

Relatório de Sucesso Escolar

Licenciatura em Gestão Hoteleira

Ano Letivo 2023-24



No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".

A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.



Nota Introdutória

Neste Relatório são apresentados os dados relativos ao Sucesso Escolar, nas Unidades Curriculares (UC) do curso, em funcionamento no ano letivo de 2023/24. **Neste caso, em particular, foram analisadas UC que integram o plano de estudos aprovado pelo Despacho n.º 4032/2021, publicado em Diário da República, 2.ª série - N.º 77, de 21 de abril de 2021.**

Na [Tabela 1](#) apresentam-se os dados relativos aos alunos inscritos e aprovados em cada UC, a Taxa de Aprovação e a Classificação Média (CM) obtida na UC. Foram considerados como alunos aprovados os que realizaram a avaliação formal, contínua e por exame, e também os alunos aprovados em procedimentos de Creditação de Competências.

A Classificação Média do Curso apresentada corresponde à média ponderada de todas as classificações, de todos os alunos aprovados às UC do curso, no ano letivo em análise. Salienta-se que não contam para o cálculo da média da classificação do curso as UC cuja aprovação foi obtida por creditação de competências por experiência profissional que, nos termos do Regulamento de Creditação de Competências do ISEC Lisboa não dá lugar à atribuição de nota.

Nas [Figuras 1, 2 e 3](#) são apresentados os dados da [Tabela 1](#) em formato gráfico, permitindo uma melhor comparação dos mesmos.

Na [Figura 4](#) é apresentada a distribuição das classificações dos alunos na escala de classificação nacional, escala de 0 a 20 valores, sendo apresentada apenas a distribuição das classificações positivas.

A distribuição das classificações dos alunos, atendendo à Menção Qualitativa definida no Decreto-Lei n.º 42/2005 na sua redação atual, é apresentada na [Figura 5](#).

Para a atribuição da Menção Quantitativa foi usada a escala legalmente definida:

- **Suficiente** (10 a 13 valores)
- **Bom** (14 e 15 valores)
- **Muito Bom** (16 e 17 valores)
- **Excelente** (18 a 20 valores)

Na [Tabela 2](#) apresenta-se a distribuição das Classificações Finais em cada UC, podendo assim avaliar-se eventuais assimetrias de distribuição de classificações em todas as UC do curso.

Na [Tabela 3](#) apresentam-se as UC com Taxas de Aprovação inferiores a 50% (quando aplicável) e na [Tabela 4](#) as UC que correspondem a uma Taxa de Aprovação entre 50% e 70% (quando aplicável).

Na [Tabela 5](#) é apresentada a variação das Taxas de Aprovação no ano letivo 2023/24, comparativamente entre os alunos considerados "Regulares" e os alunos com estatuto de trabalhador-estudante (TE) e na [Tabela 6](#) uma análise particular das UC onde as taxas de aprovação dos alunos TE são inferiores às dos alunos regulares (quando aplicável).

Por último, na [Tabela 7](#) apresentam-se os dados relativos à variação das Taxas de Aprovação nos últimos três anos letivos e relativamente ao período de funcionamento de UC em regime de ensino à distância (EaD).

