

# Relatório Anual de Autoavaliação de curso

## CTeSP em Marketing Digital



DOCUMENTO  
VERIFICADO

# ÍNDICE

---

<b>1. NOTA INTRODUTÓRIA</b>	<b>4</b>
<b>2. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE DO CURSO</b>	<b>5</b>
2.1 Procedimentos de recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica	<b>5</b>
2.2 Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria	<b>9</b>
<b>3. EQUIPA DOCENTE DO CICLO DE ESTUDOS</b>	<b>11</b>
3.1 Constituição do Corpo Docente	<b>11</b>
3.2 Cumprimento dos requisitos legais	<b>11</b>
<b>4. ESTUDANTES</b>	<b>13</b>
4.1 Caracterização dos estudantes por género, idade e ano curricular	<b>13</b>
4.2. Caracterização dos estudantes por distrito de proveniência	<b>13</b>
4.3 Caracterização dos estudantes por nível de escolaridade dos pais	<b>14</b>
4.4 Procura do ciclo de estudos nos últimos 3 anos	<b>15</b>
4.5 Regime de ingresso no ano letivo de 2019/2020	<b>15</b>
4.6 Estudantes com estatuto de Trabalhador-Estudante	<b>16</b>
<b>5. RESULTADOS</b>	<b>17</b>
5.1 Taxa de sucesso por UC	<b>17</b>
5.2 Distribuição de classificações por UC	<b>19</b>
5.3 Abandono total no ciclo de estudos	<b>19</b>
5.4 Eficiência Formativa	<b>20</b>
5.5 Estudantes com apoio social	<b>21</b>
5.6 Síntese dos resultados de apreciação global do curso pelos estudantes	<b>21</b>
5.7 Síntese dos resultados de apreciação global do curso pelos docentes	<b>24</b>
5.8 Síntese dos resultados em regime de ensino remoto de emergência	<b>26</b>
5.9 Síntese dos resultados sobre a empregabilidade	<b>27</b>
5.10 Resultado das atividades científicas, tecnológicas e/ou artísticas do curso	<b>28</b>
5.11 Internacionalização	<b>29</b>
5.12 Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso	<b>30</b>
5.13 Protocolos de Cooperação e Parcerias estabelecidas	<b>31</b>
<b>6. APRECIÇÃO GLOBAL</b>	<b>33</b>
6.1 Análise dos resultados	<b>33</b>
6.2 Grau de concretização de propostas de melhoria anteriores	<b>35</b>
6.3 Análise SWOT	<b>35</b>
6.4 Boas Práticas	<b>37</b>
6.5 Proposta de ações de melhoria	<b>38</b>
6.6 Medidas concretas a implementar em 2020/2021	<b>39</b>
6.7 Aprovação e divulgação	<b>40</b>

## REVISÃO DOCUMENTAL

---

REVISÃO DO DOCUMENTO			
Versão	Alteração	Por	Data
1.0	Emissão do documento	GAGQ	2021.JAN.29

*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".  
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*

## **1. NOTA INTRODUTÓRIA**

---

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), o qual pretende apresentar-se como uma autoavaliação ao Curso de Técnico Superior Profissional em Marketing Digital (CTeSPMD), no ano letivo 2019/2020, em particular, no âmbito dos instrumentos utilizados no acompanhamento do respetivo curso. Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema de controlo e avaliação interno implementado, com especial enfoque no macroprocesso Ensino-Aprendizagem.

O presente relatório de autoavaliação é realizado anualmente, entre dezembro de janeiro de cada ano, de modo a poder incluir a informação, dados e resultados de todas as épocas de avaliação (a última das quais ocorre em dezembro de cada ano).

O relatório compreende 6 secções: (1) Nota Introdutória; (2) Mecanismos de Garantia da Qualidade do Curso; (3) Equipa Docente do Ciclo de Estudos; (4) Estudantes; (5) Resultados e (6) Apreciação Global.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPD.

## 2. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE DO CURSO

### 2.1 Procedimentos de recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica

No âmbito do macroprocesso Ensino-Aprendizagem o SIGQ-ISEC Lisboa visa o cumprimento dos programas curriculares acreditados e dos objetivos de aprendizagem e a melhoria contínua do funcionamento das unidades curriculares que integram os planos curriculares dos ciclos de estudos conducentes de grau (e cursos não conducentes de grau), assentando num sistema de auscultação dos interlocutores do processo (alunos, docentes, coordenadores, direções de curso e empregadores, entre outros), contribuindo para uma análise regular e sistematizada do funcionamento do ensino-aprendizagem, contribuindo para a sua consolidação e melhoria contínua e ajudando na identificação de situações que carecem de intervenção organizacional, enquadrando-se neste processo, e última análise, como um processo de revisão contínua dos ciclos de estudo. Na [Tabela 1](#), são sistematizados alguns dos instrumentos utilizados e cujos resultados em 2019/2020 servem de base ao presente relatório anual de autoavaliação.

Tabela 1 Instrumentos de monitorização utilizados enquanto mecanismos de garantia da qualidade do curso

Designação	Objetivo	Indicador	Periodicidade
<b>Inquéritos de Monitorização Pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relevar a importância da participação do papel dos estudantes no processo ensino-aprendizagem, através da recolha da sua opinião no semestre em que a UC esteve em funcionamento, no respetivo ano letivo;</li><li>• Operacionalizador da reflexão sobre o processo educativo e do par UC/Docente;</li><li>• Promotor do reajustamento de conteúdos e métodos de aprendizagem e de ensino;</li><li>• Permite a disponibilização à comunidade ISEC Lisboa, de informação contextualizada, atualizada e objetiva que permite a rastreabilidade e comparabilidade.</li></ul>	Nível de satisfação + Taxa de Resposta	Semestral
<b>Relatório de Funcionamento da Unidade Curricular</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relevar a importância da participação do papel dos docentes no processo ensino-aprendizagem;</li><li>• Promotor da autoavaliação do par UC/Docente, face aos conteúdos e métodos de aprendizagem e de ensino definidos na FUC;</li><li>• Permite a disponibilização à comunidade ISEC Lisboa de informação contextualizada, atualizada e objetiva que permite a rastreabilidade e comparabilidade.</li></ul>	Nível de cumprimento do programa e objetivos + Taxa de Resposta	Semestral
<b>Sucesso Escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhar a progressão dos alunos, UC a UC, na frequência do seu ciclo de estudos e, face aos</li></ul>	Taxa de Aprovação	Anual

## 2. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE DO CURSO

Designação	Objetivo	Indicador	Periodicidade
	resultados obtidos adotar medidas de caráter predominante preventivo com vista à melhoria do seu desempenho, mitigação de processos de retenção e ou abandono escolar, entre outros.		
<b>Inquérito satisfação aos Finalistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar a satisfação dos estudantes finalistas do ISEC Lisboa, tanto com o curso como com o Campus.</li> </ul>	Taxa de Resposta + Nível de satisfação	Anual
<b>Inquérito Empregabilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar a taxa de empregabilidade dos diplomados dos ciclos de estudos ministrados no ISEC Lisboa;</li> <li>Averiguar a sua evolução profissional durante e após a conclusão do seu ciclo de estudos;</li> <li>Compreender de que forma a frequência do ciclo de estudos contribuiu para a melhoria do seu perfil profissional.</li> </ul>	% de diplomados empregados + Tempo desde a obtenção do diploma até obtenção de emprego	Anual
<b>Abandono Escolar/Desistências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar as causas que levaram os alunos inscritos num determinado ano letivo, não continuarem os seus estudos com o ISEC Lisboa, no ano letivo seguinte.</li> </ul>	Taxa de abandono + Causas de Abandono	Anual
<b>Gestão de Reclamações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisar matérias relativas à atuação e ao funcionamento do ISEC Lisboa e que se enquadram na sua autonomia e ou devem ser objeto de regulamentação, alvo de reclamações por parte dos seus alunos.</li> </ul>	N.º de reclamações + N.º de melhorias implementadas	Anual
<b>Relatório de autoavaliação do Macroprocesso Ligação à Comunidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir para avaliar de que forma a instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional, procurando a par, salvaguardar a garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional.</li> </ul>	N.º de projetos realizados + Contributo económico e social	Anual
<b>Relatório Autoavaliação do Macroprocesso Internacionalização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhar o número de estudantes e docentes estrangeiros (<i>incoming</i> e <i>outgoing</i>) no ciclo de estudos.</li> </ul>	N.º de alunos estrangeiros + N.º de Docentes Estrangeiros	Anual
<b>Relatório Autoavaliação do Macroprocesso I&amp;DT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhar a evolução da produção científica efetuada pelo ISEC Lisboa, nos mais diversos domínios e, em particular, na dinâmica de cada ciclo de estudos/curso.</li> </ul>	N.º de projetos científicos + N.º de publicações científicas + N.º de docentes envolvidos em I&DT +	Anual

## 2. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE DO CURSO

Designação	Objetivo	Indicador	Periodicidade
		N.º de alunos envolvidos em I&DT	

No final de cada semestre, alunos e docentes preenchem um questionário (via *Google Forms*) de opinião relativamente a cada UC, Inquérito de Monitorização Pedagógica (IMP) e Relatórios de Funcionamento da Unidade Curricular (RFUC), respetivamente, solicitando-se aos coordenadores de curso e direções de escola a sua intervenção, apelando à participação dos alunos. Os dados coligidos são tratados pelo Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade (GAGQ), e disponibilizados aos docentes objeto dos mesmos, às respetivas coordenações de curso, direções de escola, Conselho Pedagógico (CP) e ao Conselho de Direção do ISEC Lisboa. A par, é realizada a publicação de um relatório resumo, com os dados da avaliação do curso, no site do ISEC Lisboa e enviado por e-mail para todos os estudantes do curso. Os relatórios podem, ainda, ser consultados na intranet do ISEC Lisboa. Os resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica referentes ao funcionamento do curso em análise no ano letivo de 2019/2020 são apresentados mais à frente no presente relatório nas [Figuras 1 a 3](#).

