

Relatório de Sucesso Escolar

CTeSP em Gestão Hoteleira

Ano Letivo 2023-24



*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*



Nota Introdutória

Neste Relatório são apresentados os dados relativos ao Sucesso Escolar, nas Unidades Curriculares (UC) do curso, em funcionamento no ano letivo de 2023/24. **Neste caso, em particular, foram analisadas UC que integram o plano de estudos aprovado pelo Aviso n.º 12870/2016, publicado em Diário da República, 2.ª série - N.º 203, de 21 de outubro de 2016.**

Na [Tabela 1](#) apresentam-se os dados relativos aos alunos inscritos e aprovados em cada UC, a Taxa de Aprovação e a Classificação Média (CM) obtida na UC. Foram considerados como alunos aprovados os que realizaram a avaliação formal, contínua e por exame, e também os alunos aprovados em procedimentos de Creditação de Competências.

A Classificação Média do Curso apresentada corresponde à média ponderada de todas as classificações, de todos os alunos aprovados às UC do curso, no ano letivo em análise. Salienta-se que não contam para o cálculo da média da classificação do curso as UC cuja aprovação foi obtida por creditação de competências por experiência profissional que, nos termos do Regulamento de Creditação de Competências do ISEC Lisboa não dá lugar à atribuição de nota.

Nas [Figuras 1, 2 e 3](#) são apresentados os dados da [Tabela 1](#) em formato gráfico, permitindo uma melhor comparação dos mesmos.

Na [Figura 4](#) é apresentada a distribuição das classificações dos alunos na escala de classificação nacional, escala de 0 a 20 valores, sendo apresentada apenas a distribuição das classificações positivas.

A distribuição das classificações dos alunos, atendendo à Menção Qualitativa definida no Decreto-Lei n.º 42/2005 na sua redação atual, é apresentada na [Figura 5](#).

Para a atribuição da Menção Quantitativa foi usada a escala legalmente definida:

- **Suficiente** (10 a 13 valores)
- **Bom** (14 e 15 valores)
- **Muito Bom** (16 e 17 valores)
- **Excelente** (18 a 20 valores)

Na [Tabela 2](#) apresenta-se a distribuição das Classificações Finais em cada UC, podendo assim avaliar-se eventuais assimetrias de distribuição de classificações em todas as UC do curso.

Na [Tabela 3](#) apresentam-se as UC com Taxas de Aprovação inferiores a 50% (quando aplicável) e na [Tabela 4](#) as UC que correspondem a uma Taxa de Aprovação entre 50% e 70% (quando aplicável).

Na [Tabela 5](#) é apresentada a variação das Taxas de Aprovação no ano letivo 2023/24, comparativamente entre os alunos considerados "Regulares" e os alunos com estatuto de trabalhador-estudante (TE) e na [Tabela 6](#) uma análise particular das UC onde as taxas de aprovação dos alunos TE são inferiores às dos alunos regulares (quando aplicável)

Por último, na [Tabela 7](#) apresentam-se os dados relativos à variação das Taxas de Aprovação nos últimos três anos letivos e relativamente ao período de funcionamento de UC em regime de ensino à distância (EaD).

Tabela 1 Sucesso Escolar nas Unidades Curriculares

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	18	16	89%	13.1
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	20	16	80%	14.7
63003	Inglês	20	15	75%	14.9
63004	Economia e Gestão	15	14	93%	15.2
63005	Ética e Deontologia	17	15	88%	13.1
63006	Métodos Quantitativos	21	7	33%	13.9
63007	Gestão de Eventos	16	15	94%	13.6
63008	Segurança no Trabalho	23	15	65%	13.2
63009	Introdução à Gestão Turística	19	16	84%	12.8
63010	Gestão de Comida e Bebida	22	15	68%	13.3
63011	Gestão de Compras	17	14	82%	12.1
63012	Marketing e Vendas	21	15	71%	12.7
63013	Legislação Hoteleira	17	15	88%	12.4
63014	Espanhol	16	14	88%	12.7
63015	Francês	16	14	88%	16.6
63016	Contabilidade	21	11	52%	12.0
63017	Gestão de Alojamento	21	12	57%	13.4
63018	Nutrição e Dietética	16	13	81%	12.8
63019	Higiene e Segurança Alimentar	18	15	83%	12.9
63020	Gestão de Recursos Humanos	17	13	76%	11.9
63021	Estágio	17	10	59%	18.2
Taxa de Aprovação do Curso:				75%	13.5
Desvio Padrão:				16%	1.6

(1) Alunos Inscritos no Portal Académico.