Tabela 1 Sucesso Escolar nas Unidades Curriculares

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
9173201	Economia	42	36	86%	14.1
9173202	Legislação Turística e Hoteleira	42	38	90%	14.2
9173203	Gestão de Eventos	44	41	93%	13.9
9173204	Métodos Quantitativos	44	30	68%	12.2
9173205	Contabilidade e Controlo de Gestão	49	30	61%	11.3
9173206	Princípios de Gestão Hoteleira	44	40	91%	13.5
9173207	Higiene e Segurança Alimentar	40	33	83%	12.7
9173208	Gestão de Recursos Humanos	40	26	65%	12.4
9173209	Inglês I	41	36	88%	15.3
9173210	Espanhol I	41	34	83%	13.5
9173211	Gestão de Alojamento I	40	31	78%	12.6
9173212	Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro	38	27	71%	13.2
9173213	Inovação e Oportunidades no Turismo	43	41	95%	13.9
9173214	Gestão de F&B e Produção Alimentar	43	32	74%	13.5
9173215	Gestão de Alojamento II	41	35	85%	14.1
9173216	Informática Aplicada à Hotelaria	41	39	95%	13.9
9173217	Inglês II	40	39	98%	15.1
9173218	Espanhol II	38	36	95%	13.7
9173219	Turismo Cultural e Património	40	37	93%	15.3
9173220	Gestão Financeira	46	37	80%	11.4
9173221	Gestão de Marketing e Vendas	38	38	100%	14.4
9173222	Nutrição e Dietética	39	39	100%	12.5
9173223	Inglês III	40	39	98%	15.7
9173224	Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	42	39	93%	14.4
9173225	Enogastronomia	28	27	96%	15.1
9173226	Auditoria	27	25	93%	14.4
9173227	Gestão da Qualidade	27	26	96%	15.0
9173228	Revenue Management e Mercados Online	28	26	93%	14.0
9173229	Gestão Estratégica	25	24	96%	14.9
9173230	Introdução às Práticas de Investigação	29	25	86%	13.2
9173231	Estágio	29	26	90%	17.9
9173232	Gestão de Projeto	27	24	89%	14.4
9173233	Empreendedorismo	26	24	92%	13.7
9173235	Manutenção Hoteleira	11	9	82%	14.6
9173236	Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria	16	15	94%	17.6
9173238	Mercados e Destinos Turísticos	25	23	92%	15.2
Taxa de Aprovação do Curso:				87%	14
Desvio Padrão:				10%	1.4

(1) Alunos Inscritos no Portal Académico.

(2) Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.

(3) % de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).

(4) Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.