No que diz respeito aos relatórios de Sucesso Escolar, os mesmos são elaborados, no mês de janeiro do ano seguinte ao ano letivo em análise, com recurso a dados disponibilizados pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa e coligidos pelo GAGQ, com enfoque no aproveitamento escolar de cada aluno em cada UC do seu ciclo de estudos. Os resultados correspondentes ao sucesso escolar do curso em análise no ano letivo de 2019/2020 são apresentados nos pontos 5.1. e 5.2 do presente relatório.

Relativamente ao inquérito de satisfação global realizado anualmente aos alunos finalistas do ISEC Lisboa, apresenta como principal objetivo avaliar a sua satisfação com o curso e com o Campus onde se insere o ISEC Lisboa e, a par, perceber quais os atributos dessa satisfação que têm maior importância na constituição da mesma, sendo por isso identificados como determinantes para a realização de melhorias estratégicas que invertam os resultados menos positivos obtidos. Todavia, o último inquérito realizado

## 2. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE DO CURSO

---

que contempla o período aqui em apreço, não contém na amostra qualquer resposta dos alunos do curso em análise, pelo que não são aqui considerados.

O inquérito de empregabilidade é realizado através de contacto telefónico aos alunos diplomados do ISEC Lisboa, após coligida a informação sobre os mesmos junto dos Serviços Académicos, e desta forma, procura-se averiguar a taxa de empregabilidade dos antigos alunos dos ciclos de estudos ministrados no ISEC Lisboa, a sua evolução profissional durante e após a conclusão do seu ciclo de estudos e ainda, compreender de que forma a frequência do ciclo de estudos contribuiu para a melhoria do seu perfil profissional. Recorrendo também a um inquérito telefónico e, após coligir a informação junto dos Serviços Académicos sobre os alunos que não procederam à sua renovação de matrícula, de um ano letivo para o outro, o GAGQ entra em contacto com os ex-alunos do ISEC Lisboa, recorrendo a um formulário previamente definido, por forma a identificar as causas que levaram os alunos inscritos num determinado ano letivo, não continuarem os seus estudos com o ISEC Lisboa, no ano letivo seguinte. Com os dados obtidos nos diversos instrumentos acima indicados, a coordenação de curso, a direção da escola e/ou o CP, elaboram um conjunto de recomendações, sempre que aplicável, as quais culminam num Plano de Melhorias a implementar e a acompanhar no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, fazendo face a situações passíveis de intervenção e/ou procurando disseminar as boas práticas junto das restantes partes interessadas. Os resultados obtidos são analisados no ponto 5.3. do presente relatório.

No que diz respeito em particular às Reclamações, salienta-se que os alunos dispõem de vários mecanismos para apresentar reclamações, quer presenciais, quer por escrito, quer através da plataforma “Requerimentos” a que podem aceder através do sítio de internet do ISEC Lisboa. As reclamações são objeto de análise e tratamento pelo Secretário-Geral do ISEC Lisboa que, sempre que necessário, as encaminha aos órgãos competentes – Conselhos Pedagógicos, Conselhos Técnico-Científicos, Coordenadores de Curso, Diretores de Escola –, para a adoção de medidas corretivas e/ou introdução de melhorias. Após tratamento é comunicado ao estudante o resultado da reclamação.

Anualmente, em julho de cada ano letivo, é feita a análise do conjunto das reclamações recebidas, através do Relatório conjunto do Secretário-Geral e do GAGQ, o qual é enviado ao Conselho de Direção do ISEC



## 2. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE DO CURSO

---

Lisboa, para análise e implementação de melhorias. No que se refere a este aspeto, os dados compilados junto do Secretário-Geral e do Provedor do Estudante revelam que em 2019/2020 não foi apresentada nenhuma única reclamação por estudantes do curso e, como tal, não existe registo de qualquer descontentamento com o funcionamento do curso ou do ISEC Lisboa, nem queixas de carácter pedagógico ou científico.

### 2.2 Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria

Após a realização dos respetivos relatórios de análise e/ou avaliação, os mesmos são dados a conhecer a toda a comunidade do ISEC Lisboa para que sejam conhecidos os resultados dos momentos de avaliação realizados. Os resultados das diversas avaliações conduzidas são analisados ao nível dos órgãos responsáveis pela gestão científica e pedagógica do curso, designadamente comissão de curso, Conselho Pedagógico e Conselho Científico, nos quais participam docentes e alunos, bem como nas Direções de Escolas e Conselho de Direção. Os resultados são utilizados para efetuar ajustes nos programas das UC, bem como para reafectar docentes e recursos, ao longo do ciclo de estudos, e ainda para reorganizar horários e modos de funcionamento do mesmo, caso aplicável (i.e.; caso existam UC sinalizadas, ou seja, com taxas de aprovação inferiores a 50%, estas são alvo de um plano de melhoria, analisado e acompanhado pelo GAGQ, Coordenação de Curso e Direção de Escola, nos termos previstos pelo SIGQ-ISEC Lisboa). Os resultados obtidos são também objeto de reflexão e atuação do Conselho de Direção do ISEC Lisboa e considerados na definição de novos planos de ação anuais.

De igual modo, o presente RAAC (Relatório Anual de Autoavaliação de Curso), após concluído e aprovado é distribuído à Coordenação do Curso, Direção de Escola e Conselho de Direção do ISEC Lisboa, para análise e definição dos planos e ações de melhoria a implementar com vista a melhorar o desempenho do curso. O mesmo é também dado a conhecer à restante comunidade educativa, incluindo estudantes, ficando público no site do ISEC Lisboa.

## **2. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE DO CURSO**

---

Por último, importa referir que, desde o ano letivo 2019/2020, inclusive, foi implementado um processo de autoavaliação anual aos macroprocessos nucleares definidos no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, incluindo o macroprocesso ensino-aprendizagem, levado a cabo pelo grupo gestor do respetivo macroprocesso, que contribui para o acompanhamento estruturado desses mesmos macroprocessos e, para a reflexão sobre os resultados atingidos, apresentando-se como um testemunho realista e, ao mesmo tempo, inspirador para os próximos anos do ISEC Lisboa.

### 3. EQUIPA DOCENTE DO CICLO DE ESTUDOS

#### 3.1. Constituição do corpo docente

No que concerne à equipa docente do ciclo de estudos a mesma é apresentada na [Tabela 2](#).

Tabela 2 Equipa docente do ciclo de estudos

Nome	Grau	Especialista	Regime de Tempo
António José das Neves Pires Amado	Doutor	-	100
Bruno Alexandre do Nascimento Rêgo	Licenciado	CTC da Instituição proponente	100
Filipa Isabel de Almeida Fernandes Vilaça	Doutor	-	100
Jorge Miguel Oliveira Aguiar de Sousa	Licenciado	CTC da Instituição proponente	100
Leonardo Springer Marques Moreira	Doutor	-	100
Lígia Maria Jesus Dantas da Silva Simas	Licenciado	CTC da Instituição proponente	70
Maria João Ferreira Moura	Mestre	-	50
Maria Manuela Barros Maia	Doutor	-	100
Mónica Filipa Nunes Carvalho Gomes	Mestre	-	100
Paulo Jorge Gonçalves Agostinho	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	30

#### 3.2. Cumprimento de requisitos legais

Em resposta ao cumprimento dos demais requisitos legais (artigos 5.º a 14.º Decreto Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelos Decretos-Leis n.º 107/2008, de 25 de junho, n.º 230/2009, de 14 de setembro, n.º 115/2013, de 7 de agosto, n.º 63/2016, de 13 de setembro e n.º 65/2018, de 16 de agosto, é efetuada a análise da equipa docente do ciclo de estudos em análise. O documento legislativo mencionado determina o cumprimento por parte da instituição de ensino superior das disposições previstas nos estatutos de carreira docente aplicáveis relativamente às percentagens de professores de carreira e de docentes convidados, bem como à distribuição dos professores de carreira por categoria. Segundo a alínea b) do número 2.º do artigo 40.º-B, é definido que a atribuição do diploma de técnico

### 3. EQUIPA DOCENTE DO CICLO DE ESTUDOS

superior profissional, de um corpo docente total que seja qualificado e especializado na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos. Considera-se assim, que o corpo docente é:

- a) Qualificado quando o corpo docente total é constituído por um mínimo de 30 % de docentes com o grau de doutor, docentes integrados na carreira docente respetiva ou por especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos em causa;
- b) Especializado quando o corpo docente não integrado na alínea anterior seja constituído por assistentes ou professores convidados a tempo parcial que desenvolvem a sua atividade profissional principal na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos em causa.

No caso do ciclo de estudos em análise total de 10 docentes que integram o corpo docente enquanto qualificado, evidencia-se um resultado percentual de 47% de ETI, valor acima do mínimo legal requerido para o cumprimento legal exigido. Em relação ao que diz respeito ao corpo docente próprio, verifica-se um resultado percentual de 83%.

Salienta-se, com uma consideração positiva, a seleção do corpo docente do ciclo de estudos em resposta clara ao cumprimento dos normativos e requisitos legais. qualificado. Em detalhe podem ser consultada a informação na [Tabela 3](#).

Tabela 3 Equipa docente do ciclo de estudos

	Corpo Docente	Próprio	Qualificado
N.º Total de Docentes	10	7,00	4,00
N.º Total de Docentes (ETI)	8,45	7,00	4,00
% ETI	-	83%	47%

## 4. ESTUDANTES

### 4.1. Caracterização dos Estudantes por género, idade e ano curricular

Da análise dos dados apresentados na [Tabela 4](#), verifica-se uma distribuição relativamente uniforme do corpo discente no que concerne à distribuição por género dos estudantes que a frequentam (55% pertencem ao género feminino e 45% ao género masculino), situando-se a distribuição das faixas etárias predominantes nos 20 a 23 anos (57%), seguida da faixa etária entre os 28 e os 35 anos (19%), a faixa etária inferior aos 20 anos (14%) e as restantes faixas etárias uma distribuição inferior.

