

Relatório de Sucesso Escolar

CTeSP em Gestão Hoteleira

Ano Letivo 2022-23



*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*



Nota Introdutória

Neste Relatório são apresentados os dados relativos ao Sucesso Escolar, nas Unidades Curriculares (UC) do curso, em funcionamento no ano letivo de 2022/23. **Neste caso, em particular, foram analisadas UC que integram o plano de estudos aprovado pelo Aviso n.º 12870/2016, publicado em Diário da República, 2.ª série - N.º 203, de 21 de outubro de 2016.**

Na [Tabela 1](#) apresentam-se os dados relativos aos alunos inscritos e aprovados em cada UC, a Taxa de Aprovação e a Classificação Média (CM) obtida na UC. Foram considerados como alunos aprovados os que realizaram a avaliação formal, contínua e por exame, e também os alunos aprovados em procedimentos de Creditação de Competências.

A Classificação Média do Curso apresentada corresponde à média ponderada de todas as classificações, de todos os alunos aprovados às UC do curso, no ano letivo em análise. Salienta-se que não contam para o cálculo da média da classificação do curso as UC cuja aprovação foi obtida por creditação de competências por experiência profissional que, nos termos do Regulamento de Creditação de Competências do ISEC Lisboa não dá lugar à atribuição de nota.

Nas [Figuras 1, 2 e 3](#) são apresentados os dados da [Tabela 1](#) em formato gráfico, permitindo uma melhor comparação dos mesmos.

Na [Figura 4](#) é apresentada a distribuição das classificações dos alunos na escala de classificação nacional, escala de 0 a 20 valores, sendo apresentada apenas a distribuição das classificações positivas.

A distribuição das classificações dos alunos, atendendo à Menção Qualitativa definida no Decreto-Lei n.º 42/2005 na sua redação atual, é apresentada na [Figura 5](#).

Para a atribuição da Menção Qualitativa foi usada a escala legalmente definida:

- **Suficiente** (10 a 13 valores)
- **Bom** (14 e 15 valores)
- **Muito Bom** (16 e 17 valores)
- **Excelente** (18 a 20 valores)

Na [Tabela 2](#) apresenta-se a distribuição das Classificações Finais em cada UC, podendo assim avaliar-se eventuais assimetrias de distribuição de classificações em todas as UC do curso.

Na [Tabela 3](#) apresentam-se as UC com Taxas de Aprovação inferiores a 50% (quando aplicável) e na [Tabela 4](#) as UC que correspondem a uma Taxa de Aprovação entre 50% e 70% (quando aplicável).

Na [Tabela 5](#) é apresentada a variação das Taxas de Aprovação no ano letivo 2022/23, comparativamente entre os alunos considerados "Regulares" e os alunos com estatuto de trabalhador-estudante (TE) e na [Tabela 6](#) uma análise particular das UC onde as taxas de aprovação dos alunos TE são inferiores às dos alunos regulares (quando aplicável)

Por último, na [Tabela 7](#) apresentam-se os dados relativos à variação das Taxas de Aprovação nos últimos três anos letivos e relativamente ao período de funcionamento de UC em regime de ensino a distância (EaD).

Tabela 1 Sucesso Escolar nas Unidades Curriculares

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	26	13	50%	14.1
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	29	14	48%	12.9
63003	Inglês	23	12	52%	14.8
63004	Economia e Gestão	25	17	68%	12.2
63005	Ética e Deontologia	21	15	71%	14.0
63006	Métodos Quantitativos	27	13	48%	14.0
63007	Gestão de Eventos	25	15	60%	14.8
63008	Segurança no Trabalho	31	15	48%	12.9
63009	Introdução à Gestão Turística	26	14	54%	14.6
63010	Gestão de Comida e Bebida	22	12	55%	12.8
63011	Gestão de Compras	21	15	71%	13.7
63012	Marketing e Vendas	24	14	58%	13.5
63013	Legislação Hoteleira	21	13	62%	12.7
63014	Espanhol	18	17	94%	13.2
63015	Francês	18	18	100%	15.2
63016	Contabilidade	25	16	64%	11.2
63017	Gestão de Alojamento	19	11	58%	14.8
63018	Nutrição e Dietética	18	16	89%	13.1
63019	Higiene e Segurança Alimentar	19	14	74%	12.1
63020	Gestão de Recursos Humanos	19	17	89%	12.4
63021	Estágio	18	14	78%	16.3
		Taxa de Aprovação do Curso:		64%	13.5
		Desvio Padrão:		16%	1.2