Figura 1 Alunos Inscritos e Aprovados a cada UC

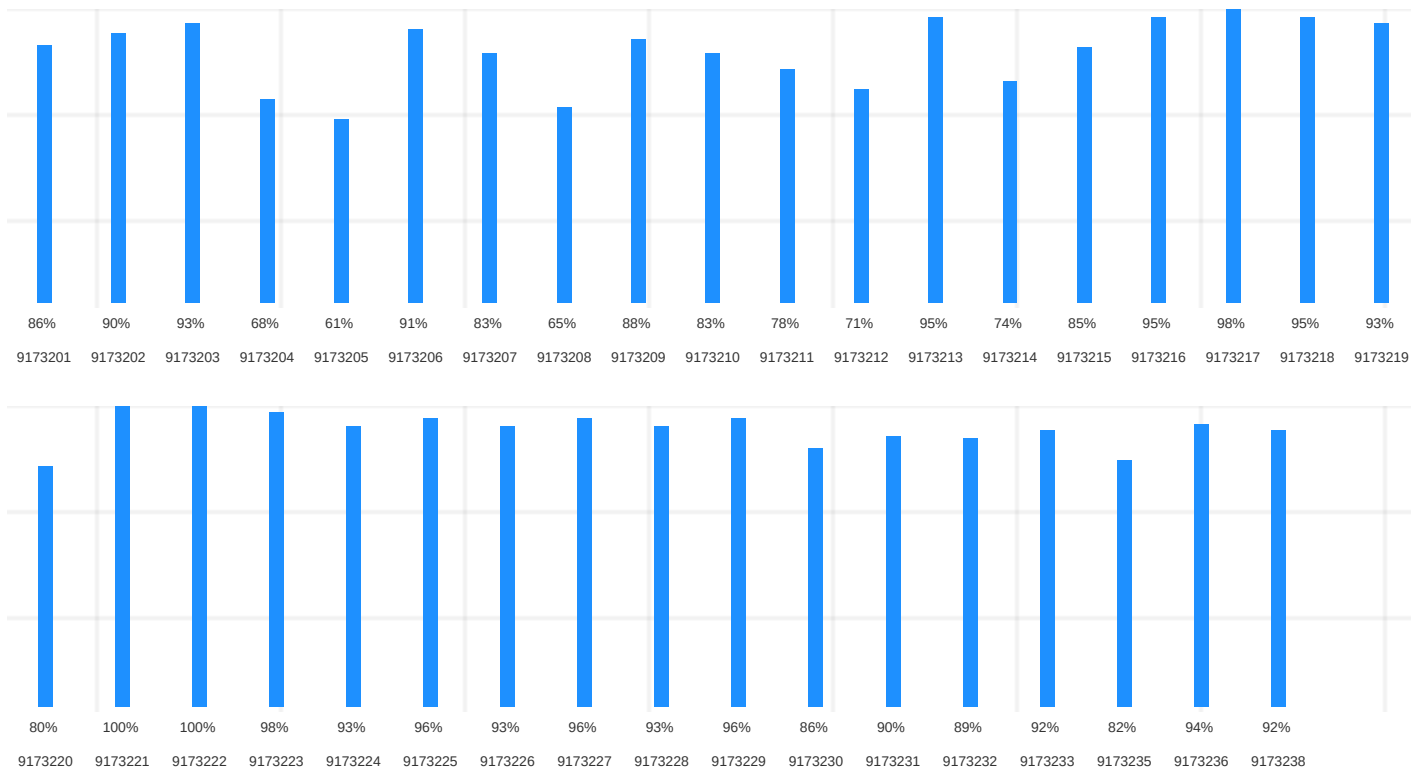


Figura 2 Taxas de Aprovação para cada UC do Curso

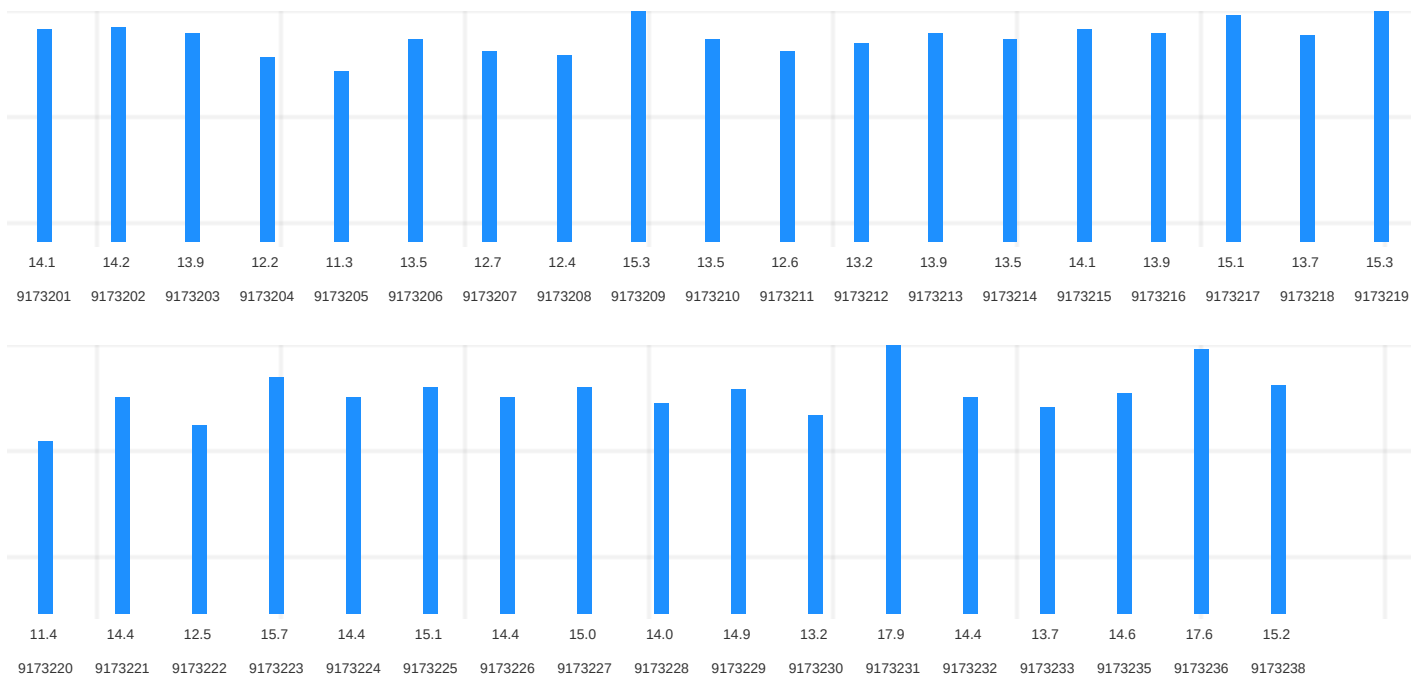


Figura 3 Classificação Média dos Alunos Aprovados e Creditados com nota a cada UC