Tabela 4 Género e idade, por ano curricular, dos estudantes

Idade	N.º de alunos	1.º ano			2.º ano			Total	%	
		Género M	Género F	%	N.º alunos	Género M	Género F			%
<20	2	1	1	7%	4	1	3	27%	6	14%
20-23	17	9	8	63%	7	2	5	47%	24	57%
24-27	1	1	0	4%	1	0	1	7%	2	5%
28-35	5	2	3	19%	3	2	1	20%	8	19%
>35	2	1	1	7%	0	0	0	0%	2	5%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

### 4.2 Caracterização dos estudantes por distrito de proveniência

Destaca-se que Lisboa, à semelhança do que acontece com outros ciclos de estudo do ISEC Lisboa, continua a ser o distrito de maior proveniência de estudantes, registando um valor percentual de 76%, para a totalidade de estudantes que frequentaram o ciclo de estudos em 2019/2020, apresentando os restantes distritos um valor inferior ou residual ([Tabela 5](#)). Nestes casos subsidiários a escolha pelo ISEC Lisboa poderá dever-se à rede viária facilitadora das deslocações, pese embora a reduzida percentagem não permitir uma aferição total da capacidade de atração de alunos do ISEC Lisboa, que se sobreponha às IES congéneres sedeadas nas mesmas áreas.

## 4. ESTUDANTES

Tabela 5 País e/ou distrito de proveniência dos estudantes

País	Distrito	1.º ano		2.º ano		Total	
		N.º alunos	%	N.º de alunos	%	N.º de alunos	%
Portugal	Aveiro	3	11%	1	7%	4	10%
	Faro	0	0%	2	13%	2	5%
	Leiria	1	4%	0	0%	1	2%
	Lisboa	20	74%	12	80%	32	76%
	Setúbal	3	11%	0	0%	3	7%
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### 4.3. Caracterização dos Estudantes por nível de escolaridade dos pais

A escolaridade dos pais e das mães dos estudantes em todos os anos curriculares do curso, situa-se maioritariamente ao nível do Ensino Superior e/ou Secundário (12.º ano) de escolaridade, apresentando as restantes opções um valor residual ou nulo (Tabela 6). Salienta-se ainda o peso do fator “Não Definido” na indicação do presente indicador, correspondendo a estudantes que não facultaram esta informação.

Tabela 6 Nível de escolaridade dos pais dos estudantes

Habilitações	1.º ano				2.º ano				Mãe		Pai	
	Mãe	%	Pai	%	Mãe	%	Pai	%	Total	%	Total	%
Superior	4	15%	3	11%	2	13%	1	7%	6	14%	4	10%
Especialização Tecnológica (Nível 4)	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	1	2%	0	0%
Especialização Tecnológica (Nível 3)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Secundário (12.º ano)	1	4%	1	4%	1	7%	3	20%	2	5%	4	10%
3.º Ciclo (7.º, 8.º e 9.º ano)	1	4%	1	4%	1	7%	1	7%	2	5%	2	5%
2.º Ciclo (5.º e 6.º ano)	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%
1.º Ciclo (1.º, 2.º, 3.º e 4.º ano)	1	4%	0	0%	1	7%	0	0%	2	5%	0	0%
Sabe ler e escrever, mas não tem o 4.º ano	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Não sabe ler nem escrever	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Não Definido	20	74%	21	78%	9	60%	10	67%	29	69%	31	74%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

## 4. ESTUDANTES

### 4.4. Procura do ciclo de estudos nos últimos 3 anos

O indicador sobre a procura deste ciclo de estudos evidencia um aumento da sua procura no último ano letivos, verificando-se um número superior de colocados face à oferta disponível no último ano letivo (Tabela 7).

Tabela 7 Procura do ciclo de estudos nos últimos 3 anos letivos

Ano letivo	17/18 <sup>1</sup>	18/19	19/20
N.º de vagas	-	22	22
N.º de candidatos	-	24	27
N.º de colocados	-	23	27
N.º inscritos no 1º ano 1ª vez	-	23	27
Alunos em mobilidade (ERASMUS)	-	-	-
Nota de candidatura do último colocado	-	<b>13,00</b>	<b>9,90</b>
Nota média de entrada	-	<b>15,16</b>	<b>13,60</b>

### 4.5. Regime de ingresso no ano letivo de 2019/2020

Pela análise da Tabela 8, verifica-se que os alunos que no ano letivo 2019/2020 ingressaram pela 1.ª vez no ciclo de estudos em análise, na sua maioria através do regime de Mudança de Curso, seguindo-se o regime de Transferência e o de Provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do ensino superior dos maiores de 23 anos, apresentando as restantes opções um valor nulo.

Tabela 8 Regime de ingresso no ano letivo de 2019/2020

Habilitação Anterior	1º ano/ 1ª Vez	Geral (com os restantes anos curriculares)
Regime geral de acesso	0	0
Titulares de diploma de especialização tecnológica	0	0
Provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do ensino superior dos maiores de 23 anos	2	3
Concurso especial de acesso e ingresso para estudantes internacionais	0	0
Titulares de diploma de curso técnico superior profissional	0	0
Transferência	6	8

<sup>1</sup> O ciclo de estudos em análise não tinha iniciado o seu funcionamento no ano letivo de 2017/2018.

## 4. ESTUDANTES

Habilitação Anterior	1º ano/ 1ª Vez	Geral (com os restantes anos curriculares)
Mudança de Curso	16	27
Mudança de instituição/curso	0	0
Reingresso	0	0
Mudança de instituição/curso - anteriormente inscritos ao abrigo do concurso especial de acesso e ingresso para estudantes internacionais	0	0
Titulares de outros cursos superiores	3	4
Titulares de diploma vias profissionalizantes	0	0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>42</b>
<b>Erasmus</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aluno externo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 4.6. Estudantes com Estatuto de Trabalhador-Estudante

No que concerne ao total de alunos que frequentaram o CTESP em apreço no ano letivo 2019/2020, verifica-se que 2 (5%) possuíam o estatuto de trabalhador-estudante, distribuídos de igual forma por ambos os anos curriculares (Tabela 9).

Tabela 9 Estudantes com estatuto de trabalhador-estudante

Ano Curricular	N.º de Trabalhadores Estudantes	Género	
		M	F
1.º	1	0	1
2.º	1	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>



## 5. RESULTADOS

### 5.1. Taxa de Sucesso por UC

Segundo os dados coligidos pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa relativos ao aproveitamento escolar e, após tratamento da informação pelo GAGQ, verifica-se uma taxa de sucesso elevada (75%) no ano letivo de 2019/2020 (Tabela 10).

Tabela 10 Taxa de Sucesso por UC

Código UC	Nome da UC	N.º inscritos 17/18	2017/2018	N.º inscritos 18/19	2018/2019 (*)	N.º inscritos 19/20	2019/2020 (*)	SEMESTRE
59001	Expr. e Com. em Língua Portuguesa	-	-	23	83%	27	56%	S1
59002	Inglês	-	-	23	65%	31	71%	S1
59003	Introdução ao Marketing	-	-	23	83%	27	67%	S1
59004	Gestão Empresarial	-	-	23	83%	26	73%	S1
59005	Legislação e e-commerce	-	-	23	87%	26	69%	S1
59006	Digital Branding e Reputação Online	-	-	23	74%	27	67%	S1
59007	Atelier de Criatividade e Inovação	-	-	23	83%	26	73%	S1
59008	Design de Interatividade	-	-	23	83%	26	69%	S1
59009	Relat., Analytics e Business	-	-	23	70%	25	64%	S2
59010	Mark. Dig. e Gestão de Redes Sociais	-	-	23	70%	26	62%	S2
59011	Webdes. e Search Eng. Optimization	-	-	23	74%	26	62%	S2
59012	Search Engine Marketing	-	-	23	70%	25	60%	S2
59013	Ferram. de Produção de Conteúdos	-	-	23	83%	26	65%	S2
59014	E-mail Marketing	-	-	23	70%	25	52%	S2
59015	Comportamento e Perfil do Consumidor	-	-	0	0%	15	93%	S1
59016	Gestão de Proj. e Empreend. Digital	-	-	0	0%	15	100%	S1
59017	Markt. de Cont. Multimédia e Copyright	-	-	0	0%	15	100%	S1
59018	Mobile Marketing	-	-	0	0%	15	100%	S1
59019	Laboratório de Produção de Conteúdos	-	-	0	0%	15	100%	S1
59020	Plano de Marketing Digital 360	-	-	0	0%	16	94%	S1
59021	Estágio Curricular	-	-	0	0%	15	80%	S2
					<b>77%</b>		<b>75%</b>	<b>-2%</b>

(\*) Variação percentual relativamente ao ano letivo anterior.

Funcionamento das UC em ERE.

Variação negativa da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.

Variação positiva da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.

Destaca-se uma tendência negativa na média global da taxa de sucesso do curso, nos últimos dois anos letivos. De salientar que no caso das UC que funcionaram em regime de ensino remoto de emergência (ERE) devido à situação de pandemia COVID19 que Portugal atravessa no período em análise, o qual

## 5. RESULTADOS

---

ocorreu no segundo semestre do ano letivo de 2019/2020, permitiu evidenciar uma tendência negativa nas seis de sete UC, não obstante, com igual cenário para as UC em regime presencial no 1.º semestre de 2019/2020. Assim, a coordenação do ciclo de estudos deve ter particular atenção à necessidade de reforçar as medidas de apoio ao ensino e aprendizagem, quando em ensino a distância ou remoto de emergência, se houver novamente lugar a essa situação, de modo a inverter a tendência e a garantir a manutenção das elevadas taxas de aprovação do ciclo de estudos na generalidade dos estudantes.