(1) Alunos Inscritos no Portal Académico.

(2) Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.

(3) % de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).

(4) Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.

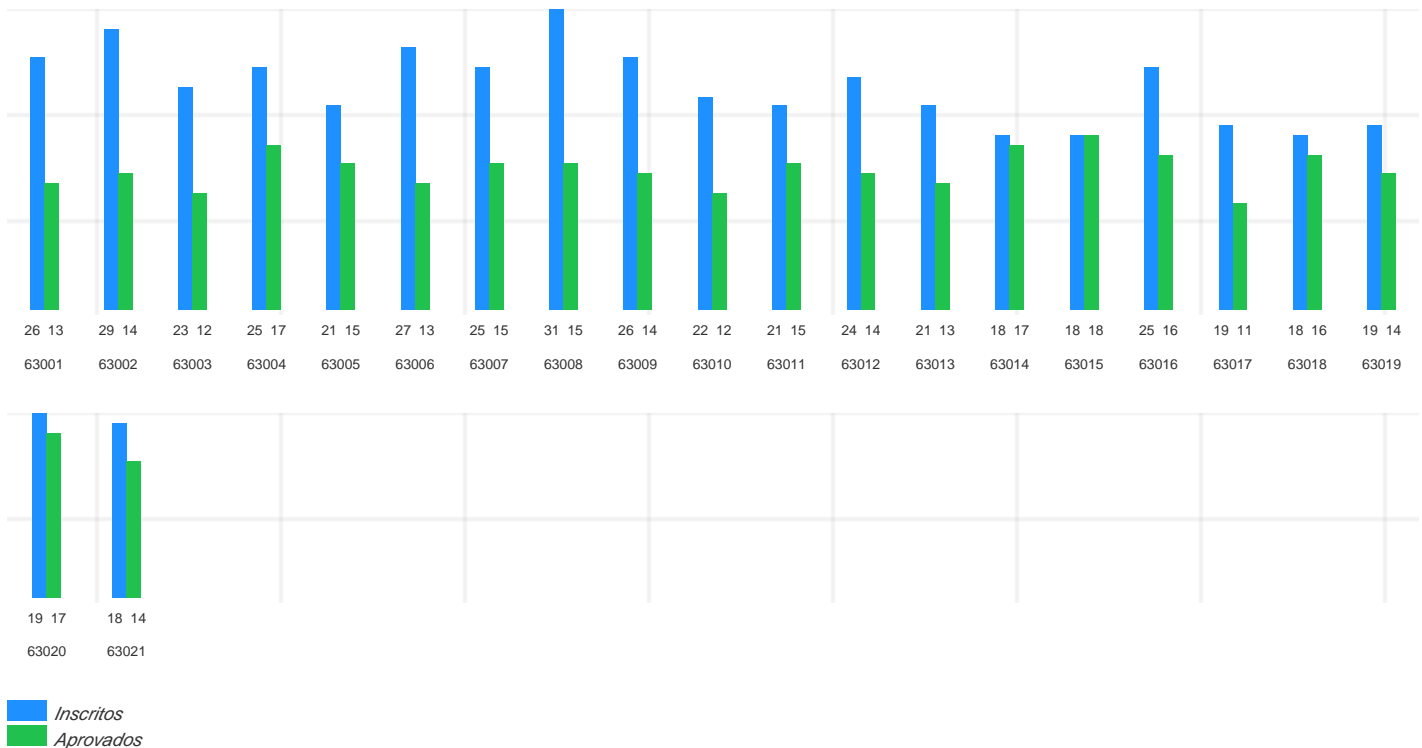


Figura 1 Alunos Inscritos e Aprovados a cada UC

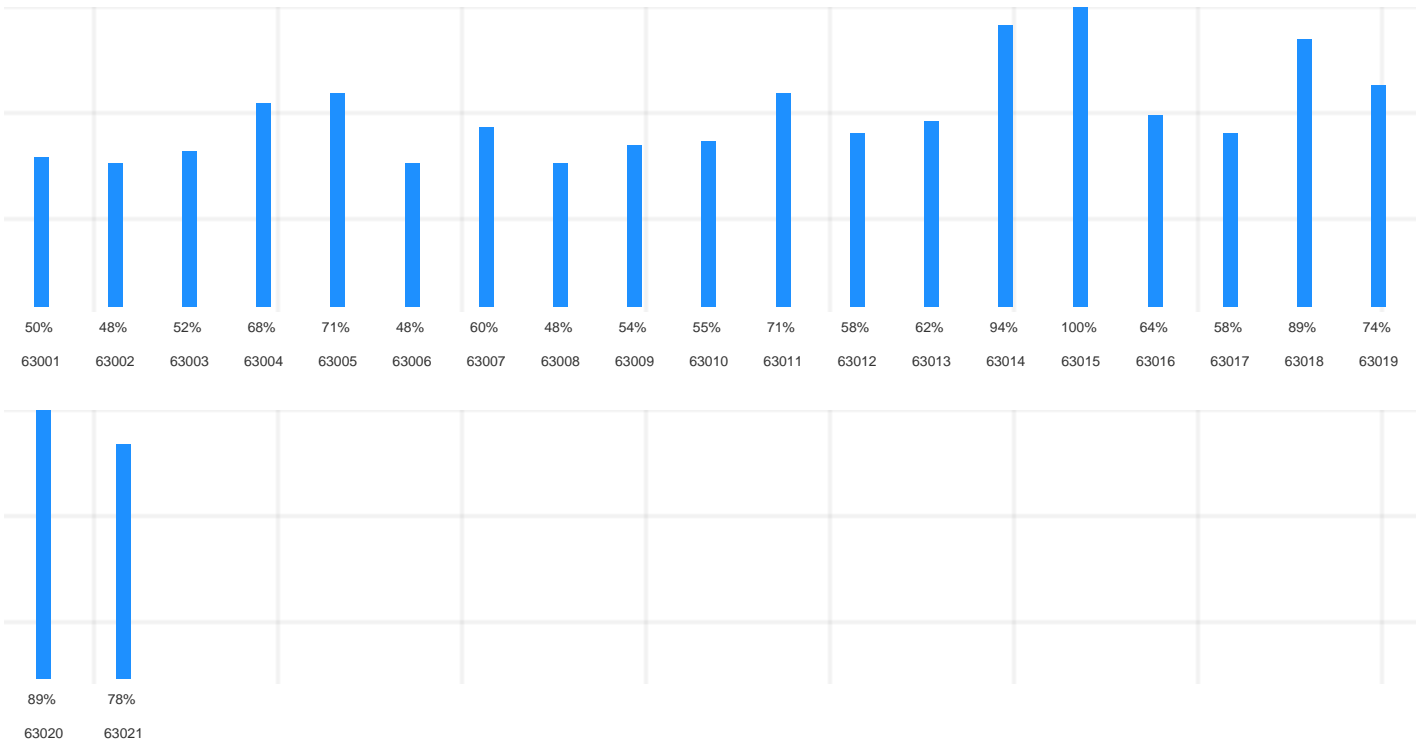