(2) Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.

(3) % de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).

(4) Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.

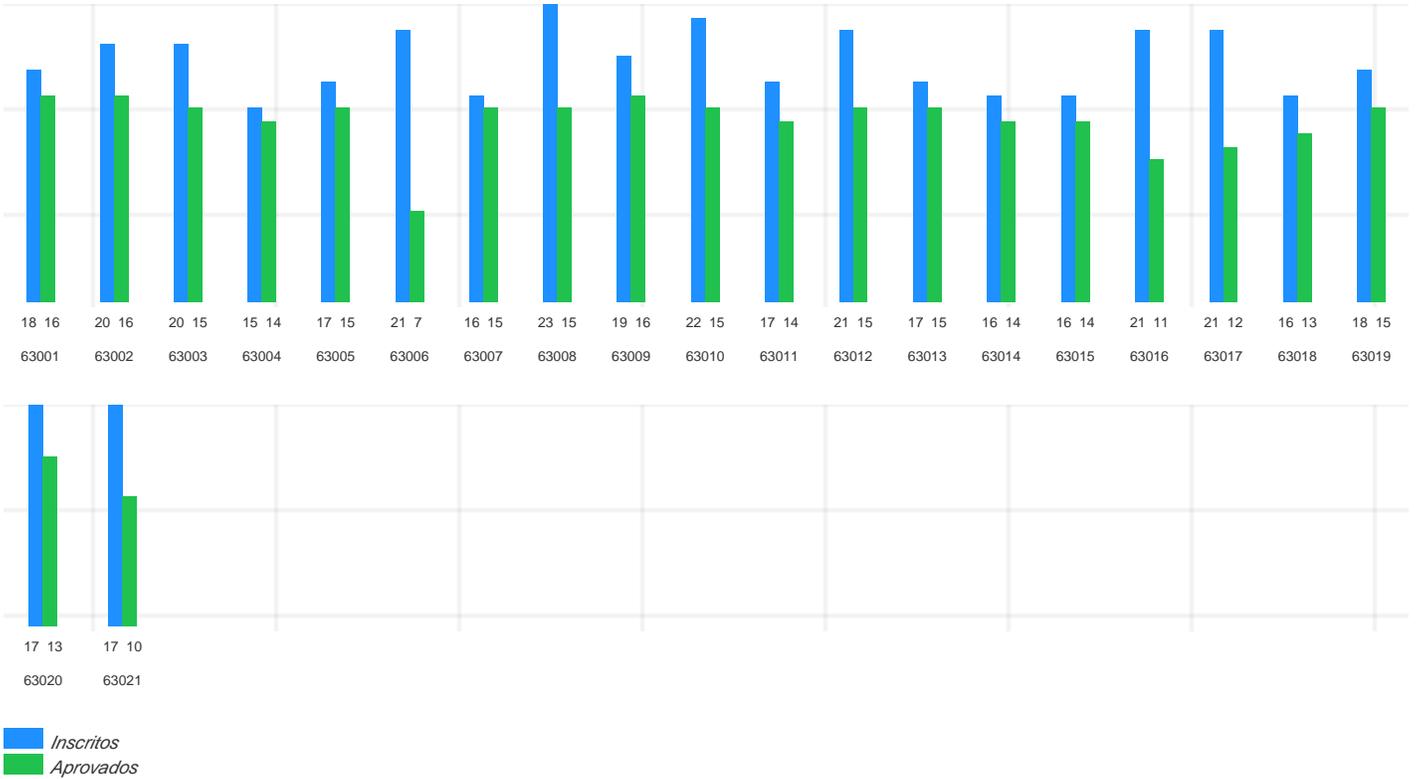