Chama-se particular atenção para a inexistência de UC cujas taxas de aprovação se situaram inferiores a 50%, apresentando-se como uma evidência bastante positiva. Não obstante, verificou-se a ocorrência de onze UC com valores de aprovação entre os 50% e os 70% (Expr. e Com. em Língua Portuguesa, Introdução ao Marketing, Legislação e e-commerce, Digital Branding e Reputação Online, Design de Interatividade, Relat., Analytics e Business Intelligence, Mark. Dig. e Gestão de Redes Sociais, Webdes. e Search Eng. Optimization, Search Engine Marketing, Ferram. de Produção de Conteúdos e E-mail Marketing), alvo de reflexão por parte da coordenação de curso.

No relatório de sucesso escolar do presente estudo, verifica-se que as taxas de aprovação dos alunos considerados "Regulares" e dos alunos com estatuto TE no ano letivo de 19/20, são de, respetivamente, 76% e 62% considerando-se, portanto, que os estudantes com estatuto TE sentem, de um modo geral, dificuldades acrescidas, quando comparados com os alunos considerados "Regulares". Existem ainda oito UC no curso em que a taxa de aprovação dos alunos com estatuto Regulares é significativamente superior variando entre 54% e 86%) aos alunos considerados TE, sendo que, para este caso, está a ser analisado pela coordenação do CE, a origem desta discrepância. Este é um acompanhamento necessário e estruturante, face ao número de estudantes TE que integram estas turmas, sendo que muitos destes estudantes têm dificuldade em conciliar a sua vida académica, profissional e familiar.

## 5. RESULTADOS

### 5.2. Distribuição de Classificações por UC

No que concerne à distribuição de classificações por UC no ano letivo de 2019/2020, não se evidencia nenhuma UC cuja taxa de aprovação é inferior a 50%, no entanto assinalam-se onze UC com taxas de aprovação compreendidas entre 50% e 70%, comparativamente às restantes UC (Tabela 11).

Tabela 11 Sucesso escolar e classificação média ponderada nas unidades curriculares

Código UC	Nome da UC	Inscritos (1)	Aprov. e Credit. (2)	% Aprovados (3)	CM Aprovados (4)
59001	Expr. e Com. em Língua Portuguesa	27	15	56%	11,7
59002	Inglês	31	22	71%	18,1
59003	Introdução ao Marketing	27	18	67%	14,3
59004	Gestão Empresarial	26	19	73%	14,2
59005	Legislação e e-commerce	26	18	69%	14,6
59006	Digital Branding e Reputação Online	27	18	67%	14,2
59007	Atelier de Criatividade e Inovação	26	19	73%	13,2
59008	Design de Interatividade	26	18	69%	14,0
59009	Relat., Analytics e Business Intelligence	25	16	64%	16,6
59010	Mark. Dig. e Gestão de Redes Sociais	26	16	62%	13,6
59011	Webdes. e Search Eng. Optimization	26	16	62%	13,6
59012	Search Engine Marketing	25	15	60%	14,1
59013	Ferram. de Produção de Conteúdos	26	17	65%	13,6
59014	E-mail Marketing	25	13	52%	13,8
59015	Comportamento e Perfil do Consumidor	15	14	93%	13,6
59016	Gestão de Proj. e Empreend. Digital	15	15	100%	14,8
59017	Markt. de Cont. Multimédia e Copyright	15	15	100%	13,0
59018	Mobile Marketing	15	15	100%	12,9
59019	Laboratório de Produção de Conteúdos	15	15	100%	13,5
59020	Plano de Marketing Digital 360	16	15	94%	13,4
59021	Estágio Curricular	15	12	80%	15,3
<b>Médias do Curso:</b>				<b>75%</b>	<b>14,2</b>
<b>Desvio Padrão:</b>				<b>16%</b>	<b>1,3</b>

### 5.3. Abandono Total no ciclo de estudos

A taxa de abandono total do ciclo de estudos (Tabela 12), calculada relativamente aos alunos que se encontravam no 1.º e 2.º ano curricular em 2018/2019 para o ano letivo 2019/2020 foi de 35% correspondente ao abandono do ciclo de estudos por parte de 8 alunos, o que corresponde a um valor

## 5. RESULTADOS

superior à média normal para este tipo de ciclo de estudos. Salienta-se que os alunos que se encontravam inscritos no 2.º ano do ano letivo 19/20, 15 correspondiam a estudantes inscritos no 1.º ano ou 2º ano 2018-2019.

Tabela 12 Abandono total no ciclo de estudos, 2019/2020 em relação a 2018/2019

Ano Letivo de 2018/2019		Ano Letivo 2019/2020		Abandono Total (1.º e 2.º ano)	
Total de alunos inscritos 1.º ano	Total de alunos inscritos 2.º ano	Total de alunos inscritos 2.º ano		N.º	%
23	0	15		8	35%

### 5.4. Eficiência Formativa

Outro aspeto monitorizado prende-se com a eficiência formativa, isto é, com o número de anos em que os estudantes inscritos pela primeira vez num ciclo de estudos levam para o concluir. A eficiência formativa é tanto maior quanto menor for esse mesmo número de anos. Considera-se que há plena eficiência formativa quando todos os estudantes inscritos num determinado ano concluem o ciclo de estudos no número de anos de duração do mesmo. A Tabela 13 apresenta os resultados correspondentes aos últimos 3 anos letivos e a Tabela 14 apresenta a taxa de aprovação e de conclusão específica referente ao ano letivo em apreço, de 2019/2020. Conforme se pode verificar as taxas de aprovação e de conclusão são elevadas (67% e 100%, respetivamente), ainda assim, não evidenciando plena eficiência formativa.

Tabela 13 Eficiência formativa em 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
N.º de Diplomados	-	-	10
N.º de Diplomados em N	-	-	10
N.º de Diplomados em N+1	-	-	-
N.º de Diplomados em N+2	-	-	-
N.º de Diplomados em > N+2	-	-	-

## 5. RESULTADOS

Tabela 14 Taxa de Aprovação e de Conclusão em 2019/2020

N.º de Inscritos 2.º ano	N.º de Diplomados	Taxa de Aprovação*	Taxa de Conclusão**	N.º anos para a conclusão	N.º de alunos por anos de conclusão	Média das Classificações
15	10	67%	100%	N	10	14,77
				N+1	0	
				N+2	0	
				N+3	0	
				N+ 5	0	

\*Taxa correspondente à relação entre o número de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 2.º ano.

\*\*Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com um máximo de duas matrículas (em três anos).

### 5.5. Estudantes com Apoio Social

Verifica-se que no ano letivo de 2019/2020, cinco estudantes usufruíram de apoio social, em particular do apoio de bolsas DGES 2019-2020, no respetivo ano letivo. De igual modo, a nível de apoios internos, existiu um aluno do ciclo de estudos em questão com acordo especial de pagamento e sete estudantes apresentam situação de dívida por resolver.

Assim, evidencia-se uma percentagem expressiva de alunos que necessitam de apoio social para frequentar o curso, carecendo de eventual análise por parte da coordenação de curso e direção do ISEC Lisboa.

### 5.6. Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos estudantes

O apuramento dos dados relativos à monitorização pedagógica semestral constitui por si só um elemento fundamental para que possamos ter a perceção do nível de satisfação dos alunos do ISEC Lisboa sobre as unidades curriculares que frequentam e sobre o desempenho de cada docente em particular, assim como, a identificação de pontos fortes e possíveis melhorias. É através da análise dos seus *inputs* e avaliação estruturada que o ISEC Lisboa consegue evoluir com foco num melhor desempenho Institucional e melhoria contínua, em prol de uma das partes interessadas mais relevantes.

## 5. RESULTADOS

No que diz respeito ao processo de monitorização pedagógica e, considerando uma escala entre 1 e 5, em que 1 significa Muito Insatisfeito e 5 significa Muito Satisfeito, verifica-se que no primeiro semestre de 2019/2020 a média de curso situou-se nos 4,2 (Figura 1). Fruto da evolução do próprio SIGQ-ISEC Lisboa, no segundo semestre do ano letivo de 2019/2020, foi reajustado o inquérito de monitorização pedagógica, para abarcar um conjunto mais abrangente de questões, aquando o momento de contato com os estudantes. No segundo semestre do ano letivo 2019/2020 a média de curso situou-se em 4,2, numa escala entre 1 e 6, em que 1 significa Muito Insatisfeito e 6 significa Muito Satisfeito (Figura 2). Salienta-se que não é efetuada uma análise comparativa inter semestral, devido à alteração das escalas utilizadas.