Figura 2 Taxas de Aprovação para cada UC do Curso

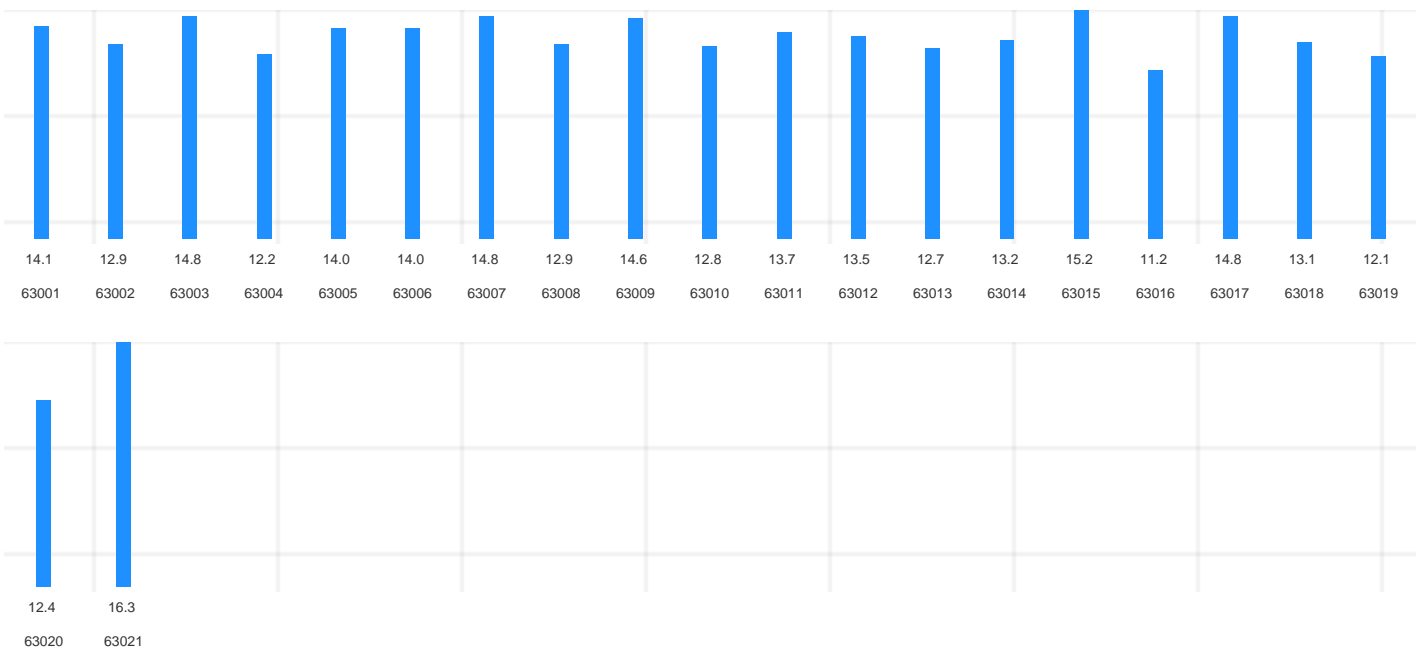


Figura 3 Classificação Média dos Alunos Aprovados e Creditados com nota a cada UC