Figura 1 Alunos Inscritos e Aprovados a cada UC

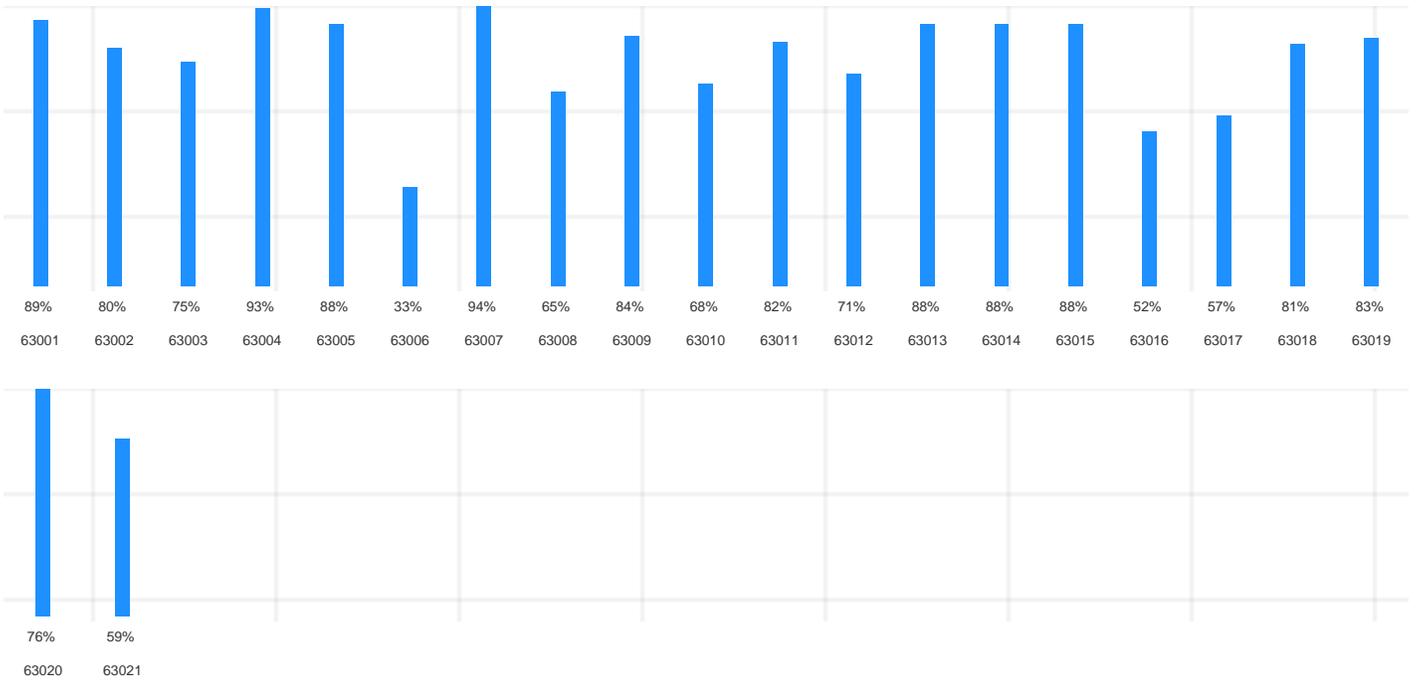


Figura 2 Taxas de Aprovação para cada UC do Curso

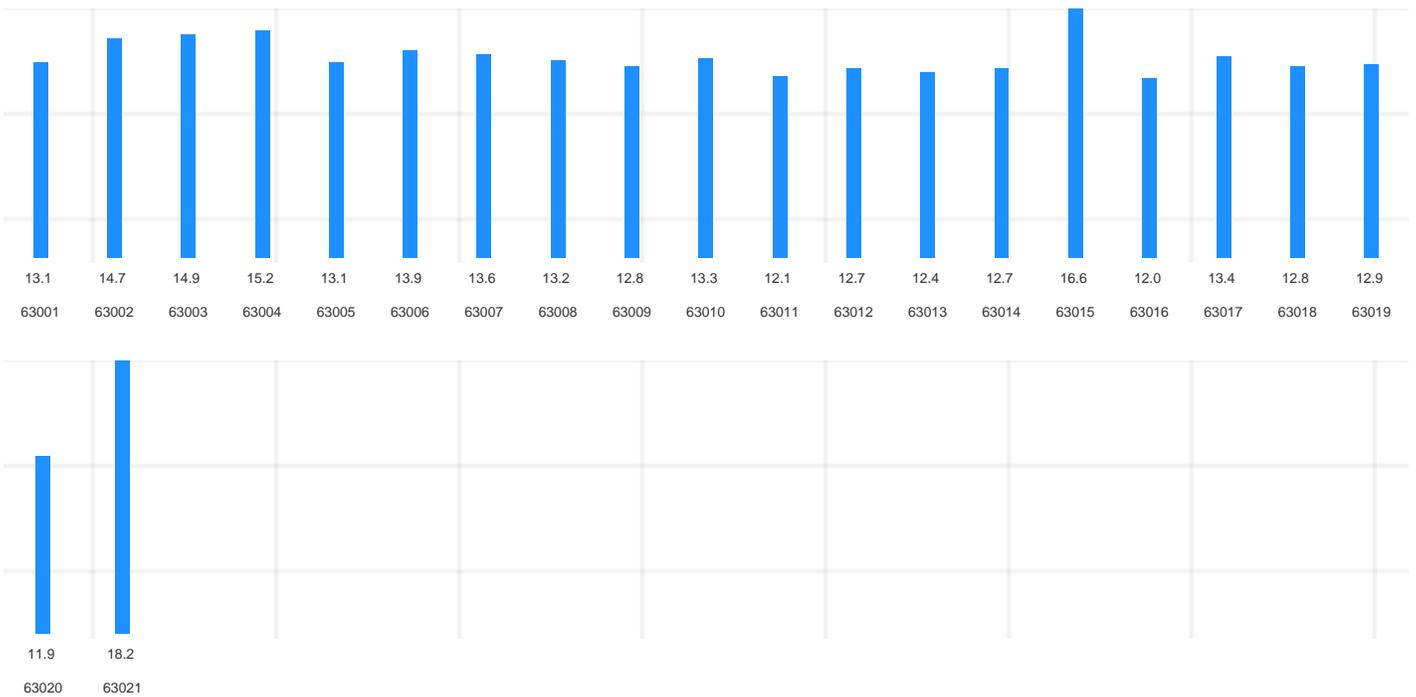