Figura 1 Resultado da monitorização pedagógica no primeiro semestre do ano letivo 2019/2020  
(Disponível para consulta aqui: [https://www.iseclisboa.pt/images/relatorios/RMP\\_GAGQ\\_CTeSPMD\\_201920\\_1S\\_Curso\\_V1.0.pdf](https://www.iseclisboa.pt/images/relatorios/RMP_GAGQ_CTeSPMD_201920_1S_Curso_V1.0.pdf))

## 5. RESULTADOS


<b>Média do curso:</b>	<b>4,2</b>	
<b>Satisfação Geral com o ISEC Lisboa</b>	<b>2,8</b>	
Grau de satisfação com o curso	3,3	
Grau de satisfação com o ISEC Lisboa	3,0	
Grau de satisfação com o seu empenho nas UC	2,8	
Grau de satisfação com os docentes	4,3	
Grau de satisfação com os espaços e serviços	3,5	
<b>Avaliação da Unidade Curricular</b>	<b>4,2</b>	
O interesse dos conteúdos lecionados	4,4	
A adequação da componente prática	4,2	
A articulação das várias componentes da UC (Teórica; Prática; Teórico-prática; laboratórios; seminários, etc.)	4,1	
A adequação da extensão do programa	4,1	
A adequação das atividades propostas aos objetivos definidos para a UC	4,0	
A articulação entre as atividades desenvolvidas na UC e as competências adquiridas anteriormente	4,2	
A adequação dos elementos de estudo e bibliografia recomendados	4,1	
A adequação dos créditos atribuídos à UC, face à carga de trabalho estimada para os alunos	4,2	
<b>Metodologias e Ferramentas utilizadas na UC</b>	<b>4,1</b>	
A adequação dos meios disponibilizados para a UC (equipamentos, laboratórios, salas de informática, etc.)	4,1	
A disponibilização das ferramentas informáticas, adequadas à UC	4,1	
<b>Metodologias e Ferramentas utilizadas na UC (ERE)</b>	<b>4,0</b>	
A plataforma Moodle é intuitiva	3,6	
A apresentação dos conteúdos através das sessões de aulas presenciais (via Zoom, p.e.) foi apropriada	4,2	
A apresentação dos conteúdos através de aulas não presenciais foi apropriada	4,2	
O processo de aprendizagem foi facilitado pela plataforma utilizada	3,9	
A quantidade/qualidade dos materiais para estudo na Plataforma (apontamentos, bibliografia, exercícios)	4,1	
Os exercícios resolvidos/propostos na plataforma consolidaram a aprendizagem dos conteúdos da UC	4,0	
Os momentos de interação com o docente (sessões de aulas presenciais, discussões em fóruns, contactos por email)	4,3	
<b>Processo de Avaliação da UC</b>	<b>4,0</b>	
Nível de satisfação com os momentos de avaliação não presencial (Testes no Moodle, Trabalhos Extra, Apresentações Online, etc)	3,8	
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino (ensino remoto ou presencial) e objetivos da UC	3,9	
O processo de avaliação foi claramente apresentado	4,1	
O volume de trabalho/tempo exigido para obter aprovação final foi adequado	4,1	
<b>Dinâmica do Ensino-Aprendizagem</b>	<b>4,3</b>	
A capacidade de estímulo e motivação dos estudantes para a UC	4,1	
A criação de um clima favorável à aprendizagem e à participação ativa dos estudantes	4,3	
O estímulo à autonomia dos estudantes	4,0	
O acompanhamento do trabalho do estudante	4,2	
A disponibilidade para esclarecer dúvidas	4,6	
A disponibilidade para esclarecer dúvidas	4,7	
Disponibilização de materiais e elementos de estudo	4,3	
Cumprimento do programa	4,4	

Figura 2 Resultado da monitorização pedagógica no segundo semestre do ano letivo 2019/2020 (1 de 2)  
 (Disponível para consulta aqui: [https://www.iseclisboa.pt/images/gagq/RMP\\_CTeSPMD\\_201920\\_25\\_Curso\\_V1.0.pdf](https://www.iseclisboa.pt/images/gagq/RMP_CTeSPMD_201920_25_Curso_V1.0.pdf))

## 5. RESULTADOS

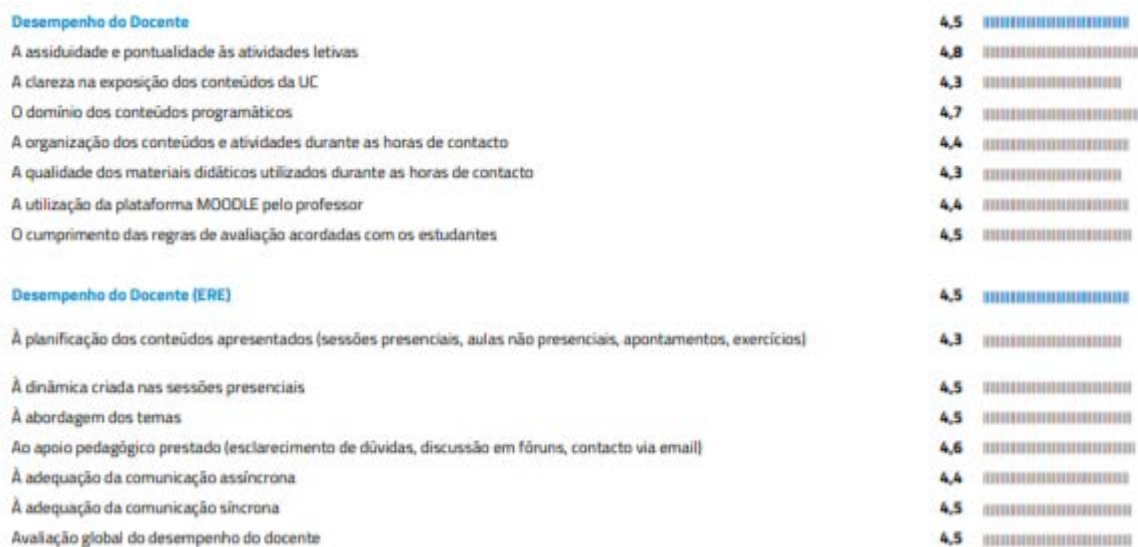


Figura 2 Resultado da monitorização pedagógica no segundo semestre do ano letivo 2019/2020 (2 de 2)  
(Disponível para consulta aqui: [https://www.iseclisboa.pt/images/gagq/RMP\\_CTeSPMD\\_201920\\_2S\\_Curso\\_V1.0.pdf](https://www.iseclisboa.pt/images/gagq/RMP_CTeSPMD_201920_2S_Curso_V1.0.pdf))

### 5.7. Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos docentes

No que diz respeito ao processo de auscultação aos docentes, no que concerne ao funcionamento das unidades curriculares (RFUC), este é um instrumento que pretende contribuir para avaliar o funcionamento individualizado de cada UC do curso em apreço, segundo a perceção do docente que lecionou a mesma e, de forma complementar, em exercício de contraditório comparar com a perceção recolhida pelo inquérito de monitorização pedagógica efetuado aos alunos que refletem a sua satisfação com as UC/Docentes em particular, e nos cursos lecionados em geral, pelo ISEC Lisboa.

O processo de RFUC no primeiro semestre do ano letivo de 2019/2020 apresentou uma taxa de resposta global foi de 71% e o curso em análise apresentou uma taxa de resposta de 79%. O RFUC do curso reuniu a perceção dos docentes quanto ao funcionamento do ciclo de estudos em 2019/2020 e segundo eles, apenas 27% dos estudantes estavam preparados para frequentar as UC. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram suficientemente interesse pelos conteúdos lecionados e 45% dos docentes referiram que os estudantes eram pontuais.

Os docentes mostraram-se satisfeitos no que diz respeito ao prazo de entregas dos trabalhos, e foram solicitados para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho



## 5. RESULTADOS

---

pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC que lecionam foi suficientemente adequado. Os materiais didáticos fornecidos e a utilização da plataforma Moodle, consideraram ser bastantes e apropriados. A relação com os alunos foi considerada no geral, boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados pedagogicamente adequados. Os docentes cumpriram acima de 90% do programa e consideraram as aulas lecionadas adequadas ao descrito nas FUC. O processo de avaliação também foi considerado cumprido, com as adequadas metodologias. A maior parte dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se satisfeitos com a média das classificações das Unidades Curriculares. Esta informação poderá ser validada no final do ano letivo de 2019/2020 quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente a este ano letivo. Refere-se que 64% dos docentes indicaram ter implementado novas medidas didáticopedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, referindo simulação de contexto de trabalho, dinâmicas de grupo, análise de case studies e metodologia de Gamification. Um dos fatores considerados em grande parte como ponto fraco foi a dificuldade dos alunos, no que diz respeito a falta de conhecimentos base, de disciplina, organização e gestão. Como sugestões de melhoria, foi referido o trabalho colaborativo entre UC e investimento em mais material técnico.

No que concerne ao segundo semestre do ano letivo de 2019/2020, a taxa de resposta global foi de 58% e no curso em análise foi de 50%. Segundo a perceção dos docentes, os estudantes estavam preparados para frequentar as UC. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram muito interesse pelos conteúdos lecionados e todos os docentes estão satisfeitos com a pontualidade dos estudantes. No que diz respeito ao prazo de entregas dos trabalhos, os docentes mostraram-se satisfeitos e foram bastante solicitados para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC é adequado. Os materiais didáticos fornecidos são muito adequados e a utilização da plataforma Moodle é muito apropriada. A relação com os alunos foi considerada muito boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados pedagogicamente adequados. Os docentes cumpriram acima de 90% do programa e consideraram as aulas lecionadas muito adequadas ao descrito nas FUC. O processo de avaliação também foi considerado cumprido, com as

## 5. RESULTADOS

---

adequadas metodologias. A maior parte dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se satisfeitos com a média das classificações das Unidades Curriculares. Esta informação poderá ser validada no final do ano letivo de 2019/2020 quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente a este ano letivo. Refere-se que 67% dos docentes indicaram ter implementado novas medidas didácticopedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, tais como, vídeos e materiais adequados às temáticas em estudo e soluções integradas online, com acompanhamento real de clientes. Não foram identificados fatores de insucesso e pontos fracos às UC lecionadas, embora tenha sido referido como sugestão de melhoria, a existência de mais material de audiovisual.

### 5.8. Síntese dos resultados em regime de Ensino Remoto de Emergência

Refletindo uma síntese analítica dos resultados obtidos, foi realizado um processo de monitorização pedagógica intermédia, face ao ensino remoto de emergência adotado no 2.º semestre do ano letivo de 2019/2020 pelo ISEC Lisboa, situação provocada pela pandemia da COVID-19. O ISEC Lisboa adaptou as suas metodologias de ensino e de avaliação face às orientações das entidades de saúde, mas atentas as questões de equidade no acesso ao ensino e as dificuldades apresentadas pelos estudantes neste período particular, os processos de ensino e aprendizagem nesta modalidade foram particularmente monitorizados e acompanhados com vista a assegurar que nenhum estudante ficasse prejudicado na sua aprendizagem e avaliação e garantindo-se a qualidade e o rigor de todo o processo. Nesse âmbito foi construído instrumento específico para o efeito, tendo-se verificado que a taxa de resposta global (CTeSP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação) no processo de monitorização pedagógica intermédia foi de 21% e, o ciclo de estudos de CTeSP apresentou uma taxa de resposta de 14%, sendo que o curso em análise apresentou uma taxa de resposta de 5%.