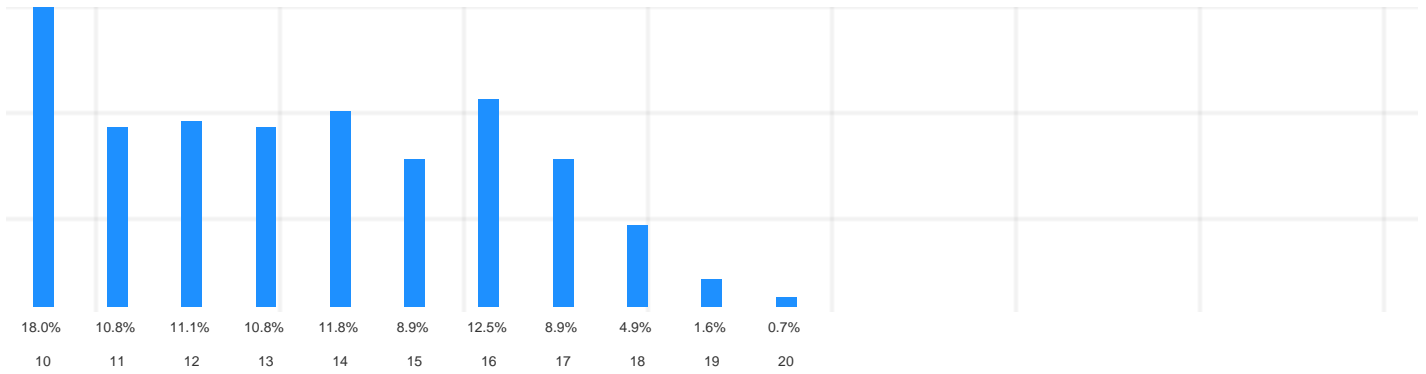


Figura 4 Distribuição das Classificações Finais de todos os Alunos e todas as UC do Curso

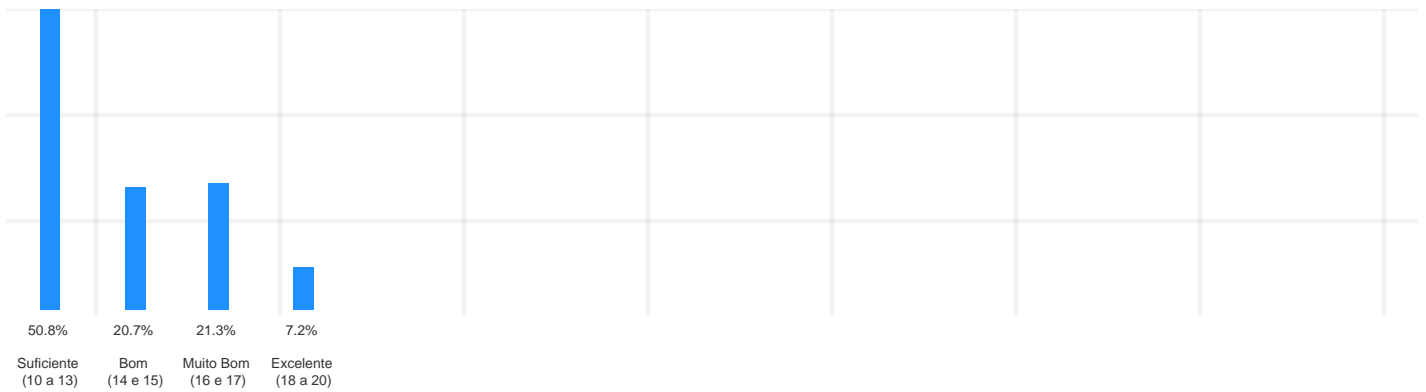


Figura 5 Distribuição das Classificações Finais de todos os Alunos e todas as UC do Curso relativamente à Menção Qualitativa definida no Decreto-Lei n.º 42/2005 de 22 de fevereiro, na sua redação atual

