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zelei pela correta utilização e conservação dos equipamentos e materiais empregues durante a realização do programa de formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantive a confidencialidade da informação considerada como reservada pela empresa/instituição de acolhimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 6. APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Habilitou-me a tomar melhores decisões fundamentais sobre a minha carreira profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a determinar qual era o caminho profissional que queria seguir para o futuro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fez-me aprender algo que nunca aprenderia na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deu-me oportunidades de refletir sobre uma potencial carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dadas as experiências vividas, desenvolvi as minhas competências e conhecimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Providenciou-me oportunidades para crescer enquanto pessoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permitiu aumentar os meus conhecimentos e competências, contribuindo para o desenvolvimento da minha carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1



## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● Incorreto ④ ⑤ ⑥

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Ajudou-me a familiarizar com práticas de trabalho valores e culturas organizacionais	①	②	③	④	⑤
Foi uma aprendizagem valiosa que completou a minha formação	①	②	③	④	⑤
Permitiu-me aplicar conhecimentos e saberes adquiridos às atividades práticas do respetivo perfil profissional	①	②	③	④	⑤

### 7. SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO ORGANIZACIONAL

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Recebi <i>feedback</i> suficiente do meu supervisor	①	②	③	④	⑤
As instruções sobre o que deveria fazer eram claras e objetivas	①	②	③	④	⑤
O meu supervisor dava-me <i>feedback</i> diariamente	①	②	③	④	⑤
Sabia exatamente aquilo que era esperado de mim	①	②	③	④	⑤
O meu supervisor encorajava-me a desenvolver novas competências	①	②	③	④	⑤
O meu supervisor incentivava-me a falar sempre que discordasse de alguma decisão	①	②	③	④	⑤
Procedeu à supervisão e acompanhamento durante a formação em contexto de trabalho	①	②	③	④	⑤

### 8. INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
A instituição prestou apoio e orientação para o desempenho do seu trabalho	①	②	③	④	⑤
Foi facultado o equipamento necessário e apropriado para o desempenho das atividades	①	②	③	④	⑤
Tinha uma noção clara das tarefas a realizar durante a formação em contexto de trabalho	①	②	③	④	⑤
Senti-me capaz de realizar as atividades propostas pela instituição de acolhimento	①	②	③	④	⑤
O meu esforço e trabalho foram reconhecidos	①	②	③	④	⑤
A instituição de acolhimento tem um bom ambiente de trabalho	①	②	③	④	⑤
Senti-me integrado na instituição	①	②	③	④	⑤

QIE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1



## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● Incorreto ✓ ✗ ?

#### 9. SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO ACADÉMICO (DOCENTE-ORIENTADOR)

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
O Docente-Orientador definiu comigo e com o supervisor, as atividades a desenvolver para o cumprimento dos objetivos da formação em contexto de trabalho (programa de trabalho)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Docente-Orientador orientou-me sobre o faseamento recomendado para o trabalho, bibliografia a consulta de outras iniciativas que permitiram realizar com qualidade o trabalho proposto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 10. SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO ACADÉMICO (DOCENTE-ORIENTADOR)

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Acompanhou as atividades no decurso de toda a formação em contexto de trabalho, agindo como interlocutor junto da entidade de acolhimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sempre que eventuais problemas surgidos no decorrer da formação em contexto de trabalho, foram comunicados ao Coordenador do Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti que o relatório final da formação em contexto de trabalho revelou ser uma conciliação nas aprendizagens recebidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti que o relatório final foi analisado e recebeu um parecer escrito sobre o trabalho, por parte do Docente-Orientador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recebi do Docente-Orientador um parecer final sobre a formação em contexto de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 11. COMPENSAÇÕES PROFISSIONAIS PESSOAIS

Selecione a opção que melhor expressa a sua opinião.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
As atividades realizadas estiveram relacionadas com a sua formação académica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades realizadas estiveram relacionadas com os seus interesses profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprendeu novas competências relevantes para o seu futuro profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descobriu novas técnicas e novos métodos de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorou a capacidade de comunicar numa língua estrangeira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considera-se mais seguro e confiante profissionalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1



## 6. ANEXOS

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DE CURSO DE CTeSP 2020/2021



Preencha o questionário com caneta preta ou caneta azul: correto ● incorreto ↻ ✕ ?

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
A formação em contexto de trabalho ajudou na definição do seu futuro profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De um modo geral, a experiência como aluno em formação em contexto de trabalho foi positiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Está preparado para novos desafios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 12. EXPRESSE A SUA OPINIÃO EM RESPOSTA ABERTA

Expresse a sua opinião por escrito sobre a formação em contexto de trabalho que realizou.