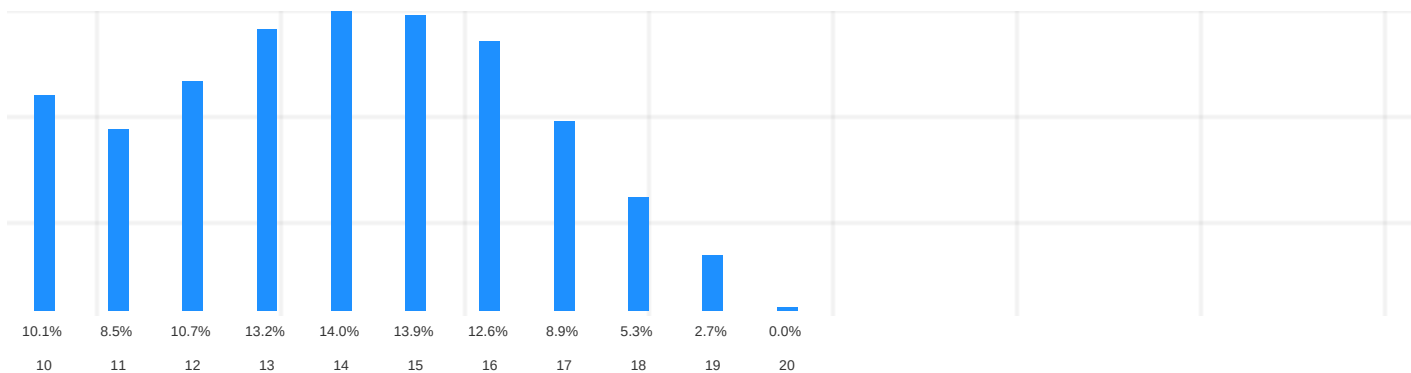


Figura 4 Distribuição das Classificações Finais de todos os Alunos e todas as UC do Curso



Figura 5 Distribuição das Classificações Finais de todos os Alunos e todas as UC do Curso relativamente à Menção Qualitativa definida no Decreto-Lei n.º 42/2005 de 22 de fevereiro, na sua redação atual