Tabela 2 Distribuição das Classificações Finais em cada UC

Código UC	Nome da UC	Distribuição das Classificações										
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	2	3	0	1	1	0	3	0	2	1	0
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	6	1	0	2	1	0	2	0	1	1	0
63003	Inglês	2	0	1	0	1	2	2	3	0	1	0
63004	Economia e Gestão	4	4	2	3	2	0	1	1	0	0	0
63005	Ética e Deontologia	0	0	2	4	4	2	3	0	0	0	0
63006	Métodos Quantitativos	1	1	2	1	3	2	1	1	0	1	0
63007	Gestão de Eventos	0	1	0	3	2	0	9	0	0	0	0
63008	Segurança no Trabalho	5	1	2	1	2	0	3	0	0	0	1
63009	Introdução à Gestão Turística	2	0	1	2	1	2	2	2	1	1	0
63010	Gestão de Comida e Bebida	2	2	3	0	1	3	1	0	0	0	0
63011	Gestão de Compras	2	3	3	0	1	1	0	2	3	0	0
63012	Marketing e Vendas	4	3	0	1	0	1	0	2	3	0	0
63013	Legislação Hoteleira	2	3	2	1	1	3	1	0	0	0	0
63014	Espanhol	0	3	3	3	4	4	0	0	0	0	0
63015	Francês	1	0	3	1	3	0	3	4	2	0	1
63016	Contabilidade	9	2	3	0	0	1	1	0	0	0	0
63017	Gestão de Alojamento	1	0	0	3	1	0	2	4	0	0	0
63018	Nutrição e Dietética	2	1	3	2	5	2	0	1	0	0	0
63019	Higiene e Segurança Alimentar	5	2	1	3	1	0	2	0	0	0	0
63020	Gestão de Recursos Humanos	5	2	3	2	1	3	0	1	0	0	0
63021	Estágio	0	1	0	0	1	1	2	6	3	0	0
Valores Médios:		18%	11%	11%	11%	12%	9%	12%	9%	5%	2%	1%
Desvio Padrão:		2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	0

Tabela 3 UC com Taxa de Aprovação inferior a 50%

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	29	14	48%	12.9
63006	Métodos Quantitativos	27	13	48%	14.0
63008	Segurança no Trabalho	31	15	48%	12.9

(1) Alunos Inscritos no Portal Académico.

(2) Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.

(3) % de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).

(4) Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.

Tabela 4 UC com Taxas de Aprovação entre 50% e 70%

Código UC	Nome da UC	Inscritos ¹	Aprov. e Credit. ²	% Aprovados ³	CM Aprovados ⁴
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	26	13	50%	14.1
63003	Inglês	23	12	52%	14.8
63004	Economia e Gestão	25	17	68%	12.2
63007	Gestão de Eventos	25	15	60%	14.8
63009	Introdução à Gestão Turística	26	14	54%	14.6
63010	Gestão de Comida e Bebida	22	12	55%	12.8
63012	Marketing e Vendas	24	14	58%	13.5
63013	Legislação Hoteleira	21	13	62%	12.7
63016	Contabilidade	25	16	64%	11.2
63017	Gestão de Alojamento	19	11	58%	14.8

(1) Alunos Inscritos no Portal Académico.

(2) Alunos com Aprovação ou Creditação de Competências no Portal Académico.

(3) % de Alunos Aprovados ou com Creditação de Competências (2) em relação aos Inscritos (1).

(4) Classificação Média Ponderada dos Alunos Aprovados e Creditados com nota.

Relatório de Sucesso Escolar

Tabela 5 Variação das Taxas de Aprovação, no ano letivo 2022/23, comparativamente entre os alunos considerados "Regulares" e os alunos com estatuto trabalhador-estudante (TE).

Código UC	Nome da UC	Aprovados		Inscritos		Taxa de Aprovação	
		Regular	TE	Regular	TE	Regular	TE
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	12	1	23	3	52%	33%
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	13	1	26	3	50%	33%
63003	Inglês	11	1	20	3	55%	33%
63004	Economia e Gestão	14	3	21	4	67%	75%
63005	Ética e Deontologia	14	1	19	2	74%	50%
63006	Métodos Quantitativos	11	2	23	4	48%	50%
63007	Gestão de Eventos	14	1	22	3	64%	33%
63008	Segurança no Trabalho	14	1	29	2	48%	50%
63009	Introdução à Gestão Turística	12	2	23	3	52%	67%
63010	Gestão de Comida e Bebida	11	1	20	2	55%	50%
63011	Gestão de Compras	14	1	19	2	74%	50%
63012	Marketing e Vendas	13	1	22	2	59%	50%
63013	Legislação Hoteleira	12	1	18	3	67%	33%
63014	Espanhol	17	0	18	0	94%	-
63015	Francês	18	0	18	0	100%	-
63016	Contabilidade	16	0	25	0	64%	-
63017	Gestão de Alojamento	11	0	19	0	58%	-
63018	Nutrição e Dietética	16	0	18	0	89%	-
63019	Higiene e Segurança Alimentar	14	0	19	0	74%	-
63020	Gestão de Recursos Humanos	17	0	19	0	89%	-
63021	Estágio	14	0	18	0	78%	-
Soma:		288	17	439	36	-	-
Valores Médios:		14	1	21	2	66%	47%
Desvio Padrão:		2	1	3	1	16%	14%