Figura 3 Classificação Média dos Alunos Aprovados e Creditados com nota a cada UC

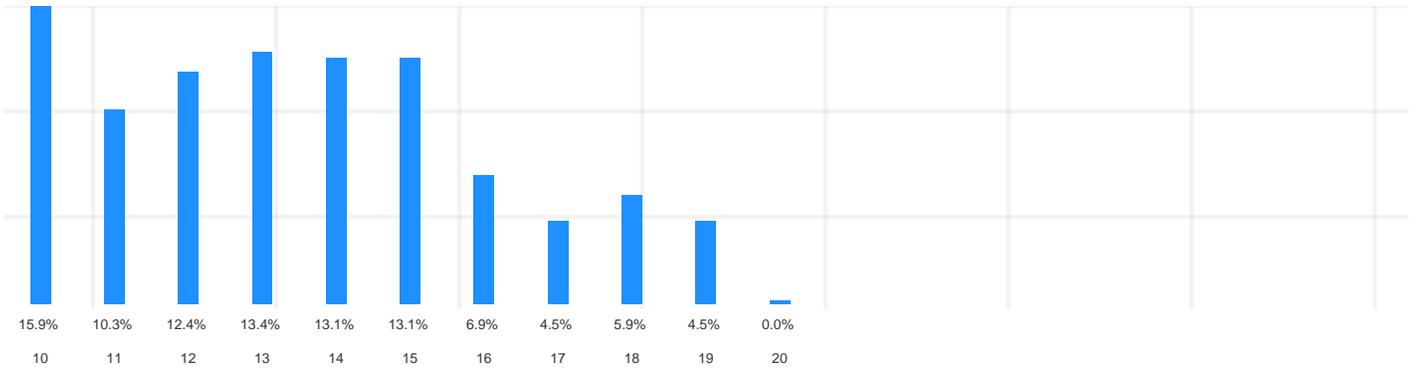


Figura 4 Distribuição das Classificações Finais de todos os Alunos e todas as UC do Curso