#### 13. RESULTADO APÓS A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Ficou colocado após conclusão da formação em contexto de trabalho?  SIM  NÃO

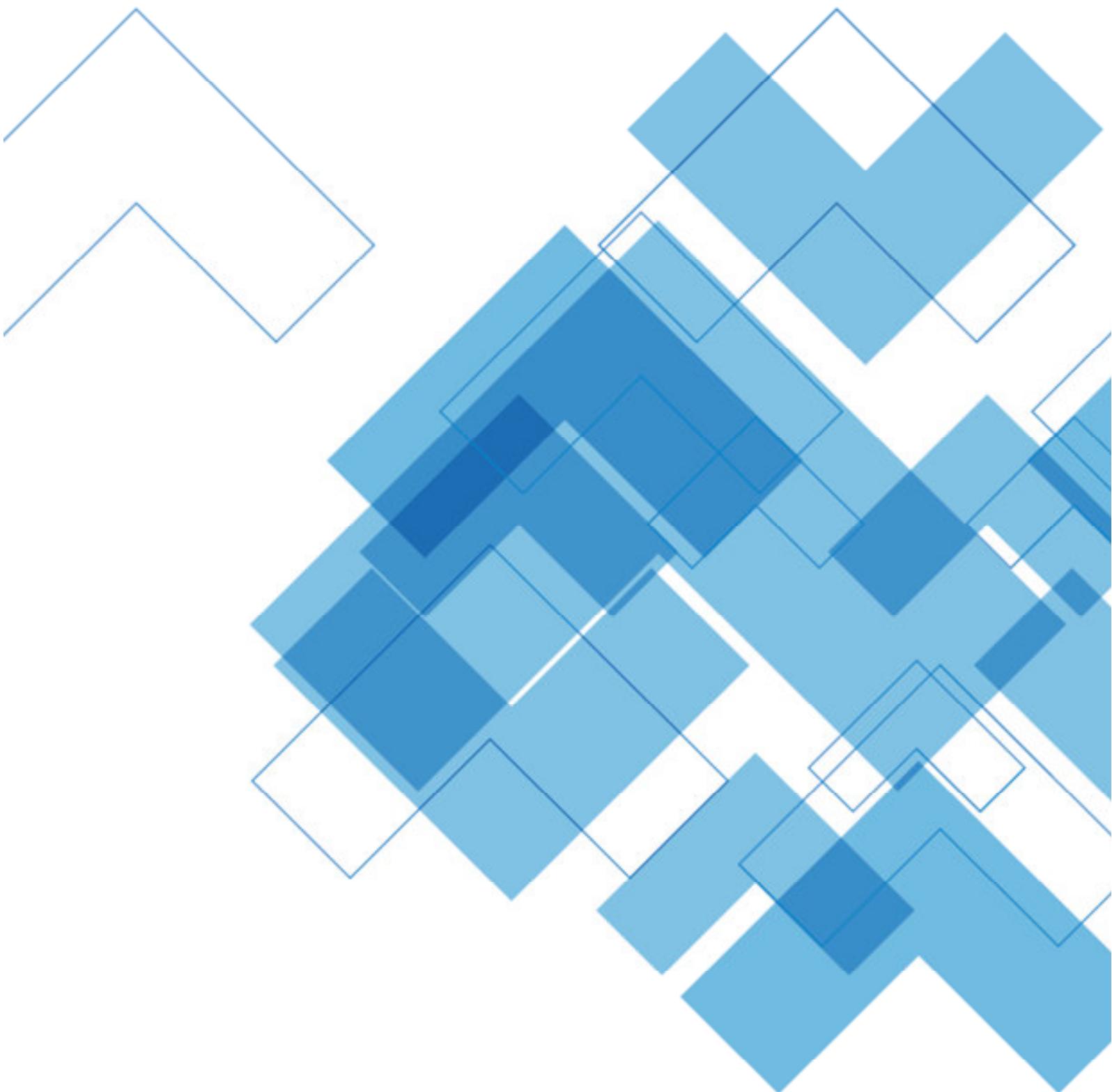
Se não ficou colocado, qual o motivo?

- Vai prosseguir estudos
  Não foi efetuada proposta
  Não aceitou a proposta efetuada

Obrigado pela sua colaboração!

QE\_GAGQ\_FCT\_CTeSP\_2021\_V1.1





**ISECLISBOA.PT**

ALAMEDA DAS LINHAS DE TORRES, 179

1750-142 LISBOA

+351 217 541 310

G.AVALIACAO@ISECLISBOA.PT