Tabela 6 UC onde as Taxas de Aprovação dos alunos TE são inferiores às dos alunos Regulares

Código UC	Nome da UC	Aprovados		Inscritos		Taxa de Aprovação		Variação Reg. TE
		Regular	TE	Regular	TE	Regular	TE	
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	12	1	23	3	52%	33%	19%
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	13	1	26	3	50%	33%	17%
63003	Inglês	11	1	20	3	55%	33%	22%
63005	Ética e Deontologia	14	1	19	2	74%	50%	24%
63007	Gestão de Eventos	14	1	22	3	64%	33%	31%
63010	Gestão de Comida e Bebida	11	1	20	2	55%	50%	5%
63011	Gestão de Compras	14	1	19	2	74%	50%	24%
63012	Marketing e Vendas	13	1	22	2	59%	50%	9%
63013	Legislação Hoteleira	12	1	18	3	67%	33%	34%

Tabela 7 Variação das Taxas de Aprovação nos últimos três anos letivos e relativamente ao período de funcionamento de UC em regime EaD

Código UC	Nome da UC	N.º Inscritos 2020/21	2020/21	N.º Inscritos 2021/22	2021/22	(*)	N.º Inscritos 2022/23	2022/23	(*)	Semestre
63001	Técnicas de Expressão e Comunicação	34	91%	28	71%	-20%	26	50%	-21%	S1
63002	Tecnologias de Informação e Comunicação	34	91%	28	57%	-34%	29	48%	-9%	S1
63003	Inglês	34	94%	29	69%	-25%	23	52%	-17%	S1, S2
63004	Economia e Gestão	36	81%	29	83%	2%	25	68%	-15%	S1
63005	Ética e Deontologia	34	94%	27	74%	-20%	21	71%	-3%	S1, S2
63006	Métodos Quantitativos	36	81%	28	71%	-10%	27	48%	-23%	S1
63007	Gestão de Eventos	34	94%	27	70%	-24%	25	60%	-10%	S1, S2
63008	Segurança no Trabalho	38	79%	29	34%	-45%	31	48%	14%	S2
63009	Introdução à Gestão Turística	36	86%	29	72%	-14%	26	54%	-18%	S1, S2
63010	Gestão de Comida e Bebida	35	83%	28	64%	-19%	22	55%	-9%	S2
63011	Gestão de Compras	36	83%	28	75%	-8%	21	71%	-4%	S2
63012	Marketing e Vendas	39	82%	28	57%	-25%	24	58%	1%	S2
63013	Legislação Hoteleira	33	85%	28	75%	-10%	21	62%	-13%	S2
63014	Espanhol	37	95%	27	100%	5%	18	94%	-6%	S1
63015	Francês	37	92%	27	100%	8%	18	100%	0%	S1
63016	Contabilidade	42	71%	34	79%	8%	25	64%	-15%	S1
63017	Gestão de Alojamento	38	82%	31	84%	2%	19	58%	-26%	S1
63018	Nutrição e Dietética	38	82%	30	93%	11%	18	89%	-4%	S1
63019	Higiene e Segurança Alimentar	39	74%	31	97%	23%	19	74%	-23%	S1
63020	Gestão de Recursos Humanos	37	92%	28	96%	4%	19	89%	-7%	S1
63021	Estágio	34	94%	27	93%	-1%	18	78%	-15%	S2
			86%		77%	-9%		64%	-13%	

(*) Variação percentual relativamente ao ano letivo anterior.

- Funcionamento das UC em EaD.
- Variação negativa da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.
- Variação positiva da taxa de aprovação em relação ao ano letivo anterior.