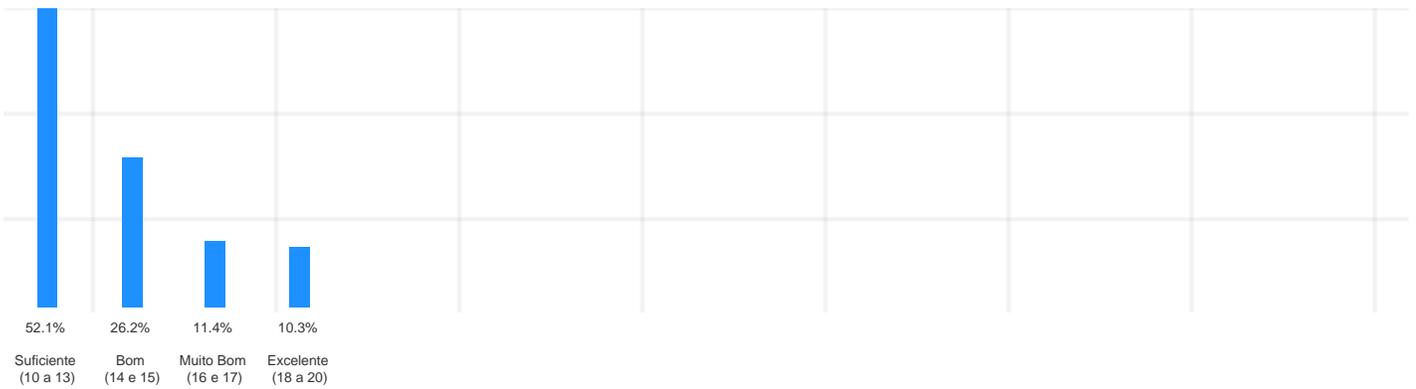


Figura 5 Distribuição das Classificações Finais de todos os Alunos e todas as UC do Curso relativamente à Menção Qualitativa definida no Decreto-Lei n.º 42/2005 de 22 de fevereiro, na sua redação atual

Tabela 2 Distribuição das Classificações Finais em cada UC

Código UC	Nome da UC	Distribuição das Classificações										
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	1	2	2	6	1	3	1	0	0	0	0
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	2	1	0	0	3	4	3	1	1	1	0
63003	Inglês	0	2	1	3	1	1	3	1	1	2	0
63004	Economia e Gestão	1	0	0	2	3	0	4	1	3	0	0
63005	Ética e Deontologia	0	2	1	6	6	0	0	0	0	0	0
63006	Métodos Quantitativos	2	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0
63007	Gestão de Eventos	2	2	2	1	1	4	1	1	1	0	0
63008	Segurança no Trabalho	5	2	2	0	0	1	0	3	2	0	0
63009	Introdução à Gestão Turística	1	0	8	0	7	0	0	0	0	0	0
63010	Gestão de Comida e Bebida	1	1	2	3	5	3	0	0	0	0	0
63011	Gestão de Compras	6	1	1	2	0	3	1	0	0	0	0
63012	Marketing e Vendas	5	1	1	3	0	3	1	1	0	0	0
63013	Legislação Hoteleira	5	2	3	0	1	2	0	2	0	0	0
63014	Espanhol	2	1	2	4	4	1	0	0	0	0	0
63015	Francês	0	2	0	0	0	2	1	1	5	3	0
63016	Contabilidade	5	0	3	0	1	0	2	0	0	0	0
63017	Gestão de Alojamento	2	2	1	1	1	2	2	0	1	0	0
63018	Nutrição e Dietética	1	3	2	2	1	4	0	0	0	0	0
63019	Higiene e Segurança Alimentar	1	4	2	2	1	4	1	0	0	0	0
63020	Gestão de Recursos Humanos	4	2	2	2	2	1	0	0	0	0	0
63021	Estágio	0	0	0	1	0	0	0	0	2	7	0
Valores Médios:		16%	10%	12%	13%	13%	13%	7%	4%	6%	4%	0%
Desvio Padrão:		2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	0

Tabela 3 UC com Taxa de Aprovação inferior a 50%

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
63006	Métodos Quantitativos	21	7	33%	13.9

(1) Alunos Inscritos no Portal Académico.

(2) Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.

(3) % de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).

(4) Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.

Tabela 4 UC com Taxas de Aprovação entre 50% e 70%

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
63008	Segurança no Trabalho	23	15	65%	13.2
63010	Gestão de Comida e Bebida	22	15	68%	13.3
63016	Contabilidade	21	11	52%	12.0
63017	Gestão de Alojamento	21	12	57%	13.4
63021	Estágio	17	10	59%	18.2

(1) Alunos Inscritos no Portal Académico.

(2) Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.

(3) % de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).

(4) Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.

Relatório de Sucesso Escolar

Tabela 5 Variação das Taxas de Aprovação, no ano letivo 2023/24, comparativamente entre os alunos considerados "Regulares" e os alunos com estatuto trabalhador-estudante (TE).