Os alunos que responderam ao presente inquérito de monitorização pedagógica intermédia, expressaram de forma positiva a sua satisfação com as alternativas adotadas nas Unidades Curriculares adotadas pelo ISEC Lisboa (78%), face à pandemia da COVID-19. Ainda assim salientou-se, ao contrário do que seria a lógica de que remotamente o tempo é em maior quantidade, pelos alunos se encontrarem em casa, é, na

## 5. RESULTADOS

---

realidade, menor, tendo sido transmitido através das dificuldades por si apontadas e em particular à conciliação entre as várias esferas (profissional/familiar/académica). Foi possível perceber que em alguns casos, a disponibilidade para o ensino das unidades curriculares acaba por ser condensada, eliminado o contacto direto e presencial entre alunos e docentes, levando em alguns casos à sua substituição por outras ferramentas de trabalho ou sobrecarga nos elementos de trabalho e/ou avaliação solicitados.

### 5.9. Síntese dos resultados sobre a Empregabilidade

Face ao curso em análise ter iniciado a sua atividade no ano letivo de 2018/2019, não existem ainda dados oficiais (DGEEC e DGES) relativamente à taxa de empregabilidade dos seus diplomados.

No âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa o GAGQ conduziu um estudo em junho de 2020, com o objetivo de analisar a empregabilidade dos diplomados do ISEC Lisboa, nos anos letivos de 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019. Os resultados alcançados permitiram avaliar que, genericamente, os diplomados conseguiram arranjar emprego na área do seu ciclo de estudos e, a sua maioria, em menos de um mês após a conclusão do curso. Constatou-se, igualmente, que embora a taxa de empregabilidade à data de aplicação do inquérito e na altura que os diplomados frequentavam o ciclo de estudos não tenha sofrido alterações significativas, houve um incremento de 4% na percentagem de diplomados que arranjou emprego na área do ciclo de estudos, após o término do mesmo. Este incremento foi mais evidente nos cursos de Licenciatura em Ciências Aeronáuticas e Licenciatura em Design e Produção Gráfica.

Dos dados obtidos, foi possível ainda averiguar se, os diplomados que estavam desempregados, tinham dado prioridade em seguir com os seus estudos e adquirir novas competências, tendo-se constatado que, da amostra, apenas 3% o fez. Dos diplomados que decidiram dar continuidade aos seus estudos, apenas 1% ingressou num curso no ISEC Lisboa, sendo que os restantes optaram por outras instituições de ensino. Destes diplomados, verificou-se que apenas uma percentagem muito reduzida conseguiu encontrar emprego na sua área de estudo, após a conclusão desta segunda formação.

## 5. RESULTADOS

---

### 5.10. Resultado das atividades científicas, tecnológicas e/ou artísticas do curso

As diversas atividades desenvolvidas pelo corpo docente em 2019 e 2020 que resultaram na produção científica técnica e artística é listada de seguida:

**Amado, A.** (2020). Da Inconstitucionalidade das Alterações Legislativas do Covid-19- Real ou Aparente, Revista ALAMEDA, 6, 82-91.

**Maia, M.**, O design enquanto recurso estratégico para a criatividade nas organizações: do diagnóstico ao ciclo EER. Lic. Design/Fábrica. IADE-Universidade Europeia. (2019).

**Maia, M. M. B.** (2019). O design enquanto recurso estratégico para a criatividade nas organizações: do diagnóstico ao ciclo EER. Lic. Design/Fábrica. IADE-Universidade Europeia.

Morgado, L., Rocha, A., Seco, C., Saraiva, F. B., & **Oliveira, N. R.** (2020). Building A Virtual Community Of Practice Of Researchers In Open And Distance Learning ( ODL ): An Exploratory Study. Informatica Educativa Comunicaciones, (31), 1–11. Retrieved from <http://iecom.adie.es/index.php/IECom/article/view/330/0>.

**Rego, B.** AEPLINK LAB LEIRIA: "ECONOMIA DIGITAL, INOVAÇÃO E INVESTIMENTO" Orador da sessão de 2 de Julho de 2019 sobre "Economia Digital". NERLEI, Leiria.

**Springer, L.** (2019). "O Desenho como Instrumento de Pesquisa no Ensino do Design" Expressão múltipla: teoria e prática do desenho. Encontro - colóquio em desenho. Centro de Investigação e de Estudos em Belas-Artes (FBAUL-CIEBA). Lisbon University.

**Springer, L.** (2019). Illustrated Aquatic Rescue Techniques: For those who want to save lives (divers, lifeguards, riders, surfers & watermen alike) ISBN:978-1697115604 AMAZON (2019).

**Springer, L.** (2019). "Illustrated Aquatic Rescue Techniques; The making of a technical illustrated guide, for rescuers, on how to use specific rescue techniques." - World Conference on Drowning Prevention Durban, South Africa.

**Springer, L.** (2019). "Portuguese Bathing Safety System - Proposals for improvement of a beach safety system" CISI – International Congress on Integrated Safety - Strategies for the XXI Century. Lisbon (2019).

## 5. RESULTADOS

---

**Springer, L.** (2019). "Illustrated Aquatic Rescue Techniques; The making of a technical illustrated guide, for rescuers, on how to use specific rescue techniques." - World Conference on Drowning Prevention Durban, South Africa (2019).

**Springer, L.** (2020). 5º Congresso Nacional de Salvamento Aquático e Prevenção do Afogamento, via WEBINAR, com certificação do IPDJ -Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P.

Rosário. A. T., **Vilaça, F.**, Raimundo, R., & Cruz, R. N. (2020). The Impact of Digital Technologies on Marketing and Communication in the Tourism Industry. In Dinis, M., Bonixe, L., Lamy, S., & Breda, Z. (Ed.), Impact of New Media in Tourism. Hershey, (pp. xx-xx) IGI Global. <http://doi:10.4018/978-1-7998-7095-1>.

A., **Vilaça, F.**, Raimundo, R., & Cruz, R. (2020). Literature review on Health Knowledge Management in the last 10 years (2009-2019), The Electronic Journal of Knowledge Management, xx(xx), xx-xx, ISSN 1479-4411.

Os resultados da investigação científica mostram que a atividade científica dos docentes do ciclo de estudos não se encontra ainda consolidada de forma transversal a todo o corpo docente. Outro aspeto a ter em consideração é não resultar evidente na produção científica a participação dos estudantes, pelo que este deve ser tido em consideração nas melhorias a implementar.

### 5.11. Internacionalização

No que concerne à internacionalização do ciclo de estudos em análise, verifica-se que 24% dos estudantes que o frequentavam no ano letivo 2019/2020, eram alunos estrangeiros. Relativamente aos processos de mobilidade Erasmus, verificou-se a inexistência de discentes e/ou docentes em regime de mobilidade *incoming* ou *outgoing* em frequência do ciclo de estudos. Por último, verificou-se no ano letivo em apreço, a mobilidade de um não docente em regime *outgoing*.

Adicionalmente, numa prática de internacionalização, o ISEC Lisboa tem concretizadas as ligações no âmbito deste ciclo de estudos Carta Europeia ERASMUS (desde 2007 e 2021-27) e Carta Alargada da EUC

## 5. RESULTADOS

---

(2009) Escolas; ELISAVA Escuela de Diseño y Ingeniería e MATERFAD; Salesians Sarrià; Florida Universitária; Barreira Arte y Diseño; Escuela de Arte y Superior De Diseño Vitoria-Gasteiz (Espanha); Arteveldehoge School (Bélgica); Accademia di Belle Arti dell' Aquila (Itália); Beykent University (Turquia); Óbuda University (Hungria); University of Arts and Design (Alemanha); Redes Internacionais: IC International Circle of Institutes of Management and Graphic Arts; ECBN European Creative Business Network; ECC European Cluster Collaboration; ECREA European Communication Research and Education Association; NEM Initiative Europe; Print Promotion; MetaRED (global e PT); IAU International Association of Universities; ICo-D International Council of Design (em conclusão).