Tabela 2 Distribuição das Classificações Finais em cada UC

Código UC	Nome da UC	Distribuição das Classificações										
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
9173201	Economia	3	3	4	4	6	6	4	3	1	2	0
9173202	Legislação Turística e Hoteleira	3	5	3	2	7	6	3	5	4	0	0
9173203	Gestão de Eventos	1	1	5	13	10	2	4	4	1	0	0
9173204	Métodos Quantitativos	11	4	5	2	1	4	1	1	1	0	0
9173205	Contabilidade e Controlo de Gestão	15	5	4	2	1	2	0	1	0	0	0
9173206	Princípios de Gestão Hoteleira	3	6	5	8	3	6	5	4	0	0	0
9173207	Higiene e Segurança Alimentar	9	6	1	4	2	6	3	2	0	0	0
9173208	Gestão de Recursos Humanos	5	3	7	3	5	1	2	0	0	0	0
9173209	Inglês I	1	2	3	6	1	3	6	7	2	5	0
9173210	Espanhol I	2	1	6	9	8	4	2	1	1	0	0
9173211	Gestão de Alojamento I	4	7	8	3	1	4	2	2	0	0	0
9173212	Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro	3	2	5	6	4	3	2	2	0	0	0
9173213	Inovação e Oportunidades no Turismo	0	8	2	6	7	7	10	1	0	0	0
9173214	Gestão de F&B e Produção Alimentar	3	3	5	4	5	6	4	2	0	0	0
9173215	Gestão de Alojamento II	4	2	2	4	7	6	6	2	1	1	0
9173216	Informática Aplicada à Hotelaria	0	2	4	9	14	5	2	2	0	1	0
9173217	Inglês II	2	3	2	1	5	7	7	7	4	1	0
9173218	Espanhol II	3	2	4	5	8	9	3	2	0	0	0
9173219	Turismo Cultural e Património	3	0	1	3	5	3	13	3	4	2	0
9173220	Gestão Financeira	14	10	8	1	1	0	3	0	0	0	0
9173221	Gestão de Marketing e Vendas	3	2	1	6	8	4	6	6	2	0	0
9173222	Nutrição e Dietética	4	7	8	12	3	5	0	0	0	0	0
9173223	Inglês III	1	1	1	3	7	6	4	6	5	5	0
9173224	Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	3	2	0	7	7	9	5	3	1	2	0
9173225	Enogastronomia	0	1	3	5	4	1	2	5	6	0	0
9173226	Auditoria	3	2	2	2	0	4	6	5	1	0	0
9173227	Gestão da Qualidade	0	0	0	0	10	7	7	2	0	0	0
9173228	Revenue Management e Mercados Online	1	1	4	3	5	6	5	1	0	0	0
9173229	Gestão Estratégica	0	1	3	3	2	3	7	4	1	0	0
9173230	Introdução às Práticas de Investigação	5	1	3	4	4	3	4	1	0	0	0
9173231	Estágio	0	0	0	0	0	0	2	6	9	8	0
9173232	Gestão de Projeto	0	2	6	1	1	7	3	1	2	1	0
9173233	Empreendedorismo	2	0	4	4	5	5	4	0	0	0	0
9173235	Manutenção Hoteleira	1	0	2	1	0	0	2	2	1	0	0
9173236	Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria	0	0	0	0	0	1	1	3	8	2	0
9173238	Mercados e Destinos Turísticos	2	1	0	3	1	5	2	4	5	0	0
Valores Médios:		10%	9%	11%	13%	14%	14%	13%	9%	5%	3%	0%
Desvio Padrão:		4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	0

Tabela 3 UC com Taxa de Aprovação inferior a 50%

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
Não existem UC com taxas de aprovação inferiores a 50%					

(1) *Alunos Inscritos no Portal Académico.*

(2) *Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.*

(3) *% de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).*

(4) *Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.*

Tabela 4 UC com Taxas de Aprovação entre 50% e 70%

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
9173204	Métodos Quantitativos	44	30	68%	12.2
9173205	Contabilidade e Controlo de Gestão	49	30	61%	11.3
9173208	Gestão de Recursos Humanos	40	26	65%	12.4

(1) *Alunos Inscritos no Portal Académico.*

(2) *Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.*

(3) *% de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).*

(4) *Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.*

Tabela 5 Variação das Taxas de Aprovação, no ano letivo 2023/24, comparativamente entre os alunos considerados "Regulares" e os alunos com estatuto trabalhador-estudante (TE).