Código UC	Nome da UC	Aprovados		Inscritos		Taxa de Aprovação	
		Regular	TE	Regular	TE	Regular	TE
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	14	2	16	2	88%	100%
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	15	1	19	1	79%	100%
63003	Inglês	14	1	19	1	74%	100%
63004	Economia e Gestão	13	1	14	1	93%	100%
63005	Ética e Deontologia	14	1	16	1	88%	100%
63006	Métodos Quantitativos	6	1	19	2	32%	50%
63007	Gestão de Eventos	14	1	15	1	93%	100%
63008	Segurança no Trabalho	14	1	22	1	64%	100%
63009	Introdução à Gestão Turística	15	1	18	1	83%	100%
63010	Gestão de Comida e Bebida	14	1	21	1	67%	100%
63011	Gestão de Compras	13	1	16	1	81%	100%
63012	Marketing e Vendas	14	1	20	1	70%	100%
63013	Legislação Hoteleira	14	1	16	1	88%	100%
63014	Espanhol	11	3	13	3	85%	100%
63015	Francês	11	3	13	3	85%	100%
63016	Contabilidade	9	2	18	3	50%	67%
63017	Gestão de Alojamento	10	2	18	3	56%	67%
63018	Nutrição e Dietética	10	3	13	3	77%	100%
63019	Higiene e Segurança Alimentar	12	3	15	3	80%	100%
63020	Gestão de Recursos Humanos	10	3	14	3	71%	100%
63021	Estágio	8	2	15	2	53%	100%
Soma:		255	35	350	38	-	-
Valores Médios:		12	2	17	2	73%	92%
Desvio Padrão:		3	1	3	1	16%	14%

Tabela 6 UC onde as Taxas de Aprovação dos alunos TE são inferiores às dos alunos Regulares

Código UC	Nome da UC	Aprovados		Inscritos		Taxa de Aprovação		Variação Reg. TE
		Regular	TE	Regular	TE	Regular	TE	

Não existem UC onde as Taxas de Aprovação dos alunos TE são inferiores às dos alunos Regulares

Tabela 7 Variação das Taxas de Aprovação nos últimos três anos letivos e relativamente ao período de funcionamento de UC em regime EaD

Código UC	Nome da UC	N.º Inscritos 2021/22	2021/22	N.º Inscritos 2022/23	2022/23	(*)	N.º Inscritos 2023/24	2023/24	(*)	Semestre
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	28	71%	26	50%	-21%	18	89%	39%	S1
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	28	57%	29	48%	-9%	20	80%	32%	S1
63003	Inglês	29	69%	23	52%	-17%	20	75%	23%	S1, S2
63004	Economia e Gestão	29	83%	25	68%	-15%	15	93%	25%	S1
63005	Ética e Deontologia	27	74%	21	71%	-3%	17	88%	17%	S1, S2
63006	Métodos Quantitativos	28	71%	27	48%	-23%	21	33%	-15%	S1
63007	Gestão de Eventos	27	70%	25	60%	-10%	16	94%	34%	S1, S2
63008	Segurança no Trabalho	29	34%	31	48%	14%	23	65%	17%	S2
63009	Introdução à Gestão Turística	29	72%	26	54%	-18%	19	84%	30%	S1, S2
63010	Gestão de Comida e Bebida	28	64%	22	55%	-9%	22	68%	13%	S2
63011	Gestão de Compras	28	75%	21	71%	-4%	17	82%	11%	S2
63012	Marketing e Vendas	28	57%	24	58%	1%	21	71%	13%	S2
63013	Legislação Hoteleira	28	75%	21	62%	-13%	17	88%	26%	S2
63014	Espanhol	27	100%	18	94%	-6%	16	88%	-6%	S1
63015	Francês	27	100%	18	100%	0%	16	88%	-12%	S1
63016	Contabilidade	34	79%	25	64%	-15%	21	52%	-12%	S1
63017	Gestão de Alojamento	31	84%	19	58%	-26%	21	57%	-1%	S1
63018	Nutrição e Dietética	30	93%	18	89%	-4%	16	81%	-8%	S1
63019	Higiene e Segurança Alimentar	31	97%	19	74%	-23%	18	83%	9%	S1
63020	Gestão de Recursos Humanos	28	96%	19	89%	-7%	17	76%	-13%	S1
63021	Estágio	27	93%	18	78%	-15%	17	59%	-19%	S2
			77%		64%	-13%		75%	11%	

(*) Variação percentual relativamente ao ano letivo anterior.

 Funcionamento das UC em EaD.

 Variação negativa da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.

 Variação positiva da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.