### 5.12. Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

No que respeita, ainda, às atividades de prestação de serviços à comunidade, refiram-se os vários eventos e projetos que apelam à participação da comunidade e que envolvem, em alguns casos, parceiros dessa mesma comunidade e, resultado de reorganização curricular do ciclo de estudos, o reforço do corpo docente e a sua especialização e também o conseqüente aumento de capacidade física instalada bem como a consistente ampliação de rede de parcerias permitiu desenvolver várias atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, bem como serviços à comunidade e formação avançada, das quais se destacam:

- 1) Formação ao nível da produção e das tecnologias gráficas a um conjunto muito expressivo de funcionários da INCM – Imprensa Nacional Casa da Moeda (2018);
- 2) Conceção e Desenvolvimento de um jogo educativo de Proteção Civil 'Fica bem seguro', com a Direção Geral da Educação (ME) e com a Fundação Benfica (2018/19);
- 3) Estudo dos Perfis Profissionais da Indústria Gráfica, em parceria com a APIGRAF (2019-2021);
- 4) Realização de Feiras e Conferências das Indústrias Criativas (CLIP 2017, 2018 e 2019), Conferências Internacionais de Design e Artes Gráficas, em parceria com o IPT – CIDAG (2016 Barcelona, 2018 Lisboa, 2020 Tomar (não realizado e a acontecer em 2021), Simpósio Ibérico de Investigação – POLITECH (2018, 2019, 2020);

## 5. RESULTADOS

---

- 5) Participação no Congresso Nacional da Apigraf – Painel do Futuro das Profissões;
- 6) Conceção e Produção de Safety Card para empresa Lease Flight (2017);
- 7) Conceção e Produção de Infografia e Sinalética Covid-19 para o Campus Académico do Lumiar;
- 8) Participação orientada dos alunos em Concursos: Concurso Internacional Calendário INAPA 2021 (vencedor de capa e mês de março), Concurso de Azulejo Hispano-Mourisco – Sintra Monte da Lua – Vencedor (2020)
- 9) Lançamento e Criação do Observatório das Indústrias Criativas com a Secretaria de Estado Cultura;
- 10) Produção de Posters Científicos das diversas escolas; materiais de comunicação do Campus e merchandising da Associação de Estudantes do ISEC Lisboa;
- 11) Colaboração com a FCT – Conferência Europeia de Artes e Humanidades 2021;
- 12) Convénio Colaboração Académica e de Investigação entre a Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa e CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura Urbanismo e Design, o ISEC - Instituto Superior de Educação e Ciências e a Elisava - Escuela Universitaria de Diseño e Ingeniería.
- 13) Parceria com o Materfad Barcelona na criação de um Centro de Materiais – Materfad ISEC Lisboa e um Centro de Materiais Celulósicos;
- 14) Pós-Graduação em Investigação e Gestão do Design;
- 15) Pós-Graduação em Gestão e Comunicação de Projeto de Design Aplicado (Mention in Research);
- 16) Research Advice (Orientação de Investigação - Programa de Doutoramento em Design da Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa (CIAUD).

### 5.13. Protocolos de Cooperação e Parcerias estabelecidas

No que respeita à formalização de protocolos de cooperação e parcerias estabelecidas, destacam-se no decorrer do ano letivo 2019/2020, os seguintes:

## 5. RESULTADOS

---

- 1) Protocolo tripartido TGRAF/ ISECLisboa – CIAUD/ Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa - ELISAVA
- 2) Protocolo com MATERFAD DE BARCELONA, para criação do Centro de Materiais no ISEC Lisboa
- 3) Adesão à FORGES – Fórum de Gestão do Ensino Superior nos Países;
- 4) Adesão à rede MetaRed Global e Meta Red Portugal. (2020);
- 5) Adesão à Aliança ODS Portugal (2019);
- 6) Adesão à International Association of Universities (2020);
- 7) Agrupamento de Escolas Cidadela. Cascais;
- 8) Associação Cavaleiros de Gutenberg;
- 9) Flórida Universitária;
- 10) Valencia;
- 11) Artevelde school;
- 12) Universidade de Gent. Bélgica;
- 13) Teckies, unipessoal Lda;
- 14) **Residência RECALL** (<https://www.recall.pt/>) inaugurada em 15 de setembro de 2019 a Residência de Estudantes RECALL com capacidade de 42 camas e situada dentro do Campus Académico, sendo um equipamento que fortalece as condições de acolhimento de estudantes e docentes estrangeiros.



## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

### 6.1. Análise dos Resultados

Realizando uma análise crítica aos capítulos anteriormente apresentados no presente relatório de autoavaliação, destaca-se a versatilidade dos diferentes procedimentos de recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica que constituem os mecanismos de garantia da qualidade do curso, definidos no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa e, que apesar de não restritivos aos macroprocesso Ensino-Aprendizagem e, em conformidade com aquilo que são as melhores práticas nas instituições de ensino superior de referência, nacionais e internacionais, seguindo as recomendações e referenciais da Agência A3ES (em conformidade com a agência Europeia ENQA), contemplam os padrões essenciais de garantia da qualidade em todas as dimensões do ensino e aprendizagem que tocam também dimensões dos restantes macroprocessos nucleares definidos, a saber: Investigação, Desenvolvimento e Inovação; Ligação à Comunidade e Internacionalização. Adicionalmente, aliado aos diversos momentos de monitorização, existe a prática de transparência na divulgação da informação produzida para posterior análise das diversas partes interessadas e, tomada de ação sempre que aplicável.

No que diz respeito à composição do corpo docente no ciclo de estudos e de corpo docente, destaca-se o cumprimento de todos os requisitos legais (artigos 15.º a 26.º Decreto Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelos Decretos-Leis n.º 107/2008, de 25 de junho, n.º 230/2009, de 14 de setembro, n.º 115/2013, de 7 de agosto, n.º 63/2016, de 13 de setembro e n.º 65/2018, de 16 de agosto).

No que concerne aos estudantes, verifica-se uma distribuição relativamente uniforme do corpo discente no que concerne à distribuição por género dos estudantes que a frequentam (55% pertencem ao género feminino e 45% ao género masculino), situando-se a distribuição das faixas etárias predominantes nos 20 a 23 anos (57%), seguida da faixa etária entre os 28 e os 35 anos (19%), a faixa etária inferior aos 20 anos (14%) e as restantes faixas etárias uma distribuição inferior. Destaca-se que Lisboa, à semelhança do que acontece com outros ciclos de estudo do ISEC Lisboa, continua a ser o distrito de maior proveniência de estudantes, registando um valor percentual de 76%, para a totalidade de estudantes que frequentaram o ciclo de estudos em 2019/2020, apresentando os restantes distritos um valor residual. No que diz

## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

respeito aos seus progenitores, situa-se maioritariamente ao nível do Ensino Superior e/ou Secundário (12.º ano) de escolaridade, apresentando as restantes opções um valor residual ou nulo.

Analisando os dados particulares ao ciclo de estudos, evidencia-se um aumento da sua procura no último ano letivos, verificando-se um número superior de colocados face à oferta disponível no último ano letivo. Relativamente ao regime de ingresso verifica-se que os alunos que no ano letivo 2019/2020 ingressaram através do regime de Mudança de Curso, seguindo-se o regime de Transferência e o de Provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do ensino superior dos maiores de 23 anos, apresentando as restantes opções um valor nulo.

Os resultados apresentados relativamente à taxa de sucesso por UC evidenciam uma tendência negativa na média global da taxa de sucesso do curso, nos últimos dois anos letivos. Em relação ao abandono no ciclo de estudos, verificou-se uma taxa de abandono total em 2019/2020, comparativamente com o ano letivo transato, de 35%, o que, é um resultado superior à média das melhores instituições nacionais e internacionais, e de necessária análise e reflexão por parte da coordenação de curso, direção de escola e, eventualmente, direção do ISEC Lisboa, procedendo à implementação de um Plano de Melhorias que compreendam um conjunto de medidas que, promovam a retenção dos alunos inscritos.

Em comparação entre os três últimos anos letivos, verifica-se uma eficiência formativa elevada (correspondente à relação entre o N.º de diplomados e o N.º de alunos inscritos) como descrito na [Tabela 13](#) e na [Tabela 14](#). Conforme se pode verificar, as taxas de aprovação e de conclusão são elevadas (67% e 100%, respetivamente), ainda assim, não evidenciando plena eficiência formativa.

No que concerne à produção científica, verifica-se que os resultados da investigação científica mostram que a atividade científica dos docentes do ciclo de estudos não se encontra ainda consolidada de forma transversal a todo o corpo docente. De realçar, também, a absoluta necessidade de se envolver os estudantes, desde o primeiro ano do ciclo de estudos nas atividades de investigação e produção científica. Por último, no que diz respeito à Ligação à Comunidade, é evidente a aposta no desenvolvimento deste macroprocesso nuclear por parte da coordenação de curso e direção de escola, sendo de salutar a

## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

continuação desta aposta e recomendação da exportação de sinergias e desafios partilhados com outros cursos/escolas do ISEC Lisboa e/ou parceiros externos.

### 6.2. Grau de concretização de propostas de ação de melhoria anteriores

Uma vez que, este é o primeiro ano em que se instituiu o RAAC neste formato, as medidas de melhoria anteriores eram registadas e monitorizadas avulsa e diretamente pelas coordenações de curso pelo que não há nada a registar neste relatório, sendo o mesmo alvo de avaliação no ano letivo seguinte no RAAC que vier a ser elaborado referente ao ano letivo de 2020/2021.

### 6.3. Análise SWOT

#### PONTOS FORTES

1. Forte enquadramento da proposta com a missão, visão, valores, objetivos e projeto educativo do ISEC Lisboa;
2. Potencial de continuidade dos estudos para a Licenciatura em Design e Produção Gráfica e outras ofertas ao nível da Pós-Graduação;
3. Consolidada oferta formativa de qualidade, com investimento evidente nos diversos recursos necessários à sua diferenciação, em linha com as melhores práticas nacionais/internacionais;
4. Corpo docente próprio, qualificado e especializado e que se constitui como uma equipa multidisciplinar coesa e articulada na medida em que os docentes que participam neste ciclo de estudos já trabalham em conjunto com sucesso noutras ofertas formativas ministradas no ISEC Lisboa;
5. Maioria dos docentes em regime de tempo integral, tendo uma ligação estável com a instituição;
6. Flexibilidade dos professores no acompanhamento da formação académica, tendo em conta necessidades específicas dos estudantes, em especial dos estudantes/trabalhadores;
7. Satisfação evidente dos estudantes que frequentam o ciclo de estudos, fruto do espelhado no processo de monitorização pedagógica;
8. Existência de infraestruturas e sistemas tecnológicos para as interações pedagógicas entre professores e estudantes e para acesso a recursos de estudo e investigação;
9. Realização de seminários com convidados externos em várias áreas de conhecimento, contribuindo para estabelecer relação entre a teoria e a prática;
10. Possibilidade de várias experiências em estágios/contextos de formação diversos, proporcionada pelo elevado número de protocolos ativos (instituições públicas e privadas) e pela continuidade temporal de colaboração de docentes cooperantes com o ISEC Lisboa;

## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

11. Elevado grau de satisfação das instituições que recebem os estagiários que salientam a facilidade da sua integração, as suas competências ao nível da planificação e no recurso a materiais manipuláveis adequados às atividades;
12. Existência de uma oferta, aberta à comunidade, com envolvimento de docentes do ciclo de estudo na realização de ações de formação contínua para educadores e professores, que se enquadram na missão e objetivos deste ciclo de estudos;
13. Excelente relacionamento entre Direção, Coordenação, docentes, não docentes e discentes, promotor de um ótimo ambiente de ensino-aprendizagem, e facilitador da resolução rápida e pessoal de situações problemáticas;
14. Instrumentos de controlo da qualidade e metodologias de ensino levados a cabo e com o conhecimento dos estudantes;
15. Existência de medidas de incremento à internacionalização em termos de estudantes e professores visitantes;
16. Existência de um sistema integrado de gestão académica que assegura a tramitação desmaterializada e digital de todos os processos académicos;
17. Espaços amplos, bom ambiente académico e bons acessos ao Campus.