Código UC	Nome da UC	Aprovados		Inscritos		Taxa de Aprovação	
		Regular	TE	Regular	TE	Regular	TE
9173201	Economia	29	7	33	9	88%	78%
9173202	Legislação Turística e Hoteleira	29	9	33	9	88%	100%
9173203	Gestão de Eventos	32	9	35	9	91%	100%
9173204	Métodos Quantitativos	24	6	36	8	67%	75%
9173205	Contabilidade e Controlo de Gestão	25	5	38	11	66%	45%
9173206	Princípios de Gestão Hoteleira	31	9	35	9	89%	100%
9173207	Higiene e Segurança Alimentar	25	8	31	9	81%	89%
9173208	Gestão de Recursos Humanos	20	6	31	9	65%	67%
9173209	Inglês I	28	8	32	9	88%	89%
9173210	Espanhol I	27	7	32	9	84%	78%
9173211	Gestão de Alojamento I	24	7	32	8	75%	88%
9173212	Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro	23	4	30	8	77%	50%
9173213	Inovação e Oportunidades no Turismo	32	9	34	9	94%	100%
9173214	Gestão de F&B e Produção Alimentar	26	6	34	9	76%	67%
9173215	Gestão de Alojamento II	29	6	33	8	88%	75%
9173216	Informática Aplicada à Hotelaria	30	9	32	9	94%	100%
9173217	Inglês II	32	7	32	8	100%	88%
9173218	Espanhol II	29	7	31	7	94%	100%
9173219	Turismo Cultural e Património	28	9	31	9	90%	100%
9173220	Gestão Financeira	30	7	36	10	83%	70%
9173221	Gestão de Marketing e Vendas	30	8	30	8	100%	100%
9173222	Nutrição e Dietética	31	8	31	8	100%	100%
9173223	Inglês III	30	9	31	9	97%	100%
9173224	Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	30	9	33	9	91%	100%
9173225	Enogastronomia	19	8	20	8	95%	100%
9173226	Auditoria	17	8	19	8	89%	100%
9173227	Gestão da Qualidade	18	8	19	8	95%	100%
9173228	Revenue Management e Mercados Online	18	8	20	8	90%	100%
9173229	Gestão Estratégica	16	8	17	8	94%	100%
9173230	Introdução às Práticas de Investigação	17	8	21	8	81%	100%
9173231	Estágio	18	8	21	8	86%	100%
9173232	Gestão de Projeto	16	8	19	8	84%	100%
9173233	Empreendedorismo	16	8	18	8	89%	100%
9173235	Manutenção Hoteleira	8	1	9	2	89%	50%
9173236	Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria	9	6	10	6	90%	100%
9173238	Mercados e Destinos Turísticos	15	8	17	8	88%	100%
Soma:		861	266	996	298	-	-
Valores Médios:		24	7	28	8	86%	89%
Desvio Padrão:		7	2	8	1	9%	17%

Tabela 6 UC onde as Taxas de Aprovação dos alunos TE são inferiores às dos alunos Regulares

Código UC	Nome da UC	Aprovados		Inscritos		Taxa de Aprovação		Variação Reg. TE
		Regular	TE	Regular	TE	Regular	TE	
9173201	Economia	29	7	33	9	88%	78%	10%
9173205	Contabilidade e Controlo de Gestão	25	5	38	11	66%	45%	21%
9173210	Espanhol I	27	7	32	9	84%	78%	6%
9173212	Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro	23	4	30	8	77%	50%	27%
9173214	Gestão de F&B e Produção Alimentar	26	6	34	9	76%	67%	9%
9173215	Gestão de Alojamento II	29	6	33	8	88%	75%	13%
9173217	Inglês II	32	7	32	8	100%	88%	12%
9173220	Gestão Financeira	30	7	36	10	83%	70%	13%
9173235	Manutenção Hoteleira	8	1	9	2	89%	50%	39%

Tabela 7 Variação das Taxas de Aprovação nos últimos três anos letivos e relativamente ao período de funcionamento de UC em regime EaD