### PONTOS FRACOS

1. Reduzida taxa de publicação de artigos científicos em revistas indexadas e/ou com revisão por pares;
2. Inexistência de uma sala multiusos para desenvolvimento autónomo em ambiente de co-work;
3. Nível reduzido de participação de estudantes em projetos e atividades de investigação e produção científica;
4. Centralização e alguma dependência ainda dos Serviços Académicos em alguns momentos de interação entre alunos e o ISEC Lisboa;
5. Falta de experiências de campo na indústria integradas no plano de curricular.

### OPORTUNIDADES

1. Captação de novos públicos internacionais;
2. Promoção da mobilidade dos estudantes inscritos no ciclo de estudos;
3. Estabelecimento de parcerias continuadas com outras instituições, nacionais e estrangeiras;
4. Existência de fundos e linhas de financiamento disponíveis para desenvolvimento de iniciativas de investigação colaborativa e aplicada na área do ciclo de estudos.
5. Comunicação eficaz dos aspetos diferenciadores do ciclo de estudos.
6. Melhorias da estrutura curricular e plano de estudos do CE, nomeadamente através dos resultados oriundos de processos de autoavaliação como o decorrente, em que participam docentes e discentes;
7. Investimento, por parte do ISEC Lisboa e dos docentes do curso de estudos, na área da investigação aplicada envolvendo estudantes do ciclo de estudos, promovendo e incentivando a continuidade de uma formação ao longo da vida;

## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

8. Envolvimento dos estudantes em projetos de investigação e de ligação à comunidade (p.e. o projeto Conhecer para Aprender e o projeto Liderança de Professores), com vista à divulgação em eventos científicos e à publicação de artigos;
9. Inserção no Mercado de trabalho através da Rede Know Now Know How;
10. Boa localização geográfica do ISEC Lisboa e rede de transportes envolventes;
11. Capacidade crescente de prestação de serviços à comunidade;
12. Aumento das necessidades emergentes das áreas criativas e gráficas resultantes da digitalização acelerada pela pandemia (procura de profissionais crescente);
13. Crescente utilização das plataformas online de Ensino-Aprendizagem;
14. Processo de transição digital em curso no ISEC Lisboa.

### CONSTRANGIMENTOS

1. Situação pandémica a afetar fortemente o setor do ensino superior;
2. Crise económica e financeira que coloca importantes questões de capacidade financeira dos estudantes para suportar as propinas do ciclo de estudos.
3. Limitações impostas pelas atuais condições e modelos de financiamento do ensino superior com desvantagem para o ensino privado;
4. Concorrência de outras instituições de ensino superior, públicas e privadas, que ministram a mesma oferta formativa no distrito de Lisboa e limítrofes;
5. Persistência de uma visão desqualificante do Ensino Superior Politécnico e, mais especificamente, do Ensino Superior Privado;
6. Dificuldade dos estudantes em assistir a todas as aulas presenciais, por serem trabalhadores (com ou sem estatuto);
7. Oferta formativa concorrencial na região de Lisboa;
8. Forte comunicação visual, com autonomização de identidade, de cursos concorrentes;
9. Desconhecimento dos mais jovens (público-alvo) da importância e abrangência do setor industrial gráfico;
10. Diminuição do número de cursos profissionais de artes gráficas;
11. Enquadramento visual e modernidade arquitetónica das escolas concorrentes nesta área.

### 6.4. Boas Práticas

Relativamente às práticas que se podem considerar meritórias podemos salientar a preocupação e acompanhamento constante que docentes, coordenação do curso e direção de escola em relação a todos os estudantes do curso, permitindo identificar precocemente situações que carecem de resolução ou intervenção, diminuindo eficazmente potenciais focos de conflito ou descontentamento.

## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

De igual modo salienta-se, também, a proximidade com as entidades de estágio e potenciais empregadores permitindo que estudantes façam facilmente a ponte entre o ensino e a aplicação prática. Por fim parece-nos ser de destacar também o elevado conjunto de atividades de ligação à comunidade do ciclo de estudos através da organização anual de um conjunto de projetos, eventos e iniciativas que promovem o contacto entre estudantes, instituições, empresas, empregadores e outras e abrindo o ciclo de estudos ao exterior.

### 6.5. Propostas de Ações de Melhoria

Com vista a melhorar o desempenho do ciclo de estudos em análise, recomenda-se a adoção de ações de melhoria nas seguintes áreas:

1. Criação de jornadas de trabalho científico, com integração de docentes em equipas multidisciplinares para o incentivo à produção científica, com apoio à escrita.
2. Continuar a promover o aumento da mobilidade de alunos e docentes através da realização de atividades de apelo à mobilidade e/ou disponibilização de informação sobre apoios disponíveis para o efeito;
3. Estabelecer com entidades parceiras, dinâmicas de promoção do exercício da atividade profissional futura, de promoção do *networking* e disseminação de boas práticas;
4. Promover o desenvolvimento e a organização, bem como a disseminação, de atividades e investigação juntos dos alunos, apelando ao seu envolvimento e participação nas mesmas.
5. Consolidar a aposta na internacionalização do curso.
6. No âmbito do processo de transformação digital do ISEC Lisboa, em curso, elaborar e implementar, até ao 2021/2022 um Plano de Criação de Serviço de Empréstimos Digitais e de Criação de Laboratórios Virtuais na área do ciclo de estudos;
7. Nos próximos 3 anos, com início no ano letivo de 2020/2021, aumentar o acervo digital e serviços de referência da Biblioteca do ISEC Lisboa na área do ciclo de estudos;

## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

9. No âmbito do processo de transformação digital do ISEC Lisboa, adotar instrumentos que permitam a validação e verificação de documentos e a certificação de assinaturas de modo a reduzir em 90% a necessidade de interação presencial com os Serviços Académicos;

10. Aplicar os mecanismos previstos na Política Científica do ISEC Lisboa para aumento da produção científica dos docentes e dos docentes com estudantes, designadamente:

- a) o reconhecimento da produção e disseminação de conhecimento científico e tecnológico no modelo de avaliação de desempenho docente (já implementado);
- b) a contemplação no serviço docente de horas para investigação, no ano seguinte àquele em que os docentes revelarem maior produção científica (já implementado);
- c) apoio financeiro para publicação em revistas e jornais científicos de impacto e apresentações em iniciativas científicas com possibilidade de publicação (já implementado);
- d) existência de equipamento laboratorial adequado aos projetos de I&DT (já implementado);
- e) financiamento interno para projetos de I&DT, criando o “Concurso de Projetos de Investigação do ISEC Lisboa” (já implementado);
- f) formação específica em metodologias de investigação e utilização de programas de análise de dados (já implementado);
- g) divulgação de *calls* para financiamentos externos e de iniciativas científicas (já implementado);
- h) apoio ao estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais por parte da Direção Geral para a Investigação e Desenvolvimento (DGID) e do Gabinete de Relações Internacionais (GRI) (já implementado).

A monitorização deve ser contínua e, no final do ano letivo de 2022 devem ser avaliados os resultados da produção científica e adequadas as medidas em função do desempenho obtido neste indicador.

### 6.6. Medidas concretas a implementar no ano letivo 2020/2021

Considerando a particular premência de introdução de melhorias em alguns processos internos, recomenda-se, com caráter imediato, a adoção das seguintes medidas:

## 6. APRECIÇÃO GLOBAL

---

1. Criação de jornadas de trabalho científico, com integração de docentes em equipas multidisciplinares para o incentivo à produção científica, com apoio à escrita;
2. Divulgar o Regulamento para atribuição de Bolsas Universitarias para a internacionalização com vista a promover o aumento da mobilidade de alunos e docentes através da realização de atividades de apelo à mobilidade e/ou disponibilização de informação sobre apoios disponíveis para o efeito;
3. Promover o desenvolvimento e a organização, bem como a disseminação, de atividades e investigação juntos dos alunos, apelando ao seu envolvimento e participação nas mesmas.
4. Rever o Regulamento Geral de CTESP e Regulamento Específico do curso com vista a inclusão de medidas que incentivem a concretização de produção científica.

### 6.7. Aprovação e Divulgação

Face a todo o supra exposto, deve o presente RAAC ser remetido para apreciação e atuação em conformidade, à Coordenação do ciclo de estudos e Direção de Escola.

Deve, também, ser remetido ao Conselho Pedagógico e ao Conselho de Direção para aprovação e implementação das medidas de melhoria, cuja execução será acompanhada pelo GAGQ e divulgado a toda a comunidade académica, incluindo estudantes, no site do ISEC Lisboa em Qualidade > Ensino e Aprendizagem.





**ISECLISBOA.PT**

ALAMEDA DAS LINHAS DE TORRES, 179

1750-142 LISBOA

+351 217 541 310

G.AVALIACAO@ISECLISBOA.PT