Relatório de Sucesso Escolar

Código UC	Nome da UC	N.º Inscritos 2021/22	2021/22	N.º Inscritos 2022/23	2022/23	(*)	N.º Inscritos 2023/24	2023/24	(*)	Semestre
9173104	Inglês I	1	100%	0	-	-	0	-	-	S1
9173109	Contabilidade Geral	1	100%	0	-	-	0	-	-	S2
9173110	Economia II	1	100%	0	-	-	0	-	-	S2
9173118	Gestão da Produção Alimentar	1	100%	1	0%	-100%	0	-	-	S1
9173121	Inglês III	2	100%	0	-	-	0	-	-	S1
9173130	Inglês IV	2	100%	0	-	-	0	-	-	S2
9173134	Desenvolvimento Pessoal e Profissional	1	100%	0	-	-	0	-	-	S1
9173136	Gestão de F&B	2	100%	0	-	-	0	-	-	S1
9173137	Informática Aplicada à Hotelaria	1	100%	0	-	-	0	-	-	S1
9173138	Negociação e Técnicas de Vendas	1	100%	0	-	-	0	-	-	S1
9173145	Gestão Financeira	1	100%	0	-	-	0	-	-	S2
9173201	Economia	50	82%	56	80%	-2%	42	86%	6%	S1
9173202	Legislação Turística e Hoteleira	49	88%	55	84%	-4%	42	90%	6%	S1
9173203	Gestão de Eventos	90	81%	61	87%	6%	44	93%	6%	S1
9173204	Métodos Quantitativos	50	80%	57	67%	-13%	44	68%	1%	S1
9173205	Contabilidade e Controlo de Gestão	51	69%	61	69%	0%	49	61%	-8%	S1
9173206	Princípios de Gestão Hoteleira	48	88%	56	75%	-13%	44	91%	16%	S1
9173207	Higiene e Segurança Alimentar	87	86%	56	75%	-11%	40	83%	8%	S2
9173208	Gestão de Recursos Humanos	86	87%	53	87%	0%	40	65%	-22%	S2
9173209	Inglês I	49	86%	59	78%	-8%	41	88%	10%	S2
9173210	Espanhol I	47	79%	57	84%	5%	41	83%	-1%	S2
9173211	Gestão de Alojamento I	88	83%	60	75%	-8%	40	78%	3%	S2
9173212	Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro	47	77%	55	76%	-1%	38	71%	-5%	S2
9173213	Inovação e Oportunidades no Turismo	117	94%	33	85%	-9%	43	95%	10%	S1
9173214	Gestão de F&B e Produção Alimentar	58	79%	37	78%	-1%	43	74%	-4%	S1
9173215	Gestão de Alojamento II	61	90%	31	87%	-3%	41	85%	-2%	S1
9173216	Informática Aplicada à Hotelaria	101	95%	34	88%	-7%	41	95%	7%	S1
9173217	Inglês II	22	86%	33	91%	5%	40	98%	7%	S1
9173218	Espanhol II	21	90%	30	100%	10%	38	95%	-5%	S1
9173219	Turismo Cultural e Património	19	68%	33	88%	20%	40	93%	5%	S2
9173220	Gestão Financeira	61	80%	37	68%	-12%	46	80%	12%	S2
9173221	Gestão de Marketing e Vendas	16	94%	27	96%	2%	38	100%	4%	S2
9173222	Nutrição e Dietética	57	89%	30	93%	4%	39	100%	7%	S2
9173223	Inglês III	71	87%	36	86%	-1%	40	98%	12%	S2
9173224	Simulação e Sistemas de Gestão de Hotéis	112	96%	31	84%	-12%	42	93%	9%	S2
9173225	Enogastronomia	42	100%	52	92%	-8%	28	96%	4%	S1
9173226	Auditoria	57	100%	51	96%	-4%	27	93%	-3%	S1
9173227	Gestão da Qualidade	13	85%	51	94%	9%	27	96%	2%	S1
9173228	Revenue Management e Mercados Online	59	98%	52	92%	-6%	28	93%	1%	S1
9173229	Gestão Estratégica	55	98%	53	96%	-2%	25	96%	0%	S1
9173230	Introdução às Práticas de Investigação	58	98%	53	92%	-6%	29	86%	-6%	S1
9173231	Estágio	48	92%	52	94%	2%	29	90%	-4%	S2
9173232	Gestão de Projeto	12	83%	50	96%	13%	27	89%	-7%	S2
9173233	Empreendedorismo	16	81%	52	96%	15%	26	92%	-4%	S2
9173235	Manutenção Hoteleira	39	92%	19	89%	-3%	11	82%	-7%	S2
9173236	Medidas de Autoproteção e Segurança em Edifícios de Hotelaria	21	95%	32	97%	2%	16	94%	-3%	S2
9173238	Mercados e Destinos Turísticos	26	100%	36	94%	-6%	25	92%	-2%	S2
9173239	Turismo Sustentável e Responsabilidade Social	27	93%	17	88%	-5%	0	-	-	S2
			88%		86%	-2%		87%	1%	

(*) *Variação percentual relativamente ao ano letivo anterior.*



Funcionamento das UC em EaD.



Variação negativa da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.



Variação positiva da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.